

# 《信访工作条例》施行一年来,海南信访工作成效明显,群众满意率大幅提升—— 把信访工作做到群众心坎上

■ 本报记者 陈蔚林 通讯员 徐化鸿

信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是了解社情民意的重要窗口。2022年5月1日,《信访工作条例》(以下简称《条例》)正式施行,为新时代信访工作提供了基本遵循。

《条例》实施以来,海南持续推进学习宣传贯彻,不断完善配套政策措施,坚持源头治理化解信访矛盾,党对信访工作的全面领导进一步加强,信访工作的体制机制进一步理顺,“党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管”的工作格局初步形成。

学习是行动的先导,只有做到真学、真懂,才能做到真信、真用。《条例》颁布的第一时间,我省各级党委、政府及信访系统立即召开相关会议,迅速

传达学习、研究贯彻意见,并印发有关工作方案,全力推动党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求落地落实。

随后启动的集中宣传月活动中,省内主流媒体刊发《条例》全文及解读报道,“海南信访”微信公众号举行《条例》线上知识竞赛,各地各部门结合实际开展形式多样的宣传宣讲活动,掀起了争做《条例》学习者、传播者、实践者的热潮。据统计,一年来,全省共组织相关学习宣传活动1600余场次,先后培训干部职工5.3万余人次,发放各类宣传册20余万份,持续推动《条例》进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位。

与此同时,我省不断完善配套政策,修改完善信访工作联席会议规则和联席会议办公室规则,增设省人大常委会秘书长为联席会议召集人,调整人社、教育、住建等9个

单位主要负责同志为联席会议成员,增强了省级联席会议力量;制定下发《海南省信访局办理群众来信工作规则(试行)》等相关配套政策措施,形成了一批管当前、利长远的制度成果。

紧锣密鼓的行动中,我省信访工作合力不断增强。省委、省政府主要领导多次听取信访工作情况汇报并带头深入基层包案接访。一年来,省级领导包案化解83件重点信访事项,各市县和省直部门领导包案化解1100余件重点信访事项,各级领导干部接待下访1500余人次,做到了中央交办信访积案包案全覆盖,推动了一大批疑难复杂信访问题基本得到化解。

各地各部门还把治理重复信访、化解信访积案作为优化营商环境的具体举措,作为开展“能力提升建设年”暨深化拓展“查堵点、破难

题、促发展”活动的重要内容,以钉钉子精神破解信访难题,切实提高积案化解质量。同时,坚持和发展新时代“枫桥经验”,全面开展矛盾纠纷大排查、大起底、大化解,切实做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾纠纷不上交”。

当前,创新源头治理新模式在全省各地多点开花——琼海市建立“户联系、组协调、村处理、云化解”乡村治理新模式,海口市秀英区创建“乡贤说事”信访工作新机制,文昌市探索“四中心合一”矛盾纠纷多元预防、调处、化解综合机制,乐东黎族自治县实施“一核五治+N”乡村社会治理模式……大量基层矛盾纠纷和历史遗留问题得以妥善化解。

为进一步完善信访业务办理流程,提高信访工作质效水平,我省还探索开通了海南省信访业务智能辅助系统,实现了省、市、县(区)、乡镇(社区)

四级2000多家单位的互联互通,构建起横向到边、纵向到底的信访工作网络;开通了海南信访服务热线,加强对各有权处理单位初次信访事项办理质量的前置审核和信访群众的后置回访,大幅提升了初次信访事项的一次性化解率。

“去年,我省信访工作在全国考核中进入优秀行列。今年以来,信访事项及时受理率达99.97%,按期答复率达99.82%,参评群众满意率达93.66%,信访各项工作持续平稳向好。”省信访局负责人表示,下一步,全省信访系统将以开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机,始终牢记为民解难、为党分忧的职责使命,深入推进《条例》学习宣传贯彻工作,不断提升信访工作法治化规范化水平,切实把信访工作做到群众心坎上。

(本报海口5月10日讯)

## 2023年中国品牌日 海南品牌农业系列活动启动

本报海口5月10日讯(记者陈彤 通讯员崔力文)5月10日是第七个中国品牌日。由海南省乡村振兴促进会和海南省品牌农业联盟联合主办的“海南鲜品 全球共享”2023年中国品牌日海南品牌农业系列活动在海口启动。

