



不断优化营商环境,激发市场活力

## 海口龙华区:争当打造一流营商环境排头兵

■ 本报记者 郭萃 通讯员 萧海山

地处海口市中心,龙华区既是金融、商业、教育、科研、人才汇集的商业经济区域;也是海南产业总部集中地带,产业辐射驱动涉及海南农业、旅游业、电子商务、金融业、科技工业等领域。

五年来,龙华区坚持把优化营商环境作为最大的硬资源、最大的软实力、最大的降成本来抓,作为推动高质量发展的突破口和着力点强力推进,通过不断深化行政审批改革,优化营商环境,在全省率先完成“一枚印章管审批”改革,让广大经营主体感受到实实在在的“获得感”,也成为龙华区经济社会不断稳步发展的生动注脚。



海口滨海大道一带城市景观。本报记者 封烁 摄

### A 高位推动,打出优化营商环境“组合拳”

“以前要跑好几个窗口,真没想到现在一次就能把所有事情全部办好,实在太方便了。”4月6日上午,在海口市龙华区政务大厅综合服务窗口,某公司的合同信息管理员符女士填写了一份劳动用工备案申请表,并递交相关材料,不一会儿便完成了劳动用工备案以及引进人才住房补贴等多个事项办理,更让她感到贴心的是,材料不用重复提交。

以往,企业在招用员工之后,需要办理就业登记、引进人才住房补贴等多项,办理时限长且材料繁琐。对此,龙华区紧紧围绕经营主体和群众需求,将12个涉及企业劳动用工事项整合为“劳动用工一件事”,办理时限由51天缩短到15天,审批效率提升了70.6%;审批材料由原来85份压缩到47份,压缩了44.7%,实现了一件事一次办。

这是海口市龙华区不断优化营商环境的一个缩影。

营商环境对于一个地方的改革发展具有基础性作用。五年来,龙华区坚持新发展理念,全面贯彻落实《中共中央国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》《海南自由贸易港建设总体方案》《海南自由贸易港优化营商环境条例》等,将“打造一流营商环境”列为工作重点,通过完善顶层设计、强化机制建设、优化服务保障,构建全方位优化营商环境工作格局。

开设全省首个24小时自助政务服务“超市”——下班时间也能办理政务服务?在龙华区政务服务“超市”中,无论是下班时间还是周末,都可以办理。

为查摆群众非工作时间办事难的堵点问题,海口市龙华区行政审批服务局打破原有线下窗口面对面受理模式,在2019年2月推出全省首个政务服务24小时自助区的基础上,将自助政务服务功能进一步升

级,率先打造了全省首家综合性7×24小时自助政务服务“超市”。

该“超市”汇聚了综合办税、跨省通办、不动产登记信息查询、房产交易信息查询、个人征信查询、社保卡服务、自助打印复印、自助拍照等22台智能自助设备,可为市民和企业自助办理1757项政务服务事项,其中799项可实现跨省通办。目前,龙华区首批6个镇街24小时自助服务区已建成投用。全面铺开“指尖办”“网上办”,区级事项网办率达96.6%,镇街级事项网办率实现100%,均居四个区第一。

开设全省首个全流程智能化制证中心——一张证照审批后多久出证?海口龙华区行政审批服务局的答案是:1分钟。

以前制证采用的是机器套打模式,需要人工录入证照信息,传统模式可能会出现人工录入错误问题,以及信息被篡改等廉政风险问

题。现在,采用了智能制证系统之后,大大减少了工作人员的工作量。工作人员通过刷卡的方式进行打印,在一分钟之内就可以把证照证件制作好,并且,相关信息都会上传至云端,避免了人工篡改的廉政风险。

开设全省首个“吐槽窗口”——办事过程中如果有建议和意见怎么办?龙华区政务服务“吐槽窗口”便提供了一个意见收集平台。

该窗口专门接待企业及群众反馈,接受办事群众的投诉和建议,对于能够现场反馈的,受理人员将详细记录提议人姓名、联系方式、反馈内容等,并第一时间联系相关部门负责人,沟通协调具体处理过程,立即办理,当场解决。

不仅如此,龙华区还开设全省首个“政策兑现”窗口、推出五厅整合“一站办”、搭建基层“创新”平台……蹚出了一个个“龙华经验”和“龙华首创”。



龙华区政务中心工作人员为群众办理业务。本报记者 张茂 摄

### B 制度创新,按下审批服务“快捷键”

“海南建设自贸港以来,龙华区优化营商环境的举措非常有力,也足以见得政府决心改善营商环境的魄力。”来自武汉的企业家张先生说道。

今年2月,曾多次前来海口考察的张先生最终决定在龙华区开办企业。“这几年来海口考察至少3次,也去了国内其他城市,最终选在龙华区一方面是因为海南自贸港政策,另一方面是看中龙华良好的营商环境。”

