



少坐办公室 多到基层去

“坐在办公室都是问题，下去调研全是办法。”不久前的一场记者会上，李强总理的一段话刷屏，“下去调研”正成为各地工作部署的高频词。下到哪儿，怎么调研？眼下，海南正在努力练好调查研究基本功……

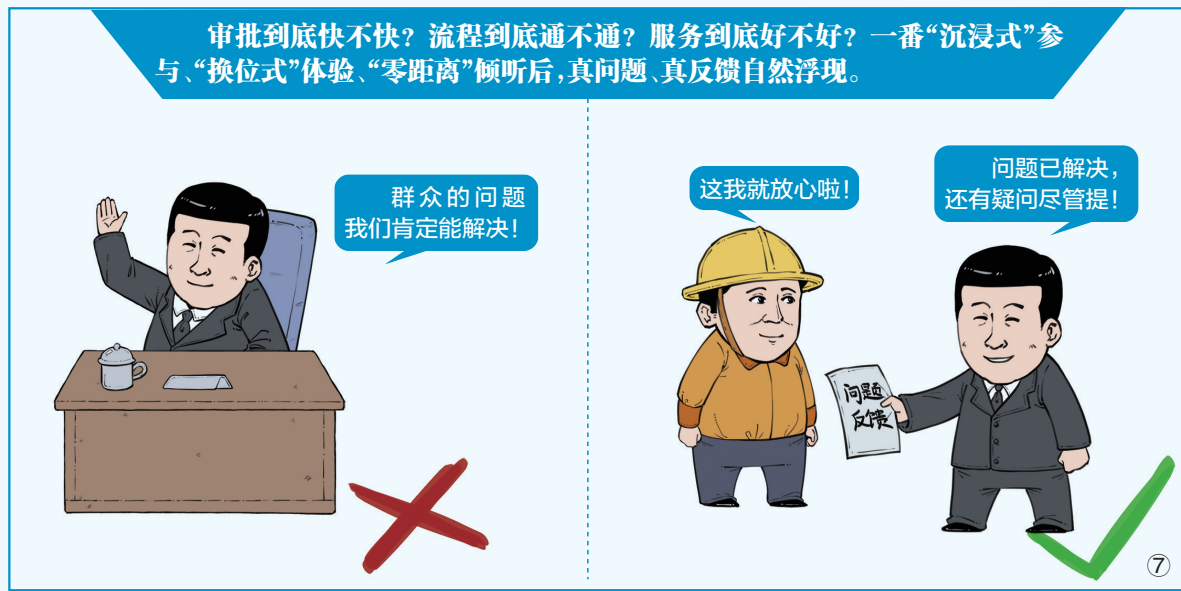
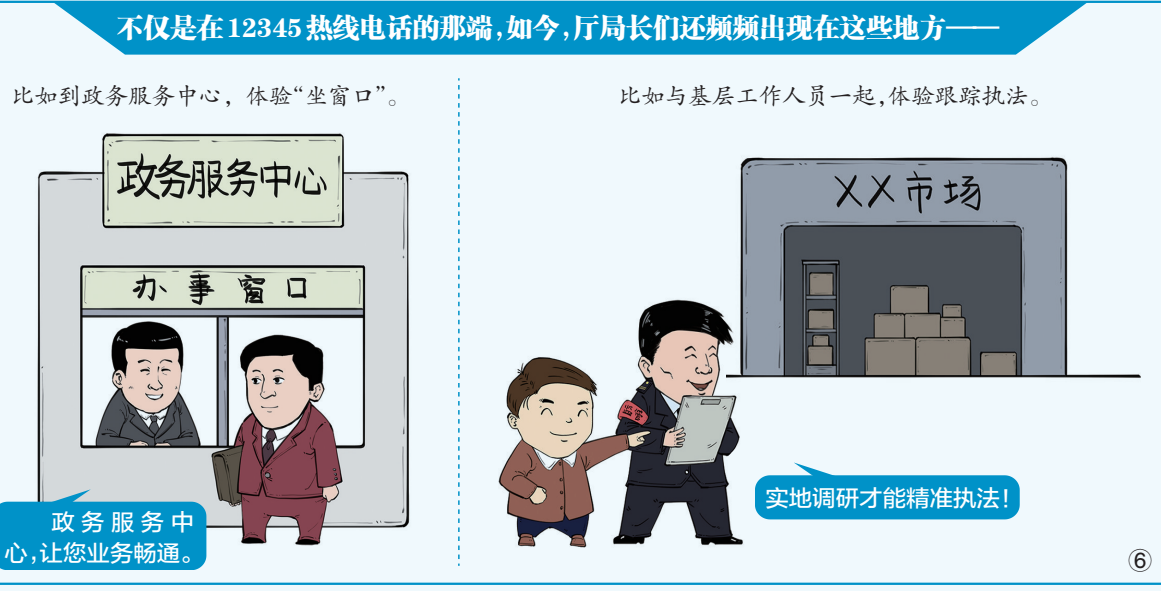
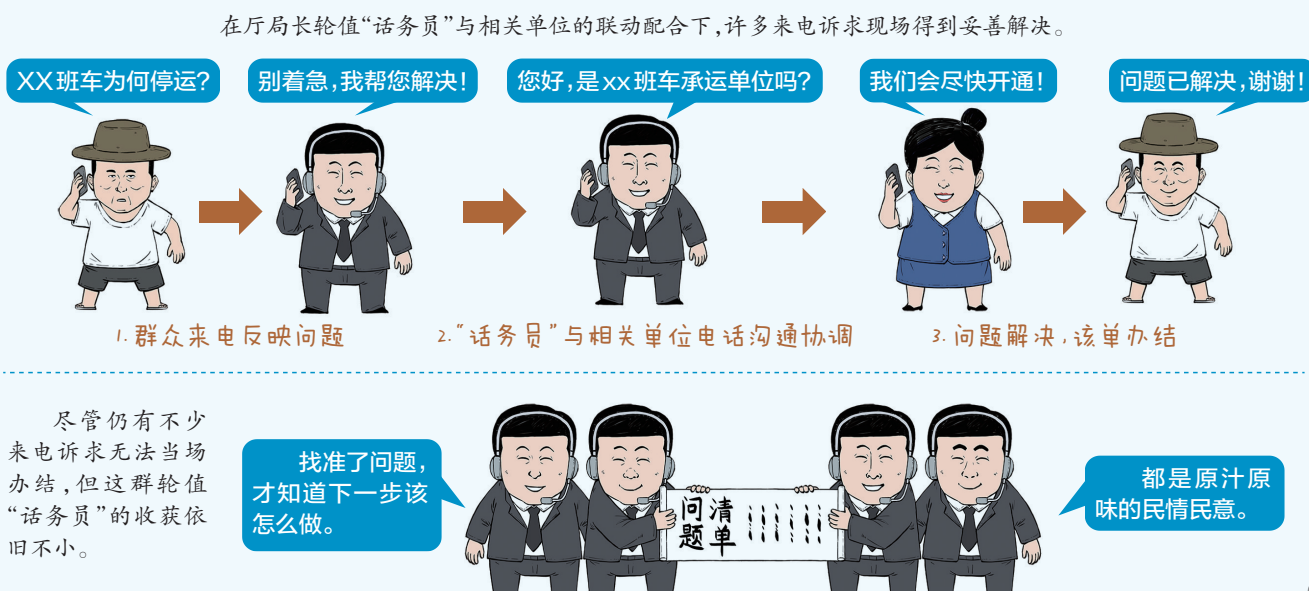


