

中信银行海口分行:积极践行国家战略 奋力谱写高质量发展新篇章

历史变迁,总有一种抉择肩负使命;
正道沧桑,总有一种步伐笃行不怠。

1987年,沐浴着改革开放的春风,中信银行应运而生、蓬勃发展,2012年,其版图延伸至海南岛,11年来,他们扎根这片热土,秉持“客尊、诚信、创新、协作、卓越”的核心价值观,坚持守正创新、稳中求进,持续为海南经济发展贡献中信力量。2018年4月13日以来,海南逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设,中信银行海口分行紧跟国家战略部署,全面贯彻新发展理念,服务新发展格局,协同各方力量、整合内外资源,全力以赴支持海南自贸港建设。

1 发挥集团协同优势 为自贸港高质量发展赋能

唯改革者胜,唯协同者远。中信银行一贯视协同为打造差异化竞争优势的利器。中信集团在海南省内的分子公司超过20余家,涉及综合金融、基建建设、环境保护等多个领域。中信银行海口分行依托集团“金融全牌照、实业全覆盖”优势,联合集团在琼子公司组建“中信联合舰队”,秉持“利他共赢”原则,聚焦“一个中信,一个客户”的协同理念,整合全市市场优质资源,为政府、企业、个人提供一站式、定制化、多场景、多生命周期的专业化服务方案。2021年12月30日,中信集团与海南省人民政府签署战略合作协议,进一步发挥集团协同效应为海南自贸港高质量发展赋能。

中信银行海口分行作为区

域协同的牵头单位,不断加强与海南省各级政府、各类企业的深度对接,为客户提供“不止于金融”的综合服务,在不断为客户创造价值的同时,也实现了自身的价值创造。例如,联合中信建设打造临高国际渔港经济区项目;联合中信环境打造洋浦危险废物处理中心项目;联合中信证券、中信建投证券服务政府平台,积极参与海南省地方债发行,中标海南省交通厅、海口市江东新区等地方债发行服务银行资格,大力支持海南基础设施建设;

联合中信国际为省内某有线数字电视信号独家供应商成功发放双边转银团贷款1亿元,及时解决企业短期流动性需求;联合中信海直,为客户提供直升机高端服务等。

热烈庆祝中信银行海口分行

成立11周年



中信银行
CHINA CITIC BANK
海口分行

2 聚焦重点领域 为自贸港建设注入金融动力

心怀“国之大者”,践行国家战略。按照《海南省“十四五”时期产业结构调整指导意见》,中信银行海口分行积极调整业务方向和授信政策,聚焦战略新兴产业、绿色金融、园区

建设、贸易融资等重点领域,从策略、机制、资源、产品、管理上推出一揽子“组合拳”,以客户为中心,大力拓宽渠道、创新产品、提高服务质效,不断为自贸港建设注入金融动力。

A 围绕战略新兴产业 助推科创企业跑出“加速度”

中信银行海口分行积极贯彻落实国家创新驱动战略,深度服务战略新兴产业,强化对科创类企业的支持力度和服务能力,成立专业的业务支持团队,致力于为客户提供对公、零售、银行、非银乃至非金融等“一站式服务”。例如,针对企业在债券、股权、并购等方面融资需求精准发力,2022年9月成功为某上市公司

可转债优先配售股东提供5.42亿元配资业务,精准支持科技自立自强、先进制造等重点领域。

截至2023年3月末,中信银行海口分行在战略性新兴产业领域实现跨越式增长,以国家级“专精特新”企业为例,该行已实现海南省国家级专精特新“小巨人”企业领域服务覆盖度75%。

B 围绕绿色发展 助力自贸港生态文明建设

中信银行海口分行积极服务“双碳”目标,通过差异化定价政策、提供利率优惠、对符合绿色信贷的企业进行利率补贴等方式使信贷资源进一步向绿色产业倾斜。同时,将绿色金融指标纳入考核评价体系,加大绿色信贷余额、增速、占比考核分值,发挥考核工具的牵引作用,引导市场团队积极拓展、主动服务于双碳领域。此外,该行大力推动绿色金融服务体系建设,明确了“不止于金融的场景化服务”作为绿色金融体系的创新点。例如,中信银行海口分行

积极与建立病死畜禽无害化处理体系和符合绿色畜牧业标准的公司接洽,共同进行授信方案创新,包括流动资金贷款、国内信用证、银行承兑汇票等多种产品,有效支持企业扩能增产需求。近年来,该行绿色信贷余额、服务客户数逐年翻番,为城乡公共交通系统建设和运营、充电、换电、加氢和加气设施建设及运营、太阳能利用设施建设及运营、国家级风景名胜区、保护性运营、绿色有机农业、天然气输送储运调峰设施建设及运营等多个重点领域提供金融支持。

