

# 海口大力推进志愿积分礼遇兑换活动 奉献多一分 城市更美好

■ 本报记者 张期望

“你看，这是我昨天兑换的1个毛绒玩具，女儿特别喜欢。”4月3日上午，海口日月广场学雷锋志愿服务站，志愿者陈爱容掏出手机打开“公益海口”积分商城页面，向海南日报记者展示这一年多来通过线上兑换的各种小礼品；除了有小孩喜欢的玩具，还有大米、洗衣液等日常用品。

为推动志愿服务持久健康规范发展，海口大力推进志愿积分礼遇兑换工作。从2021年6月29日起，海口志愿者每参与1小时志愿服务活动即可获1积分，积分达到一定数量后，即可通过线上线下两种方式兑换相应的礼品。线上通过“公益海口”微信小程序界面的“积分商城”可选取兑换的礼品，线下兑换则通过志愿服务礼遇兑换机进行兑换。

在海口日月广场学雷锋志愿服务站内，一台礼遇兑换机就摆放在服务站入口处。陈爱容点开兑换机屏幕，数十种礼品就展现出来了，除了有各种可爱的小玩偶、蛋糕券、电影票、景区门票外，还有洗衣液、大米、保温杯等家庭生活用品。此外，海口市内各学雷锋志愿服务站内均有配置兑换机。

“很多老年志愿者不太会使用手机操作兑换礼品，经常在我们这里参

加志愿活动后，就让我帮他们兑换。”陈爱容称，年轻志愿者则喜欢通过“公益海口”微信小程序上的“积分商城”兑换礼品。

“这些礼品的价格都不高，但却是对我们志愿者的肯定。”陈爱容说，自己是一名全职太太，有很多空闲时间参加志愿活动。通过参加志愿活动获取积分兑换礼品，不仅能调动志愿者的积极性，更能让志愿者感受到社会

对他们行动的肯定。

海口市文明办相关负责人介绍，志愿服务回馈的最终目的不在于物质上的交换，而是通过形式创新，改变爱心的“单向流动”模式，实现正能量的“双向循环”，撬动社会更大的志愿服务热情，传递更多的爱心。目前，海口实名认证的志愿者人数超过31万人，志愿者已通过“线上+线下”兑换47.6万余服务积分。（本报海口4月3日讯）

# 海南全面提升公安机关职业风险保障

本报海口4月3日讯（记者袁宇 通讯员邢君怡）4月3日，海南日报记者从海南省公安厅了解到，为进一步凝聚警心、激发活力、提振士气，省公安厅坚决贯彻落实省委、省政府及公安部党委部署，全面提升公安机关职业风险保障，切实做好爱警暖警工作。

近年来，全省民辅警因积劳成疾牺牲、职业重病去世、受伤事件不

时发生，令人十分痛心。省公安厅相关负责人介绍，公安工作具有高风险、高压、强应急、强对抗的职业特点，特别是一线基层民辅警长期超负荷工作，得不到及时休整，身心长期处于亚健康状态，“2020年以来，我省共有270名民辅警因公伤亡，其中4名民警、7名辅警因公牺牲，47名民警、37名辅警在职业病中。”

一线民辅警们坚守在岗，为公安事业奉献力量。省公安厅党委高度重视强化民辅警职业风险保障工作，根据相关指示批示精神，组织成立相关工作小组积极协调省卫健委、省财政厅等相关部门推进优化公安机关健康体检、畅通医疗救治“绿色通道”、建立民辅警健康管理电子档案、重大安保任务医疗随警保障等工作。

记者了解到，为全面提高体检质效，省公安厅协调相关部门根据公安机关职业特点，细致考虑不同警种、不同性别、不同年龄段的需求，提高体检标准，提供定制化与个性化的体检项目，把保障一线民辅警健康的措施落到实处。

