

特写

琼海约谈“直通联办”改革工作考评排名靠后单位 一场特殊的约谈会

■ 本报记者 陈子仪

2月28日上午9时许，琼海市委组织部会议室，一场特殊的约谈会正在进行。

“今年1月30日，群众反映了嘉积镇公租房二期商铺菜篮子工程管理服务秩序差，该问题超期了4天才签收响应。”

“去年8月30日群众来电反映博鳌镇佰悦湾真如酒店私自更改酒店订单且不予退款。此工单为投诉工单，应在7个工作日内办结，但市旅文局未按照规定时间办理，导致工单逾期1天才办结。”

……

当天，琼海市委常委、组织部长占建云约谈了琼海“直通联办”改革实施以来多次月考考评排名靠后的6个单位责任人，一针见血地指出了各单位在推动“直通联办”改革工作中存在的问题。

“直通联办”改革，是省委赋予琼海的重大改革任务，是琼海市创建党建引领自贸港建设示范区的首个项目。近年来，琼海积极推进此项工作，整合涉及民生事项较多的市直机关单位、国有企业、垂直双管单位便民热线等纳入12345热线服务管理，提供“7×24小时”“一线直通”的一

体化服务。

自“直通联办”改革工作开展以来，琼海“12345”热线全省综合排名持续上升，由原来的全省倒数第三跃升至全省第三。尽管改革工作取得了初步成效，但琼海始终坚持查摆问题，精益求精推动这项“民心工程”向纵深发展。

“我们对‘直通联办’改革工作上拖后腿进行了深刻检讨。”轮到琼海市供销社党组书记、主任陈清讲话时，他面色凝重，“我们对接的每一个12345热线工单都能回复，但造成排名靠后的主要症结在于部分工单回复超时。”

“我感到如坐针毡。”琼海市旅

文局党组成员、副局长施良辉在被约谈时吐露心声，排名靠后不仅反映了旅文局落实力度不够大，还体现了主动服务群众的意识需进一步加强。

约谈会现场，听了6名单位负责人深刻的自我检讨后，占建云直指“病灶”：“主要根源在于大家没有把群众的诉求摆在最重要的位置，为人民服务的宗旨意识不牢固，对群众反映的诉求问过问少，甚至不过问。”

“谈”不是目的，“改”才是关键。会上，琼海市委组织部为各单位推进直通联办工作提出了有针对性的建议：水务局可以把群众反映的水环境

问题与“六水共治”攻坚战工作紧密结合，彻底解决一批群众反映强烈的问题；人社局要对事业单位招聘、工伤认定、劳动仲裁等涉及到群众切身利益的问题，做到及时响应、主动沟通、按时办理；旅文局应提升应急处置能力，不断完善应急预案，确保能及时回应旅客诉求……

“红脸出汗、咬耳扯袖”后，现场短暂的沉默里，只听见笔锋摩擦纸面沙沙作响的声音。散场时，施良辉将写满了笔记的本子合上。

本子很轻，但他却感觉“尤其沉”。

（本报嘉积3月2日电）

候鸟记录本变厚了

■ 本报记者 曹马志

“瞧，那就是黑脸琵鹭，咱们湿地数量最多的‘国宝’。”3月2日上午，在儋州新盈红树林国家湿地公园，顺着护林员王世何指的方向，湿地公园的生境塘内一群“黑脸”的鸟儿映入眼帘，“扎堆”在滩涂上玩耍打闹。和国宝大熊猫一样，全球濒危鸟类黑脸琵鹭也是国家一级重点保护野生动物，被称为鸟中“国宝”。

“它们不管是在岸上，还是天上，都喜欢聚在一块。”在公园内一处鸟类观测点，王世何趁着巡查休息间隙，打

开监测记录本，历年来黑脸琵鹭的数据一目了然——

从2015年的20只，到2023年的58只，8年的时间内，飞来湿地公园越冬的黑脸琵鹭增长了近3倍。58只也创造了湿地公园观测到的历史最高纪录。

新纪录见证历史。这份记录本一年比一年厚。海南日报记者翻开记录本看到，除了黑脸琵鹭外，还记录着勺嘴鹬、黄嘴白鹭、黑嘴鸥、黄胸鹀等4种国家一级重点保护鸟类。

“这可是咱们湿地的‘国宝档案’。”一同巡查的湿地公园护林员钟

其行指着不远处说，湿地公园设置了3个高潮位鸟类观测点、3个低潮位观测点，他们每天都要去看看，看到鸟儿在自由觅食休息，才会感到心安。观鸟、爱鸟、护鸟，他们10余位工作人员每天坚守在巡护一线。

