



奋楫海之南 扬帆自贸港

——海南推进全面深化改革开放和自贸港建设成就巡礼

海南日报

2023年4月12日 星期三
值班主任：卓上雄 主编：陈卓斌
美编：张昕 检校：李彪 苏建强

三亚：打造一流营商环境 助推高质量发展

■ 本报记者 周月光

营商环境是市场经济的培育之土，是经营主体的生命之氧。近年来，三亚坚持问题导向和目标导向，对标国际一流，持续优化营商环境，充分激发经营主体创新创造活力，为三亚打造海南自贸港建设新标杆注入强大动能。



从世茂国际金融中心地块远眺三亚中央商务区月川单元。(资料图)

A 推出“六个一”审批模式和“一站式”创业服务助企发展

近日，海南省政务公开十佳案例发布，三亚中央商务区优化营商环境“主题式”场景审批改革创新榜上有名。

“主题式”场景审批改革，即围绕园区企业等商事主体办事需求，以目标结果为导向，通过业务流程再造、操作流程重构，整合中间事项环节，实施“一次告知、一表申请、一窗受理、一次审核、一次勘验、一口出证”等“六个一”审批模式，实现企业办事从“跑N窗”到“跑一窗”的转变。

在我看来，“主题式”场景审批就是根据企业需要提供高效服

务。”三亚联合建设发展有限公司报建经理周玮说，他到三亚中央商务区办理项目临时施工板房许可等相关手续，只提交一张申请表、一份材料，很快就拿到3项许可。而按照以前常规流程，他至少需要提交3张申请表、3套材料，跑3次并且还要等20天才能拿到这3项许可。

审批材料多，审批部门多，审批时间长，一度是影响企业落地、制约项目建设的重点难点问题。过去5年来，三亚职能部门以问题为导向，不断精简审批材料，持续优化审批流程，从管理审批转向主

动服务。

近日，张先生到崖州湾科技城咨询注册企业，很快，他就收到一个印有“潮起海之南，逐梦自贸港”的“创业逐梦盒”，里面放有营业执照、税务Ukey、5枚企业印章、园区投资指南等新设立企业所需材料。

这是崖州湾科技城去年推出的一项优化营商环境服务新举措。园区综合服务中心主动为企业办理商事登记、公章刻制、税务登记、社保办理、公积金办理、银行开户等企业开办涉及的全部事项，让创业者体验在园区开办企业“一站式”“零成

本”的新感受。

“融资难”“融资贵”是中小企业做大做强普遍难题。三亚相关部门积极推广海南自贸港智慧金融综合服务平台，“政、金、企”联动破解中小企业融资难、融资贵问题。截至今年2月，该平台三亚站企业注册累计超3万家，融资获贷率达到38%。

如今，三亚市各区都设立行政审批服务局，职能就是为企业落户、项目建设、群众办事等提供各种高效率高质量服务，天涯区还推出定制式的审批服务，进一步提高服务效能。

■ 本报记者 周月光

“公司发展速度比我预期的快，主要原因是三亚创业环境比我预期的好。”日前，三亚创想未来信息技术有限公司负责人王东亮在接受海南日报记者采访时说，在崖州湾科技城创业，企业能够一心一意做业务，没有后顾之忧。

三亚创想未来信息技术有限公司去年7月在三亚崖州湾科技城创立，当年实现营业收入60万元，今年前3个月营业收入已经超过200万元。

王东亮来自山西，从事软件和信息技术服务。去年7月，他到三亚崖州湾科技城服务中心注册公司，上午填好相关信息，下午就收到工商营业执照、税务Ukey、5枚企业印章等。

“我以前在内地也创办过企业，全套材料办下来要好几天。”王东亮说，来三亚创业他租了办公用房，但

阅读园区相关材料后，他便把租的办公用房退了，因为崖州湾科技城有很多扶持创业的政策，其中就有免费提供办公用房。

王东亮表示，得知企业的办公需求后，三亚崖州湾科技城的“逐梦服务员”主动对接，帮助他寻找合适的办公场所，并指导他在园区APP上完成企业用户认证，享受就餐优惠，“服务得很到位”。

“去年三亚遭遇疫情，但公司发展得到园区多个单位支持，很快打开局面，目前业务已经拓展到海口等市县。”王东亮说，公司成立之初有3人，现在已经增加到10人，员工月收入最高的达到1.2万元。

王东亮在三亚创业风生水起，有很多朋友向他打听海南自贸港发展前景和三亚的创业投资环境，王东亮告诉他的朋友，“这里创业环境很好，我打算把家人接过来，在三亚安家落户。”

(本报三亚4月11日电)

B 形成市级“零跑动”事项超2000项

海南自贸港建设，三亚把营商环境作为“一号改革工程”推进，建立市委书记、市长分别任优化营商环境工作领导小组组长、优化营商环境工作专班组长的“双组长”工作推进机制，坚持高位推动，强化顶层设计，始终把制度集成创新摆在突出位置，在全省率先出台优化营商环境若干规定，迭代推出营商环境改革方案。