针对民辅警在高频次值班执勤中承受身体和心理上“双重压力”情况，省公安厅建立健全省市县心

理健康服务工作体系和机制。通过举办各类心理培训、开展多轮次活动等形式，加强民辅警安全防护和身心健康保护，完善心理健康危机干预机制。

此外，省公安厅还通过常态化表彰奖励、战时表彰机制，营造学习先进、崇尚先进、争当先进的浓厚氛围，激发广大民辅警奋力拼搏、干事创业的热情。

## 海南省乒乓球队林诗栋将参加世乒赛混双和男双角逐

本报海口4月3日讯（记者王黎刚）4月3日，中国乒乓球队官方网站公布中国乒乓球队2023德班世乒赛决赛参赛名单，18岁的海南省乒乓球队选手林诗栋入围，他将出战男双和混双两个项目。这是1988年海南建省办经济特区以来，第一位获得世乒赛参赛资格的海南省乒乓球队运动员。

林诗栋将分别和林高远、蒯曼配对参加世乒赛男双和混双比赛。2023德班世界乒乓球锦标赛决赛将于5月20日至28日在南非德班举行。

林诗栋本赛季表现出色，个人单打世界排名升至第19位。他还与国乒队友蒯曼先后拿下五站WTT赛事混双冠军，他俩的混双世界排名位列第8位。在3月底结束的“直通德班”2023中国乒乓球队世乒赛选拔赛（第二站）比赛中，他收获个人单打、混双两枚铜牌。

林诗栋来自儋州，2015年，他入选海南乒乓球队；2020年，他凭借全国青年乒乓球锦标赛冠军，入选国乒二队。2022年12月7日，他获2022乒乓球世青赛U19男团冠军。

本报定城4月3日电（记者李毓 通讯员黄荣海）4月2日，2023年第23届全国公开水域游泳锦标赛在定安举行。来自全国12个省份的25支代表队340余名运动员齐聚南丽湖醉花岛，展开激烈角逐。

据介绍，这是国家体育总局在疫情后恢复办赛以来，首次将全国公开水域游泳锦标赛落户海南，这也是中国公开水域游泳最高级别赛事。

据悉，本次比赛按照年龄分组，设置18至30岁、31至35岁等8

## 全国公开水域游泳锦标赛在定安举行 12个省份340余名运动员参赛

个组别，并设置男、女各年龄组2000米竞速游，畅游500米（18周岁至65周岁）等项目。其中，三亚市冬泳协会、海南蓝天横渡海峡体育俱乐部、长沙县冬泳协会获团体前三名。

“我参加过很多比赛，但来南丽湖还是第一次，非常高兴来到这里，这里的湖水清澈，风景也很美丽，让大家领略到了不一样的风土人情。”儋州代表队参赛队员樊健说。

赛事由国家体育总局群体司、国家体育总局游泳运动管理中心、中国

游泳协会主办，海南省旅游和文化广电体育厅、定安县人民政府承办，定安县旅游和文化广电体育局、海南省水上运动协会、海南醉花岛文化旅游开发有限公司协办。

定安县政府主要负责人表示，未来，定安将持续深化体育旅游产业融合发展，突出打造以高品质水上赛事和运动、健身、休闲为主题的体育品牌活动，不断提升体育赛事影响力，激发城市发展动力，让定安真正成为活力之城、健康之城、幸福之城。

## 观点

# 别让不良“校园贷”绊住成长脚步

■ 魏燕

## 今日热评

“手续简单，流程快！”“无需利息！无需抵押！马上到账！”“分期付款还，期限长！”……精准围猎大学生的不良“校园贷”，曾让不少人“着了道”。近日，中国消费者协会、共青团中央联合发布消费警示，呼吁大学生树立健康消费观，远离不良“校园贷”，引起社会各界的广泛关注。

所谓“校园贷”，指的是专门针对在校学生所发放的各种贷款的总称。“校园贷”名目很多，如“美容贷”“培训贷”“刷单贷”“裸条贷”

等，因其放款效率高、办理方便等，吸引了众多有超前消费需求的大学生办理贷款。但方便背后有隐患，有些“校园贷”办理门槛低、经营者资质参差不齐、隐瞒实际资费标准、风险提示不充分，导致学生办理贷款后，背负沉重的还款负担，一旦逾期还可能面临暴力催收、父母被骚扰等问题。