在落户过程中,龙华区招商人员服务热情,政策解读非常到位,涉及到后续企业开办的流程和环节,以及资质申请等,都有专人跟进,而且均不用本人亲自到场,让张先生非常安心。

营商环境的改善,企业和群众感

受最深。随着一份份投资协议的签署和一个个项目的落地建设,营商环境愈发成为龙华区的金字招牌。

龙华区以经营主体和群众需求为出发点推动自我改革,自我更新,通过不断扩大“极简审批”范围,推出秒批事项157个、承诺事项87个、容缺后补129项,梳理“主题一件事”82类,推出13大类建设规划工程正面清单。同时,全省率先推出城市垃圾处置分阶段核准、水电气项目城市道路占用挖掘审批“告知承诺+秒批”等事项。

龙华区还高效推进“扩权强区”改革,充分用好、活用扩权事项,推动关联性强、办事需求量大的多个政

服务事项集成化办理。在全省率先推出老旧小区加装电梯“一件事一次办”,将原先2套12项申报材料整合精简至6项,审批时限也从27个工作日压缩至5个工作日;土地整治项目立项、初设和概算事项审批落地后,立项办理时限由原来9个工作日缩短至3个工作日,缩减比例达到66.78%。

此外,龙华区以企业需求为导向,以资源整合、优化配置、高效服务为目标,整合招商引资、营商环境服务专班、项目谋划专班、政务服务等平台和机构,率先成立区企业服务中心,整合搭建了龙华区“一站式”政企沟通的服务平台。2022年落实落细

助企纾困政策,全口径增值税留抵退税17亿元。

“我们主要负责做好政务服务延伸、窗口前移等工作,协助企业办理相关政务服务事项,为企业提供全程帮办代办、全生命周期‘一次办好’等优质服务,协调处理企业项目审批中遇到的问题,为企业营造更优质的政务营商环境。”龙华区行政审批服务局局长刘璐介绍。

一次高效便捷的流程、一次公平公正的办事、一次优质到位的服务、一次及时有力的帮助……对经营主体来说,真切感受胜得过千言万语。软环境和硬实力的“双翼齐飞”,激活经营主体活力,汇聚发展澎湃动能。



海口复兴城。本报记者 封烁 摄

### C 全方位服务,让软环境成为发展硬支撑

梧高凤必至,花香蝶自来。

营商环境的持续优化,不仅让企业和百姓有了沉甸甸的获得感,更让龙华区成为投资创业的热土。五年来,龙华区经营主体不断增加,仅2022年就新增经营主体44.4万家,增长234%,占全市56.9%。

龙华区发展的优势不断积累,发展的潜力不断显现,入选2020中国最具投资潜力区域百强榜。

以不断优化的营商环境为基础,2022年龙华区各大产业园区发展不断加速。中关村信息谷创新中心揭牌运营;复兴城园区数字创意

设计产业集群获工信部2022年度中小企业特色产业集群认定,落地全省首单数据跨境试点项目,海南游戏产业服务中心揭牌,园区营收突破1400亿元,增长20%;文化产业园累计超1500家企业落户,营收97亿元;龙华数字经济产业园累计超800家企业落户,营收20亿元;观澜湖旅游产业园经营主体达328家,营收41.9亿元。

把产业项目作为招商的重中之重,龙华区大力推广“招商机构+行业协会+产业园区+头部企业”的合作招商模式。聚焦产业链招商,在金融、数

字经济、消费、文化旅游、高新技术等重点产业补齐短板。强化招商要素保障,每年打造一批产业汇集的主题特色楼宇。提升招商全周期服务水平,积极帮助企业依法依规、便捷享受自贸港政策优惠。

环境更优、口碑更好、项目更多,全方位推动高质量发展的龙华区,正成为一片投资兴业的沃土。而优化营商环境是“永不竣工的工程”,龙华区还将以更高标准、更大力度、更实举措,打造营商环境新高地,未来,这片具有无限潜力的土地还将越来越热!

今年,龙华区将持续深化“放管

服”改革,探索设立“营商环境体验官”,以经营主体评价倒逼政务服务能力和服务效能提升;坚持行政执法“721工作法”,建立健全“执法+服务”“执法+承诺”机制,由管理向服务转型,推动行政审批再提速,助力服务质量再提高,市综合执法局龙华分局荣获全国行政执法先进集体。

“我们始终坚持以人民为中心,以企业和群众的实际需求为出发点,不断优化审批流程,减少企业和群众办事难度,让审批变得更简单。”海口市龙华区相关负责人说。

(本报海口4月12日讯)

