

厚培“沃土”待君来

——全省营商环境大会侧记

■ 本报记者 李梦瑶

变多——将境内总部迁到海南后，中国旅游集团去年实现营业收入约529亿元，各项经营指标较之前实现数倍至数十倍增长。

变少——得益于海南的“先行先试”政策，由海南先声药业有限公司引进的全球创新药科赛拉，评审时间缩短了8个月以上。

一增一减之中，尽显企业获得感。海南营商环境之变，亦可见一斑。

3月27日，海南召开全省营商环境大会，企业家们现身说法，带来不少这样的小故事。“营商环境变好了”，这是他们赴会时的心声；“发展信心更足了”，这是他们离开会场时的底气。

尽管才短短一个多小时，这场以企业为主角的大会却释放出内涵丰富的积极信号。

见成效

海南营商环境持续向好

“疫情给旅游企业带来严重冲击，政府出台多项扶持措施，为企业减轻了负担”“省市各级部门主动靠前服务，推动了海口国际免税城的顺利开业”“相关部门妥善解决项目建设中存在的困难，为万宁日月湾驿站建设打下了坚实基础”……

站在话筒前不过几分钟，中国旅游集团海南分公司负责人周领军一口气分享了3个小故事。

作为习近平总书记“4·13”重要讲话后首家将集团境内总部落户海南的中央企业，过去这几年，中国旅游集

团可谓真切享受到了海南营商环境改善后释放的红利。

数据不会说谎——截至2022年底，该集团在琼企业已达33户，总资产超1200亿元。

“正是得益于海南省委、省政府及各级各部门的大力支持，把企业的事当作自己的事，才让我们有了更快的发展速度。”当天在会上，周领军作为央企代表发言时，给出了3个关键词：雪中送炭、同舟共济和上下联动。

字字句句，情真意切，这是周领军感受到的海南营商环境的“温度”。

会上，海南先声药业有限公司常务副总经理余庆祝同样给出3组关键词：针对性越来越强、措施越来越丰富、机制越来越完善。

他指的是海南助企发展的政策“力度”。“如企业秘书制度、药械优先评审服务、真实世界研究试点等。”余庆祝说，正是得益于这一套越来越精准的助企动作，该公司得以在新药审批上市、产能建设等方面纷纷跑出“加速度”。

政府送政策、送服务、送信心，换回的是企业与区域发展的“双向奔赴”。

“不久前，我们向有关部门提出了一些建议意见，很快便拿到满满3页纸的答复。”这一快速响应让百胜餐饮（深圳）有限公司公共事务部李明月感动不已，该公司也很快用行动予以回应：推动形式多样的轻餐饮配套项目在海南快速落地。

从央企、民企到外企，变的是身份，不变的是企业家们的一个共同感受：海南营商环境，正变得越来越好。

再出发

把企业感受作为第一感受

“一扇窗”，见证海南营商环境之变。

“我们投资运营的‘全球贸易之窗’已有来自30多个国家的500多家企业入驻。”华闻传媒投资集团股份有限公司董事长汪方怀在会上发言时表示，透过这扇“窗”，他看到了海南政务服务的不断优化、惠企政策的持续兑现，更看到省领导的高位推动。

正是这些因素合在一起，才支撑起一个项目的良性运营。从这个角度而言，“全球贸易之窗”恰似海南营商环境不断改善的一个“切口”。

“切口”不同，折射出的风景也不同。将它们拼凑，搭建起的正是海南自贸港市场经济的广阔舞台——

近年来，我省以超常规的认识、举措、行动，下大力气解决营商环境中存在的最突出问题、经营主体反映最强烈的痛点，一项项新政密集出炉，一条条新举措应接不暇，推动全省营商环境不断改善，激活经济发展“一池春水”。

海南营商环境，是否还可以更好？这是不少企业参会时，藏在心底的一个问号。

“打造一流营商环境是党中央赋予海南的重大使命，事关海南自由贸易港建设的成败。”一字一句，掷地有声，由台上传至台下，各部门、各企业心生共鸣，一股股奋斗热情、实干伟力在会场澎湃涌动。

