

冯飞会见中国铁建董事长汪建平

本报海口2月12日讯（记者李磊）2月12日，省长冯飞在海口会见了中国铁道建筑集团有限公司董事长汪建平一行。双方围绕在交通基

础设施建设、城市更新等领域进一步深化合作进行深入交流。副省长陈怀宇、省政府秘书长符宣朝参加会见。

2023年全省政府秘书长和办公厅(室)主任会议要求提高“三办”“三服务”能力水平 助力自贸港建设再上新台阶

本报讯（记者黎鹏）2月10日，2023年全省政府秘书长和办公厅（室）主任会议在海口召开。会议总结去年全省政府系统办公厅（室）工作，部署2023年主要工作。

会议传达学习2022年全国政府秘书长和办公厅主任会议及国务院总理李克强对会议的批示精神，传达省长冯飞对此次全省会议的批示精神。文昌市政府、澄迈县政府和省农业农村厅、省卫生健康委员会等4家单位办公室结合各自工作实际分别作交流发言。

会议指出，过去一年，全省政府系统办公厅（室）聚焦中心大局，以更高标准当好参谋助手；加强统筹协调，以更优方

式抓好政策落实；强化自身建设，以更严要求锻造过硬队伍；创新工作方法，以更高效能保障机关运转，不断提升“三服务”水平，各项工作取得新成效、新突破。

会议要求，今年全省政府系统办公厅（室）要不断提高“三办”“三服务”能力水平，以高度的责任心和使命感和做好各项本职工作，积极出谋划策，为科学决策提供有力支撑；高效督查督办，推动督导成果转化实际成效；积极改革创新，提升机关运转效能，助力海南自贸港建设再上新台阶。要加强政治建设，强化作风建设，守住廉洁底线，提升能力水平，力求机关建设取得新成果，为建设海南自贸港作出更大贡献。

消博会时装周面向全球招募设计师 活动将于4月11日至15日举行

本报海口2月12日讯（记者罗霞）作为第三届中国国际消费品博览会（以下简称消博会）的重要配套活动，消博会时装周将于4月11日至15日举行，目前正面向全球招募优秀设计师。

消博会时装周组委会2月12日发布消息称，本届时装周将围绕“蔚蓝海岸”主题概念，以时装发布秀、show-room、论坛、VIP私享会、快闪等形式展示最新时尚单品，还将设置光影艺术展、户外露营区、全岛潮流打卡点等多个区域。时装周秀场活动将在海南国际会展中心登陆大厅旁主秀场、五星级酒店海边秀场、中免海口国际免税城举办。

本届时装周招募的优秀设计师，将在时装周上展示最新时尚系列单品，利用消博会平台和流量资源扩大全球知名度、拓宽产品市场渠道。时装周将集结国内外优秀设计师品牌成立自贸港设计师联盟，持续为品牌提供资源对接、政策咨询、企业落地服务，在办展办秀的同时，协助企业拓宽市场渠道和合作机遇。

由商务部和海南省人民政府共同主办的第三届消博会将于4月11日至15日在海口举办，4月10日举行开幕式等活动。截至目前，第三届消博会各项筹备工作进展顺利，全球招展工作已基本完成。

心系“三农”促振兴 带领乡亲奔富路

▲上接A01版

同时，黄丽萍鼓励村民外出务工，在村里设立公益性岗位，帮助脱贫劳动力稳定收入来源。短短数年间，村民的人均年收入由之前的不足4000元增长至现在的1.8万余元。五星村167户贫困户也于2019年底全部脱贫。

2021年乡镇换届时，因表现优异，黄丽萍被提拔担任文罗镇副镇长。她暗暗下定决心：“将文罗镇‘绿色家底’的先发优势转化为产业生态化的品牌亮点，促进农业提质增效、转型升级，让镇里百姓过上富裕生活。”

海南日报记者来到五星村看到，一条农户入路干净整洁，一栋栋“小洋楼”错落有致，一处处乡村美景映入眼帘，村中的民宿项目引来一批批游客到访。“我们新建的篮球场已经投用，村委会新办公楼也马上就要投入使用了，村民的日子越过越舒心。”黄丽萍细数着村子的巨大变化，喜悦之情溢于言表。

