



奋楫海之南 扬帆自贸港

——海南推进全面深化改革开放和自贸港建设成就巡礼

海南日报

T44

2023年4月13日 星期四

持续打造优化营商环境“套餐”，力促经济高质量发展

澄迈：筑好暖巢引凤栖

■ 本报记者 高懿



俯瞰海南生态软件园。本报记者 陈元才 摄

如果你细心留意就会发现，近年来，澄迈出台的政策文件有一个明显变化，以“一”开头的专有名词变多了：“一枚印章管审批”“一店一码”“一次提交、一次办结”“一业一证”……

这些越来越多的“一”字，反映的是澄迈在优化营商环境过程中，推进刀刃向内改革的力度持续加大。

澄迈县委主要负责人表示：“澄迈将始终围绕最低市场准入、最简权力清单、最优审批服务、最有效监管的‘四最’目标，以制度集成创新为抓手，聚焦深层次矛盾和结构性问题，解放思想、大胆创新，切实把营商环境这根支柱‘立起来’‘稳得住’，让广大经营主体在海南这片投资热土上‘扎下根、赚到钱’。”

A 制度保障更加有力

回望过去五年，澄迈县不断创造新速度、新业绩、新成效。今年以来，澄迈深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实“一本三基四梁八柱”战略框架，对标法治化、国际化、便利化一流营商环境要求，以公平、透明、可预期为目标，以经营主体实际感受为标准，牢牢把握深化“放管服”改革这一重要抓手，着力破除制度藩篱，形成优化营商环境“澄迈经验”。

经验缘何而来？澄迈坚持把制度集成创新摆在突出位置，重点进行制度改革。

持续深化“一枚印章管审批”改革，形成一个大厅、一张网、一套体系、一个标准、一枚印章审批服务模式，当前已关联“6+1”政务服务事项2013项，“零跑动”事项总数1962项，可办率84.47%，使用

率84.72%，审批效率大幅提升。

同时，澄迈注重用系统思维开展制度集成创新。

谋划开展“1+N”制度创新案例。“1”即围绕“信用+”研究改革创新举措，目前已开展“信用+服务”“信用+行政审批”“信用+园区”等8项信用信息应用场景建设工作。“N”即开展澄迈县优化营商环境十大行动，研究推出商事登记“一企一照一码”等十大营商环境制度创新方向。

其中，澄迈县推广“一业一证”改革，升级传统行业综合许可证，创新推出“一店一码”，通过一个二维码集成所有审批、监管、执法等信息，实现对经营主体全生命周期的服务和管理，为全省数字化转型贡献了澄迈方案。

同时，澄迈率先在全省开展“水电气网”联动报装便利化改革，企业办理相关手续从原来的要跑4个部门、提交8种材料，精简为提交1张表格并实现在线办理，内线接入由最多5个工作日，压缩到2个工作日，切实让企业体验到了“无感审批、有感服务”。

此外，澄迈率先在全省推出企业破产处置“府院联动”工作机制，补足澄迈县在企业破产处置工作上的制度空白。比如，在海南中航特玻材料有限公司破产重整案中，澄迈县人民法院仅用14天完成立案受理，5个月就裁定批准重整计划，妥善化解公司债务，保障职工就业，企业主体及生产资质运营价值得以存续，入选海南法院破产审判典型案例并在全省推广。



在澄迈县政务服务大厅，工作人员为办事群众提供服务。本报记者 陈元才 摄

B 政务服务更加高效

海南生态软件园累计入园企业超过1.35万家，2022年营收突破2300亿元，税收超过150亿元……这些“凤凰”缘何选中澄迈这棵“梧桐”？

答案不难得出——去年以来，澄迈县以优化营商环境为突破口，持续深化改革，按照“一套流程、两个覆盖、三个导向、四个品牌、五项机制”的企业服务体系持续开展服务企业工作，形成具有澄迈特色的服务。

走细走实经营主体服务。澄迈建立“12345”企业首席服务专员工作机制常态化服务企业，累计解决企业反馈各类问题170个。与此同时，紧抓“万名干部下企业”创新服务模式，开展“三员、三问、三帮”服务行动，动员600名

干部为企业提供全流程、全周期沉浸式服务，深入企业走访调研和帮助企业解决实际困难，确保各项政策能够让企业及时享受和及时兑现，推动全县经济迅速实现企稳回升。服务行动开展以来累计收集梳理企业反馈问题200个，已解决124个。

搭建畅通政企沟通交流平台。一方面，“政企会客厅”持续发力。2022年5月以来，澄迈县持续开展“政企会客厅”座谈会，邀请了多家企业面对面交流，收集企业反馈问题74个，截至3月底，已办结65个（含长期跟踪服务的问题21个），正在办理的问题9个，问题办结率88%。另一方面，通过印发《2022年澄迈县“政银企直通车”活

动实施方案》，由县委统战部牵头组织全县金融机构、各镇商会等力量开展大走访活动，已通过机构联系服务企业达217家，其中有贷款需求的企业51家，正在办理贷款手续的16家，预计提供信贷1.24亿元。

助企惠企政策落实落地。密集出台“提振经济行动”等一系列措施，新增减税降费、退税缓税缓费17.32亿元，普惠小微贷款余额、普惠小微有贷户分别同比增长19.1%、19.4%，为经营主体减负赋能。同时，及时收集梳理国家、省、县发布的一揽子扶持政策措施69条，按照10个领域进行分类归纳，同步公布相关政策兑现的指导部门及负责人联系方式，提供“一对一”指导服务。



海南生态软件园入驻企业员工在交流业务。本报记者 王程龙 摄

C 市场环境更加规范

手续复杂与否，正是衡量一个地方营商环境好坏的重要指标之一。

近日，澄迈创新推出“房产中介一件事”，率先实现合并政务全程网办服务。依托海南政务服务网、海易办APP等政务服务基础设施，利用信息化手段从末端打通业务系统，将原有“房屋租赁证”和“房地产中介机构备案”两件政务服务事项打包合并为一件事办理，群众可以通过电脑访问海南政务服务网或手机打开海易办APP实现在线申报。

截至目前，“房产中介一件事”已帮助59个群众办理“房屋租赁”或“房地产中

介机构备案”政务服务，解答资讯类信息50件，不断提升群众的获得感、满意度。

营商环境是经营主体生存发展的土壤。澄迈县直面经营主体需求，扎实推进“放管服”改革，推动市场环境更加规范有序，努力打造成为要素集聚的“磁场”、企业发展的“沃土”、投资兴业的“宝地”。

澄迈在推动省营商办转办问题的线索工作中，把典型问题进行分析归类，举一反三三解决问题，触类旁通建立体制机制，比如，针对海南飞网科技反馈的政策兑现问题，海南生态软件园管理局主动排查出涉及类似问题企业900家并统筹财

政资金一并加以解决。

多年来，澄迈坚持将优化营商环境作为澄迈高质量发展的决定性因素，构建了五级书记抓营商环境工作机制，实施了“极简审批”“一网通办”“一窗综办”等多项审批制度改革，积极创新园区管理体制机制，及时下放审批事项和管理权限，最大程度实现“园区说了算”，逐步成为全省最为活跃的经济体和投资兴业的沃土之一，经营主体超过5.7万家，社会投资占固定资产投资比重多年保持在七成以上。

（本报金江4月12日电）

