

HK 关注“3·15”国际消费者权益日

我省多地开展“3·15”国际消费者权益日活动

让老百姓想消费、能消费、敢消费

■ 本报记者

3月15日是国际消费者权益日。今年政府工作报告提出，着力扩大国内需求，把恢复和扩大消费摆在优先位置。

如何创造更好更优的消费环境，让老百姓想消费、能消费、敢消费？

连日来，我省多地开展“3·15”国际消费者权益日活动，以促进更多消费者知法、懂法、用法，推动更多经营者守法、依法、守法为目标，打造更加安全放心消费环境，推动释放消费潜力，为经济发展注入更多活力。

增强维权意识 提振消费者信心

保护消费者合法权益，营造安全放心的消费环境，是市场监管工作的出发点和落脚点。3月15日，全省各级市场监管部门联合相关职能部门开展“3·15”国际消费者权益日宣传活动，在多个市县商业繁华区域设立咨询点。

在海口市明珠广场，省市场监管局、省消费者委员会、海口市市场监督管理局通过设置咨询服务台、发放宣传资料、流动快检车“你送我检”、现场投诉举报受理、有奖知识问答等形式，切实提高消费者依法维权意识。

在定安县定城镇人民中路天安购物广场，定安县市场监督管理局联合各有关职能部门、企业代表、个体工商户代表设立咨询点，工作人员宣传《消费者权益保护法》等法律法规，并为过往群众解读实体店线下购物无理由退货等重要制度，切实提高消费者维权意识和经营者诚信守法意识。

“今天来到活动现场，收获很多，了解到怎么辨别假冒伪劣产品，怎么去维护自己的合法权益。”居民翁女士说。

在陵水黎族自治县椰林镇海韵广场，陵水县市场监管局、消防中队、人民银行等部门设置了咨询台，通过悬挂横幅、对比真假商品，群众咨询等方式，向驻足的群众讲解消费维权相关知识，并结合常见案例、实物样品等向群众介绍假冒伪劣产品识别方法。

陵水县人民政府有关负责人表示，当前，陵水县委县政府正聚焦焦

费环境优化，群众多元消费需求和消费市场扩容提质，不断加强政策引导，升级保障体系，构建“能消费 敢消费 愿消费”新格局。

去年，我省各级市场监管部门办理消费投诉21.9万件，查处消费欺诈类案件113宗。围绕“安全放心、质量放心、服务放心、维权放心”的工作目标，省市场监管局牵头联合28家省直单位，开展全域、全行业放心消费创建工作，累计创建731家放心消费单位、23个放心消费商圈，1238家经营主体主动向社会作出线下实体店购买商品无理由退货承诺，在优化消费环境、畅通消费维权、激发消费潜力等方面取得积极成效。

聚焦消防产品 筑牢安全防火墙

“辨别灭火器的真假主要是看瓶身的二维码，可以用手机扫码查询来证明它的真伪……”当天，在三亚蓝海购物广场，三亚市消防救援支队在现场设立消防宣传咨询台、展示台，普及消防产品和消防安全知识，提高居民消防安全意识和消防产品辨别能力。同时，消防宣传员展示了灭火毯、干粉灭火器、应急照明灯、逃生面罩等各类常见消防产品，现场还播放假冒消防产品和假培训人员科普视频，为市民群众详细介绍各类消防产品的真伪优劣辨别及使用方法。

为进一步净化消防产品市场，连日来，省消防救援总队开展“3·15”打击假冒伪劣消防产品和冒牌消防培训专项整治行动。据悉，我省各级消防救援机构组成专项整治行动小组，采取“双随机、一公开”的方式，随机抽取社会单位使用的灭火器、过滤式消防自救呼吸器、消防应急照明灯具等消防产品，开展产品的市场准入检查和产品质量现场检查。在监督抽检中发现，海南华金钢构有限公司的手提式干粉灭火器出厂超过5年未按规定检修，儋州金通源实业有限公司的钢质防火门存在外观不完整，标志不符合规定等问题，针对检查发现的问题，消防救援机构依法责令限期整改。

“消防产品质量的好坏关乎人民群众生命财产的安全，我们高度重视使用领域消防产品质量监督抽查工作。”省消防救援总队法制与社会消

防工作处负责人介绍，从近年来消防产品监督抽检的情况来看，消防产品质量合格率不容乐观，防火门、洒水喷头、疏散指示标志、消防水带、水枪等产品在使用领域的抽检合格率较低，一些不法生产经营者肆意制售假冒伪劣消防产品，导致大量不合格产品流入使用领域，亟须进一步加大打击力度，保护人民生命财产安全。

加强食品监管 守护舌尖上的安全

在保亭黎族苗族自治县，该县市场监管管理局在三道镇农贸市场开展了食品安全“你送我检”活动，让消费者参与食品安全监管，共同守护“舌尖上的安全”。

此次活动主要针对群众普遍关注的农药残留、兽药残留等热点问题，利用快速检测技术和设备为消费者提供免费、便捷、及时的食品检测服务。现场，消费者可以将自己购买的食品送到指定的快检点进行免费检测，并在十五分钟内获取检测结果。