奋斗目标已明确，前进号角已吹响，当下，最关键的就是落实、落实、再落实。

会上，省政府副秘书长、省营商环境建设厅厅长陈际阳作表态发言时，直接将“路线图”浓缩在了“6个持续”中——

持续打造常态化的政企沟通机制，持续开展厅局长走流程活动，持续推动政府部门下基层下企业调研，持续推动制度集成创新，持续推动历史遗留问题清零，持续推动诚信海南建设。

“我们将把市场评价作为第一评价，把企业感受作为第一感受，把群众满意作为第一标准。”陈际阳说，省营商环境建设厅真诚欢迎企业家为海南营商环境建设工作多提意见和建议。

这当然不是一句空话。当天会议伊始，一批省级营商环境体验员代表便率先登台亮相。

“我将勇于监督、敢于监督，及时、客观、准确地反映我省营商环境建设工作中存在的问题，多渠道反映并协调解决问题，助力营商环境提升。”海南日报政文部记者刘操是受聘的体验员之一，刚领到聘书，他便粗略列出几条工作计划：深入企业调研采访，倾听期待、挖掘痛点；蹲点窗口部门，体验办事流程……

尽管不是经营主体，却也是市场的参与者。从点滴做起、从我做起，“人人都是营商环境，事事关系营商环境”的浓厚氛围正在形成。

提信心

增强企业发展底气

“够硬”，这是不少与会企业家对海南自贸港政策、惠企举措的评价。但从企业代表们的分享中，也能窥见不少“进步空间”。

“海南应进一步注重人才培养，让‘引进进’与‘留得住’、外部引进与本土培养相结合。”会上，余庆祝直言不讳。企业的感受，直接纯粹，却是最生动的鞭策。由人才问题衍生开来，他们关心的，其实就是教育、医疗等公共服务水平。

能不能在海南工作生活得安心、舒心？企业之问，政府作答——

过去这几年，海南持续引进国内外优质教育医疗资源，推进基层教育医疗人才管理体制和激励机制改革，“家门口上好学”和“小病不进城、大病不出岛”成为现实。

围绕“安居梦”，海南加快构建以安居房、保障性租赁住房、公租房为主体的住房保障体系，正更好满足各类群体的住房需求。

让“软环境”变得更优，这是海南对各类经营主体作出的承诺。当天会上，“打造宜居宜业的营商环境”再次被提及，无疑向市场又一次释放出强烈的积极信号。

“振奋。”这是汪方怀参会后的最大感受，“这次会议，我再一次看到了海南省委、省政府大力推进营商环境建设的信心和决心。”

政府决心明确，企业决心同样清晰。“接下来，我们将按照建设世界一流企业的目标要求，充分把握海南自贸港建设的历史机遇，继续实现新的跨越发展。”周领军说。

号角声声，时不我待，唯有奋楫争先、砥砺前行。在海南自贸港建设的大潮中，历史机遇在不断召唤，相信这片热土还将涌现出更多创新创业“弄潮儿”！

（本报海口3月27日讯）

海南热带雨林国家公园核心区生态搬迁工作基本完成

451户搬迁户已签订协议并陆续搬至安置点，占比98%

本报海口3月27日讯（记者孙慧）海南热带雨林国家公园持续推进核心区保护区生态搬迁工作，目前涉及国家公园核心保护区的451户搬迁户已签订搬迁协议并陆续搬迁至安置点，占比98%。这是海南日报记者3月27日从2023年全省林业工作会议上获悉的。

海南热带雨林国家公园的建设是一项复杂的系统性工程，其中，恢复热带雨林生态系统的原真性和完整性、拯救珍稀动植物资源是重中之重。为此，我省对被划定在海南热带雨林国家公园核心保护区范围内的东方、五指山、保亭、白沙4个市县的11个自

然村470户1885人进行易地搬迁，并对集体土地采取了置换、租赁、地役权、合同等方式进行处置和管控，让国家公园形成一个整体的系统性保护。

为实现生态移民“搬得出、住得下、能致富”的目标，我省出台生态搬迁相关配套政策，指导各市县做好搬

迁户的居住和产业用地、产业帮扶、养老、医疗保障等工作，市县除了给予青苗补偿、提供安置房、产业用地等，还因地制宜制定就业方案，解决搬迁户就业问题。

目前，涉及生态搬迁的4个市县已完成生态搬迁安置点建设，共有

451户搬迁户签订搬迁协议并已陆续搬迁至安置点入住。在引导核心保护区群众搬迁的同时，海南热带雨林国家公园还将合理规划好国家公园及周边区域功能分区，实施差别化保护管理方式，引导社区与国家公园共建共享，保护好热带雨林生态资源。

以优良营商环境助推高质量发展

◀上接A01版

向一流迈进，需把准方向，瞄准目标。海南优化营商环境目标很明确，2025年要达到国内一流水平，2035年跻身全球前列。“国内一流”“全球前列”，不是大而化之、模糊的概念，要将其落实到全国性的评价体系 and 评估办法上，落实到世界银行新版评价指标体系上，落实到企业的口碑上，要以这些评价依据为参照将一

