

# 看见自贸港——图说成就迎两会



在海口江东新区政务服务中心办事窗口,工作人员为群众提供咨询服务。  
本报记者 袁琛 摄

## 营商环境持续

## 优化

■ 本报记者 李梦瑶

第一,第一,还是第一!截至去年11月,海南市场主体增速已连续33个月保持全国第一,存续市场主体突破230万户。

市场主体不断破土而出、蓬勃成长,折射出的正是“土壤”之变。

过去这一年,海南直面营商环境痛点,以改革开路,靠创新破题,推动有为政府与有效市场“双向奔赴”。

刀刀向内,革故鼎新——按照“人无我有、人有我优”原则,海南实施准入即准营、国

土空间智慧治理(土地超市)等八大领跑行动,开展专利开放许可试点,探索建立“审管法信”联动机制,形成一批可复制可推广的营商环境创新示范案例。

简政放权,流程再造——以深刻转变政府职能为核心,海南全面推行“一枚印章管审批”和政务服务“零跑动”改革,持续深化“极简审批”制度,完善“一网通办”“全省通办”等机制,在全国率先探索承诺即入制和准入即准营,市场环境更便捷。

作风转变,靠前服务——围绕企业所思所想所盼,海南常态化开展1000余场“政企

面对面”系列活动,推广实施企业首席服务专员制度,启动“万名干部下企业”服务行动,逐步建立健全政企常态化沟通机制,完善问题闭环解决机制,真正做到“企有所呼、我有所应”。

优化营商环境,只有进行时没有完成时。从设立省营商环境联席会议制度,到组建省优化营商环境工作专班,再到成立全国首个省级营商环境建设厅,海南脚踩“油门”,推动营商环境建设持续优化、迭代升级,正让越来越多市场主体生得下、长得大、活得好。

(本报海口1月10日讯)

①来自英国的戴维在海口江东新区政务服务中心办理个人缴税业务。(资料图)

②在三亚市政务服务中心企业开办综合窗口,工作人员整理已经为企业办好的相关文件和印章。(资料图)

③琼中政务服务中心为企业准备了“企业开办大礼包”。本报记者 李天平 摄

④洋浦经济开发区海关、洋浦港海关工作人员深入企业,了解企业困难、帮助解决问题。本报记者 陈元才 摄

⑤在海口高新区药谷工业园区生产车间,工作人员忙生产赶订单。(资料图)



我看见

有限公司相关负责人  
黄子忠  
海建(屯昌)城乡更新

过去这一年,我们深切感受到了海南营商环境的“温度”。我们是一家房地产开发企业,去年在推进建设屯昌海馨家园安居型商品住房项目中,该县行政审批服务局主动提供了项目审批全程代办服务。

对于企业而言,这是求之不得的好事。在他们“多对一组团式”服务下,我们免去来回奔波审批之苦,还获得了路径最优、效率最高的审批方案。从这一过程中可以看出,这群“店小二”真的把企业的事情当成了自己的事情来办,这让我们倍感暖心。

有限公司总经理  
翁育娟  
海南洲仔岛海洋实业

从“无人办”到“立刻办”,这两年,海南营商环境之变,让我们感触良多。因不同部门规划“打架”,我们投资建设的一个项目搁置良久。在四处寻求解决路径无果的情况下,去年,我们将问题反映到了省营商环境问题受理平台。

与以往部分领导干部对企业反映问题不够上心的情况不同,这次相关职能部门主动反思、主动整改,解决问题的态度很坚决,问题也很快得到解决。这一次经历,让我们看到了干部作风之变,有了好的干部作风,相信今后海南的营商环境一定会越来越好。

有限公司董事长  
吉小明  
海南好思达网络科技有限公司

作为一家从事软件开发的高新技术企业,我们可用于抵押贷款的固定资产并不算多,但研发又需持续性的资金投入,因此在碰到资金周转问题时,往往会遭遇金融机构的各种冷遇。但这两年,海南推出了一系列惠企政策,不断加大普惠小微贷款支持力度,让我们不再面临“融资难”的尴尬。

去年,在还清500万元的纯信用贷款后,我们又成功续贷了500万元。一笔笔放贷快、费率少、门槛低的贷款如同源源不断的金融“活水”,让企业“贷得来”又“用得起”,也让我们更加坚定了在海南投资兴业的信心与决心。

(文字整理本报记者 李梦瑶)