



“营”在自贸港“画”说新海南

——优化营商环境专刊

办事有一“套”

为了方便、省事，不少人平时出去吃饭都爱点套餐。其实，办理政务服务也可以“点套餐”。最近，海南还出了“教程”手把手教您怎么点！不信？赶紧来瞧一瞧~



注解

日前，海南省营商环境建设厅、海南省大数据管理局联合推出首批政务服务高频事项简易指南，以图文结合、问答等丰富的形式，为办事群众和经营主体提供简约、清晰的办事操作指引。

进展

下一步，海南将继续推广更多政务服务高频事项办事指南，按照服务对象、服务行业进行主题分类，以彩虹系列推出事项主题板块，主题涵盖便民服务、人才服务、企业服务、服务应用等4类板块100多项高频事项，落实“让数据多跑路，群众少跑腿”的服务理念，持续提升政务服务质量。

H5画外音

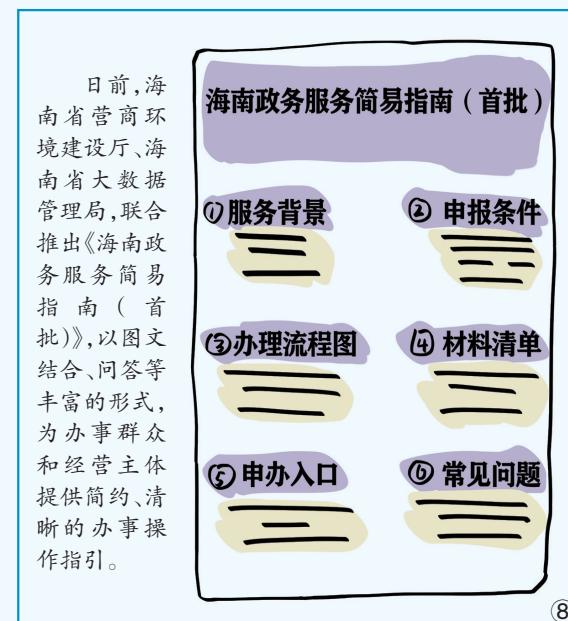
审批“集成” 服务“扩容”

当“合并同类项”的解题思路，用在审批服务上会带来何种效果？海南以一系列“套餐式”服务给出了答案。开店一件事、婚育一件事……海南推出政务服务简易指南，深入推进民生和涉企高频事项“集成”办理，并通过问答、图文、H5等丰富形式，引导办事群众和企业“一件事一次办”，大幅提升办事便捷度。

审批“集成”，并非简单的“一加一”，而是服务的翻倍“扩容”。与一般的“一网通办”相比，除了要将各项政务服务事项数字化、智能化，还需联动多部门、多层次、多区域，将“一件事”多个许可的审批程序无缝对接、集成办理。这意味着办事流程的多方精简，以及审批认证、网上办事等难点堵点的多元疏通。效果显而易见，满足了企业和群众全生命周期各重要阶段多种应用场景的办事需求，值得大力推广。

看得见的业务合并、事项整合，背后是看不见的流程再造、数据共享，折射出服务观念的转变、治理理念的提升。近年来，海南以群众和企业需求为导向，不断拓展“不见面审批”“最多跑一次”“零跑动”等政务服务事项，让群众办事更省心、企业办事更省力，持续激发经营主体活力，跑出优化营商环境“加速度”。

小小便民指南，带来大大获得感。紧贴群众需求，以高效协同的数字政务为切入点，不断探索政务服务新机制、新渠道和新方式，让办事更简单，发展更高效，生活就能更美好。



企“话”自贸港

海南澳斯卡国际粮油有限公司董事长张慧： 自贸港政策给企业发展插上腾飞翅膀

没有自贸港政策的支持，公司不会发展这么快！

我们是一家综合型粮油加工企业，也是《海南自由贸易港建设总体方案》发布后，洋浦保税港区引进的首家大型实体企业和首个建成投产的生产性项目。

还记得，项目签约前，公司曾3次提出换地，洋浦都一一予以满足，以“店小二”式

服务确保项目“拿地即开工”。如此贴心服务，让我们感动之余也暗暗许下承诺：海南给我们机遇，我们要还海南惊喜。

项目建设启动后，我们仅用6个半月时间就建成了行业领先的智慧工厂，创下全球同规模粮油加工项目最快投产新纪录。

2021年7月，加工增值超30%免关税政策落地洋浦，我们成为海南首家享受该

项政策的企业。此后，随着自贸港政策不断落地，我们又进一步享受了进口自用设备零关税政策、“双15%”税收优惠政策等。

得益于一系列自贸港政策红利叠加，截至5月31日，公司今年以来的产值已达约18亿元，离年度计划产值40亿元的目标又近了一步。

是海南自贸港政策给澳斯卡粮油插上

了腾飞的翅膀！我们深感，海南自贸港是成就企业和企业家的福地，是各类经营主体的乐园，是中国企业走出去的“桥头堡”、外国企业走进来的重要门户。

未来，我们将继续深耕海南，充分利用好海南自贸港政策，做大做强企业，力争成为海南自贸港具有国际竞争力的大型粮油加工贸易企业。（整理/本报记者 李梦瑶）

总策划：牛晓民
执行策划：周元 罗清锐 张杰
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：李萌
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
检校：王振文 陈伊蕾

分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品