乡亲们的生活有了明显改善，但黄丽萍并未沾沾自喜。“党的二十大为乡村振兴和农业高质量发展擘画了美好蓝图，我们要想方设法促进农业高质高效、乡村宜居宜业宜游、农民更加富裕富足。”黄丽萍告诉记者，她正计划带领全体村民用好当地资源，把农业基础打得更牢，同时积极发展乡村旅游。

即将赴京参会，黄丽萍频繁来到文

罗镇农户家中和田间地头，倾听民声、收集民意，搜集材料、补充完善提案。“作为新当选的全国政协委员，深感责任重大、使命光荣，我要把乡亲们的心愿和心声带到会上去，将‘三农’发展中的难题以翔实的数据、生动的事例呈现出来，并提出可操作性强的建议。”她说。

在广泛征求老乡亲们的意见后，黄丽萍有了思路：积极为乡村振兴建言，进一步抓牢抓实农村基础设施建设、人居环境、农产品品牌建设等工作，让村里处处是风景、户户是形象，把乡村建设成为记得住乡愁、留得住人才、兴得起产业的美好家园。

“五星村已经有了一家田园亲子度假民宿，春节前后客流量非常大，希望能够以它为基础，做强民宿产业。”黄丽萍说，五星村将积极争取引进民宿建设专业团队，挖掘整合闲置农房、村集体房屋，做好停产场等配套设施，通过大力发展民宿带动农业产品的销售。

“我们文罗镇的鹅肉、芒果、莲雾、荔枝、龙眼品质都很好，一定要总结本地以及各地成功的农产品品牌案例以及其他外地农产品优秀品牌案例等，逐步探索出一条以品牌升级促进农民增收、企业增效的有效路径。”黄丽萍说，自己还将积极建言海南广大乡村提高品牌意识，让优秀的农产品及时走出去，扩大特色品牌农业影响力，带领乡亲们共奔富路。

（本报椰林2月12日电）

既有芒果飘香，更有“诗和远方”

▲上接A01版

黄丽萍获得过的荣誉很多，在村民心中更是名副其实。“黄书记带着我们致富！”“黄书记就是我们村民的榜样！”记者行走在五星村，提起她，村民们一定竖起大拇指。

但在黄丽萍心中，村中芒果飘香、农

民脱贫不是终点。“要实现农民富、农村美、产业兴，更要追逐乡村振兴的‘诗和远方’。”作为政协委员，黄丽萍将积极履职尽责，建言利用好绿色资源，以产业引领农村建设，升级改造基础设施，创新“民宿+乡村旅游”模式，为老乡亲们谋求更多福祉。

公告

根据《党政领导干部选拔任用工作条例》及有关规定，现将拟任干部人选情况予以公示。

高永奇，男，汉族，1971年8月生，在职研究生，在职工商管理硕士，中共党员，现任天津市旅游（控股）集团有限公司党委副书记、总经理，**拟任省属企业正职。**

欢迎广大干部群众反映拟任人选政治表现、道德品质、工作能力、廉政勤政等方面存在的问题。反映问题可以通过来信、来电、来访、网上举报等方式进行。举报人应实事求是地反映问题，提倡实名举报。我们将严格遵守党的纪

律，履行保密义务。

公示期限：2023年2月13日至2月17日，共5个工作日。

联系电话：（0898）12380、65378954（传真）。

短信举报：18608912380。

联系地址：海南省海口市国兴大道69号海南广场1号楼308室省委组织部干部监督处（邮编：570203）。

举报电话：http://12380.hainan.gov.cn。

中共海南省委组织部
2023年2月11日

海南营商环境问题受理平台推动解决一批市场主体反映强烈问题，受理问题办结率达89%

当好服务市场主体“店小二”

■ 本报记者 李梦瑶

“忙”，这是海南七峰什玲鸡产业开发有限公司总经理何荣保近段时间的最大感受。

“眼下项目在进行基础施工，我们争取今年六七月份投入运营。”让他忙得几乎脚不沾地的，是正在建设中的保亭黎族苗族自治县特色农产品加工交易中心。

不久前，该项目所处的这片土地还是一片“闲得慌”的状态。2017年，海南大圣科技农业有限公司（即海南七峰什玲鸡产业开发有限公司前身）通过招拍挂程序取得该片工业用地的使用权后，因投资方向调整等原因，既定的屠宰场项目迟迟未能动工建设。

