

一 聚焦制度集成创新 营商环境整体水平提升更快

●强化顶层设计
我省先后颁布营商环境相关法规和重要政策40余项，其中公平竞争条例、“承诺即入制”立法等为全国首创。

●聚力集成创新
实施准入即准营、国土空间智慧治理等八大领跑行动，发布3批29个营商环境创新示范案例，启动营商环境示范市县(园区)创建，全面落实国务院9方面50项改革举措。

二 立足最低准入门槛 市场环境更加公平有序

全国工商联发布的调查结果显示，海南营商环境在全国排名较2021年度上升4个位次。全省实有经营主体240万户，海南经营主体增速连续34个月位居全国第一。

●落实放宽市场准入若干特别措施
海南电子处方中心、文昌商业航天发射场等一批重点事项相继落地。
●提升企业开办退出机制
依托“e登记”平台推行商事登记“全省通办”，开办企业所需时间压缩至1天。全省72%的市县和100%的园区实现开办企业“0成本”，直接取消审批事项拓展至63项，告知承诺事项数量全国第一，审批流程和时限压减70%。市场准入承诺即入制立法，全国率先推动在具有强制性标准的领域，取消6项涉企经营许可事项。

●建成运行“机器管招投标”系统
全面推行招投标全流程电子化，推行“区块链+电子保函”，新增“投标保证金保险电子保单”业务，已为企业减负1.7亿元。

●深入推进“强化公平竞争”试点省份建设
成立全国首个公平竞争委员会，建立健全“1+N”公平竞争制度体系。

三 优化行政审批服务 政务服务更加高效便捷

●全面推行“一枚印章管审批”改革
海口市、三亚市的8个市辖区和全省其他16个市县(不含三沙市)实现一个大厅办事、一个部门审批、一枚印章出件，政务服务事项标准化基本实现乡镇(街道)全覆盖。

●大力实施政务服务“零跑动”改革
省级累计推出“零跑动”事项2108项，可办率89.8%、使用率94.6%。

“海易办” 获评2022数字政府创新成果与实践案例	“海易兑” 获评数字政府“十佳”优秀创新案例
-------------------------------------	----------------------------------

12345热线标准化建设成果，连续两年入选“数智指数”50强。

●推进“一件事一次办”“智能快办”
累计上线130个“一件事一次办”，全省累计办件总量超3万件，上线33项智能快办服务，老人优待证快办服务已惠及13.3万名老人。

●推动“全省通办”和“跨省通办”
“海易办”政务服务品牌和全省19个市县服务旗舰店整合75个部门自建业务系统，和29个委办厅局移动服务等，累计实现152个高频政务服务事项“跨省通办”。

●14个园区推行极简审批
项目落地审批提速90%以上，推行“机器管规划”赋能国土空间智慧治理，累计发放2万多张建设工程规划许可电子证照。

●探索建立“审管法信”联动机制
在7个市县落地应用，累计向监管部门推送行政许可办件超1.89万件，形成“审批、监管、执法、信用”闭环管理体系。

近年来，海南省始终把营商环境作为自贸港建设的核心竞争力，系统谋划和统筹推进优化营商环境工作，全力打造法治化、国际化、便利化和公平、透明、可预期的营商环境。

为全面阐述和展示一年来海南优化营商环境的实践探索与工作成果，特发布《海南自由贸易港营商环境白皮书(2022年)》。

《白皮书》显示，海南坚持对标先进，高位统筹推进，在制度集成创新、市场体系建设、优化政务服务、便利贸易投资、优化法治环境等方面开展一系列改革，推动营商环境建设迭代升级，着力塑造“投资天堂、创业热土”的营商环境新形象。

四 对标最高开放水平 贸易投资更加自由便利

●实施最短外商投资准入负面清单
进一步提升通关便利化水平，在洋浦保税港区实施“先入区，后检测”制度，2022年口岸进口和出口整体通关时间分别为31.04小时、0.89小时，均优于同期全国平均水平。

●完善优化国际贸易、国际投资“单一窗口”
特色应用数量位居全国前列，上线RCEP关税查询服务平台、空港口岸物流服务系统，国际投资单一窗口聚焦投资自由化便利化，实行“一个账户、一次注册、一套密码、一组资料”管理模式。

五 聚焦公平透明可预期 法治环境更加公平公正

●构建多元化国际商事纠纷解决机制
设立海南第一、二涉外民商事法庭，在海口和三亚分别设立国际商事调解中心，海南国际仲裁院(仲裁委员会)被最高法院纳入第二批“一站式”国际商事纠纷多元化解决机制的仲裁机构。

●强化知识产权保护和运用
设立知识产权法院，加快建设三亚崖州湾科技城知识产权特区，打造知识产权司法保护“海南样板”，海南国际知识产权交易所正式运营，挂牌专利、商标等知识产权超20万项，累计挂牌金额超45亿元，完成交易金额1500余万元。

●规范执法监管，提高政府监管效能
出台进一步提高政府监管效能实施方案，在市场监管16个领域实现“双随机、一公开”，监管与企业信用风险分类结果结合，根据企业信用风险分类结果实施差异化监管。

●加强信用体系建设，释放“信用+”应用效果
不断完善信用“1+N”法规体系，成立海南省征信有限公司，建立全省统一的公共信用信息“数据池”，累计归集公共信用信息4.3亿条，推动全省25个行业厅局建立40个领域信用监管制度，基本覆盖自由贸易港重点监管领域。

六 解决经营主体急难愁盼 企业服务体系更加完善

●助企纾困稳经济大盘

印发《关于进一步优化营商环境降低市场主体制度性交易成本的实施意见》，相继出台超常规稳住经济大盘行动方案、稳经济助企纾困发展特别措施、统筹疫情防控和经济恢复提振行动方案1.0和2.0版系列政策措施，累计落实新的组合式税费支持政策共268.9亿元，缓缴社保费9.4亿元，上线智慧金融综合服务平台，累计入驻企业28.3万家，实际放款24.5亿元，设立5亿元自由贸易港助企纾困基金。

●建立服务企业制度体系
出台《海南省政商交往行为指引清单(试行)》，深入开展“政企面对面 服务心贴心”系列1000多场，全面推行企业首席服务专员制度，精选2258名领导干部担任，收到问题线索4921件，办结率96.3%，开展万名干部下企业服务行动，派出近9500名干部深入近9000家企业，开展“一对一”精准服务。

●上线营商环境问题受理平台
多次召开“病例剖析会”“擂台赛”，组织各市县和部门集中“问诊”，推动营商环境堵点难点问题解决，以点带面推动出台海南自由贸易港鼓励类产业目录界定指引等48项政策制度，举一反三解决共性问题。

●规范涉企收费行为
制定海南涉企违规收费专项整治行动实施方案，在全省部署开展水电气领域涉企违规收费专项整治，全省共派出执法人员2441次，检查2181家单位，共清退违规收费821.72万元，罚没款156.68万元。

一图读懂 海南自由贸易港 营商环境白皮书 (2022年)



分享本版内容请扫二维码
(见报当日八时更新)
文字整理/本报记者 李梦瑶
制图/张昕