流目标细化、量化、可操作化。同时，要深刻理解法治化、国际化、便利化三个鲜明特点的内涵，并以法治化为基础，把营商环境置于法治化轨道上推进。此外，在创一流中，还要把握好不同维度，做好四个层面的工作，具体而言，既要抓营商环境表层修复，解决好历史欠账，也要对标国内一流，提高审批效率和服务；既要建设好服务型政府，也要主动对照国际

标准，迈向世界前列。

向一流迈进，需把好重点，狠抓落实。大会深入贯彻落实省第八次党代会和省两会工作部署，明确了下一步优化营商环境的重点，这是我们着力把握的方向所在。政策落实上，既要在前端强化政策制定的匹配，也要在中端做好政策宣传解读，还要在末端加强政策应用，全过程发力把政策优势加快转化为发展优势；制度集成创

新上，则要发挥改革的整体效应，一揽子解决市场主体长期关切、严重制约高质量发展的体制机制难题；评价指标体系上，需在现有体系基础上，强化问题导向，结合工作实际不断完善，如主动对接RCEP、CPTPP、DE-PA等国际标准经贸规则，加快制度型开放，更好助推“两个基地”“两个枢纽”“两个网络”建设；政府职能转变上，需着力打造法治政府、诚信

政府和服务型政府，着力构建“亲”“清”新型政商关系，主动服务、靠前服务、高效服务。

营商环境优化事关重大，必须分秒必争，大踏步、跨越式奋力追赶。如今，冲锋号再次吹响，让我们锚定目标、自我加压，以舍我其谁的意志、勇当尖兵的决心，全力打造一流营商环境，让海南自贸港营商环境这一“金字招牌”更加闪亮。

展形象 搭桥梁 促合作

◀上接A01版

其中，自贸港发展论坛重点围绕加强与RCEP国家交流合作，构建全球自贸区（港）伙伴网络，助推海南与粤港澳大湾区联动发展。“对话海南”分论坛聚焦与东盟国家的热带农业合作，发挥海南的区位优势和政策优势，加强我国与东盟农业发展产业对接，落实中国与东盟领导人共识，配合“中国东盟农业发展与粮食安全合作年”活动。

在东屿岛文化公园还设置三亚创新发展主题展，全方位、沉浸式展示三亚发展成果，精心设计展示自贸港发展成

就、乡村振兴、生态文明建设的参访点，推荐更多洽谈、旅游、休闲娱乐场所，为境内外嘉宾会外活动提供更多的选择。

海南自贸港是中国对外开放的重要窗口。在本届年会上，海南还将举办“蓬勃兴起正当时——海南全面深化改革开放五年来进展成效”主题新闻发布会，向世界介绍海南自贸港建设最新进展。

擦亮“金字招牌”，扩大高水平对外开放

擦亮博鳌亚洲论坛“金字招牌”，

海南持续发展力。

多年来，海南统筹推进博鳌核心区会场、酒店、交通、通讯、市政设施、公共服务体系和国际化环境建设，逐步完善旅游、会展等相关产业项目配套，博鳌小镇以“田园风”走出“国际范”。

走进现在的博鳌，风景如画，游客如潮。在博鳌亚洲论坛的带动下，博鳌小镇声名远扬，如今这里每年平均举办400多场会议活动，已经成为全国各类展会的热门举办地。

当前，琼海市正以将博鳌打造成

中国“达沃斯”为发展目标，大力引进国际性、全国性会议、会展品牌和国内外知名龙头会议会展企业进驻，打造独具“国际范+田园风”特色的国际会议会展目的地。

我省也充分利用多种形式借助博鳌亚洲论坛平台推介海南，策划实施上百场系列海南主题活动，创新打造“美丽乡村会客厅”，为服务保障博鳌亚洲论坛年会添彩，提升海南的国际影响力。

省委外办相关负责人表示，将进一步发挥博鳌亚洲论坛作用，服务海

南自贸港高水平开放。一是办好博鳌亚洲论坛，建设展示和践行构建人类命运共同体理念的窗口，充分展现我国的制度优势和国际形象。二是充分用好博鳌亚洲论坛平台，全方位开展区域性、国际性交流合作，服务海南走在全国改革开放前列。三是发挥好博鳌亚洲论坛智库、人脉等优质资源作用，为海南全面深化改革提供支撑。四是继续办好海南主题分论坛，提高权威性和影响力，打造地方层面多边合作新平台。

（本报博鳌3月27日电）

我省加强旅游市场监管 创建诚信文明和谐的自贸港旅游环境

本报海口3月27日讯（记者昂颖）3月27日下午，2023年全省旅游市场监管工作电视电话会议在海口召开。海南日报记者从会上获悉，海南将组织开展旅游消费市场综合整治行动，确保旅游消费市场秩序平稳向好，努力创建诚信、文明、和谐的海南自贸港旅游环境。

