

确保每一寸地都用在“刀刃”上

——解读《海南省土地节约集约利用办法》和《海南省产业用地控制指标》

新闻发布

本报海口3月3日讯（记者李梦瑶）当有限的土地资源供给遇上持续增长的土地需求，如何确保每一寸地都用在“刀刃”上？海南给出对策：高位推动土地节约集约利用，建立符合自贸港产业需求的用地控制指标体系。3月3日上午，海南省新闻办公室举行新闻发布会，对近期出台的《海南省土地节约集约利用办法》（以下简称《办法》）和《海南省产业用地控制指标》（以下简称《控制指标》）进行政策解读。

“海南是陆地小省，土地资源十分有限。随着自贸港建设不断推进，我省土地资源需求持续增长与供给趋紧的矛盾日益加剧。”省自然资源和规划厅副厅长邱烈飞表示，在这一背景下，原先设定的部分用地控制指标已与当前实际情况不相适应，《办法》《控制指标》由此应运而生。

规划科学是最大的节约。《办法》明确，详细规划和涉及空间利用的各类专项规划确定的建设用地规模和布局，必须符合国土空间总体规划，超出的应当及时调整或者修改；引导产业园区集中建设多层标准厂房，实行共享共用；管控基础设施项目“低成本”选址；鼓励“五网”线性基础设施并线规划和“混合利用”建设。

一方面加强规划引领，一方面也要开源节流。

在开源方面，提出新供应工业项目用地容积率一般不低于1.0，建筑密度原则上不低于40%等规定；在节流方面，明确定期修订海南省产业用地控制指标，逐步调整投资强度、土地产出率等标准，作为约束性指标纳入供地方案和产业项目准入监管协议，同时加大批而未供与闲置土地处置力度。

同时，《办法》还注重市场化配置，明确和细化产业链供地政策，允许多种用途地块（除住宅用地外）一并出让，整体供应；加强全周期监管，要求县级以上资规部门会同有关部门对土地使用情况全程监管。

如何强化土地要素保障，提高产业用地质效？

《控制指标》建立起符合海南自贸港产业需求的用地控制指标体系，按照我省四大主导产业，参照《海南现代产业体系结构图》进行产业分类和用地分类；完善了土地出让控制指标要求，赋予市县政府和产业园区一定自主权；并在全国省级层面首次设立农业和设施农业项目用地控制指标，促进农业用地的高效利用。

值得一提的是，闲置土地处置也是土地节约集约利用的一项重要内容。

“海南坚持高位推动，建立健全闲置土地处置盘活政策体系，建立数据库，开展专项整治，对闲置土地进行了分类分步处置。”邱烈飞介绍，针对梳理出的1192宗8.83万亩闲置土地，我省明确有偿收回一批、消除政府原因动工一批、依法无偿收回一批、市场盘活利用一批等“四个一批”处置路径，截至目前已处置631宗5.15万亩。

下一步，我省将强化规划管控，坚持“项目跟着规划走”，持续深化“多规合一”改革；实施差别化用地政策，坚持“土地要素跟着项目走”；加强土地复合利用，推动地上地下空间立体开发，用“地下”换“地上”；拓展资源节约集约利用领域，坚持将节约集约向海域、矿产资源等自然资源全领域拓展。

第二十期海南自贸港金融大讲堂开讲 可持续金融促进海南高质量发展

本报海口3月3日讯（记者王培琳 通讯员彭一鑫）3月3日下午，由省地方金融监管局、人民银行海口中心支行、海南银保监局、海南证监局联合主办，海南自由贸易港金融发展中心、海南省金融发展促进会组织承办的第二十期海南自贸港金融大讲堂在海口举办。

本期大讲堂以“可持续金融趋势与海南金融高质量发展”为主题，邀请了海南自贸港金融专家委员会联席主席、第十三届全国政协委员、上海新金融研究院理事长屠光绍主讲。

讲座中，屠光绍首先对当前可持续发展金融的全球趋势进行了介绍，并剖析全球可持续发展金融发展的深刻背景，对全球趋势下中国可持续发展金融的特色进行了全面解析，提出可持续发展金融发展是金融体系转型的一大重要标志。