针对不良“校园贷”存在的问题，相关部门早有行动。2017年6月，原中国银监会、教育部、人社部联合印发通知，要求从事“校园贷”业务的网贷机构暂停新增校园网贷业务标的，并根据自身存量业务情况，制定明确

的退出整改计划；2021年3月，中国银保监会等五部门进一步规范大学生互联网消费贷款监督管理，明确小额贷款公司不得向大学生发放互联网消费贷款等。三令五申之下，大部分小贷机构都不再开展“校园贷”业务，一些持牌消费金融机构由于担心负面舆情，也对“校园贷”避而远之。

然而，不良“校园贷”并没有从此消失。今年以来，黑猫投诉平台仍有不少关于“校园贷”的投诉，涉及多家平台。缘何如此？一方面，部分大学生有借贷需求却找不到正规的途径，又缺乏风险意识，在被种种“套路”的情况下选择“校园贷”；

另一方面，仍有部分借贷机构不愿放弃“校园贷”这种利润丰厚的贷款业务，不惜巧立名目，将“校园贷”改头换面，包装成“培训贷”“美容贷”等形式，以更隐蔽的方式推出。一些不法分子甚至引诱大学生办理“刷单贷”“套路贷”等，给大学生的生活、学习造成极大负面影响。

打击不良“校园贷”，相关部门要积极行动起来。从加强消费贷款业务监管、强化网络舆情监测，加大违法犯罪问题查处力度等方面入手，加强对不良“校园贷”的整治，排查整顿违规机构，严厉打击针对大学生群体以“刷单贷”“套路贷”等方式实施的

## “小哥”不能困在申诉里

■ 李英锋

## 锐评

对于在北京做外卖骑手的王景来说，最苦恼的莫过于接到投诉或差评。“有投诉不仅会被罚钱，还意味着好评率、服务分都受到影响，这直接关系到平台给我们的派单量。”面对不合理的投诉和差评，王景会向平台申诉，但时常申诉无果。采访中，多名平台就业人员表示，他们和王景一样，时常遇到申诉被拒甚至无处申诉等情况。（4月3日《工人日报》）

外卖小哥、快递小哥们担心收到消费者的投诉或差评，因为当前一些平台的申诉机制对他们并不友好。一旦遭遇投诉或差评，即便外卖小哥、快递小哥们有合理的申辩理由，申诉的路径也很狭窄，成功率很低。而投诉或差评会直接影响外卖小哥、快递小哥们的信誉指数、接单量，进而影响收入。有时候，一个投诉或差评就会让外卖小哥、快递

小哥们白跑一天，五六个投诉或差评就可能让他们丢掉工作。

实际上，外卖小哥、快递小哥们延迟送达，不全出于自身原因，有时是因为商家出餐慢、派单不合理、等待顾客取餐时间过长、消费者填错地址、堵车等，类似这样的情况，经过解释大多能够得到消费者的理解。还有的消费者对外卖小哥、快递小哥们有误解，或者投诉时张冠李戴、填错对象，或者发起“恶意投诉”。然而，平台给“小哥”们的申诉机会有限、条件严苛，“小哥”的申诉十有八九得不到认可，最终只能无奈接受，忍受权益被损的委屈，被困在投诉或差评里。

诚然，平台有建立工作评价机制、考核机制、奖惩机制的需要，这些机制有助于增强工作岗位的黏性和吸引力，激励“小哥”们的工作积极性，提升“小哥”们的工作效率，维护消费者的权益，优化消费者的消费体验。但是外卖小哥、快递小哥等新就业形态劳动者的合

法权益也应得到尊重和保障，平台不能让劳动者受委屈，不能以牺牲劳动者的利益来无原则迁就消费者，换取自身收益。

平台应在进一步优化工作绩效算法、减轻“小哥”配送压力的基础上，充分征求“小哥”以及工会的意见，按照法定程序建立公平、合理、顺畅的申诉救济路径；同时降低申诉门槛，充分保障劳动者的申辩权，提升劳动者合理申诉的通过率，让劳动者有理有委屈有地方说，有机会说，能说得上。相关行业工会也应积极介入，参与平台相关机制建设的协商和监督，为有合理诉求的劳动者撑腰。唯有畅通公平救济路径，才能有力维护“小哥”们的合法权益。