今年以来，海南旅游业恢复迅速，初步测算一季度全省预计接待游客2680万人次，实现旅游总收入530亿元，旅游主要指标将如期实现一季度开门红。

随着旅游市场火爆，一些违法违规乱象也在滋生、增多。对此，旅游消费市场综合整治行动将紧盯重点对象、重点环节、重点领域，严厉打击“不合理低价游”，坚决杜绝“强迫消费”，遏制“灰色利益链”，严惩海鲜消费市场“缺斤少两”等行为，完善汽车租赁监管，建立健全旅游新业态的有效监管机制，守住旅游安全底线。

海南将组织相关部门，以执法检查、立案查处、投诉处理、舆情监测、信用管理等举措，加大违规行为查处力度，及时妥善处理投诉和舆情，强化信用监管和暗访检查，持续严厉打击市民游客反映强烈的扰乱旅游市场的顽症痼疾，保持旅游市场整治高压态势。

与此同时，综合整治行动将强化旅游从业人员教育培训，加强旅游相关行业标准建设，做好旅游公共服务保障，不断优化海南旅游市场环境。此外，将在宣传引导上持续发力，完善诚信体系建设，倡导守法诚信经营，提高行业诚信水平，深入推进文明旅游，提升游客文明素质。

海南国际仲裁院证券期货业调解/仲裁中心揭牌

本报讯（记者陈蔚林）近日，海南国际仲裁院证券期货业调解/仲裁中心在海口揭牌成立。

仲裁作为国际通行的商事纠纷解决制度，具有公正高效、程序灵活、注重保密、裁决可在全球多个国家得到承认和执行等显著优势。海南国际仲裁院理事长王雪林介绍，该中心的成立是助力打造法治化、国际化、便利化一流营商环境，完善证券期货纠纷多元化解决机制的一项重要举措。海南国际仲裁院将充分发挥决策机构、执行机构、仲裁规则、仲裁员队伍、治理机制、调解机制优势，为资本市场投资者提供公正、专业、高效的仲裁和调解服务，维护证券期货行业的健康发展。

海南省信息通信有限公司成立 系我省首家省属国有通信企业

本报海口3月27日讯（记者邵长春）3月27日，海南省信息产业投资有限公司与宽度网络科技（上海）股份有限公司投资合作协议签订仪式在海口举行，双方共同出资组建海南省信息通信有限公司。

据悉，海南信通公司将专注于新型数字基础设施投资、建设和运营，通过引入新技术，设计新网络，探索新模式，致力于成为海南自贸港“数据安全有序流动”先行先试的排头兵和主力军。

据悉，海南信通将充分借鉴上海等地经验，在总体规划、资质申请、业务布局、人才培养等多方面发力，聚焦主业发展，把握发展契机，为海南自贸港实现跨境数据安全有序流动提供系统安全保障。

海南电信通信保障工作准备就绪 博鳌通信网络实现提速升级

本报博鳌3月27日电（记者王培琳 通讯员翁睿敏 龚宝莉）博鳌亚洲论坛2023年年会将于3月28日至31日举行，中国电信海南公司提前部署，全面开展通信网络新基建建设和维护工作。目前，海南电信各项通信保障工作已准备就绪，博鳌通信网络实现提速升级和优化完善，支撑5G应用更好服务本次年会。

截至目前，海南电信累计为年会各方提供各类专线、数字电路、裸光纤、宽带等年会专用通信业务，7家年会接待酒店的互联网专线速率均达到千兆，全面满足年会安保单位、论坛秘书处、各新闻媒体及相关保障单位的临时通信需求。

根据全省统一部署，海南电信在博鳌机场、迎宾路、乐城国际医疗旅游先行区、国宾馆、东屿岛会址等重点区域，开通5G站点72个。其中，迎宾馆路段实现5G全覆盖；东屿岛核心区5G站点开通27个，5G覆盖率达到99.94%。

据悉，年会期间，海南电信将在年会现场设立“年会通信保障监控专区”，同时，应急通信保障车、卫星通信车进驻东屿岛指定位置，重点跟踪保障维护。另外，海南电信将抽调全省80多名保障骨干人员派驻现场，在论坛大酒店、东屿岛酒店及新闻中心设立3个现场服务点，实时提供现场通信保障服务，让与会嘉宾及媒体畅享有线无线超高速的通信网络服务。



中国移动
China Mobile



5G⁺

换移动

5G手机

网速快起来

日子好起来





