



奋楫海之南 扬帆自贸港

——海南推进全面深化改革开放和自贸港建设成就巡礼

为海南自贸港注入金融基因，展现大行责任和担当

——工行海南省分行服务自贸港建设五周年纪实

蓬勃兴起正当时，2023年正值海南自贸港建设五周年。五年来，海南推动中国特色自由贸易港建设实现了从“顺利开局”到“蓬勃展开”到“进展明显”再到“蓬勃兴起”的喜人变化。向着“加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港”这一宏伟目标，披荆斩棘、踔厉奋进。

作为自贸港金融改革的“先行者”和“探路者”，五年来，工行海南省分行紧跟海南自贸港建设步伐，聚焦多元化的金融服务需求，制定了自贸港金融服务专属方案，全力支持海南经济建设新一轮发展，为自贸港建设注入金融基因，展现大行责任和担当。

数据显示，自海南自贸港建设以来，该行累计投放各类贷款4700多亿元，公司贷款近2100亿元。加大信贷投放的同时，该行坚持金融创新，依靠集团综合化优势，创新推出十个全省“首单”业务。此外，深入推进网点综合化转型，实现线上线下一体化服务，不断优化服务流程，强化服务痛点的专项治理。

上升为总行区域发展战略，在自贸港建设舞台上发出工行声音

2020年6月，《海南自由贸易港建设总体方案》一经发布，工行海南省分行就立即向工行总行申请配套政策资源支持自贸港建设，并将之上升为总行区域发展战略。当时，工行在总行层面成立了由总行领导亲自挂帅的服务自贸港建设领导小组，多次召开联席会议认真研究海南自贸港相关政策，商讨如何发挥工商银行全球化网络优势服务自贸港建设，并第一时间出台了《服务海南自由贸易港建设工作方案》，共计22条举措，涵盖金融服务、金融创新、资源配置、风险防控和体制机制等多方面内容，致力于将工行海南省分行打造成改革创新试验田和跨境联动新高地。

不仅是总行，省分行层面也成立了服务自贸港建设领导小组，统筹协调推进服务自贸港建设相关事宜，第一时间根据自贸港建设金融需求调整发展战略和信贷布局，并通过加强总分联动和境内外联动，建立一体化服务机制和信息共享机制，充分发挥集团优势，形成一点接入，全球联动的“ONE ICBC”快速响应机制，为海南自贸港承接全球经贸投资活动资金往来提供高效便捷的金融服务。

在总行指导下，工行海南省分行密切关注市场，狠抓“三个”对接，努力在自贸港建设的舞台上发出工行声音。具体看，一是战略对接，工行海南省分行制定支持自贸港建设响

应方案，并将之与工行总行的“48字”工作思路、与“把海南作为一个城市、一张蓝图来经营”的发展思路相结合；二是资源对接，适时调整与完善信贷政策，重点投向与自贸港建设有关的基础设施、民生建设、产业园区等领域，着力支持旅游、现代物流、制造和高新技术、医疗教育等新兴产业发展，逐步建立与市场接轨的信贷服务新模式；三是责任对接，进一步细化任务清单和责任分工，加强对重点客户和项目的服务，争取更多项目落地见效。

无论是战略，还是行动方案，关键是落实，人才必不可缺。为适应自贸港建设需要，工行海南省分行切实转变队伍建设和管理理念，加快培养和引进熟悉市场规则、掌握先进理念、精通专业实践的高层次金融人才，并构建骨干人才培养和考核机制，强化核心骨干人才的培养和激励。

合理配置金融资源，优化产品及服务模式

海南自贸港的建设离不开金融活水的浇灌。工行海南省分行坚持“客户至上、服务实体”的宗旨，紧紧围绕自贸港建设等发展战略，通过合理配置金融资源，优化产品及服务模式，切实发挥国有大行服务实体经济“主力军”和“排头兵”作用。主要表现在四个方面：一是突出重点，大力支持重点产业建设；二是高效服务，全力支持重点项目融资；三是多级联动，积极满足重点客户需求；四是减费让利，大力发展普惠金融。

在支持重点产业建设和重点项目

融资方面，该行在“五网基础设施”项目建设、“三新一高”重点领域、“3+1+1”产业和十二大重点产业方面加大信贷支持力度。五年来，累计为省重点项目发放贷款超130亿元，累计支持省重点项目62个，如昌江核电二期工程、华能洋浦热电联产、博鳌乐城医学产业中心、江东金融中心、港航控股马村港三期散货码头等。

