

以治理创新呵护“消费信心”

■ 李萌

H 今日热评

一年一度的“3·15”前后，“消费维权”再次成为舆论关注的热点。从全国各地公布的消费维权典型案例来看，其中既有产品质量参差不齐、缺斤短两、售后服务缺失等“老毛病”，也有直播售假、“价格刺客”、“密室逃脱”安全隐患等“新问题”，层出不穷的维权痛点，对消费维权治理能力提出更高要求。

消费，牵动民心，也关乎发展。在今年的全国两会上，“消费”也是高频词。政府工作报告提出“着力扩大国内需求”，并强调“把恢复和扩大消费摆在优先位置”。这无疑与当下国内经济加速复苏，各地努力优化

消费环境的背景相契合。实践证明，只有着力消除制约居民消费的不利因素，才能恢复和扩大消费，使消费潜力充分释放出来，成为拉动经济增长的基础性力量。随着“烟火气”的逐步回归，消费活力持续迸发，维护消费者权益也显得格外重要。中国消费者协会将2023年消费维权年主题定为“提振消费信心”，央视将今年的“3·15”晚会主题定为“用诚信之光点亮消费信心”。“消费信心”成为二者共同的关键词，说白了，就是要营造良好的消费环境，让人们敢买、愿买，买得安心、舒心。

一个个具体的消费维权案例，对应的是人们丰富多元的消费需求。一项项迫切的消费权益保障背后，也反映出消费环境还有诸多漏洞亟待修复。如果说，消费是经济稳定运行的“压舱石”，那么，消费环境的优劣，则是关乎这块石头坚韧与否的关键因素。从媒体的报道来看，一个个消费“陷阱”，不仅影响着消费者的满意度，打击了人们的消费信心，也直接制约了消费潜力的释放。可见，营造良好的消费环境，既是维护消费者权益的必然要求，也是呵护消费信心，激发经济活力的题中应有之义。

当然，营造良好的消费环境是一项系统工程，需要多向发力、多措并举。而维护消费者权益，无疑是其中不可或缺的一环。面对日新月异的消费场景，消费维权治理也需与时俱进。一方面，要从体制机制入手，建立健全新型监管机制。比如，对于屡禁不止的“老

问题”，要找准漏洞，精准施策，不断规范相关管理细则，进一步明确权责归属，加大执法力度，形成震慑，为消费者提供有力的司法保护。对于花样百出的“新问题”，要针对新行业新特点、创新监管方式，全面筑牢消费者权益保障的“防火墙”。另一方面，要进一步畅通消费者维权渠道，创新多元化的消费维权平台，简化纠纷解决流程，降低维权门槛，让消费者敢于、善于同侵权行为作斗争。

“天天都是3·15”，这句广为流传的话，既展现了维护消费者权益的决心，也折射出优化消费环境的任重道远。毫无疑问，用优质供给满足大众所需，以治理创新护航大众消费，定能提振消费信心，不断开启美好消费新体验，点燃经济发展的新引擎。

谈热点 寻真相

海客谈

近日，由两院院士、大学教授、知名学者以及中小学老教师等组成的“银发知播”获得感动中国人物集体奖，引发社会各界对这个群体的关注和讨论。正如颁奖词所言：“头发白了，心态依然年轻；语速缓慢，讲述依旧精彩”。“银发知播”们退休之后并没有被数字鸿沟阻隔，他们主动学习技术、利用技术，在短视频平台上用自己的学识和专长构建了一个个“没有围墙的学校”，让青少年感受到学习的美好、探索的价值，也给短视频行业发展带来更多启示和思考。

近年来，短视频平台发展得如火如荼，短视频+直播、短视频营销、短视频带货等模式不断出现，依托于短视频平台的各类内容创作者也以雨后春笋之势迅速扩大。最新数据显示，截至2022年12月，我国短视频用户规模首次突破10亿，用户使用率高达94.8%。在网络短视频迅猛发展的背后，种种行业乱象不容忽视：内容良莠不齐，未经过滤的劣质内容污染网络空间；“流量变现”之风盛行，不良广告营销损害用户利益；算法推送让人愈加沉迷、“青少年模式”形同虚设……在今年的全国两会上，有人大代表曾痛心地指出，“有的农村孩子刷短视频已到‘走火入魔’的地步了。”规范短视频平台，营造清朗网络空间，已经刻不容缓。