本次活动吸引了众多消费者前来送检，送检的品种不仅有百香果、芒果、草莓等水果，也有空心菜、圆白菜、菜心等蔬菜，送检数量达到20余批次。经过检测，送检的蔬菜、水果未发现有农药残留超标的情况。

连日来，海口海关通过线上线下相结合的方式，到海南省技师学院、海口市秀英区金鼎社区等地，以设置宣传展台、现场讲解、发放宣传材料等形式开展活动，共发放宣传材料350份，受众500余人。同时充分发挥新媒体优势，向50家重点企业推广质量强国、质量强省建设成效，引导企业主动加强质量管理。

海口海关进出口食品安全和商品检验处负责人表示，希望通过宣讲活动，不断提升全民质量意识和素养，宣传质量在推动社会经济发展中的重要作用。

省市场监管局相关负责人表示，下一步，全省市场监管部门将继续积极完善消费维权机制、不断提升消费维权效能，持续加大对侵害消费者合法权益行为的打击力度，深入推进消费环境建设和放心消费创建工作，推动构建安全放心的消费环境。

（本报海口3月15日讯）

去年

我省各级市场监管部门办理消费投诉 21.9 万 件

查处消费欺诈类案件 113 宗

省市场监管局牵头联合 28 家省直单位

开展全域、全行业放心消费创建工作

累计创建 731 家放心消费单位 23 个放心消费商圈

1238 家经营主体

主动向社会作出线下实体店购买商品无理由退货承诺



数读消费新风尚

海口

2022 年，通过 12345 海口智慧联动平台、全国 12315 平台投诉举报渠道共接收公众诉求办件 32 万件，为消费者挽回经济损失 139.17 万元

三亚

近年来，三亚已创建“放心消费单位”177 家、线下无理由退货承诺单位 281 家、放心消费商圈 2 个

制图陈海冰



科普

三亚市消防救援支队宣传员向市民普及消防产品知识。

本报记者 徐慧玲 通讯员 莫文彬 摄



服务

在海口市明珠广场，工作人员现场为市民提供食品检测服务。

马梦梦 摄

三亚吉阳区在沪 举办招商引资推介会

本报三亚3月15日电（记者徐慧玲）3月15日，由海南省投资促进局指导、三亚市吉阳区人民政府主办的“投资吉阳 机遇共享”三亚市吉阳区2023年招商引资推介会在上海举行，推介吉阳区重点产业和重点招商项目，共享投资合作机遇。

活动现场，上海市海南商会、三井物产、蔚来汽车、仁恒置地等涉及新能源汽车产业、数字经济、金融等领域的50余家商会企业、80余名代表线下参加活动，吸引数万人次观看线上直播。5家企业现场与吉阳区人民政府签约，合同引资额达到53.1亿元，涉及物流、新能源、城市开发等多个领域。

《海口市政府投资引导基金暂行管理办法》出台 基金初始规模10亿元 支持重点园区和产业发展

本报讯（记者计思佳）《海口市政府投资引导基金暂行管理办法》（以下简称《管理办法》）于近日正式印发。《管理办法》明确，该基金初始规模为10亿元，主要投向海口市重点园区、重点产业以及国企改革发展项目。

《管理办法》指出，该基金主要投向以下领域：支持海口市重点园区发展，主要支持江东新区、海口国家高新区、海口综合保税区和复兴城等重点园区的产业聚集，推动形成“一园区、一基金”发展格局；支持

重点产业发展，主要支持生物医药、先进制造业、新一代信息技术、高端装备制造、绿色低碳、新材料等海口市重点产业发展；支持国企改革发展，主要支持该市国企通过上市、并购重组和产业孵化等多种方式，优化产业结构，提升资产证券化水平，实现高质量发展。

除海口市人民政府确定的重大投资项目外，该基金原则上采用“母—子基金”投资方式运作，出资比例原则上不超过子基金规模的30%，且予以末位出资到位。

同时，为更好发挥财政资金引导作用，海口市引导基金可以获得的超额收益为限，按子基金返投完成情况对子基金管理公司和其他出资人实行分档让利。子基金投资市内企业金额达到海口市引导基金出资额2倍、2.5倍和3倍的，该引导基金可分别将子基金投资所得超额收益的20%、40%和60%进行让利。

海口市财政局负责对该引导基金投资运营情况开展年度绩效评价，在每年9月底前完成基金上一年度绩效评价工作。

我省开展民生领域案件 查办“铁拳”行动 重点围绕12类违法行为展开

本报讯（记者李梦瑶）我省将聚焦关系人民群众生命健康安全的重点商品、重点领域和重点行业，全面梳理群众反映强烈、社会舆论关注和市场监管风险压力大的突出问题，重点围绕12类违法行为开展民生领域案件查办“铁拳”行动，这是海南日报记者日前从省市场监管局获悉的。