土地长时间闲置，面临被收回等风险，这让该公司一下子急了。

怎么办？何荣保想到了海南营商环境问题受理平台。在收到问题反映后，该平台第一时间将线索转至保亭，建议当地加紧研究企业诉求解决方案。保亭接诉即办，多次组织专题会

议，摸清企业诉求与问题症结。另一边，省营商环境主管部门也紧咬不放、多次督办，推动问题解决落地落细。经过多部门联动“会诊”，最终为该项目开出“药方”：结合保亭产业发展规划，指导企业实现产业转型，在原址谋划建设特色农产品加工交易中心。

这一提议得到企业的认可后，相关部门随即行动起来，通过提供帮代办、指导办理分阶段施工许可等举措，助力保亭特色农产品加工交易中心快落地、快建设，企业闲置土地终于重新“活”起来。

“海南营商环境问题受理平台真能办成事！”何荣保说，这一次经历，让他看到了政府职能部门积极回应企业诉求、尽心尽力为企业分忧的决心，“这也让我们更加坚定了扎根海南投资兴业的信心。”

何荣保的感受，是不少企业的共同心声。

自2021年6月正式上线以来，“海南自贸港请您来投诉”营商环境问题受理平台通过建立“平台统一受理、专人梳理研判、按责分级核办、限时办结反馈、定期回访复核、办结归档销号”

的闭环工作流程，努力当好发现问题的“眼睛”，倾听企业意见的“耳朵”，排忧解难的“出气筒”，正成为优化营商环境的重要助推器——

聚焦政务环境，推动解决政务服务窗口服务能力不强、数据共享互认不充分等一批市场主体反映集中的问题，建立完善全省统一的政务数据共享服务门户，打造“一站式”数据共享在线服务系统；

聚焦市场环境，推动解决市场主体反映的执法不公、以罚代管、程序缺失等问题，监管执法类办结率88%，持续营造公平透明可预期的市场环境；

聚焦要素保障，推动出台不动产登记历史遗留问题处置意见，解决不动产登记历史遗留问题21万户，盘活遗留问题用地4887亩；

聚焦政府信用，推动解决企业反映的政策兑现不到位以及政府长期拖欠账款问题，解决政府拖欠账款超11.7亿元。同时，常态化召开“案例剖析会”，举一反三推动共性问题解决，建立长效机制，并推动出台海南自由贸易港鼓励类产业目录界定指引等48项制度。