规范短视频平台，必要的监管措施自然必不可少，但在短视频大行其道的现实语境下，单纯的“堵”显然不能满足需求。最好的办法是“堵”“疏”结合，在与时俱进创新监管手段、严惩违法违规行为之外，还要挖掘、创作更多更好的优质内容，形成“良币驱逐劣币”的效应。“银发知播”的异军突起，让我们看到用优质内容占领短视频平台的广阔资源和前景。事实上，除了获奖出圈的这十几位“银发知播”，还有大量的专家、学者、教授、科学家、教师、专业技术人士等活跃在短视频平台上，将毕生所学通过网络传播给大家，用日复一日的耐心播下知识的种子，他们正是我们用“良币”驱逐“劣币”的优势和底气。

如何让这样的“知播”被更多人看见，是“良币驱逐劣币”的关键。首先平台要切实履行主体责任，在流量引导、算法推荐上向优质“知播”倾斜，营造健康理性的网络视频生态，为优秀短视频作品的传播营造良好环境；教育主管部门和各级学校也应看到短视频对青少年在陶冶情操、启迪心智、引领风尚等方面积极作用，多给他们推荐优质短视频；家长更要以身作则，自觉抵制低俗恶俗的短视频，和孩子一起去探索、发现更多优秀“知播”。

“银发知播”成为现象级事件，折射出公众对知识的渴望。打造丰富的高质量知识内容，让青少年拥有越来越好的上网体验，应该是平台和传播者的共同理念。当我们看到越来越多的专业人士主动投身短视频成为优秀“知播”，看到越来越多的青少年突破无聊与恶俗的“信息茧房”驶向知识和专业的蓝海，这一场场“知”与“播”的双向奔赴，必定能带来更加绚丽灿烂的明天。

魏燕

让这样的「知播」被更多人看见

传递“坚持”背后的感人力量

■ 韩慧

H 海南观察

近日，一则关于八旬“候鸟”老人汪敏江在海滩上捡垃圾的新闻引发关注。照片里，汪敏江老人埋头拉着一个垃圾盒，身后是被清理干净的乐东黎族自治县龙栖湾波澜壮阔的海岸。汪敏江老人的凡人善举引来众多网友点赞，大家纷纷留言表达敬意。

三年里，每天坚持数小时到沙滩捡垃圾，激发老人做出如此行动的，是那句朴素的“我爱大海，一看见大海就高兴，我要用自己的力量去保护海洋”。虽然是一名来自远方的“候鸟”，老人却从心底把海南当成家，看到沙滩有垃圾，就忍不住主动去清理，年复一年、日复一日，传递出无私奉献的感人力量。

汪敏江老人的坚持，改变的不仅是沙滩，还有周边的态度。老伴从一开始的反对，到现在成为铁杆粉丝；小区邻居、志愿者们加入进来，物业公司送来垃圾桶，周围渔民不再乱丢垃圾。汪敏江老人的粉丝团壮大了，从一个人到一群人，从心生感动到付诸行动，热爱海洋、守护家园不只停留在口头，而是有了沉甸甸的分量。

现如今，环保理念深入人心，可是从理念到行动，还有一段距离需要跨越。在一些

人看来，环境保护主题宏大、涉及面非常广，而一个人节约几张纸、少用几度电、不乱丢垃圾的影响微乎其微，做与不做似乎意义不大。因此，意愿较强而行动力不足，满足于当一名“旁观者”而非“践行者”的现象比比皆是。相形之下，汪敏江老人自发动行，即使最开始得不到家人理解也依然不放弃，体现出保护环境知行合一的可贵之处。

