

牢记嘱托 奋跃前行

——沿着总书记考察海南的足迹看变化

| 淳淳嘱托 |

2018年4月13日上午，习近平总书记在考察海南省政务数据中心时强调，加快政府大数据平台建设是提高社会治理能力和水平的迫切要求。各级党委和政府要强化互联网思维，善于利用互联网优势，着力在融合、共享、便民、安全上下功夫，推进政府决策科学化、社会治理精细化、公共服务高效化，用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政、方便群众办事，做到心中有数。希望海南继续在大数据建设上积极探索，创造更多经验。



三月十一日，工作人员在介绍海南省数据产品超市的数据产品。该超市目前已上架八百多个数据产品，有超五百家大数据企业入驻。本报记者 张茂 摄

海南构建数据“大脑”便民利企，赋能海南自贸港建设 心中有“数”促发展

■ 本报记者 邵长春 通讯员 符丹丹

走进海南省数据大厅（海南省政务数据中心），巨大的显示屏上各类数据不断变换，全省各部门各领域的政务数据在此汇集、共享。这里堪称海南的政府“大脑”。

2018年4月13日，习近平总书记在海南考察时强调，加快政府大数据平台建设是提高社会治理能力和水平的迫切要求。各级党委和政府要强化互联网思维，善于利用互联网优势，着力在融合、共享、便民、安全上下功夫，推进政府决策科学化、社会治理精细化、公共服务高效化，用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政、方便群众办事，做到心中有数。希望海南继续在大数据建设上积极探索，创造更多经验。

5年来，海南牢记嘱托，坚持以人民为中心，加快推进政务信息系统整合和政务信息资源共享，充分依托一体化政务大数据体系，坚持场景驱动、应用导向，围绕重点领域改革需求，加强数字政府建设，推动数据高质量供给，便民利企的服务能力和服务效率显著提高，用大数据赋能海南自贸港建设。

从横向联通到纵向联通 提供“一站式”数据共享服务

“习近平总书记的谆谆嘱托激励着我们做好大数据工作，服务好群众。”省大数据管理局党委书记、局长董学耕说，5年来，海南深化“一网通办”“一网协同”“一网监管”技术支撑能力建设，推动数据高质量共享和安全有序流动，全力服务政府数字化转型和营商环境优化。

如今，海南已建立了全省统一的政务数据共享服务门户，集成数据目录系统、数据质量系统、供需对接系统、数据供需系统、数据开放系统等系统，为全省各级部门提供“一站式”的数据共享在线服务。

2022年，各单位通过数据共享服务门户的数据目录，申请的数据共享需求满足率达100%，并形成了“数据供给—场景应用—质量反馈—完善提升”的数据质量提升闭环工作机制，建立供需对接评价反馈机制，进一步提升数据共享的服务效能。

5年前，省大数据管理局项目建设处副处长谢壁嵘还在省工信厅任职，当时负责数据大厅各系统联调、部署等服务保障工作。让她印象最深刻的是，习近平总书记对海南“一张审批网”系统非常关注，详细了解了其建设情况。

“当时的海南‘一张审批网’系统主要共享了省级政务数据，现在我们将系统升级为面向群众、企业服务的‘海易办’平台，通过政务数据共享服务门户，不但可以共享全省的政务数据，还联通了国家平台共享国家部委相关数据，做到横向联通与纵向联通相结合，大大解决了因缺少国家部委数据造成的相关业务无法办理的难题。”谢壁嵘说，目前“海易办”平台申请了公安部、民政部等14个部委共47项数据，进一步提高了群众企业办事的便利程度。

海易办实现跨省通办 群众从“来回跑”到“不用跑”

海南飞行者科技有限公司科技研究专员蔡嘉慧近来养成了一个习惯，负责项目申报工作的她，每周都要登录海易兑系统网页，查看系统里推送的适合公司申报的惠企政策。该系统通过企业信息数据与政策标签进行匹配，将企业需要的政策主动推送并通知企业。“过去是我们企业找政策，现在是政策主动找企业。”蔡嘉慧说。

为有效解决惠企政策发布渠道分散、申报入口不统一等问题，打通惠企政策兑现“最后一公里”，我省打造了“海易兑”系统。这也是我省首个全面依托海南省政务中台以及“海易办”“海政通”两大平台高效建设的业务系统。

截至今年3月20日，“海易兑”已上线惠企政策1400余个，发布可申报事项480余个，累计兑现惠企资金7.33余亿元。

从“海南健康码”延伸扩展而来的自贸港一站式综合服务平台，“海易办”的创新发展，也是我省利用大数据开展便民利企服务的缩影。

如“海易办”平台教育服务专区“海教通”，将学位申请、高考服务、考试电子证明办理服务、研究生成绩查询及复核服务等相关服务系统升级整合，为全省广大师生和群众提供全新的数字化教育掌上办服务。

