

# 我省创新发展特色调解、树立调解工作品牌 打造“枫桥经验”海南升级版

■ 本报记者 陈蔚林

“以前遇到矛盾纠纷不知道怎么办，只能与对方磨嘴皮子，耗时费力还伤感情。现在不同了，遇到问题就找人民调解员，准保能得到双方都能接受的调解方案。”近日，海口市琼山区三门坡镇居民袁先生在专职人民调解员帮助下顺利化解了一起矛盾纠纷，十分感慨。

海南自贸港建设是一项伟大事业，需要最大限度凝聚人心、汇聚力量。近年来，我省立足自贸港建设新需求和人民群众新期待，通过健全调解工作机制，创新发展特色调解、树立调解工作品牌，形成了具有鲜明特色的“枫桥经验”海南升级版。

做调解工作其实就是做人的工作，不仅要细心耐心，还要专业高效。

在巩固发展兼职人民调解员队伍建设的基础上，我省率先在全国通过政府购买服务的方式，选聘了一批“懂乡音、知民意、有公信、精法律”的专职人民调解员，形成了一支专兼职相结合的调解员队伍体系。

截至目前，我省共有人民调解员20630人，其中，专职调解员1526人、兼职调解员19104人，为妥善开展调解工作夯实了基础。这一经验在2019年司法部举办的全国调解工作现场会上被确定为“枫桥经验”海南升级版，并向全国推广。

全省各地立足实际，用好人民调解员资源，及时掌握社情民意，源头化解矛盾纠纷，基层社会治理质效不断提升。比如，琼中黎族苗族自治县公安局红毛派出所创新警务模式，推行“公调对接”工作机制，将可调解的民

间纠纷、治安纠纷等移交至驻所调解室调解。这一机制突出源头化解，将基层矛盾纠纷化早化小，赢得了辖区群众的连连称赞。

相似的经验做法，在我省各地各部门推陈出新——

在法院，建立诉调对接中心、法庭对接平台、乡镇（司法所）及村（居）调解平台，以专职调解员和法官为主体组建“调解+速裁”团队，实现人民调解与诉讼调解“无缝对接”；

在乡镇，建立矛盾纠纷调处中心平台、司法所+律所+法律服务所“所所联合平台”，治安与轻伤害案件委托人民调解平台，及时就地化解矛盾纠纷，形成了“全口径、全要素”多元化大调解格局……

当前，我省已经构建了“三调联动”纠纷解决融合机制，建立了“诉调”“检

调”“警调”“访调”等有机衔接、协调联动的多元化解纠纷机制，参与调解工作的队伍不断充实、力量不断壮大。

村（居）法律顾问参与进来了——每周一次轮流驻扎调委会，充分发挥专业优势，参与推动化解社会矛盾纠纷，教育引导群众依法律理性表达利益诉求。2019年以来，全省村（居）法律顾问共参与调解矛盾纠纷9029件。

个人调解室品牌打造出来了——各地立足本地矛盾纠纷实际和调解员专业特长，相继推出了“于大伟调解工作室”“秋韵调解工作室”等一批“做得好、信得过、叫得响”的个人调解室，在有效化解基层矛盾纠纷中发挥积极作用。

行业性专业性调解组织构建起来了——建立全省医患纠纷联席会议制度，推行“第三方调解+保险赔偿”模

式；成立旅游纠纷调解委员会、建立“124”治旅平台，实现旅游纠纷快速化解；成立全国首家果蔬纠纷人民调解委员会，让果蔬纠纷“不出市场、就地化解”。

群众自我管理的积极性调动起来了——多个住宅小区创设“议事堂”特色调解平台，整合律师、调解员、网格员、业委会、人大代表、政协委员、物业公司等力量，让社情民意在“谈天说地”中汇集，让矛盾纠纷在“院落楼阁”中化解。

“‘议事堂’的成立，让我们的心声有人听、呼声有人应、难题有人解。”海口市秀英区大华锦绣海岸小区业主朱先生说，操心事、烦心事、揪心事及时得到处理，群众的获得感、幸福感、安全感自然不断提升。

（本报海口5月17日讯）

强化监督、制度保障、文化浸润……

## 屯昌以清廉建设引领推动高质量发展

■ 清廉自贸港

■ 本报记者 刘操  
通讯员 余军军 王一如

“我们原来办一个证需要7天，甚至10天，自从流程优化后，办一个证的时间，我还没遇到超过24小时的。”近日，在屯昌县政务服务中心，前来办理临时占用城市道路审批手续的某公司负责人彭某说。