独特的滨海风光是游客眼里的靓丽风景线，殊不知，海洋也在承受着沉重负担。据不完全统计，每年全球约有上千万吨垃圾进入海洋。保护环境贵在行动、难在坚持。就拿沙滩垃圾清理来说，海南岛四面环海，海岸线漫长，更需要人人从身边做起，从日常做起，到海滩游玩时不乱丢垃圾，减少垃圾入海量。引导市民游客呵护海洋，有关部门不妨加大宣传，多挖掘一些“老人与海”的感人故事，提升市民游客环保意识，让好经验、好做法广泛推广；又如，完善沙滩环保设施，给予市民游客多些便利，让环境保护成为举手之劳的“易举”；再如，搭建平台，组织活动，让类似净滩的行动常态化、可持续化，为更多人参与环保架起“桥梁”，等等。

汇聚众智众力，引导更多人把环保意识化为行动自觉，做到勿以善小而不为、勿以恶小而为之，我们定能呵护好靓丽的海岸线，合奏出人与自然和谐共生的乐曲。

H 图说辣论



让灵活就业更灵活

就业，关乎国计民生，关联千家万户。为了促进就业，不少地方可谓是想尽了办法。比如，“零工驿站”就是一大创新，出现在不少城市。“零工驿站”对短期、零散、非固定的工作岗位进行搜集、梳理，在求职大厅的大屏幕上滚动播放，及时提供给求职者，让灵活就业人员告别了找工作“靠熟人”或者“马路膊活”的日子。

零工虽小，也是生计所在。快递小

哥、水电维修工、家政阿姨、搬运工……他们的就业，不仅关乎自身家庭，同样关乎城市生活品质。“零工驿站”的可贵之处是以精准对接的方式，激活了灵活就业市场，激发了潜在的就业活力。今年的政府工作报告强调，“落实落细就业优先政策。”落实好这一要求，不妨多一些“零工驿站”式创新尝试。

(图/朱慧卿 文/张成林)

广告·热线：66810888

债权转让通知暨债务催收公告

陵水黎族自治县粮油实业开发有限公司、陵水黎族自治县粮食经销公司：

2023年3月6日，海南聚盈企业管理中心(有限合伙)与海南聚联投资有限公司签订《债权转让合同》，将其对贵司享有的(2004)陵民初字第91号《民事判决书》项下的全部权利转让给海南聚联投资有限公司。2023年3月12日，海南聚联投资有限公司与海南诚合顺贸易有限公司签订《债权转让合同》，将上述债权转让给海南诚合顺贸易有限公司。海南诚合顺贸易有限公司受让取得上述债权及从权利，现特通知你司，请于收到本通知书之日起向海南诚合顺贸易有限公司履行还款义务及相应的担保责任，特此通知。

海南聚盈企业管理中心(有限合伙)
海南聚联投资有限公司
海南诚合顺贸易有限公司

海口府城电影院大楼整体招租公告

项目编号：QY202303HN2040

受委托，按现状对海口市府城忠介路10号原府城电影院大楼招租，招租面积6340.21m²，挂牌价格419294元/月，租赁期限十年，以成交价作为第一月租金，以后从第二年起至第四年月租金每年递增1.5%；从第五年起至第七年月租金每年递增2%；从第八年起至第十年月租金每年递增2.5%。采用网络动态报价方式交易。

公告期为：2023年3月16日至2023年3月29日。

租赁要求及条件等详情请登录海南产权交易网(<http://www.hncqj.cn>)、海南省公共资源交易网(<http://www.hzggzyjy.hainan.gov.cn/ggzy/>)查询。联系方式：海口市国兴大道61号华夏银行大厦18层海南产权交易所，电话：66558007麦先生；海南省公共资源交易中心1楼受理大厅4号窗口，联系电话：65237542刘女士。