与会人员表示，海南金融系统要更好地统筹发展，更加地积极作为，厚植金融可持续发展根基，加大金融对实体经济的支持力度，充分发挥金融功能作用，助力贸易降本提效，服务贸易投资自由化便利化，进而全面提升自贸港金融开放与创新水平，下好自贸港建设金融工作“先手棋”，加快推动海南自贸港金融蓬勃发展。

3个高端医疗装备项目 落户洋浦

本报洋浦3月3日电（记者林书喜）3月3日，因受疫情影响延期的2022全国高端医疗装备创新创业大赛总决赛在洋浦收官。其中，“柔性手术机器人”“经颅电刺激神经调控系统”和“医养行业涂药”3个参赛项目现场与洋浦科创园签署入孵意向框架协议，在科技成果转化、科技企业孵化、创新创业人才培养等方面开展深入合作。

据介绍，2022全国高端医疗装备创新创业大赛重点围绕高端医疗装备领域在5G、人工智能、物联网、云计算以及3D打印等数字技术方向，发掘、吸纳国内外优质项目，通过对接区域的配套政策、链接产业上下游资源，为打造高端医疗装备产业集群助力。

经过激烈角逐，由点云生物（杭州）有限公司选送的3D打印可再生人工骨产业化项目获得创客组冠军；博志生物科技（深圳）有限公司选送的骨科数字化诊疗一体机项目则摘下成长组桂冠，分别获得5万元的创业奖励基金。

高端医疗装备制造业是高新技术产业的重要组成部分。近年来，洋浦高度重视高新技术产业的发展，积极引进海盐康源年产6000万支医疗器械项目等一批高新技术产业项目落地，产业结构渐趋完善。区内的科创园已成为创客企业、孵化器与社会资本搭建开放多元的对接平台，助力落地企业实现高质量发展。

我省公益招聘会7日举行 82家单位将提供岗位1400余个

本报海口3月3日讯（记者易宗平）3月7日，省人力资源开发局（省就业局）将举办公益招聘会，累计提供岗位超过1400个。

截至3月3日18时，此次公益招聘会承办方已收到82家用人单位报名，岗位总数达1415个。此次公益招聘会的相关岗位，包括董事长助理、总经理助理、农业生物学研究员（种子专业方向）、土地评估师、资产评估师、短视频剪辑师、食品营养师、西餐研发厨师、贵宾室餐饮接待员、标准体系认证专员、消防监控员、工程预算员、土建造价员、别墅管家、电焊工、维修技工等。

将于3月7日9时至12时举办的此次公益招聘会，地点位于海口市美兰区和邦路3号的省人力资源开发局（省就业局）一楼公共招聘服务大厅。

海钢集团与武汉理工大学等 签署战略合作协议 打造海南绿色低碳建材研发应用创新高地

本报三亚3月3日电（记者邵长春 通讯员符永泽）3月2日，海钢集团与武汉理工大学、武汉理工大学三亚科教创新园在三亚签署战略合作框架协议。

根据协议，三方将深化产学研用技术合作、研发技术资源合作、教育及人才培养合作，共同打造海南省绿色低碳建材研发应用、产业链协同发展的创新高地，搭建技术成果孵化及转化应用平台，推动形成“校企合作、科技创新、产学研双赢”的合作共赢模式。

武汉理工大学副校长吴超群表示，武汉理工大学具有科技人才优势，三亚科教创新园的发展定位与海钢集团核心主业具有很多契合点，希望三方进一步拓展合作空间，在科技项目共研、科技成果共转、科技平台共建等方面推动校企合作再上新台阶。

海钢集团副总经理吕振表示，海钢集团重视与高校及科研院所的深度合作，希望三方充分发挥自身优势，共同提高科技研发水平和成果转化能力，并为海钢集团在海南自贸港建设中人才培养及储备提供更大平台。