去年以来，屯昌县纪委监委紧盯营商环境、群众需求和窗口服务作风，通过监督和推动，县级政务服务大厅实现“无差别全科受理”，各镇便民服务中心可受理和办结“窗口前移”事项。

推进清廉建设是实现高质量发展的重要保障。去年以来，屯昌县坚持

高位谋划、系统集成，把清廉建设的理念、措施融入到经济社会高质量发展的全过程，以点带面、抓纲带目推动清廉屯昌建设全线共进。

以作风建设为抓手  
推动党风政风持续向好

“屯昌县教育局党委委员、副局长朱汉华涉嫌严重违纪违法，目前正接受屯昌县纪委监委纪律审查和监察调查。”去年底，清廉海南网发布屯昌县教育局党委委员、副局长朱汉华立案消息，引起屯昌县干部群众广泛关注。这是屯昌县纪委监委紧盯作风建设，具体化、精准化、常态化开展“一把手”和领导班子监督工作，深挖严查“一把手”和领导班子腐败问题的生动实践。

去年以来，屯昌紧盯“一把手”进行监督，每季度开展一次党风廉政建

设责任制考核，考核细化成48项指标，包括加强统筹谋划、推动落实，定期约谈领导班子成员及下一级党组织主要负责人，对发现的普遍性问题，形成专题报告、提出意见建议。

“我们发挥近距离、常态化监督优势，2022年以来，对‘一把手’和领导班子成员开展提醒谈话99人次，监督发现并推动整改问题147个，严肃查处11名‘一把手’和领导班子成员违纪违法问题，此外，有3个单位的一把手及其他单位干部共7人来县纪委监委主动说明问题。”该县纪委监委相关负责人介绍。

屯昌县还注重做实干部日常监督工作，强化作风建设，2022年以来发现并督促整改问题177个，约谈20人次，提醒谈话66人次，针对典型问题进行红黑榜通报曝光2起，推动作风建设持续向好。通过办好“一把手”纪

律教育暨“廉内助”家风教育专题班，对236名新提拔和进一步使用县管干部及其家属开展“家庭式”廉政谈话，引导领导干部和家属分别成为清廉自贸港建设的“领头雁”“廉内助”。

“清廉建设主体不仅限于机关单位，我们创建了‘清廉单元’试点17个，涉及企业、学校、医院、村居。”该县纪委监委相关负责人介绍，以全周期理念将清廉建设覆盖各行业，强化监督制约、制度完善、教育浸润功能，在全社会树立以清为美、以廉为荣的价值理念。

以廉洁文化为引领  
涵养风清气正政治生态

日前，屯昌县纪委监委在全县举办琼剧《清官海瑞》演出活动，以“琼剧唱廉润心”的形式演绎了海瑞母亲谢氏教

子有方和海瑞拒礼秉公执法的清廉故事，演出场不时报以热烈的掌声。

该县纪委监委积极探索廉政教育和廉洁文化建设新途径，深入挖掘海瑞刚正不阿、惩治腐败、家风家训家教等事迹中的清廉元素，通过开展廉洁琼剧演出活动、摄制廉洁文化微视频《海瑞故里清风扬》、推出“每周廉洁故事会”等人民群众喜闻乐见的方式，把“廉”的思想传递到了党员干部和群众心中。

该县纪委监委还着眼于本地实际，以文养廉、以景寓廉，深入挖掘南田起义旧址、尖石岭红军洞等革命传统教育基地红色廉洁故事，通过组建廉政宣讲队、打造海瑞廉洁文化广场和廉政路等方式，把廉洁文化有机地融入到美丽乡村建设中，让干部群众在潜移默化中受到廉洁文化的熏陶和教育。

（本报屯城5月17日电）



### 临高举办“重视家庭教育 预防学生欺凌”主题讲座

本报讯（记者贾磊 通讯员刘杏变）近日，临高县司法局联合多部门开展民法典主题宣传活动。活动走进临高县波莲中学，并邀请相关律师举办《重视家庭教育 预防学生欺凌》主题讲座。

讲座邀请海南富岛律师事务所相关律师进行授课。授课律师以《关爱学生成长 抵制校园欺凌》为题，从认识校园欺凌、校园欺凌产生根源、远离校园欺凌、如何应对校园欺凌、校园欺凌的法律责任等5个方面展开，引导学生深入思考如何预防和处置校园欺凌事件、教育学生如何保护自己。