12类违法行为具体包括：食品中非法添加降糖降压降脂等物质，假冒伪劣化肥，刷单炒信等虚假宣传，“神医”“神药”虚假违法广告，生产销售劣质燃气具，违法生产使用小型锅炉和使用未办理使用登记电梯，利用不公平格式条款侵害消费者权益，假冒知名品牌及“傍名人”“搭便车”行为，生产、销售、储存、运输和使用一次性不可降解塑料制品，海南离岛免税商品“套代购”行为，出具虚假或不实检验检测报告和以石油脑油等名义制售成品油，销售假冒伪劣车用尿素、铅酸蓄电池等车用化工产品。

省市场监管局负责人表示，各市县市场监管部门及相关单位要强化执法协作，完善长效机制，持续保持打击重点领域违法犯罪高压态势。

海口龙华区港澳青年 综合服务联络站揭牌

本报海口3月15日讯（记者郭萃 特约记者萧海山）如何让港澳青年在琼创新创业无后顾之忧？3月15日，海口市龙华区港澳青年综合服务联络站揭牌成立，将打造“线上+线下”双服务模式，在港澳青年人才办理项目落地综合服务等方面提供更便捷的服务，吸引更多港澳青年人才参与与自贸港建设。

“此次成立的港澳青年综合服务联络站，是龙华区同港澳青年人才分享自贸港建设机遇，吸引和汇聚更多港澳青年人才参与、助力和服务自贸港建设的重要举措。”海口市龙华区人才发展中心负责人夏觉儒介绍，联络站通过整合各职能部门优势力量，打造“线上+线下”双服务模式，及时对接港澳人才需求、协助办理人才项目申报、人才政策落实等事项，在港澳青年人才办理项目落地综合服务、招商考察、活动策划等方面提供更便捷的服务。

在当天举办的龙华区港澳青年茶叙会上，龙华区委组织部、区委人才发展局等相关部门与港澳青年代表面对面茶叙发展。针对青年人的诉求、困难，各部门现场解答、畅谈。

“我们后续会面对面帮在琼港澳青年解决就业和补贴方面的各项问题。”海口市龙华区人力资源和社会保障局相关负责人表示，龙华区将以港澳青年综合服务联络站为媒介，为港澳青年在龙华区就业创业、生活各方面提供坚实的保障。

“我们将与龙华区港澳青年综合服务联络站双向赋能，助力龙华区在港澳的招商引资、招才引智工作，吸引更多专业服务机构在龙华区落地。”香港海南社团总会常务副会长谭明介绍，此外，营造更加优质的创业就业生态圈，辐射、带动更多怀抱梦想的港澳青年汇聚海南，抢抓海南自贸港发展机遇。

海口琼山区中小企业 创新孵化港揭牌

本报海口3月15日讯（记者张期望）3月15日，海口市琼山区中小企业创新孵化港（以下简称孵化港）揭牌成立，该中心拥有海口首个区级政务服务分中心——海口市琼山区政务服务分中心，为进驻的企业推出“不见面帮办注册”服务，协助办理工商注册、银行开户、税务登记等政务服务。

孵化港位于国兴大道海航豪庭南苑，办公总面积8300平方米，目前已有多家入驻。琼山区政府相关负责人表示，该孵化港是琼山区致力打造中小企业集群，推动楼宇与产业起飞的发展举措。孵化港将通过提升服务、优化环境、优惠政策，吸引外资企业和省内外从事科技型、跨境贸易、互联网、科研、文创、投行、供应链等中小规模企业入驻琼山。

琼山区政务服务分中心在孵化港设立之后，除为进驻企业提供多项便利的政务服务业务之外，还设立专员为孵化港的新创业者提供咨询、辅导、答疑、帮办、代办、跟踪的全周期无偿服务，让落地企业项目真正实现“企业办事不出门”。琼山区将进一步建设探索、完善中小企业服务机制，打造优化营商环境特色模式，助力中小企业创新发展，推动经济高质量发展。

第二十一届中国（海南）国际 高尔夫旅游文化博览会举行

本报讯（记者王黎刚）近日，中国（海南）国际高尔夫旅游文化博览会暨国际商界峰层高尔夫邀请赛（以下简称海高博）在海口观澜湖举行。

据了解，海高博举办包括1场海南国际高尔夫旅游文化产品及形象展览会、2场国际商界峰层高尔夫邀请赛以及举办自贸港政策与机遇推介会、琼经自贸交流推介会、商务考察、全球晋商自贸港行等多场商务活动，为国内外企业家走进海南、了解海南、投资海南搭建交流平台，创造投资兴业发展机遇。

其中，海高博展览展示了高尔夫球具、模拟器、服装等优质产品。