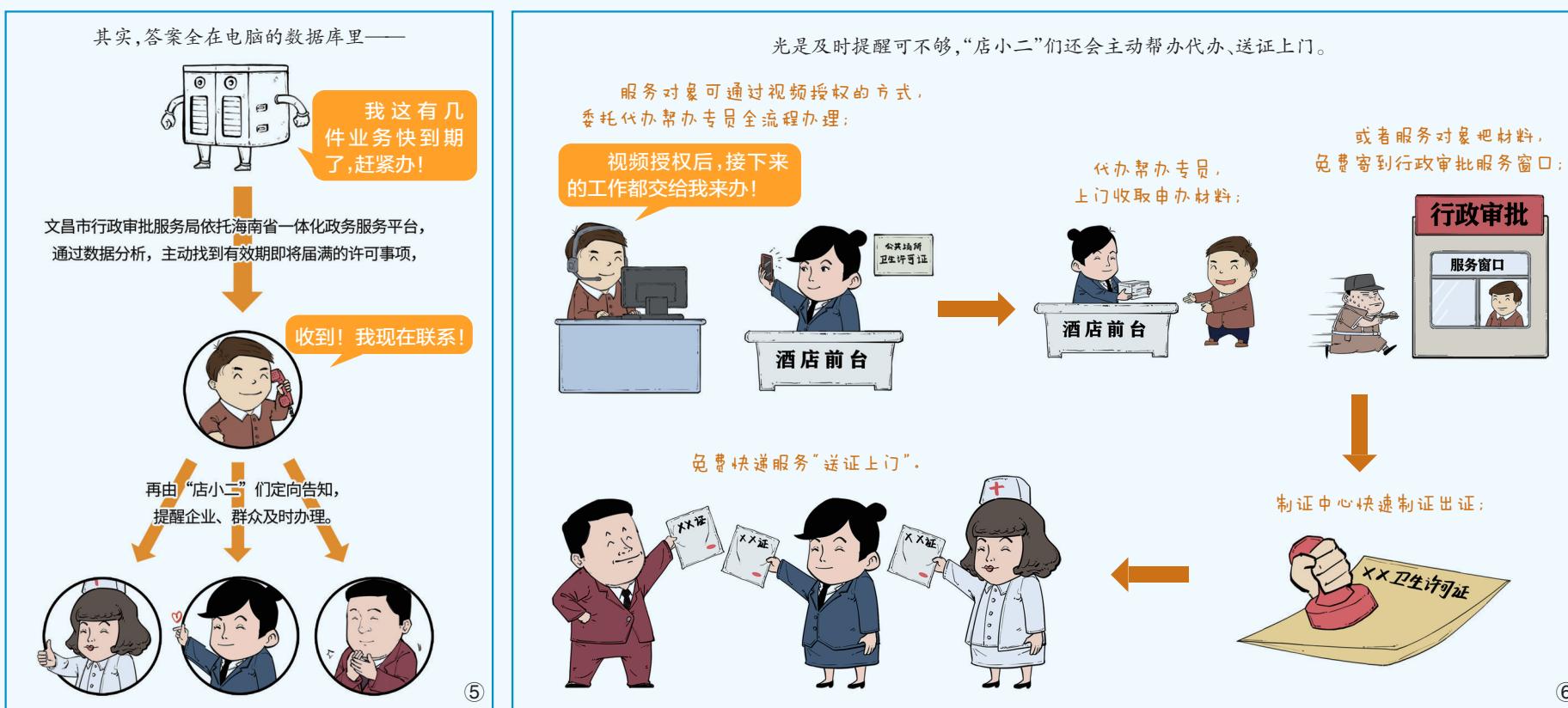




“无感”审批 “可感”服务

无需提交材料，无需来回跑腿，甚至都不用主动申请，各种审批事项就办成了！还有这种好事？赶紧来瞧一瞧~



注解

文昌市行政审批服务局创新服务模式推行“无感审批”，依托海南省一体化政务服务平台，实现对企业、群众办事需求的精准预判、定向告知和代办帮办，整个过程无须申请人主动申请、无须填写表单、无须来回跑腿，就能拿到审批结果，让企业群众在“无感”中办成事。

进展

目前，文昌已梳理出无感审批服务事项13项，推动审批服务从“以政府部门供给为中心”向“以经营主体需求为中心”转变，推进政务服务由“要我服务”向“我要服务”转变，持续提升企业群众办事便捷度和满意度。