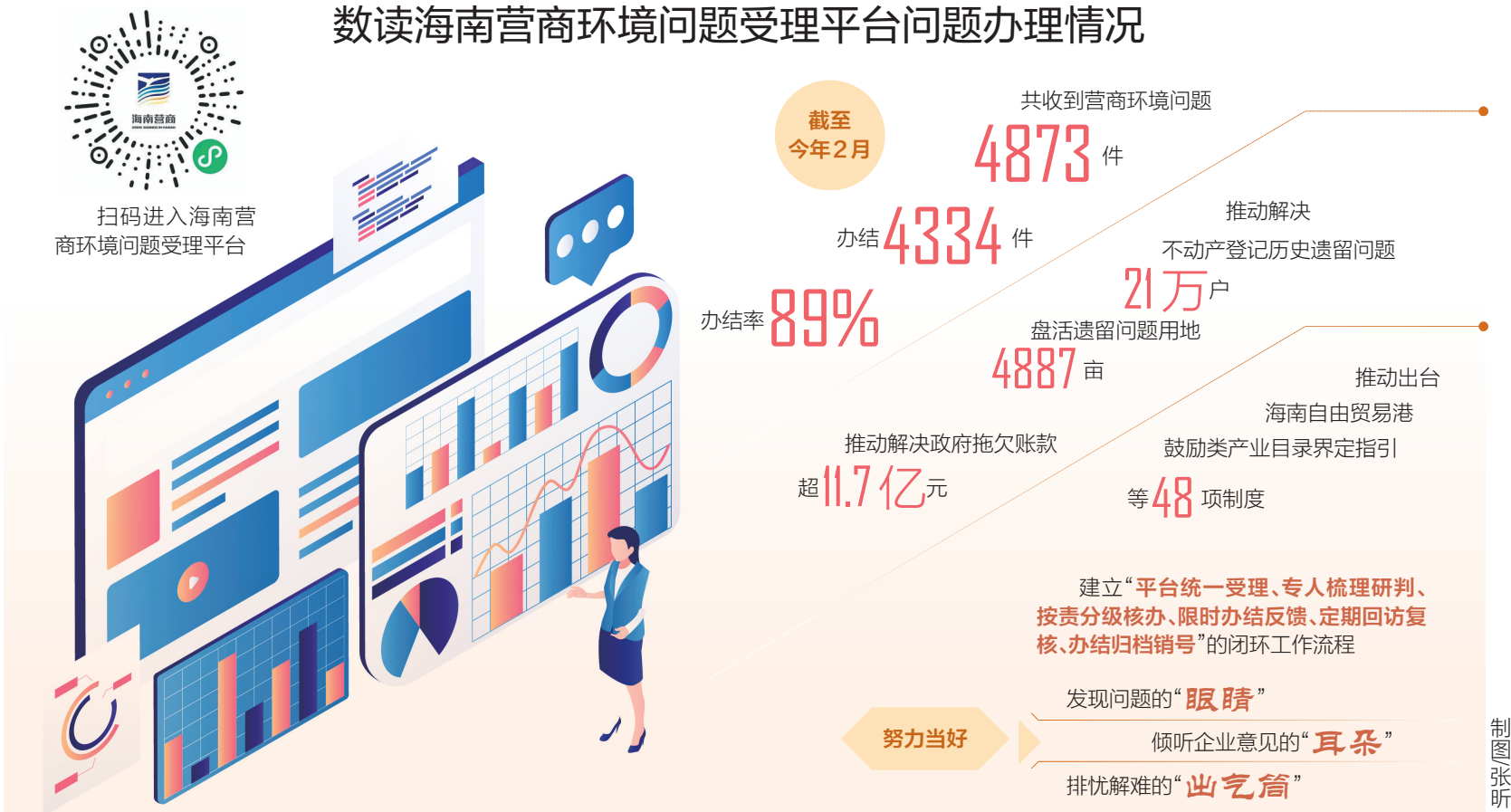
多年欠账被追回，无证厂房“验得真身”，烂尾项目终于盘活……截至今年2月，海南营商环境问题受理平台共收到营商环境问题4873件，办结4334件，办结率89%，推进营商环境表层修复，新增问题得到有效遏制，不断提升市场主体的满意度和获得感。

“我省各级政府官网、海易办APP、‘海南营商环境’微信小程序和微信公众号均设置有营商环境问题受理平台的链接入口，方便各类市场主体随时随地反映营商环境问题。”省营商环境建设厅相关负责人表示，与此同时，该厅将媒体监督、走访企业、企业座谈会、企业来信来电来访等各种渠道中收集到的问题，统一纳入平台核查督办管理，确保事事有着落，件件有回音。

营商环境建设没有完成时。下一步，省营商环境建设厅将继续围绕加快打造法治化、国际化、便利化的一流营商环境的要求，聚焦解决当前营商环境领域的重点难点问题，当好服务市场主体的“店小二”，为企业营造良好的发展环境。