授课律师还围绕《中华人民共和国家庭教育促进法》的立法意义、目的、进程以及如何树立正确的家庭教育理念、引导家长代表进行细致的解读，并以案例法、以法论事，讲授家庭教育重要性，引导家长树立正确的家庭教育观念，促进未成年孩子健康成长。

## 助力建设法治化营商环境 省高院多措并举优化破产案件办理

本报讯（记者金昌波 通讯员崔善礼）日前，在向中国建设银行海南省分行提出查询债务人账户信息以及银行交易流水等申请后，海南某贸易有限公司管理人当天就收到了银行出具的书面查询结果。

管理人能够这么快收到银行书面查询结果，得益于今年初海南省高级人民法院、中国人民银行海口中心支行、中国银行保险监督管理委员会海南监管局联合出台的《关于进一步合作优化办理破产案件中涉金融业务的若干意见》（以下简称《意见》）。

该《意见》重点对支持破产管理人依法履职等作出规定，尤其是对实践中比较关注的破产企业账户信息查询等问题作了进一步明确。《意见》规定，管理人有权向银行业金融机构

查询债务人账户信息。管理人依法办理查询债务人账户信息、债务人账户资金划转、债务人非正常户激活或注销等银行结算账户及征信信息相关业务的，银行业金融机构应视同债务人自行办理。

海口破产法庭法官范慧芳向海南日报记者介绍，《意见》出台前，到银行查询债务人企业银行账户信息，必须由两名法院工作人员持证件和调查函才能申请，管理人自己到银行申请查询，银行一般是不受理的。该《意见》的出台，支持和保障了管理人依法履职，较好地提升了管理人履职便利度，提高了办理破产的效率。

为规范破产案件管理人积极履职，省高院编制《海南省破产案件管理人名册（2021年）》，首次在全国范围

内公开遴选60家中介机构入册，规范行业准入门槛。同时，印发《破产管理人分级管理和选任暂行办法》，推出管理人分级动态管理制度，激励管理人积极履职，提升职业素养。

为提高破产案件审判质效，2021年12月，海口破产法庭正式挂牌成立，集中办理海口市破产、强制清算、跨境破产案件及破产衍生诉讼案件。今年1—4月，海口破产法庭共受理破产案件、强制清算类案件以及破产衍生出来的诉讼案件275件，收案量稳步增长。

优化办理破产案件涉金融业务，发布破产审判典型案例，完善破产审判府院联动机制，帮助有重整价值的企业脱困，支持实体经济发展，是海南法院助力打造法治化营商环境的重要内容。

今年3月，省高院还深入研究并

主动对接世界银行新营商环境评估体系和国家发改委营商环境评价指标，出台了《2023年海南法院优化营商环境实施方案》，从维护公平竞争和金融安全、建设法治政府和诚信社会、保护知识产权、快速解决商业争端、平等保护投资者合法权益及高效办理破产等六个方面作出44项具体安排。

省高院相关负责人表示，将进一步深化制度集成创新，围绕优化营商环境，发布海南法院优化营商环境白皮书及典型案例，持续加强产权司法保护，依法平等保护各类市场主体；推进诚信海南建设，健全完善社会信用体系，不断扩大联合惩戒覆盖面，精准适用失信惩戒和限制消费措施，助力海南自由贸易港打造一流营商环境。

## 三亚崖州区赴深圳 开展招商引资活动

本报三亚5月17日电（记者黄媛艳）5月17日，三亚市崖州区2023年招商引资推介会走进粤港澳大湾区，在深圳向全球潜在投资者推介崖州区域投资资源，近50家深耕深海科技和生命科学领域的知名企业积极参会，12家企业现场签约，旨在加强琼粤合作、琼港合作，吸引更多优质企业和项目落户，为区域经济高质量发展积蓄动能，赋能三亚建设海南自贸港科创高地和旅游胜地。

推介会上，三亚崖州区和三亚崖州湾科技城相关代表向与会企业详细介绍了海南自贸港政策优势、崖州区经济社会发展情况和科技城南繁、深海产业发展态势，落户崖州的企业和科研院所畅谈在琼投资兴业的收获。

结合崖州实际和发展所需，崖州区和广州安捷生物医学技术有限公司等12家签约企业将进行深化合作，将在医药健康、农业生物、深海渔业、文体文旅等产业领域，发挥各自优势互补共赢。

