

农行海南分行胸怀“国之大者”，牢记中国特色社会主义国有银行职责使命

# 以高质量金融服务助力海南自贸港高质量发展

“

建设海南自由贸易港，是党中央着眼于国内国际两个大局，为推动中国特色社会主义创新发展作出的重大战略决策。

5年来，农行海南分行坚决贯彻党中央决策部署，在省委、省政府和中国农业银行总行党委的正确领导下，锚定“一本三基四梁八柱”战略框架，以创建政府满意、社会认可、客户青睐的自贸港金融服务优质银行为目标，坚持聚焦本源，专注主业，突出发挥国有银行在服务自贸港建设、服务实体经济、服务乡村振兴、服务民生计民生等方面的国家队和主力军作用，努力为加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港作出更大贡献。



二〇一九年八月十四日，农行海南分行联合中国银联海南分公司举行乡村振兴主题卡海南首发仪式。农行海南分行供图



航拍海口新海客运枢纽项目。武昊摄

## A 提高政治站位 将服务自贸港建设摆在首要位置

2018年“4·13”以来，农行海南分行始终将服务海南自贸港建设作为中心工作，深入学习《海南自由贸易港建设总体方案》等重要文件精神。通过总分联动，分别于2018年11月和2020年6月出台《海南自贸区（港）全面金融服务方案》和《关于支持海南自由贸易港建设的指导意见》，农总行连续四年出台差异化支持政策，连续三届支持消博会举办，农行海南分行举全行之力支持海南自贸港建设。

在组织机构上，第一时间设立服务自贸港建设办公室，主动对接省委、省政府及相关部门。同时，不断强化机构服务覆盖面，于2019年6月设立海南首家5G+智慧银行——农行三沙分行，是目前三沙市金融机构中唯一的二级分行；于2020年5月在海口江东新区设立江东分行，是该区金融机构的首家二级分行，为推动江东新区

高质量发展注入金融活力。

在系统建设上，高效完成自贸账户体系建设任务，通过总分联动，完成自贸区分账核算单元系统、资金监测申报系统以及进出岛资金监测报送系统等三大系统的建设上线，并配套完成多项自贸区相关制度的制定，为服务海南自贸港建设提供了系统支持和政策支持，得到监管单位的高度赞扬。

在人才培养上，优先招聘有国外学习经历、外语水平较高的毕业生，在全行范围内公开选拔国际业务专业人才，在全国农行系统集中选拔优秀年轻干部，到海南分行交流任职，全力支持海南自贸港建设。在2020年全省金融系统自贸港知识竞赛中勇夺第一名；在2022年海南自贸港银行跨境业务展业知识及创新技能竞赛中，一举包揽个人决赛的一、二、三等奖，得到各界好评。

## B 聚焦重点领域 全力支持实体经济发展

近年来，农行海南分行始终坚持金融的政治性、人民性，深入贯彻党中央以及省委、省政府有关支持实体经济决策部署和工作要求，先后出台助企纾困、支持稳经济大盘等多项举措，全力支持海南实体经济发展。

着力服务自贸港重点园区建设及招商引资。一方面，全力支持重点产业园区建设。按照省委、省政府提出的“加快产业园区建设，提高产业配套能力，谋划实施一批重大项目，建设若干个千亿级产业和一批百亿级园区”的建设要求，持续加大对重点园区建设的支持力度。截至目前，全行省级及以上重点园区贷款较2018年增加80亿元。另一方面，全力支持政府招商引资。落实常态化对接走访机制，建立多层次重大项目服务梯队，主动搜集和对接省政府相关部门公布的海南省自由贸易区（港）建设集中签约和集中开工项目、重点重大项目清单，积极做好招商企业落地金融服务。近5年，成功对接项目近1800个，累计用信近200亿元。

着力支持四大产业和政府主导重点工程及领域。在重点产业支持方面。近5年来，累计向旅游业、现代服务业、高新技术产业、热带特色高效农业“四大产业”投放贷款超500亿元；向中免集团、中石化集团、华能集团等重点企业提供信贷支持，投放方向与海南省重点发展的产业策略相一致。在债券承销投资方面。累计承销地方债超600亿元，在所有承销商中排名第一。高效推动农银投资与海南省财金合作设立“自贸港建设投资基金”首只子基金“海南惠达股权投资基金”，主要投向乡村振兴和绿色领域。积极联动农行香港分行，成功承销6.5亿元海南省离岸人民币地方政府债券。在重点领域支持方面。设备购置和更新改造贷款工作实现全省首单，成功实现海南大

学的全省首笔设备更新贷款投放。成功营销服务落地鹏扬基金和银河基金等一批重点资产管理计划托管。加快推动跨境业务发展。截至目前，国际结算、结售汇、跨境人民币等业务主要指标较2018年同期实现大幅提升，并创新办理了离岸贸易项下贸易融资业务、“单一窗口”开立信用证、福费廷二级市场买入等一批不同层次的首笔首单业务。积极引导绿色信贷投放，截至目前，全行绿色信贷余额近75亿元，光伏贷款余额超16亿元，主要支持了大唐、华电、中广核新能源、浙新新能源等重点客户。

着力支持民营和小微企业发展。积极落实省委、省政府提出的“扶持中小微企业、民营企业发展壮大”的部署要求，大力支持民营经济和小微企业发展。2018年以来，累计投放普惠型小微企业贷款超190亿元，通过融资服务支持小微企业2600余家，帮助了经营主体发展，稳住了背后数以千计的就业与民生。主动向小微企业让利，推动小微企业融资成本不断下降，小微企业贷款平均利率一直维持在较低水平。近5年，新发放普惠型小微企业贷款利率持续下降。