记录本不断变厚的背后是持久的守护。近年来，儋州市政府联合海南农垦，持续推进退塘还林、修复湿地、生态科普等工作，合力守护这一片“鸟类天堂”。

目前，湿地公园共记录到189种水鸟，其中国家二级重点保护野生动物75种，如白腰杓鹬、大滨鹬、翻石鹬、

阔嘴鹬、白胸翡翠等。如今，在湿地公园越冬的候鸟超过5000只。

“这里已经成为海南越冬水鸟的重要栖息地，生物多样性越发丰富，成为候鸟的‘乐园’。”常年关注该湿地公园的海南省鸟类记录中心主任李飞表示，希望候鸟生生不息，这本湿地记录本也越来越厚。

（本报那大3月2日电）



在湿地公园中，聚集在一起的黑脸琵鹭。 罗理想 摄

引导

赛场快镜

省第八届残运会暨第五届特殊奥林匹克运动会继续在儋州进行。运动员在赛场上拼尽全力争取好成绩，选手用阳光的笑容、坚毅的眼神、不屈的意志和自信的表现，勾勒出一幅幅动人的画面。

本组图片均由本报记者 袁琛 摄

← 2月28日，运动员在标枪比赛中。

→ 2月28日，运动员在领跑员的带跑下比赛。

↓ 3月2日，运动员比赛胜利后互相庆祝。

拼搏

激励

省公安厅征集工程领域串通投标违法犯罪线索

本报讯（记者良子 通讯员邢君怡）近日，省公安厅发布通告，严厉打击工程领域串通投标违法犯罪，决定从今年2月到12月底，在全省范围开展全省公安机关深入推进打击整治工程领域串通投标犯罪专项行动工作，重点查处工程领域招标投标中的串通投标犯罪行为，全力服务保障海南自贸港法治化营商环境建设，不断促进市场公平竞争的健康发展。为此，省公安厅向社会征集线索。

时间范围为2020年1月1日至今，根据《中华人民共和国招标投标法》等法律法规规定必须招标的工程建设项目。

一是投标人之间相互串通投标，或者投标人与招标人相互串通投标的；二是投标人以威胁、欺骗或者贿赂手段组织其他投标人员参与投标，或者控制其他投标人投标的；三是通过挂靠等手段，以多个投标人的名义进行投标，以控制中标价和提高中标率；四是接收挂靠，为串通投标行为提供方便的；五是在串通投标中行贿、受贿的；其他与串通投标有关的违法犯罪行为的。

省公安厅欢迎社会各界及广大群众如实反映，积极提供此类犯罪线索，公安机关将对举报人和举报内容严格保密，依法保护举报人合法权益。

举报方式	电子信箱:xs_hnjzdzd@163.com
地址	海南省海口市龙华区滨涯路9号(海南省公安厅)经侦总队 邮政编码:570203
受理时间	每周一至周五8:00—18:00

定安县2023年学雷锋志愿服务活动正式启动

本报定城3月2日电（记者李璇 通讯员胡雄飞）3月1日，主题为“传承文明精神，争做文明先锋”的定安县2023年学雷锋志愿服务月启动仪式在天安广场举行，进一步引导群众向雷锋学习，以实际行动践行雷锋精神。

活动现场，政策宣讲、科学普及、医疗健康、生态环保、文化文艺等24个文明志愿者分队开展了多样的志愿活动。讲解文明政策、垃圾分类、环境卫生、交通安全等方面的知识，提供健康义诊、爱心义剪、颈椎按摩、法律咨询等志愿服务，还精心准备环保帆布包、签字笔、围裙等小礼品，赠予参与活动的热心群众。

“得知今天有学雷锋志愿服务活动，就主动过来参与了，我也想做点贡献。”特意歇业半天前来参与爱心义剪活动的美发店店长林先生说。

据悉，活动当天共发放宣传折页4800余份、宣传手册1250份、文明城市帆布袋1900余个，义诊服务接诊66人次，发放免费药品14份，义剪服务50余名群众，法律咨询现场发放宣传资料100余份，为多名群众解答继承权、征地补偿款以及抚养费纠纷等相关法律问题。

