

一

聚焦制度集成创新  
营商环境整体水平提升更快

●强化顶层设计

我省先后颁布营商环境相关法规和重要政策  
**40**余项  
其中公平竞争条例、“承诺即入制”立法等为  
**全国首创**

●聚力集成创新

实施准入即准营、国土空间智慧治理等  
**八大领跑行动**  
  
发布**3批29**个营商环境创新示范案例  
启动营商环境示范市县(园区)创建  
全面落实国务院**9**方面**50**项改革举措

二

立足最低准入门槛  
市场环境更加公平有序

全国工商联发布的调查结果显示  
海南营商环境在全国排名较2021年度  
**上升4个位次**  
全省实有经营主体**240**万户  
海南经营主体增速  
**连续34**个月位居**全国第一**



●落实放宽市场准入若干特别措施

海南电子处方中心、文昌商业航天发射场  
等一批重点事项相继落地

●提升企业开办退出机制

依托“e登记”平台推行商事登记“全省通办”  
开办企业所需时间压缩至**1**天  
全省**72%**的市县和**100%**的园区实现开办企业“**0**成本”  
直接取消审批事项拓展至**63**项  
告知承诺事项,数量**全国第一**  
审批流程和时限,压减**70%**  
市场准入承诺即入制立法,全国率先推动  
在具有强制性标准的领域  
取消**6**项涉企经营许可事项

●建成运行“机器管招投标”系统

全面推行招投标全流程电子化  
推行“区块链+电子保函”  
新增“投标保证金电子保单”业务  
已为企业减负**1.7**亿元



●深入推进“强化公平竞争”试点省份建设

成立全国首个公平竞争委员会  
建立健全“**1+N**”公平竞争制度体系

三

优化行政审批服务  
政务服务更加高效便捷

●全面推行“一枚印章管审批”改革

海口市、三亚市的**8**个市辖区  
和全省其他**16**个市县(不含三沙市)实现  
**一个大厅办事、一个部门审批、一枚印章出件**  
政务服务事项标准化基本实现乡镇(街道)全覆盖

●大力实施政务服务“零跑动”改革

省级累计推出“零跑动”事项**2108**项  
可办率**89.8%**、使用率**94.6%**

“海易办”

获评2022数字政  
府创新成果与实践案例

“海易兑”

获评数字政府“三  
十佳”优秀创新案例

12345热线标准化建设成果  
连续两年入选“数标指数”**50**强

●推进“一件事一次办”“智能快办”

累计上线**130**个“一件事一次办”  
全省累计办件总量超**3**万件  
上线**33**项智能快办服务  
老人优待证快办服务已惠及**13.3**万名老人

●推动“全省通办”和“跨省通办”

“海易办”政务服务品牌和全省**19**个市县服务旗舰店  
整合**75**个部门自建业务系统  
和**29**个委办厅局移动服务等  
累计实现**152**个高频政务服务事项“跨省通办”

●14个园区推行极简审批

**项目落地审批提速90%以上**  
推行“机器管规划”赋能国土空间智慧治理  
累计发放**2**万多张建设工程规划许可电子证照

●探索建立“审管法信”联动机制

在**7**个市县落地应用,累计向监管部门  
推送行政许可办件超**1.89**万件  
形成“审批、监管、执法、信用”闭环管理体系

近年来,海南省始终把营商环境作为自贸港建设的核心竞争力,系统谋划和统筹推进优化营商环境工作,全力打造法治化、国际化、便利化和公平、透明、可预期的营商环境。

为全面阐述和展示一年来海南优化营商环境的实践探索与工作成果,特发布《海南自由贸易港营商环境白皮书(2022年)》。

《白皮书》显示,海南坚持对标先进,高位统筹推进,在制度集成创新、市场体系建设、优化政务服务、便利贸易投资、优化法治环境等方面开展一系列改革,推动营商环境建设迭代升级,着力塑造“投资天堂、创业热土”的营商环境新形象。