崖州区有关负责人表示，下一步，崖州区将努力整合各方资源，在审批上做“减法”，在服务上做“加法”，不断优化营商环境，秉持“大招商”工作格局，做强“崖小二”服务，持续以广阔的视野、先进的管理理念建链补链，构建开放共享的崖州商业平台，让企业感受到崖州速度、高度、温度、力度，放心舒心安心在崖州发展。

## 助推民营企业发展 保亭推出“金融顾问”服务

本报讯（记者王迎春 通讯员黄亮）“我们计划在原有的魔芋种植产业上扩大生产规模，多亏了‘金融顾问’，帮忙解决了资金的燃眉之急！”近日，保亭黎族苗族自治县原石石农业生态发展有限公司总经理金蔚为保亭提供的金融服务点赞。

金蔚口中的“金融顾问”，是保亭聚焦民营企业发展堵点、难点，为解决民营企业融资需求，助推民营企业发展，推出的专业化、个性化金融服务。去年8月，中国人民银行保亭县支行牵头全县8家金融企业，成立了保亭民营企业“金融服务顾问团”，并向社会发布顾问团名单，搭建银企交流服务平台。

前不久，由于公司扩大发展规模需要解决资金问题，金蔚专门来到保亭县农村信用合作联社咨询。针对企业的融资需求，该县农信社提供了相应的金融产品，并主动为客户做好对接服务。几天后，金蔚就申请到了一笔贷款，解决了公司扩大经营所需的资金难题。

“我们积极主动对接民营企业，了解客户资金需求情况，并为他们提供相应的金融服务。”作为“金融服务顾问团”的一员，保亭县农村信用合作联社客户经理钟新宸介绍，今年一季度该县农信社共支持全县11家民营企业，金额7296.5万元，同比增长18.26%。

在服务民营企业发展中，“金融服务顾问团”更加密切了银企关系，顾问团成员有针对性地提供专业化、个性化的“金融顾问”服务。

“我们通过向民营企业推送金融服务顾问团名单，收集民营企业融资需求信息，向民营企业推送金融信贷产品，推动小微、民营企业融资覆盖面扩大，为推动保亭经济高质量发展贡献金融力量。”中国人民银行保亭县支行副行长黄超说。

## 东盟国家航空运营 管理研修班在海口举办

本报讯（记者罗霞）近日，由商务部主办、海南省商务厅商务培训中心承办的东盟国家航空运营管理研修班在海口结业，来自菲律宾、老挝、越南航空运营管理领域的16名学员完成了为期7天的项目学习。该研修班是新冠疫情以来我省首个线下援外培训班。

本次研修班安排了排了中国国情介绍、中国脱贫攻坚成果等公共课程，并邀请来自海口美兰国际机场、民航海南空管分局和海南大学等单位的专家学者讲授专业课程，介绍中国民航的基本发展情况、运行模式和成功经验，以及海南自由贸易港建设相关做法。研修班学员还实地考察了海口美兰国际机场相关运营设施。

参训学员表示，中国与菲律宾、老挝和越南在经贸、文化、教育、农业、卫生等领域合作密切，成果丰硕。当前，海南自贸港建设持续推进，海南机场建设和航空运输相关产业加快发展，在共建“一带一路”的框架下，海南自贸港与东盟国家的航空合作大有可为，期待合作进一步深化。

## 经典琼剧《红叶题诗》 亮相湖北武汉剧院

本报海口5月17日讯（记者刘晓惠 通讯员古敏）“重门深锁幕帘垂，画堂春晓燕双飞……”5月17日晚，省琼剧院创排的经典琼剧《红叶题诗》在湖北武汉剧院上演，为第三届全国戏曲（南方片）会演增添一抹海南韵味。

演出当晚，武汉剧院门口早早排起了长队，不少戏迷专程从外地赶来观演。在武汉读书的海南籍大学生观众激动地说：“远在异乡，听到熟悉的琼剧腔调非常高兴！”

省琼剧院院长杨济铭表示，省琼剧院将以保护、继承、发展琼剧艺术为根本宗旨，坚持守正创新、活态传承，力争让观众心目中的传统经典琼剧传得开、留得住。

本剧由琼剧名导黄良冬整理剧本、导演，并携李硕任执导，张发长、郑立艺任唱腔整理、配器，国家一级演员、中国戏剧梅花奖获得者符传杰、林川媚领衔主演。