与此同时，消费者在投诉或给差评时也应该做到客观和公正，尽量避免“盲目差评”“错误差评”，杜绝“恶意差评”，一旦发现存在误解，应积极配合“小哥”申诉，为“小哥”们营造更加包容、公平、健康、和谐的劳动环境。



## 警惕速成班陷阱

近来，配音、插画等“零基础速成班”迅速蹿红。通过短时间学习，“小白”也能变“大牛”，掌握热门技术，这样的宣传让人很难不动心。然而一些速成班看似“馅饼”，其实暗藏陷阱，存在课程质量参差不齐，名为培训实则售课，承诺提供就业机会却未兑现等现象。

零基础速成班是社会技能培训的一部分，有着巨大市场潜力，为有学习需求的人们提供了新的机会。然而一些培训机构利用学

员急于求成的心态，宣传时夸大其词，授课时严重“注水”，扰乱市场秩序，损害学员权益。

针对零基础速成班乱象，一方面要强化监管力度，抬高行业门槛，将浑水摸鱼者剔除出场；另一方面要发挥平台把关作用，通过新技术提升平台管理效能，以铲除乱象滋生土壤。而广大学员也要提高警惕，仔细甄别，须知真本领难速成，唯有沉下心来钻研，才能提升能力。（图/王铎 文/韩慧）

## 谈热点 寻真相

### 海客谈

时近清明，各地倡导绿色、文明祭扫，有的推出云祭扫、“鲜花换纸钱”等活动，满足不同祭扫需求。燃放鞭炮烧纸的烟尘少了，清雅芬芳的鲜花多了……崇尚文明、低碳祭扫，正悄然成为清明新常态。

文明祭扫渐成新风尚，但旧俗带来的隐患也不容小觑。以往的清明祭扫，香烛、纸币是必备之物，不管是在公共墓园，还是在野外墓地，时常可见烟雾弥漫、纸灰飞扬，一不小心就可能引发火灾。据报道，3月14日，陕西西安一村民上坟祭扫时，不慎引发森林火灾，过火面积458.24亩，造成大面积森林被毁，公安机关依法对其采取刑事强制措施。3月18日，广东连南，黄某某祭祖时因燃放爆竹不慎引发火灾，过火总面积约235亩，被公安机关依法采取刑事强制措施。类似案件时有发生，沉痛教训一再提醒我们，哀思也应“安”放。不管是出于安全考虑，还是出于环保需要，放鞭炮、烧纸钱的习俗，都需要改一改。

其实，不管是寄托哀思，还是表达敬意，其关键都在“心”而不在“形”。“死亡不是真正的永别，被遗忘才是。”从某种意义上来说，只要心中有牵挂，离开的人其实永远和我们在一起。而思念，本身就是对逝者最好的祭奠。况且时代在变，祭扫的方式也应与时俱进，时下流行的献一束花、栽一株树、写一封信甚至网上祭扫，虽然与传统形式不同，但传递的思念和敬意并未减少。而这种绿色祭祀方式，也与“清明”气清景明的内涵相契合，不仅保护了人类赖以生存的生态环境，也让传统节日回归了本意。

破旧立新，改变的不应只是形式，更应是一种观念。让更多人践行文明祭扫，并非一朝一夕能实现，还需循序渐进，以文明环保理念涵养更“清明”的祭扫文化。这就需要相关部门在科学引导下下足功夫，比如，可广泛征集民意，推出更多便民惠民的祭扫措施，开展更多既有创意也有情义的祭扫方式，为文明祭扫创造条件；还可将清明祭扫与弘扬孝老爱亲、传承良好家风结合起来，在注重移风易俗的同时，树立“行孝要尽早”的观念。

古语有云：万物生长此时，皆清洁而明净，故谓之“清明”。在这个特殊的日子里，不妨以更低碳、简朴、安全的祭奠方式，让清明更“清明”。