活动当天举行了“海南国际热带农业品牌大会”启动仪式,品牌战略合作协议签约仪式,全球热带农业品牌高质量发展论坛,《“海南鲜品”农业品牌授权管理规范》征求意见会,区域品牌、企业品牌、产品品牌建设经验交流会,海南省品牌农业联盟第二届第一次会员大会。来自省市相关部门、行业协会及企业共150多人出席活动。

品牌是农业发展的生命力,是农业农村现代化和农业标准化的一个重要标志,也是农业实现高质量发展的标志。省委、省政府高度重视品牌建设,通过实施“品牌强农”战略、培育打造“海南鲜品”全省全品类综合性区域公用品牌,以热带特色高效农业品牌引领乡村产业高质量发展,助力乡村全面振兴。

省农业农村厅市场与信息化处相关负责人介绍,目前《海南省农产品公用品牌建设三年行动方案(2023—2025年)》已经印发,接下来各市县也将出台自己的品牌建设行动方案,通过县域农产品品牌的建设,进一步完善“海南鲜品”子品牌的框架。下一步将加大品牌建设的培训力度,加强各企业的品牌意识。同时也将通过线上线下等多种渠道方式,推广“海南鲜品”品牌。

## “艺海流金·阳光海南”内地与港澳文化和旅游界交流活动走进三亚

本报三亚5月10日电(记者李艳政)5月10日晚,由文化和旅游部、海南省人民政府共同主办,国务院港澳事务办公室支持,海南省旅游和文化广电体育厅承办的“艺海流金·阳光海南”内地与港澳文化和旅游界交流活动来到三亚,三亚市旅游推广局借此契机开展旅文推介,展示三亚文旅资源与城市建设成效,海南、香港、澳门三地文化和旅游业界围绕交流合作、资源共享、市场共兴开展深度探讨。

现场,三亚市旅游推广局局长叶家麟全面介绍了三亚市打造国际旅游胜地及海南自贸港科创高地建设成果,围绕三亚中央商务区、三亚崖州湾科技城等重点园区,化身“导游”带领与会嘉宾“云”赏三亚优势产业,展示自贸港建设力度与热度。

“艺海流金”是文化和旅游部倾力打造的对港澳文化交流重点品牌项目,也是内地与港澳文化旅游交流合作的重要平台,旨在让港澳同胞深入体验海南特色文化和旅游资源,加强琼港澳三地文化和旅游界思想交流,增进港澳文化界人士对海南的认识与了解,推进以旅游为支撑、以文化为内涵的交流平台和沟通机制的建设。此次活动来到三亚,也为促进港澳与海南三亚的文旅交流深度合作带来更多可能。

“借此次活动契机,我们将继续积极探索琼港澳文旅合作新途径,拉紧联系纽带加强三地文旅互惠合作,推动琼港澳文旅合作更高层次发展,实现三地文旅发展共享、共融、共赢。”叶家麟表示。

## 海南2家单位入选第二批 国家级文明旅游示范单位

本报讯(记者刘晓惠)日前,全国旅游标准化技术委员会公布第二批国家级文明旅游示范单位名单,全国66家单位为第二批国家级文明旅游示范单位,海南2家单位入选,分别是三亚银泰阳光度假酒店和海口观澜湖旅游度假区。

据了解,国家级文明旅游示范单位评定旨在进一步弘扬社会主义核心价值观,加强对文明旅游工作的引导,发挥示范带动作用,提升行业文明旅游工作水平和游客文明素质。评定主要依据为行业标准《文明旅游示范单位要求与评价》(LB/T 075—2019)。该标准对文明旅游示范单位的等级划分及依据、必备要求、基本要求和评价作出规范。根据该标准,文明旅游示范单位划分为国家级文明旅游示范单位和省级文明旅游示范单位两个等级。

据悉,三亚银泰阳光度假酒店将文明旅游融入细节,宾客点单时主动推荐“半份”菜肴、提醒打包服务,引导客人杜绝餐饮浪费,开展“节俭养德”“光盘行动”等文明餐桌活动。海口观澜湖旅游度假区以全面深入开展“文明旅游宣传、优化卫生环境、改善生态环境、深化职业道德、强化服务意识、规范经营秩序、完善服务设施”为重点,深入开展文明旅游工作,营造良好旅游环境。

