



## 少坐办公室 多到基层去

“坐在办公室都是问题，下去调研全是办法。”不久前的一场记者会上，李强总理的一段话刷了屏，“下去调研”正成为各地工作部署的高频词。下到哪儿，怎么调研？眼下，海南正在努力练好调查研究基本功……

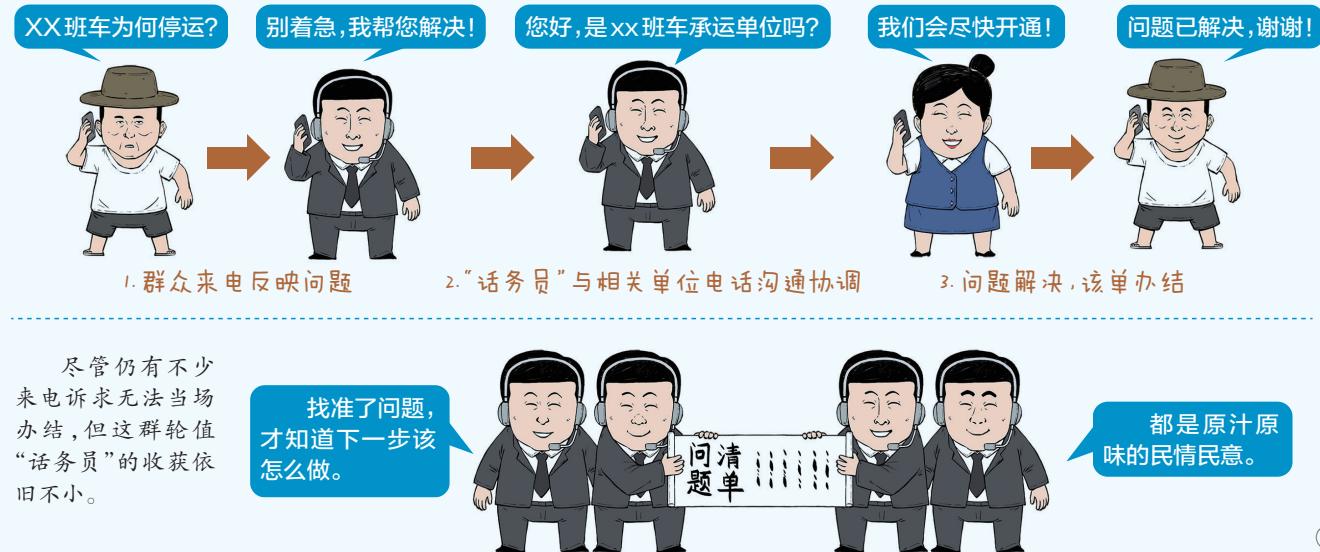


接听这些电话的，是来自海南交通运输部门的厅局长们。当天，他们的身份是轮值“话务员”。

等您来电哦！



在厅局长轮值“话务员”与相关单位的联动配合下，许多来电诉求现场得到妥善解决。



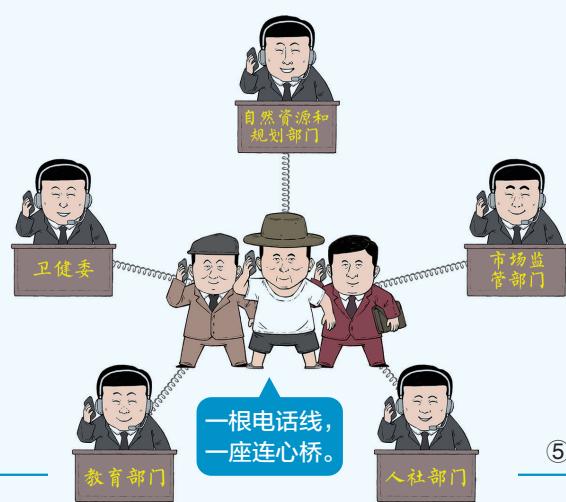
尽管仍有不少来电诉求无法当场办结，但这群轮值“话务员”的收获依旧不小。

找准了问题，才知道下一步该怎么做。

都是原汁原味的民情民意。

3. 问题解决, 该单办结

就在他们带着问题下基层，实地调研找办法时，海南各级12345政务服务便民热线平台又迎来了一群群新的厅局长轮值“话务员”。



不仅是在12345热线电话的那端，如今，厅局长们还频频出现在这些地方——

比如到政务服务大厅，体验“坐窗口”。



政务服务大厅，让您业务畅通。

比如与基层工作人员一起，体验跟踪执法。



实地调研才能精准执法！

审批到底快不快？流程到底通不通？服务到底好不好？一番“沉浸式”参与、“换位式”体验、“零距离”倾听后，真问题、真反馈自然浮现。



如今，一场“厅局长走流程、促营商环境提升”活动，正在全省各部门、各市县全面铺开。厅局长们转换角色、变换视角，到基层、一线听民声、解民忧，切实推动制度优化、流程再造和服务提升。



### 企“话”自贸港

中海石油(中国)有限公司海南分公司采办共享中心总经理李炎军：  
**营商环境越来越优 企业发展动能更强**

扎根澄迈县多年，我们在海南省和澄迈县政府的大力支持下，取得了长足的进步和发展。尤其是在海南进一步完善服务企业机制、推出优化营商环境的新举措之后，我们感受到了不少新变化。

比如，澄迈县各级领导会主动对接服务企业，经常深入企业码头和其他下属单位进行调研，解决企业发展过程中面临的一些实际问题及

民生实事，这一举措无疑提升了我们的获得感。

政府还提供“一站式”服务，为企业在项目审批、证照办理、土地使用等方面提供了许多便利化措施。我们感觉到，政府办事效率有了明显提升。此外，政府还出台了不少惠企政策措施，比如减税降费、自贸港税收优惠政策等，这让企业的负担也得到进一步减轻。

从解决问题到优化服务，再到税费优惠，这

一系列变化，都让企业发展的动能更强。

如今，中国海油在澄迈县建成我国首个智能深海油气保障仓储中心，启动了油服产业园区建设工作，并将积极申报海南省重点实验室。未来，中国海油还将进一步加大在海南的投资力度，为地方经济发展做出贡献，进一步彰显我们作为央企的担当。

(整理/本报记者 李梦瑶)



扫码关注“海南营商环境”官方微信公众账号  
分享本版内容请扫二维码  
(见报当日8时更新)



总策划：牛晓民  
执行策划：周元 罗清锐 张杰  
统筹：李梦瑶  
主编：陈奕霖  
画外音：李萌  
版面设计：孙发强  
技术支持：混知团队  
检校：王振元 陈伊蕾

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品