值得关注的是，该行为大力发展普惠金融，相继推出了“税务贷”“余值贷”“烟草贷”“政采贷”“军e采”“顺丰贷”“电力快贷”“跨境贷”“用工贷”“票e贷”“国担快贷”等十几种特色场景，满足了不同层次、不同类型小微企业在不同时期的融资需求。五年来，累计发放普惠贷款超300亿元，为小微企业减费让利达7000万元。

在乡村振兴方面，该行推出了乡村振兴综合化金融服务的“兴农通”品牌和配套的“兴农通APP”，打造为农服务的新平台；还与省农业农村厅、省乡村振兴局签订金融服务乡村振兴战略合作协议，从融资支持、绿色金融、数字金融、让利惠农等多方面服务乡村振兴。五年来，累计投放涉农贷款435亿元。

除上述领域外，该行在绿色发展和重点园区建设方面也取得了不少成就。例如，大力支持节能环保、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级和绿色服务等产业项目，推动市场实现良性循环；综合运用全周期、全产品、全链条“三全”服务手段，多层次、多维度地解决园区企业业务需求，与7家重点园区签订战略合作协议，五年累计向重点园区企业投放贷款254亿元。

创新驱动自贸港金融开放，满足老百姓多元的金融需求

创新是驱动转型发展的核心，也是驱动自贸港金融开放的关键。面对自贸港建设诸多便利化政策，该行持续加快金融创新步伐，创新推出了十个全省“首单”业务，其中多个首单业务入选海南自贸区（港）制度创新案例，取得了良好成效。

例如，办理全省首单REITS业务，为该行服务海南自贸区（港）后续业务创新奠定基础，该业务入选海南自贸区（港）制度创新案例；全省首单土地承包金ABS业务，助力企业农水改造工程的推进落地，主动服务自贸区（港）实体经济发展，该笔业务成功入选海南自贸区（港）第六批制度创新案例；全省首单疫情防控信贷资产证券化业务、全省首单第三方支付公司跨境业务、全省首单船舶融资租赁业务、全省首单省属国企境外发债业务、全省首单信贷资产跨境转让业务、全省首单跨境直贷业务、全省首单“绿色保险债权计划”、全省首单数字货币桥跨境结算业务等。

时代在进步，技术在迭代，服务在改变，不变的是该行做人民满意银行的初心。该行围绕老百姓多元化的金融需求，提供全方位金融服务，不断提升老百姓的体验感、获得感和幸福感。

该行聚焦促进消费提质扩容，围绕老百姓衣、食、住、行等领域，全面升级金融服务，推出配套消费回补活动，努力打造商户认可、消费者满意的“爱购海南”金融服务品牌，并连续三年深

度参与中国国际消费品博览会，积极为消博会提供线上线下一体化、境内境外一体化的全方位金融服务，助力打造国际旅游消费中心。

该行深入推进网点综合化转型，实现线上线下一体化服务，目前服务网络遍布全省19个市县，营业网点123家、自助银行257家、智能设备310台、ATM654台，设立18家农村普惠金融服务点，投产全省首辆移动银行车，构建起了渠道多元、功能丰富、科技智能的金融服务网络，全省首家“大行工匠”工作室、“金融消保示范网点”相继揭牌，银行业服务“千佳”“百佳”示范单位创建工作屡创佳绩，客户满意度和品牌影响力显著提升。

值得一提的是，该行针对海南作为“候鸟老人”聚集地，着力打造“工银爱相伴”老年客户服务品牌，通过实施全网点自助设备适老改造、设置老年人专属绿色通道服务、推广老年人移动金融服务渠道、保障老年人账户资金安全、深化老年人客户群体理财服务等，多措并举为老年客户提供一站式、全天候、方便快捷、有温度的适老服务，践行尊老、爱老、敬老的中华优秀传统文化，用实际行动传递社会关爱。

站在新的历史起点，工行海南省分行将把党的二十大精神作为今后一段时期的思想指南和行动纲领，深入挖掘新政策新举措中蕴含的新机遇，聚焦服务实体经济、普惠金融、乡村振兴、跨境金融服务、个人金融服务等重点领域，不断加大金融资源投入力度，全面升级金融服务，争当服务自贸港的标杆银行，迈进新时代、开启新征程、续写新篇章。

（工行海南省分行供稿）

广告·热线:66810888

为了家人的期盼，请您

安全生产 平安回家

海南省安全生产委员会办公室