（本报海口2月12日讯）

数读海南营商环境问题受理平台问题办理情况



海南营商环境问题受理平台案例

案例1	案例2	案例3	案例4
驿站规划与产业项目融合发展 破解规划“打架”问题	助力人工繁育鸚鵡出岛 解决一批共性问题	破除市场壁垒 推动市场公平竞争	支持创新业态 推动项目落地
某渔业示范园项目与旅游公路驿站选址重合，如征用该项目用地建设驿站，企业将遭受巨额损失。省营商环境主管部门经实地核查研判后，将该案例提交至全省“查堵点、破难题、促发展”活动推进会作为“病例”进行讨论，省领导高位推动解决此问题。	动物运送出岛要接受检疫。某养殖企业计划将人工繁育的鸚鵡运送出岛时，却被当地检验检疫部门告知“人工繁育的鸚鵡不在检测物种目录内”，不能出具《出岛动物检疫合格证》，导致鸚鵡无法出岛及上市交易。	某市根据当地出台的文件，备案公布了5家房屋安全鉴定单位。后该文件废止，该市住建部门停止接收新的备案申请，便一直采用上述5家鉴定单位的报告。	某公司通过司法拍卖取得工业厂房及其土地使用权，并向当地自然资源和规划部门申报建设方案，建筑形态为“高层工业厂房”。为慎重审批，相关部门赴多地考察学习土地管理和类似项目审批经验，并将项目建设方案提请市政府专题会议进行研究，但未能通过。
省自然资源和规划厅指导项目所在市开展驿站重新选址工作，将驿站规划与渔业产业融合，实现项目不拆迁重建，与公共配套相呼应。最终，从企业投诉到问题解决仅耗时2个月，目前该渔业示范园二期项目已启动建设。企业对相关部门高效务实、排忧解难的工作作风表示十分满意。	省营商环境主管部门与责任单位深入研究规章制度，最终找到政策依据，参照家禽检疫规程为鸚鵡实施检疫，解决了企业难题。与此同时，企业所在地农业农村部门以市场主体需求为导向，结合本地实际建立长效机制，妥善解决一批共性问题。这一举措为当地营商环境赢得良好口碑，企业获得感进一步提升。	在收到企业“某市房屋安全管理站涉嫌保护垄断”的投诉后，省营商环境主管部门推动该市做好房屋建筑安全鉴定业务的市场化开放经营，加强事中、事后的规范化监管。目前，海南省住房和城乡建设厅已出台相关指导意见，对全省房屋安全鉴定管理工作进行指导规范。不少企业直言，随着市场壁垒破除，市场公平竞争秩序稳步向好。	获悉此事后，省营商环境主管部门积极协调当地政府部门，建议其按照鼓励创新原则，推动已有相关成熟经验做法的新模式新业态发展。该市政府经认真研究后，积极开展专家评审、意见征求、方案优化等工作。最终，该项目建设方案获批通过，项目得以实施，企业对相关部门尽职尽责、为企业排忧解难的工作作风表示赞许。

案例5	案例6	案例7
11幢厂房终“证”真身 厘清“旧账”助企业轻装上阵	积极履行承诺 依法兑现退税奖励	清偿企业欠账 打造诚信政府
某公司名下11幢厂房的相关证照，因各种原因多年未办妥。行政区划调整、政府机构改革后，这笔“旧账”更成了一团乱麻。因缺少不动产权证，该公司甚至无法办理抵押贷款。	某公司在某园区注册、运营，因该园区管理机构改革，税收返还奖励扶持政策的相关认定工作搁置，致使该公司未能及时申请产业扶持金，无法享受到税收政策优惠。	某公司为某镇政府编制多项规划，合同尾款却被拖欠多年。省营商环境主管部门介入后，镇政府经与企业协商，提出多年分期支付款项解决方案。
省营商环境主管部门会同该公司所在市县的相关职能单位联动研判，密切配合，在不突破政策刚性底线的前提下，通过一系列行之有效的举措，逐一化解了项目消防验收和房屋质量安全、规划验收等问题，最终帮助企业顺利领到厂房的11本不动产权证书。政府部门对遗留问题不回避，也进一步坚定了企业的投资信心。	秉持维护政府公信力的原则，当地政府梳理出涉及遗漏退税奖励的企业900多家，及时启动退税奖励的核查、认定、拨付等工作。最终，该公司顺利领取到退税奖励300余万元，一批同类问题也得到解决。如此举措，获得企业赞誉。	为切实帮助企业，最终，该问题所涉及的市决定由政府拨付资金，一次性将企业欠款清偿，并举一反三梳理类似历史遗留问题，推动问题全部解决。政府部门守信践诺的态度，获得企业点赞。



扫码分享海南营商环境问题受理平台案例