海南产权交易所
2023年3月16日

海口市秀英区土地整治及全域土地综合整治项目社会资本方招商公告

按照秀英区政府的工作部署，由我公司负责实施秀英区土地整治及全域土地综合整治项目建设。根据海口市人民政府《关于大力推进土地整治项目的实施意见》(海府规(2021)13号)，拟对秀英区石山镇、东山镇及永兴镇未利用、低效和闲置利用、损毁和退化等土地整治及全域土地综合整治后备资源现状和规划情况进行摸排调查工作，并形成书面报告报相关主管部门审核，明确可开展土地整治的范围。现诚邀有经验的企业共同合作开展。1.公告期：2023年3月16日至2023年3月31日。2.公告地点：海口市秀英区人民政府网站：<https://xyqzf.haikou.gov.cn/>——“新闻”——“公示公告”栏目、海南日报。3.报名地点：海口市秀英区秀英大道29号吉玛隆购物广场五楼522室。4.详情请咨询：符工18889449596。

海口市秀英区城市建设投资有限公司

2023年3月16日

公告

尊敬的客户：

为了提供更优质的服务，我公司将对龙昆南路与道客新村一横路处线路进行网络优化。届时，线路优化地区的部分专线、手机、ITV、上网、语音等业务使用将受影响中断360分钟。具体情况如下：

◆ 2023年3月17日凌晨00:00~06:00,2023年3月18日凌晨00:00~06:00,对龙昆南路与道客新村一带网络系统进行优化。

不便之处，敬请谅解。详情请咨询客户服务热线10000。

中国电信股份有限公司海南分公司

2023年3月12日

资讯广场



精致广告、收益无限

本栏目与海南日报数字报(hnrb.hinews.cn)同步刊发，可实现移动端阅读和转发。

商业广告：标题(12个字以内)收费180元，内文(每行14个字)收费60元/行

公告类信息：标题(12个字以内)收费240元，内文(每行14个字)收费80元/行



海口发行站

龙华站 66110882 新华南路7号海南日报大院5栋1层

66553522 琼山站 65881361 琼山区琼州大道4号肥皂厂小区

65882321 7号楼103房(香江国际酒店对面)

美兰站 65379983 琼山站 65882321 5楼2单元106房

65370062 66862176 秀英站 665867135 秀英区海玻路第一砖厂宿舍5栋104房



市县代理商

三亚 18976281780 万宁 13976065704 儋州 18876859611

陵水 18508937866 保亭 18508937866 乐东 13807540298 琼海 13976895111

昌江 18808921554 文昌 13876292136 五指山 13098993210 琼中 13098993210

东方 13907667650 临高 13876490499 定安 13907501800 澄迈 13876490499

服务热线：

66810888

温馨提示：
信息由大众发布，消费者谨慎选择，与本栏目无关。

贷款

转让

招聘

招聘

公告

公告

文昌市公证处公告

我因受理邢侠文、邢侠昌申请办理继承邢治轩、许觉新遗留的坐落于文昌市文城镇文岭里10号(原24号)不动产公证，为保护利害关系人权益现予公示，请利害关系人在公示的15天内持有效证件前来认领，逾期将被依法处置。联系电话：62223405。

海南省文昌市公证处

2023年3月16日

注销公告

儋州市光村镇老教师联谊会(统一社会信用代码：

5414690033979824946)经理事会决议拟向登记机关申请注销登记，清算组已成立，由王岩梅、陈厚基、王勇、周卓聪、王时值组成，清算组负责注销前的清算工作，清算组负责人(组长为：王岩梅)。请有关债权人于本公告发布之日起四十五日内向清算组申报债权、债务，特此公告。

海南省儋州市光村镇老教师联谊会(统一社会信用代码：

5414690033979824946)经理事会决议拟向登记机关申请注销登记，清算组已成立，由王岩梅、陈厚基、王勇、周卓聪、王时值组成，清算组负责人(组长为：王岩梅)。请有关债权人于本公告发布之日起四十五日内向清算组申报债权、债务，特此公告。

海南省儋州市光村镇老教师联谊会(统一社会信用代码：

5414690033979824946)经理事会决议拟向登记机关申请注销登记，清算组已成立，由王岩梅、陈厚基、王勇、周卓聪、王时值组成，清算组负责人(组长为：王岩梅)。请有关债权人于本公告发布之日起四十五日内向清算组申报债权、债务，特此公告。

海南省儋州市光村镇老教师联谊会(统一社会信用代码：

5414690033979824946)经理事会决议拟向登记机关申请注销登记，清算组已成立，由王