



惠企政策，找我就“兑”了

为给市场主体提供成长“沃土”，政府部门常常出台一些惠企政策。这本是一桩好事，结果有时却不尽如人意……就像王总，曾经就有过这样的遭遇：



注解

省工业和信息化厅聚焦惠企政策兑现的痛点、难点、堵点，以企业需求为导向，打造了惠企政策“梳理发布、精准推送、解读解答、申报兑现、评价跟踪”一站式全省惠企政策兑现服务平台“海易兑”。全省惠企政策分散、发布不集中、推送不精准、政策看不懂、资金兑现慢等局面得到较大改观。

进展

截至目前，“海易兑”平台已发布国家级、省级和市县惠企政策1353个，兑现资金3.06亿余元。

画外音

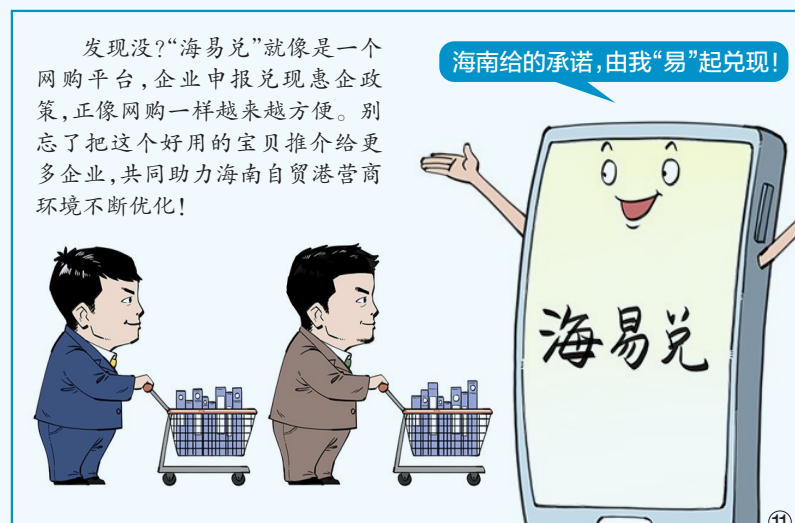
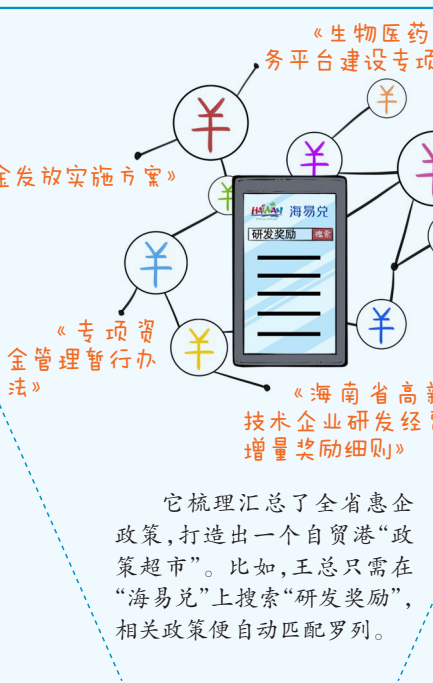
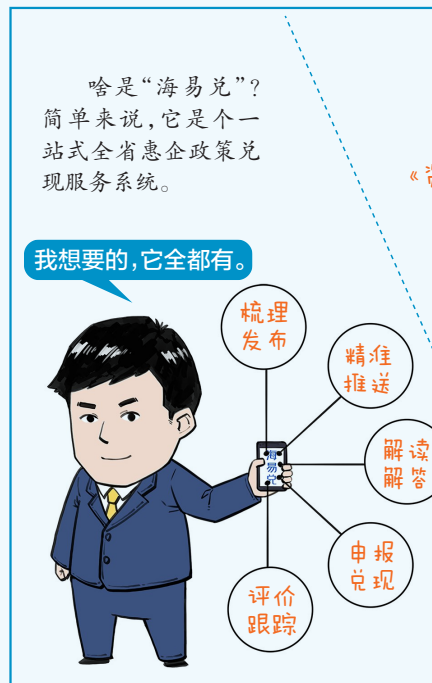
政策好更要服务好

出台了好政策，企业却尝不到甜头，究其原因，不是“没听说”，就是“看不懂”，或者“申报没结果”，这显然背离政策出台初衷。海南以“海易兑”为平台，以一站式政策兑现服务，变“企业找政策”为“政策找企业”，主动服务中充分释放政策红利，展现出服务企业的诚意。

政策环境，是企业看重的重要因素。但出台了好政策，是否就一定有好效果？显然不是。政策出台是一回事，能否产生惠企好效果是另一回事。只是出台了政策，而不管企业的感受、落实的效果，同样是一种懒政思维。换言之，政策好，更要服务好。“海易兑”平台借助数字技术的便利，让政策直达企业，极大缩短了政策与企业的距离，体现的正是靠前服务、精准服务的服务意识。

政策直达，说起来容易做起来难。政策难以惠及企业，说明其中有堵点、卡点，消除这些梗阻，就要破除信息壁垒、简化审批流程、创新监管方式等，哪一项都非易事，都是对治理、服务能力的挑战。不过，营商环境的优化，本身就是攻难关、破难题的过程，需要像“海易兑”平台一样，既讲清楚政策“有哪些”，又讲透彻落实“怎么办”，以贴心暖心的服务，提升政策知晓率、通达率、落实率。

让政策直达尽享，既是对服务企业理念、作风的考验，也是优化营商环境的应有之义。唯有多一些“共情”心理、效果导向，既抓政策落实，又抓服务落地，实现政策制定到追踪问效完整闭环，才能把好政策送到企业心坎上，释放出最大效应。



企“话”自贸港

文昌义方实业有限公司副总经理符策高：我们的用地缺口终于补齐了

多亏有“海南省营商环境问题受理平台”，我们的问题得到解决，用地缺口终于补齐了。我们是家房地产开发企业，2007年底，通过挂牌出让方式，取得了两宗商住用地使用权作为项目建设用地，共计76.956亩。不料，该项目用地与市政规划道路用地“打了架”。

并非没有对策。我们曾与相关职能部门协商，从项目附近另择替代地进行置换。但问题还是出现了——因相关政策文件调整、职能部门人员变动，其中5.681亩住宅用地的转让方式和转让价格迟迟未能明确。

项目建设是一个整体，即便其他几十亩地全部建设完成，少了这5.681亩，依然无法正常验收、办证。尽管当地政府与职能部门多年来一直在积极协调推进，但因各种客观因素，问题始终未能得到解决。无奈之下，我们将问题反映到

了海南省营商环境问题受理平台。接到企业诉求后，平台工作人员第一时间与我们联系，并邀请我们参加“政企面对面”座谈会，搭建起一个政企“当面锣、对面鼓”的沟通平台。通过联动“会诊”，很快，相关部门形成一体推动合力，为我们画出解决问题的

“路线图”。一个个环节步骤如期推进，不久前，我们的项目用地“缺口”终于顺利补齐，项目也得以顺利推进。这一切，多亏有“海南省营商环境问题受理平台”，也离不开“店小二”们的合力而为。（整理/本报记者 李梦瑶）



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

总策划：牛晓民
执行策划：程旺 胡续发 蔡潇
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：张成林
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
校核：王振文 黄如祥

海南日报 海南省营商环境建设厅
联合出品