

营商环境“赢商” 投资热土效应初显

■ 本报记者 李梦瑶

从“顺利开局”到“蓬勃兴起”,海南自由贸易港的宏观变化,对于参与、见证并受益于海南自贸港建设的各类经营主体而言,是由一个个具体、细小却鲜活的“微感受”积聚而成——

“多头跑”变“一次不用跑”,是更舒心;“被动服务”变“主动问需”,是更暖心;“办事求人”变“公平竞争”,是更安心……

以心交心,赢得政企一家亲。

“我深感,海南自贸港是成就企业和企业家的福地。”正如海南澳斯卡国际粮油有限公司董事长张慧所说,营商环境持续向优的海南,正激活市场经济“一池春水”,成为各类经营主体的乐园。

创一流,对标先进促发展

“我们欢迎全世界投资者到海南投资兴业,积极参与海南自由贸易港建设,共享中国发展机遇、共享中国改革成果。”2018年4月13日,习近平总书记在庆祝海南建省办经济特区30周年大会上向全世界发出了邀请。

中国旅游集团欣然赴约,成为“4·13”后首家将境内总部迁到海南的央企。

到今天,中国电科、中国中铁等近百家企业区域总部、国际结算总部或业务

子公司相继落地海南,驻琼央企已达696户。

全球知名奢侈品公司瑞士历峰集团同样抓住机遇,在海南注册全资子公司。

该公司入驻的海口全球贸易之窗,自2019年投入运营后,已吸引30多个国家和地区500多家企业入驻。

央企、外企纷至沓来,更有数量庞大的民营企业。

截至目前,海南经营主体五年增量已超过之前30年总和,经营主体增速连续37个月保持全国第一。

经营主体纷至沓来,彰显市场对海南自贸港建设的坚定信心。

信心从何而来?“看政府的决心。”香港贸发局前主席、香港瑞安集团主席罗康瑞说,企业关心政府会用怎样的决心去打造营商环境。

海南决心几何?一组“最故事”见真章——

最少!只进一扇门,盖了一个章,只用10分钟,海南正东远洋渔业有限公司有关负责人便领到船舶国籍证。全面推行“一枚印章管审批”改革的海南,已成为审批事项数量最少的省份之一。

最低!不必办理任何审批与许可,只需“承诺+备案”即可在部分领域准入准营。海南成为全国首个以立法形式实施市场主体准入承诺即入制的省份,并朝着最低市场准入门槛目标再进一步。

最短!对标世界最高水平开放形态,海南着力推进贸易投资便利化,外商投资准入负面清单缩减再缩减,目前仅有27项限制措施,全国“最短”。

过去5年,海南下大力气、迈大步子,

坚持将制度集成创新摆在突出位置,颁布实施营商环境相关法规和重要政策40余项,推动极简审批等系列改革,打造出一批营商环境改革标志性工程。

“集团境内总部迁到海南后,各项经营指标均实现数倍至数十倍的增长。”在中国旅游集团相关负责人看来,正是因为这里的营商环境变得越来越好,才让该公司有了更快的发展速度。

破堵点,攻坚克难勇担当

谈及过去五年,海南国健高科技乳业有限公司董事长伍苏国用了一个词:获得感。

“公司业务涉及多个监管环节,我们常与各个职能部门打交道。”在一次次接触中,伍苏国发现职能部门的服务态度渐渐由被动变为主动,一种有求必应、有应必果的“店小二”精神正迅速普及。

从被动到主动,一字之差,带给企业的感受却是天差地别。

不久前,百胜餐饮(深圳)有限公司公共服务部李明月受邀参加了一场政企座谈会。在提出意见建议后,她很快拿到满满3页纸的答复,“政府主动问需于企、快速响应解决,让我们分外感动。”

简单问题,现场答复。不能现场解决,会后也要持续推进。

今年2月,一场由省领导组织的“政企面对面、服务心贴心”早餐会上,不少酒店餐饮企业反映了一个共性问题:“招工难”。

会后,相关部门立即发动全省已建成的170多个就业驿站开展收集岗位、寻找员工活动,并接连举办几场招聘会,帮助一批企业与求职者实现“双向奔赴”。

从早餐会到招聘会,从问需求到解难题,不到10天时间,这是海南以解决企业诉求为导向,跑出的优化营商环境“加速度”。

“提速键”,藏在企业的需求里。聚焦“准入、准营、退出”各环节难点堵点痛点,近年来,海南灵活运用各种方式,逐步建立健全政企常态化沟通机制,听清企业呼声,摸清问题症结,推动问题解决——

截至目前,海南营商环境问题受理平台受理的问题超5000件,处置率超90%。

问题搁置了10余年,还能解决吗?能!

海南某公司名下一块项目用地无法报建,一拖再拖之下成了“死疙瘩”。在省、市两级相关职能部门多次联动“会诊”下,不久前,这一搁置10余年的历史遗留问题终于得到解决。

“项目预计到五六月即可动工。”该公司负责人刘力军说,不仅重启项目“进度条”,“领导干部敢于正视问题、动真碰硬,作风之变,也重塑我们的投资信心。”

不放过一个堵点问题,不让一家企业失去发展信心,这正是海南的态度。

从设立省营商环境联席会议制度,到组建省优化营商环境工作专班,再到成立全国首个省营商环境建设厅,过去5年,海南推动营商环境建设持续优化、迭代升级,市场活力不断增强。

营商环境“优”无止境,海南步履不息,求索不止。(本报海口4月12日讯)

锦绣新海南

亲商海南

海南省营商环境建设厅



截至2023年3月

聚力制度集成创新

» 海南发布3批29个营商环境创新示范案例
落实好国务院9方面50项改革举措

立足最低准入门槛

» 涉企经营许可实行告知承诺事项达111项
数量全国保持领先
审批流程和时限压减70%

优化行政审批服务

» 海口、三亚8个市辖区和其他16个市县(不含三沙)
实现“一个大厅办事、一个部门审批、一枚印章出件”

累计上线130件“一件事一次办”主题服务
省级累计推出“零跑动”事项2108项
实现155个高频政务服务事项“跨省通办”

在14个重点园区
推行极简审批
项目落地审批
提速90%以上

锚定最高开放水平

» 实施最短外商投资准入负面清单
仅有27项限制措施

2022年口岸进口和出口整体通关时间
分别为31.04小时、0.89小时

聚焦公平透明可预期

» 颁布实施营商环境相关法规和重要政策
40余项