注解

今年2月，省委优化营商环境领导小组办公室印发《海南省“厅局长走流程、促营商环境提升”工作方案》，提出在全省范围开展“厅局长走流程”活动，让厅局长转换角色、变换视角，从企业群众办事和基层经办工作两个角度出发，看政策“懂不懂”、查流程“通不通”、享体验“好不好”，推动制度优化、流程再造和服务提升。

进展

目前，省营商环境建设厅已先后联合省交通运输厅、省卫健委、中国电信股份有限公司海南分公司等多个职能部门、企事业单位，开展海南12345热线厅局长接话日活动，切实推动解决群众身边的堵点、难题。同时，省营商环境建设厅持续开展厅领导班子包联市县活动，通过深入田间地头、生产厂房、乡间院落和建设工地，调研营商环境建设、信用体系和农村信用建设等情况，倾听企业心声，回应企业诉求。



企“话”自贸港

中海石油(中国)有限公司海南分公司采办共享中心总经理李炎军：营商环境越来越优 企业发展动能更强

扎根澄迈县多年，我们在海南省和澄迈县政府的大力支持下，取得了长足的进步和发展。尤其是在海南进一步完善服务企业机制、推出优化营商环境的新举措之后，我们感受到了不少新变化。

比如，澄迈县各级领导主动对接服务企业，经常深入企业码头和其他下属单位进行调研，解决企业发展过程中面临的一些实际问题及

民生实事，这一举措无疑提升了我们的获得感。政府还提供“一站式”服务，为企业在项目审批、证照办理、土地使用等方面提供了很多便利化措施。我们感觉到，政府办事效率有了明显提升。此外，政府还出台了惠企政策举措，比如减税降费、自贸港税收优惠政策等，这让企业的负担也得到进一步减轻。

从解决问题到优化服务，再到税费优惠，这

一系列变化，都让企业发展的动能更强。如今，中国海油在澄迈县建成我国首个智能深海油气保障仓储中心，启动了油服产业园区建设工作，并将积极申报海南省重点实验室。未来，中国海油还将进一步加大在海南的投资力度，为地方经济发展做出贡献，进一步彰显我们作为央企的担当。

(整理/本报记者 李梦瑶)



扫码关注“海南营商环境”官方微信公众号



分享本版内容请扫二维码(见报当日8时更新)

总策划：牛晓民
执行策划：周元 罗清锐 张杰
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：李萌
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
校核：王振文 陈伊蕾