依托全国一体化政务服务平台，大数据赋能业务协同，“海易办”上线了10项跨省通办服务应用，过去需要群众省内外来回跑的业务，如今仅需几分钟即可线上办理，真正做到了“让信息多跑路，让群众少跑腿”。

下一步，省政府数字化转型工作专班一网通办组还将聚焦海南自由贸易港建设需要，服务优化营商环境，实施“一码通全岛”特色服务体系建设，搭建政府与企业的连接桥梁，聚焦优化企业数字空间，提升便民利企政务服务。

探索数据要素有序流动 实现公共服务高效化

长期以来，受制于信息不对称等难题，银行在办理贷款业务时，常面临数据不全、客户画像不清晰等痛点，导致审核质效不高，业务开展困难，客户体验较差。

基于对现状的分析，海南省数据产品超市通过对政务数据和社会数据进行“融合汇聚、清洗、加工”，完善信用数据维度，精准刻画客户画像，在“数据可用不可见”的情况下充分释放数据价值，助力交通银行海南省分行开发了个人消费信贷数据产品“惠民贷”。产品上线以来，业务批核率提升了22.3%、人均贷款额度提升约148.37%。

海南省数据产品超市2021年底正式上线运营，我省也成为全国8个公共数据资源开发利用试点省之一。省大数据管理局按照省委省政府部署，以构建数据产品超市为抓手，开创公共数据资源开发利用与运营新模式，促进数据共享流通与融合利用。

目前，海南数据产品超市已汇聚了500多家大数据企业入驻，初步形成多领域、多层次、多形态的数据智慧产业生态。企业可以通过数据产品超市发掘新商机，迅速展开数据项目合作。

率先探索数据的“产品化”确权模式，率先探索将“简单的公共数据开放”转变为“引进社会企业参与开发数据产品再对外提供数据服务”的模式，率先建成“前店后厂”的数据产品生产服务体系……截至目前，海南数据产品超市在多个领域实现了多个“率先”。

董学耕表示，未来全省大数据系统将继续着力提升政务应用平台能力，推动数据精准共享，实现“大中台、微服务”，提升全省数字政府底座的整体运行效率和服务能力，服务好营商环境建设和政府数字化转型，持续推进数据安全合规、高效流通使用，积极探索数据跨境安全有序流动，充分释放数据价值，为海南自贸港数字经济高质量发展提供有力支撑。

（本报海口3月22日讯）

■ 本报记者 邵长春
通讯员 肖亚梅

小到查找人员，大至“一屏统揽海南省情”，为各级政府决策、指挥调度提供信息支撑，海南政务办公环境，正在发生许多变化。

“这几年，我感觉公职人员正在经历一场‘指尖革命’，办公越来越协同，越来越高效！”来自省政协信息中心的云惟按感慨道。

这一转变，源于海南“海政通”平台，它改变了海南公职人员的传统办公模式。海南省大数据管理局政务服务处主管刘凌轩就见证了“海政通”这三年来如何一步步“破局”的。

2020年，海南正式启动“海政通”平台建设，推动海南“一网协同”工作，刘凌轩和团队同事们肩负起这一重任。

破旧立新，绝非易事。根据政府数字化改革相关要求，海南要打造一个稳定高效的信息化平台，可以提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务水平，实现扁平化管理和精准高效协同。

从实地调研、搭框架、写方案、建系统、做培训到开发、测试、上线、试运行，推广使用，刘凌轩和同事们不断完善“海政通”平台建设，助力海南数字政府建设。

截至目前，海政通注册用户已达20余万人，整合接入全省115个单位的办公OA系统，132个政务应用，日均活跃用户数达2.3万人，日均线上会议120场，累计建立工作群10470个，基本覆盖全省各级单位及人员。

2022年7月，《海南省政府数字化转型总体方案（2022—2025）》发布，明确提出到2022年底“海政通”成为全省各级政府内部协同办公总入口，再次明确海政通的定位。

今年3月，海南省大数据管理局“海政通”工作专班成立，“海政通”将通过集中办公、挂图作战、清单管理的方式，全面推进我省“一网协同”工作开展，将数字政府改革进行到底。

打造“横向到边、纵向到底”的公务组织通讯录及组织管理体系；打造全省公务应用生态圈；推动机关内部办事“零跑动”改革；推进“领导视窗”指挥决策落地……“海政通”的脚步不止。

“这五年来，数字化的‘触角’触及百姓和公务人员，自贸港建设的变化日新月异，‘海政通’平台只有不断创新，才能不负嘱托，交出让人满意的答卷。”刘凌轩说。

（本报海口3月22日讯）

海南省大数据管理局政务服务处主管刘凌轩：

『海政通』破局探路数字化转型