## 琼海龙湾港 国际货物进口渠道开通

本报嘉积5月10日电(记者陈子仪 通讯员吴育妹)5月9日下午,琼海市商务局联合文昌海关、清澜海事局等单位联合举行“庆祝龙湾港国际货物进口渠道的开通”仪式,6750吨越南进口水泥通过水路运送达琼海龙湾港,这也是琼海首次通过水路进口货物。

据介绍,这批越南散装硅酸盐水泥PII52.5R来自越南清化省,不仅具有质量稳定、强度高等特点,而且氧化镁和碱等有害物质含量极低,能有效延长混凝土寿命,提高工程质量。

琼海市商务局副局长严文泽表示,该局将严格执行规范运作流程,联合相关部门尽快对这批进口货物完成联检作业,以及将进口货物卸至海关监管作业场所储库,同时指导港隆物流有限公司规范经营完善出入库程序。下一步该局还将继续对接海关、海事边检等相关部门,引导企业增加货物进出口品种和数量。

(本报保城5月10日电)

## 新闻发布

本报海口5月10日讯(记者易宗平)5月10日,海南自由贸易港第二届职业技能大赛暨第二届全国技能大赛海南省选拔赛(以下简称第二届海南自贸港技能大赛)新闻发布会宣布,大赛将于5月13日开赛。

第二届海南自贸港技能大赛将

于5月13日在主赛场海口会展工场举办开幕式,同时在中国海南人力资源服务产业园海口分园、海南省技师学院老城校区、海南省三亚技师学院、海南省海口技师学院秀英校区、海南经贸职业技术学院、海南职业技术学院设置分赛场。

据了解,本届技能大赛聚焦我省四大主导产业,设置8个版块,涵盖47个竞赛项目。其中,大赛版块包括:世赛选拔版块、国赛精选版块、海南自贸港数字技能竞赛(竞赛项目均

为世赛选拔、国赛精选项目)和海南自贸港茶文化技能竞赛、咖啡技能竞赛、装配式建筑技能竞赛、酒店服务技能竞赛、港口技工技能竞赛等。

本届技能大赛将对决赛获得前3名的选手,相应颁发金、银、铜牌奖,分别给予8000元、5000元、3000元奖金;对各竞赛项目前3名(双人赛前2名)的获奖选手,经核准授予“海南省技术能手”荣誉。

据介绍,本届技能大赛的各技能类竞赛项目金、银、铜奖获奖选手可

直接晋升技师(二级)职业技能等级,已具有技师(二级)职业技能等级的可晋升为高级技师(一级)职业技能等级;优胜奖以上选手可直接晋升高级工(三级)职业技能等级,已具有高级工(三级)职业技能等级的可晋升技师(二级)职业技能等级。如竞赛职业(工种)国家职业标准最高为高级工(三级)职业技能等级的,则最高晋升为高级工。

跟上届技能大赛相比,本届技能大赛有三大创新点:一是采用“集中

办赛为主,面向社会开放”的组织模式。主会场周边交通便利、人流量较大,同步举办观赏性、互动性强的技能成果展示展演等,让群众近距离感受技能的魅力;二是重点增加技术技能类新职业赛项,特设自贸港数字技能竞赛专项赛,包括全媒体运营、区块链应用操作等6个数字技能竞赛项目;三是将国赛精选项目的参赛选手明确为相关职业从业人员,将助力创新创业创造,带动更多职工钻研技能、提高技能。



## 海口琼山区开展 廉政宣传教育活动

本报海口5月10日讯(记者张期望 通讯员王芬)“海瑞始终把百姓放在心中,为群众办了许多实实在在的好事。”5月10日上午,海口市琼山区组织部四套班子成员、各单位党政“一把手”参观海瑞文化公园,参观学习完后,琼山区住建局有关负责人陈显雅深有感触地说。

为在全区营造崇廉尚廉浓厚氛围,琼山区连续16年坚持以“一个总体方案、一个明确主题、一个特色活动、一套系列举措”等“四个一”方式推动“5·10”廉政宣传教育活动走深走实。2023年,琼山区以“加强纪律教育 激活廉动力”为主题,组织开展“线上赛廉、品茶叙廉、谈心警廉、基地观廉、故居寻廉、琼剧唱廉”等系列活动。