一图读懂

海南自由贸易港  
营商环境白皮书  
(2022年)



分享本版内容请扫二维码  
(见报当日八时更新)  
文字整理/本报记者 李梦瑶  
制图/张昕

四

对标最高开放水平  
贸易投资更加自由便利

●实施最短外商投资准入负面清单

进一步提升通关便利化水平  
在洋浦保税港区实施“先入区,后检测”制度  
2022年口岸进口和出口整体通关时间  
分别为**31.04**小时、**0.89**小时  
均优于同期全国平均水平

●完善优化国际贸易、国际投资“单一窗口”

特色应用数量位居全国前列

上线 RCEP关税查询服务平台  
空港口岸物流服务体系

国际投资单一窗口聚焦投资自由化便利化  
实行“一个账户、一次注册、一套密码、一组资料”  
管理模式

五

聚焦公平透明可预期  
法治环境更加公平公正

●构建多元化国际商事纠纷解决机制

设立海南第一、二涉外民商事法庭  
在海口和三亚分别设立国际商事调解中心  
海南国际仲裁院(仲裁委员会)被最高法院  
纳入第二批“一站式”国际商事纠纷  
多元化解决机制的仲裁机构

●强化知识产权保护和运用

设立知识产权法院  
加快建设三亚崖州湾科技城知识产权特区  
打造知识产权司法保护“海南样板”  
海南国际知识产权交易所正式运营  
挂牌专利、商标等知识产权超**20**万项  
累计挂牌金额超**45**亿元  
完成交易金额**1500**余万元

●规范执法监管,提高政府监管效能

出台进一步提高政府监管效能实施方案,  
在市场监管**16**个领域实现“双随机、一公开”  
监管与企业信用风险分类结果结合,根据企业  
信用风险分类结果实施差异化监管

●加强信用体系建设,释放“信用+”应用效果

不断完善信用“1+N”法规体系  
成立海南省征信有限公司  
建立全省统一的公共信用信息“数据池”  
累计归集公共信用信息**4.3**亿条  
推动全省**25**个行业厅局  
建立**40**个领域信用监管制度  
基本覆盖自由贸易港重点监管领域

六

解决经营主体急难愁盼  
企业服务体系更加完善

●助企纾困稳经济大盘

印发《关于进一步优化营商环境降低  
市场主体制度性交易成本的实施意见》  
相继出台超常规稳住经济大盘行动方  
案、稳经济助企纾困发展特别措施、统筹疫  
情防控和经济恢复提振行动方案1.0和  
2.0版系列政策措施

累计落实新的组合式税费支持政策共**268.9**亿元  
缓缴社保费**9.4**亿元  
上线智慧金融综合服务平台  
累计入驻企业**28.3**万家  
实际放款**24.5**亿元  
设立**5**亿元自由贸易港助企纾困基金



●建立服务企业制度体系

出台《海南省政商交往行为指引清单(试行)》  
深入开展“政企面对面 服务心贴心”系列**1000**多场  
全面推行企业首席服务专员制度  
精选**2258**名领导干部担任,收到问题线索**4921**件  
办结率**96.3%**  
开展万名干部下企业服务行动  
派出近**9500**名干部深入近**9000**家企业  
开展“一对一”精准服务

●上线营商环境问题受理平台

多次召开“病例剖析会”“擂台赛”  
组织各市县和部门集中“问诊”  
推动营商环境堵点难点问题解  
决  
以点带面推动出台海南自由贸易港鼓励类产业目录  
界定指引等**48**项政策制度  
举一反三解决共性问题



●规范涉企收费行为

制定海南涉企违规收费专项整治行动实施方案  
在全省部署开展水电气领域涉企违规收费专项整治  
全省共派出执法人员**2441**次,检查**2181**家单位  
共清退违规收费**821.72**万元,罚没款**156.68**万元