HK画外音

当好“店小二”服务“有温度”

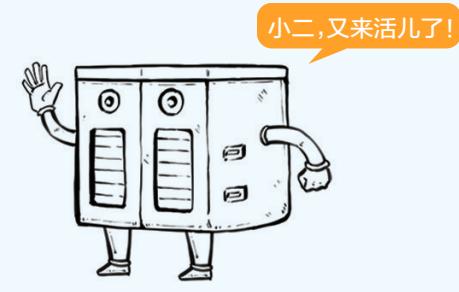
企业群众办证，最怕的是过程复杂、资料繁琐，而且一旦逾期未办，还会有不少困扰。而在文昌，这些都不是事儿，其创新推出的“无感”审批，及时提醒、帮办代办、送证上门，以“店小二”式的暖心服务，让群众“人在家中坐，事情全办妥”，成为海南创新优化营商环境、便民利企的生动注脚。

从“被动”提供服务，到主动靠前服务，变的不只是工作方式，更是服务理念的升华。要想老百姓办事越简单，职能部门越得下功夫。“无感”审批可以说是“不见面审批”的升级版，不仅需要打通大数据资源、理顺工作流程，还必须提升服务意识，主动出击、精准对接。在这之中，要是没有高标准打造智慧便捷数字政府的责任担当，没有精心、精准、精细的工作作风，很难获得这样的改革实效。

透过“无感”审批，我们看到了职能部门的“有感”努力。从“最多跑一次”到“零跑动”，从“手动网上办”到“智能无感办”……近年来，海南各地职能部门争当服务发展的“店小二”，在政府数字化转型中，不仅以一系列行之有效的改革举措展现了营商环境的“硬实力”，也让群众和企业感受到有温度的“软关怀”，赢得群众好口碑，不断擦亮营商环境的“金字招牌”。

虽未见面，却在身边。优质高效的政务服务，带来的往往是润物细无声的效果。进一步推广像文昌这样兼具创新与用心的务实之举，不仅要推广那些让人称道的实招、硬招，还要推广“更主动、更精准、更贴心”的服务意识，才能让办事创业更高效，让人民群众更满意。

从“被动”提供服务，到主动靠前服务，如今，文昌打破以往“前台接待，后台审批”的传统模式，实现对企业群众办事需求的精准预判、定向告知和代办帮办，正让企业群众在“无感”审批中收获便利“可感”的贴心服务。



企“话”自贸港

华熙生物科技股份有限公司品牌与传播战略中心总经理朱思楠：

优良营商环境提振投资信心

作为一家生物科技全产业链平台型企业，华熙生物致力于做出让中国人自信、自豪的国民产品，成长为让世界尊敬、喜爱的中国企业。海南自贸港是中国对外开放的新高地，在华熙生物的发展战略布局中处于重要地位。

2020年12月，华熙生物投资建设的华熙生物科技产业园正式落户海口市美安科

技新城。在当地政府的支持和帮助下，这一项目的建设突飞猛进：2021年7月，产业园一期开工；2022年6月，产业园一期正式封顶；2023年4月11日，产业园正式开园。

这一过程中，我们充分感受到了海南优良的营商环境，当地政府为企业提供了政策、资源要素、税收、人才、服务等诸多方面的优惠和便利，这吸引着我们进一步加

快在海南投资与发展。

2022年7月，华熙生物旗下海南子公司与乐敦制药、BMS达成战略合作，与相关方共同成立合资公司——华熙厚源。这是华熙生物进军再生医学及细胞培养基领域的第一步，预计产品将在今年下半年上市，届时可以有效解决我国细胞培养基过度依赖进口的问题。

随着自贸港发展红利的加快释放，未来，华熙生物将在海南迎接更广阔的全球市场和发展机遇。我们也期待着，华熙生物能在海南生物科技创新、区域经济发展中承担重要角色，充分发挥生物龙头企业优势及带动作用，融入和助力海南自贸港发展。

(整理/本报记者 李梦瑶)

总策划：牛晓民

执行策划：周元 罗清锐 张杰

统筹：李梦瑶

主编：陈奕霖

画外音：李萌

版面设计：孙发强

技术支持：混知团队

检校：王振文 陈伊蕾

分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)



海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品