当天,琼山区纪委监委举办“强化纪律约束 绷紧纪律之弦”线上党章党规党纪知识竞赛,激发全区党员持续参与纪律知识竞赛的热情,全区共3000余人参加线上知识竞赛练习和答题。与此同时,琼山区纪委监委还聚焦年轻干部教育监督管理,在凤翔湿地公园举办“茶语廉心 书香沁人”年轻干部读书沙龙活动。

## 清廉自贸港

■ 本报记者 王迎春  
通讯员 苏蕾 王高城

“多亏了你们的帮忙,我的牙科诊所马上就能开张营业了!”近日,在保亭黎族苗族自治县纪委监委对推进清廉窗口问题整改情况进行跟踪回访时,该县三道镇创业青年吴先生激动地说。

今年3月,该县纪委监委接到吴先生来访,反映其本人在为准备营业的牙科诊所申报备案时,工作人员私设门槛,致使其先后跑了行政审批窗口5次也没有办成。接访后,该县纪委监委立即启动优先调查机制,组织工作人员进行核查。

经了解,吴先生反映属实,个人诊所的申报材料齐全,符合备案条件,该县政务服务中心工作人员违反审批规定增加不必要的证明材料,导致群众来回跑了5次仍未顺利牙科

## 保亭纪委监委将清廉机关创建融入优化政务服务环境全过程 以监督推进“清廉窗口”建设

诊所申报备案,目前已对相关工作人员进行追责问责。

近年来,保亭县纪委监委坚持系统谋划推进清廉建设,将优化营商环境纳入“清廉保亭”建设的重要内容,把清廉机关创建融入优化政务服务环境全过程,推动“清廉窗口”建设,让“最多跑一次”落到实处。

“我郑重承诺,坚守岗位职责,遵规守纪,不拿群众的一分一毫……”日前,保亭县行政审批服务局在总结创建“清廉机关”经验的基础上,召开创建“清廉审批服务机关”部署会,派驻县政务中心的5个审批室负责人就做好2023年党风廉政工作作表态发言。这是保亭县纪委监委为确保“清廉机关”建设走深走实的又一缩影。

针对行政审批事项多、廉政风险点高的岗位特点,保亭县纪委监委聚焦政务窗口服务质量、政策执行、便民利民措施落实等问题,与县委组织部联合成立保亭“三个专班”(即“县招商引资和重点项目服务

工作专班”“县优化营商环境工作专班”“县征地拆迁工作专班”)专项监督组,对涉及项目立项规划、工程建设审批、环保交通等重点领域审批环节开展监督。

与此同时,保亭县纪委监委还以走访职能部门、调研项目情况、列席相关会议、发送督办单、约谈提醒、通报问责等方式,指出存在的廉政风险,督促整改,进一步强化清廉服务窗口质量,并通过组织旁听庭审、参观反腐倡廉警示教育基地、观看警示教育片开展纪律教育,增强审批窗口人员纪律意识。

为进一步拓宽群众监督渠道,该县纪委监委在政务大厅LED屏循环播放举报“二维码”,鼓励群众通过手机扫码,参与干部作风监督,进行问题举报,倒逼干部作风转变,以有效监督助力持续提升行政审批工作质效。

截至目前,该县纪委监委今年共推动县行政审批服务局梳理5项242条廉政风险点及防控措施,印

发《清廉审批服务机关创建工作实施方案》,完善《县行政审批局局务会议议事规则》等19项制度,通报审批把关不严违规发证3人,谈话提醒7人次,参加旁听庭审2场,观看警示教育片9次,创新开展“云审批”“信用+审批”模式,推行“市政基础设施工程许可”等多个“一件事”情景式审批流程,以及“大学习大调研 大讨论”“双走双提升”行动。

“窗口服务质量的好坏,直接影响到营商环境建设的成效和清廉政府的建设成果。”保亭县纪委监委相关负责人表示,下一步,该县纪委监委将持续推进清廉建设,制定全域推进清廉单元建设的总体方案,将清廉建设与各部门、行业、领域业务工作有机结合,以清廉机关、清廉医院、清廉校园、清廉企业、清廉村居等“5+N”的模式,为保亭高质量发展营造风清气正的政治生态和发展环境。

(本报保城5月10日电)