海钢集团是省属重点国有企业，是以资源综合利用、建材制造、新材料研发、区域开发为主业的产业集团；武汉理工大学是教育部直属全国重点大学，在材料科学与工程等方面具有鲜明的办学特色和学科优势；三亚科教创新园是武汉理工大学紧密围绕海洋强国战略，在三亚构建的“研究生院+研究院”一体化办学模式科教示范区，致力于海南经济社会发展提供高层次人才培养、科技创新与智力支撑。

家门口就能 享受优质医疗

近日，在琼中黎族苗族自治县中医院新院区，医务人员使用螺旋CT为患者检查。

今年1月，该院新院区正式启用，群众的就医环境得到进一步提升。当地与河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）签订整体托管协议，河南省中医院派出管理和专家团队，全面接管琼中县中医院。河南省中医院将陆续派专家前来坐诊，并组建培养琼中本土的医疗团队，持续为当地群众服务。

本报记者 李天平 摄



群众“点单” 干部“接单” 部门“买单”

特写

■ 本报记者 李梦瑶

“您好，这边是海南省交通运输厅12345热线轮值服务专座，请问有什么可以帮到您？”3月3日9时30分，省12345政务服务便民热线工作大厅，“话务员”许教春刚戴上耳麦，一通热线便被转了进来。

来电者是一名姓周的外省游客，言语间满是急切。

“家中老人在陵水乘坐公交车时，司机急刹车导致其肋骨骨折，我们多次与当地公交集团协商，但未能得到满意回复，能否帮我们要一个合理的解决方案？”电话那头，男子诉说着家人的遭遇，电话一打便是四五分钟。

许教春也不催，一边耐心安抚，一边在纸上详细记录。

“对于老人的遭遇，我首先向您表示歉意与慰问。”针对周先生提出的诉求，他给出回应：将立即协调督促当地交通运输部门解决。

来电者的态度渐渐缓和，许教春脑中的“弦”却并未松开。挂断电话，他赶紧转头朝旁边的工作人员说：“现在就联系当地交通运输部门，让他们尽快处理。”

不到10分钟，这一投诉件被转至陵水黎族自治县交通运输局。后者接件，迅速行动，依法依规推动问题解决。

许教春是省交通运输厅二级巡视员，当天，由省营商环境建设厅联合省交通运输厅举办的海南12345热线“厅（局）长接话日”活动正在进行中。得知这一活动，不少群众打来电话，厅（局）长12345热线轮值服务专座也成了当天最“拥堵”的一条热线。

电话一个接一个，有人求助，有人咨询，也有人投诉。尽管是个新手话务员，许教春的动作却有条不紊，接电、询问、记录、派件、反馈……在其他话务员的协助下，不少来电诉求现场得到妥善解决。

“屯昌前往澄迈金江的班车为何停运？”9时54分，一通电话打来。在与班车承运单位海汽集团沟通协调过后，10点48分，许教春致电回复：“我们已督促海汽集团尽快开通该线路班车。”

来电者连连道谢。话毕，一旁的话务员在“办件状态”一栏点击“办结”选项。

当然，也有不少来电诉求因涉及面广、缘由复杂，无法当场办结。“海口公交线路调整后，坐车更麻烦了”“海口公交管理水平有待提高”“海口汽车东站搬迁后，给出行带来不便”……粗略盘点了一下群众的来电内容，许教春发现，“公交线路”“车站

搬迁”是高频词。

“通过接听12345热线，我们更加深入了解到群众对海南交通运输建设的新期待、新需求，也体会到站在群众的角度思考问题、决策和解决问题的重要性及必要性。”两个小时的热线接听活动结束后，许教春拿着满满两页纸的来电诉求记录，和同事们就近找了一间办公室，分类梳理、商讨对策，现场开起工作推进部署会。

当天，省、市（县）两级20名交通运输部门负责人同步当起12345热线的轮值“话务员”，现场接听企业和群众来电175件，现场办结90件。

11时30分，活动结束。问题的推进解决工作却仍在进行中——

针对群众上午来电反映的“许多网约车司机在海口美兰机场附近停车候客，造成交通拥堵”的问题，当天下午，省道路运输管理局、海口市交通运输和港航管理局相关负责人带队，前往现场对问题进行了核