## C 坚守三农使命 全力推进乡村全面振兴

近年来，农行海南分行按照国家“三农”政策和乡村振兴工作导向，围绕农总行打造“服务乡村振兴的领军银行”战略部署，制定了在“巩固脱贫攻坚成果、热带特色农业、特色产业产业、特色乡村、特色园区和特色模式”方面“六个领先”工作目标。2018—2021年连续4年服务脱贫攻坚和乡村振兴工作得到省委领导书面批示和充分肯定；2019年获全省打赢脱贫攻坚战先进集体和全省金融系统脱贫攻坚先进单位称号；2019年荣获“助农兴业奖”；2021年获全省脱贫攻坚先进集体称号。

巩固拓展脱贫攻坚成果。严格按照党中央“四个不摘”要求，保持针对脱贫县、脱贫户的差异化支持政策总体稳定。同时，继续做好定点帮扶工作，巩固提升贫困村脱贫工作成效。截至目前，五个脱贫县扶贫贷款余额超60亿元，较2018年同期增加32亿元，且5家银行贷款余额均实现增长。定点帮扶工作成效进一步巩固，千亩凤梨基地项目累计实现销售收入超1200万元，累计分红超300万元；定点帮扶村临高新贤村的人均纯收入实现大幅提升。在全省定点帮扶工作考评中5次被评为“好”的最优等次。

支持乡村振兴重点领域发展。通过“龙头企业+农户”“担保公司+农户”“专业合作社+农户”等模式，以新型农业生产经营主体为重点，加大涉农信贷投放，截至目前，全行涉农贷款余额超120亿元，农业贷款余额超80亿元，乡村产业贷款余额超90亿元。同时，持续加大对农垦系统、生猪养殖、生态旅游等重点主体的支持力度，截至目前，对省级以上农业产业化龙头企业金融服务覆盖率达64%，贷款余额近30亿元。持续加强农

村数字金融创新，大力提升农村集体经济组织金融服务水平，助力数字乡村建设。

助力农民增收致富。大力推广农户贷款线上产品“惠农e贷”，结合海南热带现代农业实际，创新“水果贷”“生猪贷”“民宿贷”等系列“惠农e贷”产品，实现农户随时随地轻松申贷、用贷、还贷。截至目前，农户贷款余额超30亿元，近五年累计投放近45亿元；“惠农e贷”贷款余额超25亿元。同时，创新推广“党建+信用村”模式，以农村党组织建设为前提，以双方党建共联共建为先导，以提供信贷支持等金融服务为主要内容，着眼解决农村和农民融资难、融资贵等问题。全行18家县域行党组织均与当地村级党组织结成共联共建单位，累计建成“党建+信用村”1010个，累计投放农户贷款超40亿元，惠及4.5万农户。



海口国际免税城外景。袁才摄

## D 履行责任担当 全力提升人民群众金融可获得性

近年来，农行海南分行始终秉持“客户至上、始终如一”的服务理念，强化服务管理，改善硬件设施设备，打造智能服务，普及金融知识，用金融的力量推进客户服务，造福海南百姓。

保障基础金融服务。紧紧围绕“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，一手抓疫情防控稳大局，一手抓金融服务促发展。疫情期间，科技运维、业务运营、现金服务、自助设备7×24小时畅通运行；后台中心“双活”运行，日均处理往来账等各类业务数千笔，保障客户服务“不断档”；做好财政国库集中支付和医疗保险资金拨付，累计拨付疫情应急资金近3亿元。

助力民生民计。支持水果、蔬菜等特色农产品集群集聚发展，累计投放“三个篮子”领域贷款超40亿元。积极响应省

政府平价蔬菜保供惠民行动，创新推出“惠菜通”项目。顺应城乡居民安居、生活、创业需要，积极投放购房、汽车、装修等大宗消费、生产经营贷款，截至目前，个人贷款余额超200亿元，较2018年同期增加近65亿元。同时，创新推出“梧桐贷”产品，为我省引进人才提供专属的个人按揭贷款利率优惠服务，为引进人才提供了近14亿元住房贷款。

打造智能服务。积极推进智慧学校、智慧医疗建设，与海南大学、海医二附院等单位合作打造智慧项目示范标杆。积极打造农行掌银政务民生专区，为包括引进人才在内的广大百姓提供政务办事、医院看病等1300余项服务。

助力优化自贸港营商环境。加强政银合作，建设“企业一站通”项目，在农行网点一站式办理企业设立登记及银行开

户等业务，化解企业开办“反复跑、多头跑”难题，截至目前已服务经营主体约4000家，一站式办理企业400多家，优质便捷服务广受企业好评。同时，还积极开展全民金融知识普及教育，近年累计组织开展各类宣传活动近2000场，为提升全省百姓防范金融诈骗能力作出了积极贡献。

未来，农行海南分行将以推动高质量发展为工作重心，更加突出“服务乡村振兴的领军银行”和“服务实体经济的主力银行”两大定位，围绕重大项目建设、重点园区服务、自贸金融产品创新、全域旅游、现代服务业、高新技术产业、特色农业、绿色金融等重点领域，加大总分联动、投贷联动服务力度，不断强化综合金融服务能力，全面提高金融服务自贸港建设质效。