

看见自贸港 ——图说成就迎两会



在海口江东新区政务服务中心办事窗口，工作人员为群众提供咨询服务。
本报记者 袁琛 摄

营商环境持续

优化

■ 本报记者 李梦瑶

第一，第一，还是第一！截至去年11月，海南市场主体增速已连续33个月保持全国第一，存续市场主体突破230万户。

市场主体不断破土而出、蓬勃成长，折射出的正是“土壤”之变。

过去这一年，海南直面营商环境痛点，以改革开路，靠创新破题，推动有为政府与有效市场“双向奔赴”。

刀刃向内，革故鼎新——按照“人无我有、人有我优”原则，海南实施准入即准营、国

土空间智慧治理（土地超市）等八大领跑行动，开展专利开放许可试点，探索建立“审管法信”联动机制，形成一批可复制可推广的营商环境创新示范案例。

简政放权，流程再造——以深刻转变政府职能为核心，海南全面推行“一枚印章管审批”和政务服务“零跑动”改革，持续深化“极简审批”制度，完善“一网通办”“全省通办”等机制，在全国率先探索承诺即入制和准入即准营，市场环境更便捷。

作风转变，靠前服务——围绕企业所思所想所盼，海南常态化开展1000余场“政企

面对面”系列活动，推广实施企业首席服务专员制度，启动“万名干部下企业”服务行动，逐步建立健全政企常态化沟通机制，完善问题闭环解决机制，真正做到“企有所呼、我有所应”。

优化营商环境，只有进行时没有完成时。

从设立省营商环境联席会议制度，到组建省优化营商环境工作专班，再到成立全国首个省级营商环境建设厅，海南脚踩“油门”，推动营商环境建设持续优化、迭代升级，正让越来越多市场主体生得下、长得大、活得好。

（本报海口1月10日讯）

我看见

海南建（屯昌）城乡更新有限公司相关负责人 黄子忠

过去这一年，我们深切感受到了海南营商环境的“温度”。我们是一家房地产开发企业，去年在推进建设屯昌海馨家园安居型商品住房项目过程中，该县行政审批服务局主动提供了项目审批全程包办代办服务。

对于企业而言，这是求之不得的好事。在他们“多对一组团式”服务下，我们免去来回奔跑审批之苦，还获得了路径最优、效率最高的审批方案。从这一过程中可以看出，这群“店小二”真的把企业的事情当成了自己的事情来办，这让我们倍感暖心。

海南有限公司总经理 翁育娟

从“无人办”到“立刻办”，这两年，海南营商环境之变，让我们感触良多。因不同部门间规划“打架”，我们投资建设的一个项目搁置良久。在四处寻求解决路径无果的情况下，去年，我们将问题反映到了省营商环境问题受理平台。

与以往部分领导干部对企业反映问题不够上心的情况不同，这次相关部门主动反思、主动整改，解决问题的态度很坚决，问题也很快得到解决。这一次经历，让我们看到了干部作风之变，有了好的干部作风，相信今后海南的营商环境一定会越来越好。

海南好思达网络科技有限公司董事长 吉小明

作为一家从事软件开发的高新技术企业，我们可用于抵押贷款的固定资产并不算多，但研发又需持续性的资金投入，因此在碰到资金周转问题时，往往会被金融机构的各种冷遇。但这两年，海南推出了一系列惠企政策，不断加大普惠小微贷款支持力度，让我们不再面临“融资难”的尴尬。

去年，在还清500万元的纯信用贷款后，我们又成功续贷了500万元。一笔笔放贷快、费率少、门槛低的贷款如同源源不断的金融“活水”，让企业“贷得来”又“用得起”，也让我们更加坚定了在海南投资兴业的信心与决心。

（文字整理本报记者 李梦瑶）



G15沈海高速公路海口段海秀互通路段。近年来我省畅通路网，为优化营商环境提供硬实力。
本报记者 武威 摄