



海口税务：书写自贸港税收营商环境椰城新“答卷”

■ 本报记者 计思佳 通讯员 程雅婧 邓宁慧

律回春晖渐，万象始更新。2018年“4·13”以来，国家税务总局海口市税务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，聚焦主责主业，主动适应新形势，积极开拓新局面，努力展现新作为，以最实举措助推省会城市营商环境持续向好，为加快推进海南自贸港建设扛起税务担当。

党建出“新” 引领有力

“有效发挥党建引领作用，推进党建与业务深度融合，引导全体党员干部在重点任务中担当作为，充分发挥党支部战斗堡垒作用，为有力推进各项税收工作提供坚强保证。”海口市税务局党委书记、局长罗章旭在全市税务工作会议上表示。

近年来，海口市税务局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，党的建设在提质增效中稳步推进新局面。通过举办“赓续红色血脉，兴税强国有我”献礼二十大，建功自贸港”等主题实践活动，开展“税收现代化服务中国式现代化”大讨论，加强理论学习强基铸魂；创新开展“优化营商环境，打造新标杆”“党建引领学雷锋、助企惠民送春风”等主题党日活动，深入开展优秀党建品牌评选，推动党建与业务融合互促、联动发展。

在党建引领下，海口税务系统上下同欲促发展的成果丰硕。2018年以来，连续五年在海口市直属机关党组织标准化建设考评中获得“优秀党组织”称号，党建创新案例多次在全国党建创新案例评选活动中获奖，其中《深化“党建+”模式 促进纳税服务再优化》荣获第三屆全国党建创新成果

展示交流活动百优案例，是海南省唯一获奖案例。

制度出“新” 改革有招

五年来，海口市税务局以创新改革举措打造最优营商环境，形成了一批标志性成果。2019年，“无税不申报”“推行更广泛容缺办税”分别入选第四批、第六批中国（海南）自由贸易试验区制度创新案例，2020年发票“白名单”入选海南自由贸易港第十批制度创新案例，2021年智能化、自动化、税库联动退库新机制入选海口市制度集成创新优秀案例。2022年，该局与海南省税务局、三亚市税务局联合推出的“信用+”办税创新案例入选海南第二批优化营商环境示范案例；与海口市自然资源和规划局、海口市住房和城乡建设局联合推出的“交房即交证”改革案例入选海南第二批优化营商环境示范案例。

谈到发票“白名单”制度带来的便利，海口华瑞电子有限公司财务负责人岑语锐连连感慨：“从来没有想过批票、领票能办这么快，而且还不限用量，这为企业资金及时回笼提供了极大便利！”

服务出“新” 助企有方

海口市税务局持续开展“便民办税春风行动”，着力优化办税服务，为纳税人缴费人解决难点、堵点和痛点问题，让便民办税的“春风”常拂常新。先后推出“局长接待日”、营商环境体验员等便民举措，对经营主体提出的税费问题，做到“快响应”“必反

馈”，真正以实际行动落实“纳税人所盼、税务人所向”。其中，“首席税务服务专员”通过分层级建立“一对一”直联企业机制，推动企业反映问题快速响应、及时处理，当好企业的联络员、协调员、护航员，获得一致好评。“专员服务好不好，我们最有发言权，海口税务部门真的是积极主动地为我们解决问题！”谈起“首席服务专员”服务，海南椰岛酒业发展有限公司段守奇竖起了大拇指。

海口市税务局还提出了“普遍性+个性化”相结合的税费政策辅导理念，搭建三级咨询服务体系，建立以办税服务厅现场咨询、小呼中心电话咨询、微信群线上咨询组成的“普遍性”咨询服务，以及专门针对重点企业、招商引资企业的“个性化”服务团队，深入企业、医院、学校、行业协会等场所，细致讲解各项税费优惠政策。疫情期间，海口市税务局创新推出“打榜上课”“红利账单”“云咨询”等线上辅导模式，助力企业第一时间知晓、享受税惠红利，为企业发展注入源头活水。

海口市税务局党委委员、总经济师陈海平介绍，海口市税务局持续聚焦纳税人缴费人急难愁盼问题，从办税渠道、宣传辅导、咨询服务等多个方面推出便民举措，努力做到知实情、察实需、出实招、解实困，以实际行动办好惠民实事，打造更优质高效的税收营商环境。

执法出“新” 监管有效

自贸港税收营商环境，是法治化、国际化、便利化并重的税收营商环境。五年来，海口市税务局积极

探索构建“无风险不打扰、低风险预提醒、中高风险严监控”的税务执法体系，帮助企业防范涉税风险；成立大企业管理服务和税收风险应对专班，不断强化涉税风险任务的统筹和扎口管理；构建闭环式任务清单管税机制，实现风险可控、责任可溯；全面引入“枫桥经验”进行纳税服务实践，创新拓展纳税争议调解职能，切实做到“矛盾不上交，服务不缺位”，海口市税务局通过不断优化内部管理流程和服务执法标准，促进服务与执法流程的透明化，以规范明秩序、促满意。

队伍出“新” 实干有为

人才是兴国之本、事业之基。五年来，海口市税务局积极践行中国税务精神，坚持加大对青年税务干部的培养力度。

海口市税务局围绕提高干部政治素质和专业能力，以“能力提升建设年”为抓手，举办2次全市税务系统综合能力测试、首届青年干部税收通用知识竞赛，每季度组织一次全员考试，开设纳税服务能力提升夜校和海口税务E课堂，成立大企业管理服务和税收风险应对专班，通过实战培训新模式，打造专业人才队伍，助力优化税收营商环境。

潮起海之南，奋楫正当时。罗章旭表示，海口市税务局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，始终蹄疾步稳、守正创新，对标国内外国际一流水平，不断推动自贸港省会城市营商环境持续向好向优，奋力书写税收现代化服务崭新篇章。

（本报海口4月12日讯）



海口市税务局办公楼。（海口市税务局供图）

广告·热线:66810888

图说
我们的
价值观

富
强
主
义
明
谐
由
等
正
治
国
业
信
善
友
善



共产党人

沈浩

代鮮誰大津兩証寧
碑記義健及風家
手取千勦部屬六
印龜官載

运城 王珍珠 沈浩剪纸

许大明撰文钱兴发书
永怀英姿

沈浩小传
沈浩（一九六一—零零
一九九八年入党）
沈浩，安徽萧县人。以省
财政厅干部，两度挂职凤
阳小岗村书记。兴办工商，
养殖乡村旅游胜地；发展
村民致富道路；百颗手印
任村官，富家公而忘私。两
改革潮，忘我工作积劳成疾
未知天命英年早逝。赞

任村官，富家公而忘私。两
改革潮，忘我工作积劳成疾
未知天命英年早逝。赞

李连喜书

图说
我们的
价值观

富
善
信
業
國
治
正
等
由
諧
明
主
彊

共产党人



李梦桃小传

李梦桃一九四八年生上海市人也一九五八入党
年十六即支边北疆为牧行医令已逾四十春秋
矣始习儿科然民众疾甚杂乃苦研医理博学
识至为全科医生矣秉医者仁治病人虽分秒
而必争施送药知风霜无阻峻岭崇山奔波
往返随行之物一马一枪一毡一衣一药箱而已赞曰铁
躯担义妙手救民疾

李梦桃小传
刘泽民 薛小平剪纸

仁雪四少
心嶺十辭野
平嶺山根
美行名踏栗
揚遍祖靈

一騎一槍馬背行醫消疾患
全心全意雪中送炭峯邊陸

李连喜书