C 围绕重点园区 服务自贸港发展根基

中信银行海口分行积极响应省委、省政府关于推进自贸港重点园区建设的部署要求,把支持自贸港重点园区建设作为助推海南自贸港建设的重要抓手。在政策机制上,该行上下高度重视,多次通过行长办公会、班子碰头会、专题研讨会等方式研究部署工作方案,并印发了《关于进一步规范自贸

港重点客户授信流程的通知》等重要文件,提升对园区企业的服务能力与效率。在强化组织保障方面持续下功夫,成立自贸港业务服务团队,主动对接省委、省政府及相关部门,全力保障客户诉求,配合推动重点项目落地。在服务支撑上,通过人员派驻的方式加大对园区企业的主动服务,为园区企

业提供更优质的服务。
以海口国家高新技术产业开发区为例,2023年协助某项目完成地方债发行服务设计,批复固定资产贷款1000万元,该项目是海口市首单专项债用项目资本金。据了解,截至2023年3月末,中信银行海口分行已实现全省11个重点园区服务全覆盖。

D 围绕贸易融资 满足客户多元化需求

中信银行海口分行立足于《海南自由贸易港建设总体方案》,积极宣导自贸港政策红利,协助企业打通境内、外资金渠道,为自贸港企业打造专业精准方案,聚焦开放发展,产品创新持续涌现,实现省内多个首单业务落地。国际业务方面,落地海南自贸港创新政策下首单全

产管理方面,2022年中信银行海口分行投资海南企业多类债券发行,成为当地债券市场投债主流银行;承销某文旅企业8亿元中期票据,落地首单三亚市属国企发债业务;成功中标海南省某集团企业司库项目,斩获中信银行全系统内首单“第二战场”省属国企公开招标司库项目。

3 勇担社会责任 为自贸港建设贡献金融力量

践行初心使命,坚定责任担当。近年来,中信银行海口分行始终坚持金融工作的政治性和人民性,将履行社会责任摆在首位,助力普惠金融、积极服务民生、优化营商环境,致力于为消费者提供更温情的金融服务。

躬身力行解决民之所愁

聚焦中小微企业“融资难、融资贵、融资繁”的问题,中信银行海口分行成立普惠金融部,从创新产品、完善机制、优化流程等方面,持续加大对小微企业的金融帮扶力度。该行普惠小微贷款投放增幅逐年增长,由2018年的12%提升至2022年末的40.36%。截至2023年3月末,该行普惠贷款全年新增近亿元,累计为全省超700户小微客户解决资金难题,小微企业信贷政策导向评估连续四个季度在人民银行通报中保持优秀。

聚焦脱贫攻坚和乡村振兴工作,中信银行海口分行积极落实党中央决策部署,派出驻村干部定点帮扶乐东黎族自治县千家镇抱郎村7年,通过产业帮扶、教育帮扶、消费帮扶、支持美丽乡村建设项目等方式,大力支持乡村振兴工作。加强对粮食安全、现代农业、乡村产业、乡村建设等重点领域的深入调研和授信政策支持,截至2023年3月末,该行涉农贷款余额近10亿元。

躬身力行服务民之所盼

产品体系,满足不同领域客户融资需求。推出信秒贷、车贷E流程等产品,解决市民合理消费需求。通过搭建多层次、多场景客户服务体系,为客户提供存款类、零钱+、活钱+、定期理财、全权委托、家族信托、出国金融等系列金融产品,满足客户产品配置多元化需求;通过扎实开展金融知识宣教活动,聚焦重点人群,深入社区、学校、企业、乡村等重点单位,开展防网络电信诈骗、远离非法集资、反洗钱等金融知识普及,通过面对面沟通、手把手辅导,不断提升金融风险防范意识薄弱的老年人、学生、新市民和乡村居民的金融风险识别能力,稳稳地守住自己的“钱袋子”。

躬身力行服务民之所盼

为贯彻落实国务院关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的工作部署,中信银行海口分行积极履职作为,扎实推进减费让利工作,做到了落地时间早,降费措施优,惠及主体广,实现了降费政策如期落地。自169号文实施以来,该行累计减免手续费1106.7万元,其中自主降费项目累计减免891.57万元,用实际行动践行了惠企利民初心。

为进一步优化营商环境,中信银行海口分行不断以科技塑造新优势,打造垂直式服务生态。通过中信银行官网、中信银行微信公众号等渠道为客户提供线上办理业务便捷服务,切实解决小微企业、流动就业群体等开户难题。通过手机银行APP嵌入AI+大数据财富体检、数字人财务顾问,随时随地为客户提供专业化财富管理服务。

不忘初心担使命,勇毅前行向未来。今年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年,是推进海南自由贸易港封关运作的关键之年,站在新的历史起点,中信银行海口分行表示将继续紧跟国家战略和海南自由贸易港发展步伐,坚持守正创新,不断踔厉奋发,在建设中国特色自由贸易港宏伟蓝图上,奋力谱写高质量发展新篇章。