实与调研，并将尽快形成调研报告予以解决。

在省营商环境建设厅党组成员何霖峰看来，12345热线是与老百姓距离最近的服务平台，汇聚了大量民情民意，厅（局）长走进全省各级接话大厅，在最基层、最一线的地方听民声、解民忧，有助于切实推动解决群众身边的堵点、难点。

民情民意在哪里，“店小二”就在哪里。走下去、沉到底，这是视角的转变，也是态度的转变。

从12345热线到政务服务窗口，眼下，一场“厅（局）长走流程、促营商环境提升”活动正在全省各部门、各市县全面铺开。厅（局）长们通过“沉浸式”参与、“换位式”体验、“零距离”倾听，看政策“懂不懂”、查流程“通不通”、享体验“好不好”，正持续转变干部作风，推动制度优化、流程再造和服务提升。

（本报海口3月3日讯）

12345海口智慧联动平台晒去年大数据 发力优化营商环境 行政审批类投诉下降超五成

2022年

受理办件522万余件，日均4306件。
海口行政审批服务类投诉件5669件，同比下降55.08%
平台受理办件同比增长29.82%，满意率98.90%，办结率99.68%
市民群众反映较为集中问题：挪车服务、噪音扰民、车管业务、物业服务等

12345
海口智慧联动平台

今年目标

聚力打造海口政务服务“总客服”
一是推进智能服务再提升
二是推进联动治理再提升
三是推进营商服务再提升

制图 孙金强

本报海口3月3日讯（记者张期望）3月3日上午，12345海口智慧联动平台2022年大数据分析与运用通报会在海口市市民游客中心报告厅举办。2022年，该平台受理办件522万余件，日均14306件。海口行政审批服务类投诉件5669件，同比下降55.08%。

2022年全年，12345海口智慧联动平台受理办件同比增长29.82%，满意率98.90%，办结率99.68%。挪车服务、噪音扰民、车管

业务、物业服务等都是市民群众反映较为集中的问题。当天发布的数据显示，海口行政审批类投诉件明显下降，全年投诉件仅5669件，同比下降55.08%，这一现象也凸显了海口在2022年提升营商环境工作中下了真功夫。

据了解，2022年，海口在行政审批上多方发力，除大力落实“告知承诺制”改革、全面推行“一枚印章管审批”政策外，海口还大力推进“一件事一次办”事项上线运行，

以“一件事”目标需求为导向，为企业和群众提供跨部门、跨层级、跨地区的“一件事”主题集成服务。为服务好企业，海口还大力推进重点园区“极简审批”政策改革、强化建设项目联合验收等工作。

受疫情的影响，2022年，新冠感染和疫情防控的应急处置是12345海口智慧联动平台的一大热点问题。数据显示，该平台共受理新型冠状病毒疫情相关问题办件179万余件。在疫情防控工作中，该平台高

质量高标准完成健康码扫码、公众号防疫信息自助查询、涉疫市县活动轨迹提醒、重点涉疫区旅居史人员核酸检测提醒、“健康管理驿站”预约确认及“追阳”等工作，为保障人民群众生命安全保驾护航。

今年，12345海口智慧联动平台将从三个方面再提升，聚力打造海口政务服务“总客服”：一是推进智能服务再提升，通过技术手段提升热线管理效率和服务质量，优化海口12345微信公众号线上服务功

能，推进12345平台数据治理，为部门履职、效能监管和科学决策提供支撑；二是推进联动治理再提升，探索建立统一调度的“互联网+网格”精细化服务模式；三是推进营商服务再提升，对企业问题诉求实行统筹跟踪服务解决，完善12345营商首席服务流程和规章制度，做好上门走访，协调联动处置，跟进解决各类问题诉求，优化提升“海口招聘”服务，助力人才求职就业、企业招贤纳士。