琼海中学附属小学获国家防震减灾科普示范学校牌匾

本报嘉积3月2日电（记者陈子仪 特约记者蒙钟德）3月2日上午，海南日报记者了解到，琼海中学附属小学获国家防震减灾科普示范学校牌匾，这也是琼海首家获得国家级科普教育类荣誉的学校。

据介绍，琼海中学附属小学将防震减灾知识列为校本课程，全面落实“科普进课堂”。与此同时，该校大力开展“五个一”工程，即建成一间防震减灾科普室、一条科普路、一个地理科普园、一座5D科普影院、一所VR科普体验馆，充分利用数字化科技手段，推进防震减灾科普教育“传统阵地+现代技术”相结合，实现防震减灾科普教育更现代、更便捷、更系统、更高效。

琼海中学附属小学校长潘超群表示，该校将继续积极开展防震减灾科普宣传教育活动，认真组织学生在校园内外开展防震减灾科普实践活动，切实加强学生在地震灾害中的自我防护与求生知识的普及，努力提高师生应对地震灾害意识和自我保护能力，保障师生的生命和财产安全。

乐东成功种植新品种无花果

本报抱由3月2日电（记者周月光 通讯员陈海清）3月2日，记者从乐东黎族自治县相关部门了解到，位于万冲镇南班村，在南繁选育的新品种无花果全国首个示范种植基地中，无花果长势良好，果品的口感与品相都与众不同。

“‘紫钻无花果’这款新品种目前全国只有乐东种植130亩，批发价每公斤70元依然供不应求。”基地相关负责人陈俊苗说。

据了解，无花果目前在云南、浙江等地区有种植，但每年只有夏秋结果；同时，由于无花果不耐储存，鲜果销售半径比较小。广西农科院园艺研究所在乐东南繁良种基地开展无花果优良品种选育及栽培技术研究，经过多年努力，成功选育新品种“紫钻无花果”。由于海南独特的气候条件，“紫钻无花果”一年四季都可以结果。2022年8月，海南果然美公司与乐东县万冲镇南班村合作，共建130亩“紫钻无花果”示范种植基地。

乐东县有关负责人表示，“紫钻无花果”示范种植成功，将推动无花果产业发展转型升级，与农业科技企业、农业院校及科研机构开展全面合作，共建国际无花果种质资源圃，力争种植新品种无花果5000亩，建设海南首个无花果三产融合全产业链农业园区。

海口聚焦PM2.5和臭氧协同减排，进一步提升空气质量 蓝天常在 呼吸尝“鲜”

本报海口3月2日讯（记者余小艳）今年，海口将聚焦PM2.5和臭氧协同控制，从全面强化扬尘治理、涉挥发性有机物（VOCs）整治、油烟和禁燃限放管控等方面继续推进大气污染防治工作，进一步提升海口市空气质量。这是海南日报记者3月2日从海口市生态环境局2023年新闻通气会上获

悉的。

据了解，2022年海口环境空气质量多项指标创历史佳绩，空气质量综合指数为2.01，同比下降0.07，再创历史新高，在全国168个重点城市排名领先；六项污染物除臭氧外，其余五项污染物浓度均达到国家一级标准。

海口市生态环境局大气科相关负

责人表示，近年来，海口坚决开展蓝天保卫战，空气质量持续提升，减排空间越来越小，空气质量进一步改善难度加大。针对臭氧治理这一难点，今年将精施施策，协同治理PM2.5和臭氧问题。

将采取哪些实招？上述相关负责人表示，挥发性有机物（VOCs）和氮氧化物（NOx）是PM2.5和臭氧共同的前

体物，PM2.5与臭氧协同治理的核心问题在于挥发性有机物与氮氧化物的协同减排。对此，海口市生态环境局将坚持“源头防控、过程管理、末端治理”的治理路线，开展含VOCs原辅材料达标情况联合检查，逐步淘汰低效VOCs治理设施，并推动实施低挥发性有机物含量产品源头替代。在氮氧化物减排上，

海口将继续实施用锅炉低氮改造，加强油品储运销全过程排放控制，严格非道路移动机械监管，加快淘汰老旧柴油车，大力推广新能源汽车；同时，推进涉VOCs重点排污单位安装在线监控，通过大气排放清单、VOCs走航监测，加强重点污染源排查与整治，全面提升VOCs监管能力体系建设。