强化商事制度改革，聚焦释放市场活力。三亚设立“企业开办综合窗口”，开办企业实现“一网通办、一天办结、零跑腿、零费用”。上线“一件事一次办”主题事项111项，通过构建全流程网上

办、掌上办、自助办、帮办、代办模式，实现市级“零跑动”事项2052项(含各园区)。在全省率先上线惠企政策综合服务平台，71项惠企政策实现“阳光兑现、一网通办”。建立“机器管规划”平台，通过告知承诺、并联审批、豁免审批等推动流程再造，三亚中央商务区审批环节缩减80%，审批时间缩减90%。三亚崖州湾科技城推出全省首个《建设项目环境影响评价承诺备案制实施办法》，环评审批办结时限由60个工作日缩短至1个工作日。

强化公平公正监管，打造健全规范法治环境。三亚率先建立执

法协作备忘录机制，推行行政告知、劝导示范、行政建议、行政纠错等柔性执法措施。完善全链条知识产权保护、运用和服务机制，建设崖州湾科技城知识产权特区，设立三亚市知识产权保护中心，在全国率先建立“育种材料第三方存证”“育种材料惠益分享”等种业知识产权保护新机制，搭建专利、商标、版权、地理标志、植物新品种“五合一”知识产权综合服务体系。发明专利审查周期由20个月压缩至最快3个月，实用新型专利审查周期由9个月缩短至15日。三亚推进“一体化”知识产权保护机制，入选首批国家知识产权纠纷快速处理

试点地区。

强化外资外贸服务，投资环境更加开放便利。在全省率先成立RCEP(三亚)企业服务中心，组建外商投资企业对接工作专班，建设琼港经济合作三亚示范区，打造招商引资、投资落地、持续经营一站式服务体系。实施离岛免税品通关一体化，所涉货物基本实现“运抵当天即申报”，离岛免税品出入库效率和物流周转率高效提升50%。三亚跨境贸易领域创新经验连续两年入选《中国营商环境报告》最佳实践。

C 经营主体数量增至25.6万家

营商环境持续优化，三亚成为全球投资沃土和消费热点。三亚经营主体数量由2018年的7.9万家增加至2023年3月的25.6万家。三亚实际利用外资由2018年的1.04亿美元增加至2022年7.13亿美元。自海南离岛免税购物政策落地实施以来，三亚国际免税城已累计销售离岛免税品超1000亿元的免税店。

三亚崖州湾科技城与三亚中央商务区作为海南自贸港建设的重点园区，一直保持蹄疾步稳的发展态势。

三亚中央商务区2022年营收突破700亿元，园区新增企业1006

家，企业总数达5890家，是园区成立初期2倍，形成以紫金海控、大唐海外、恒力集团为代表的总部经济，形成以红杉资本、启赋资本、嘉实基金为代表的金融服务产业，形成以珠海免税、海旅免税、中服免税为代表的现代商贸产业，以中旅邮轮、国旅环球、亚光科技为代表的邮轮游艇产业。

三亚崖州湾科技城成立以来，累计完成固定资产投资约572亿元，累计实现营收522亿元，累计实现税收54亿元，累计注册企业9310家，培育引进国家高新技术企业168家。中国科学院、中国农业科学院、上海交通大学、中国海洋大学等30余家科研院所和重点

高校，以及中国种子集团、德国科沃施等189家国内外领先种业企业先后入驻。

“我们2021年5月落户三亚，当年就实现营收13亿多元，去年我们营收增到80亿元，今年目标冲刺150亿元。”三亚鲁永泰财务财务总监刘萌萌说，公司在三亚快速发展，得益于三亚良好的营商环境，公司看好海南自贸港发展前景，计划加大在三亚投资，未来将开展金融投资业务。

有了良好的营商环境，三亚推动项目建设速度不断刷新。

招商三亚深海装备产业园是贯彻落实国家海洋强国战略、服务海洋装备产业发展的产业园，总建

筑面积5.5万平方米。项目启动一年内竣工交付。崖州湾科技城中学总建筑面积为5.3万平方米，同类项目建设常规需要2年，中建三局一年内竣工交付。

营商环境没有最优只有更优。三亚市营商环境建设局有关负责人表示，三亚将深入学习贯彻党的二十大精神，以更大力度、更实举措、更优服务加快打造一流营商环境，形成系列可复制、可推广的改革创新成果，以“争当领跑者、勇当竞跑者”的工作姿态，在全省营商环境建设中“争创示范、勇树标杆”，推动三亚经济社会高质量发展。

(本报三亚4月11日电)



在三亚市政府服务中心涉企帮办专区，工作人员为企业办理相关业务。(资料图)

