



# 奋楫海之南 扬帆自贸港

——海南推进全面深化改革开放和自贸港建设成就巡礼

海南日报

2023年6月2日 星期五  
值班主任：罗清锐 主编：欧英才  
美编：杨千懿 检校：李彪 蔡法

党建聚合力 创新强磁力

## 海南税务：全方位服务海南自贸港建设

■ 本报记者 王培琳 通讯员 曲易伸 刘碧波

琼岛满目新，奋进正当时。

恰逢《海南自由贸易港建设总体方案》公布3周年，又是海南自贸港达到硬件封关条件、压力测试全面推进的关键之年，琼岛大地建设自贸港热情正盛。

3年来，海南税务部门认真贯彻党中央、国务院重大决策部署，按照国家税务总局和海南省委、省政府的要求，勇毅前行、奋楫争先，以党建聚合力，以创新强磁力，不断释放海南自贸港税收政策红利，不断优化税收营商环境，全力推动和服务海南建设具有世界影响力中国特色自由贸易港。



今年消博会期间，海南税务连续第二年在现场设置税费咨询服务台，为展商和消费者提供税费咨询、发票代开等服务。

A

### 积极凝聚创新活力 下好自贸港税收“先手棋”

创新是发展的“灵魂”。

万马奔腾的海南自贸港，创新创造的故事不断发生，税务领域也不例外。

海南第六建设工程有限公司是三亚市税务局“纳税信用‘三连A’，涉税事项承诺办”创新举措的受惠企业之一。

该公司负责人袁书琼表示，得益于三亚税务机关的政策辅导和细致服务，公司连续三年被评为信用评价A级纳税人，在办理业务时享受到税费事项资料承诺办理服务，办税时不再需要提供附列资料，还能走“绿色通道”快速办理，每月用于申报纳税的时间成本大为降低，真正感受到诚信纳税带来的便捷与实惠。

这一创新举措被海南省营商环境专班纳入第二批示范案例在全省推广，如今，这项“三亚创新”已经上升为可复制、可推广的“海南举措”。2023年，《海南税务创新实践“信用承诺制”持续优化营商环境助力自贸港建设》案例，在国家公共信用信息中心与中国经济信息社举办的信用承诺典型案例评选中获得优秀奖。

上述只是海南税务勇于革故鼎新的缩影。事实上，3年来，海南省税务局围绕“以制度创新为核心”的要求，坚持目标导向、问题导向、效果导向，在征管体制、纳税服务、税收执法等方面持续进行制度、规则创新。

2020年，推出增值税发票申领“白名单”制度，在全省“解放思想、敢闯敢试”现场观摩会上进行经验介绍。

2021年，数字人民币签约缴税业务在海南率先落地；推出“十六个税(费)种一次填表、一次申报、一次缴款”切实减轻企业办税负担；推出税库联动退库新机制，退库时间压缩至1.7个工作日，提速85.8%；首创推出境外人员参加税务师考试并执业制度，为实行更加开放的人才政策闯出了一条新路。2022年，在全国率先实现自贸港非居民个人登记注册“一次不用跑”；率先完成数字人民币钱包签约缴费办税功能全省覆盖；率先实现跨省异地电子缴纳社保费业务；“自贸港税收优惠政策直达快享联动机制”入选省级“揭榜挂帅”榜单……

一系列制度创新成果有效提升了纳税人的办税缴费体验，不断吸引经营主体“磁吸”海南，也不断彰显海南税务服务海南自贸港建设的决心。

### B 推进释放政策红利 全面落实自贸港税收优惠政策

政策“福袋”上新，海南税务重任在肩，积极压实行动，助力政策落地。

自2020年6月底，海南自由贸易港税收优惠政策公布以来，“双15%”等税收优惠政策就不断吸引着国内外经营主体和人才集聚海南。

数据显示：仅仅2020年6月底至2021年7月一年时间内，海南就新增经营主体47万户，其中新增企业近21.5万户。特别是2021年前7月，海南新增经营主体23.34万户，其中企业9.27万户，同比增长43.47%。

对于浙商中拓集团(海南)有限公司而言，仅2021年就享受海南自贸港企业所得税优惠723.58万元。

“海南税务部门服务很有效率，并且实际指导我们去操作。我们享受了双‘15%’税收优惠政策，对企业在自贸港发展布局帮助很大，也为我们节约不少开支。今后我们会利用好的政策，进一步扩支。”

自贸港项目投资。”该公司负责人说。

虽然有疫情等因素影响，2022年，海南自贸港15%所得税个人和企业享惠面还是分别同比增长122.7%、35.7%，极大程度提振经营主体的信心，也体现了海南税务积极落实自贸港税收政策的一以贯之。

今年以来，海南各市县税务局持续高频行动，高质量落实海南自贸港“双15%”所得税政策。比如，三亚市税务局在2023年“便民办税春风行动”中，依托大数据精准识别应享所得税15%优惠政策的鼓励类企业和高端紧缺人才，由网格化税源管理分局分类施策提供“兜底”服务，及时解答纳税人关于政策适用范围、汇算清缴办理等方面的疑问，努力提升各环节流转办理效能，确保各环节零延迟、即时办等等。

当然，不仅是“双15%”税收政策，国际运输船舶增值税退税也颇受关注。

2020年12月17日，一笔2463.8万元的船舶退税款在原国家税务总局洋浦经济开发区税务局(现为国家税务总局儋州市洋浦税务分局)办结，并于2小时内到达企业账户。这是全国首笔“国内建造并从国际运输船舶退税”业务，标志着海南自贸港“国际运输船舶增值税退税”政策正式落地。

截至目前，全省已办理7艘船舶的退税业务，金额3.59亿元。政策落地，不仅缓解了企业的资金压力，让企业真正享受到了洋浦港税收优惠政策的“真金白银”，助力行业发展，也给企业在洋浦持续高效发展增加了动力。

海南省税务局相关负责人表示，自贸港税收优惠政策享受面越来越广，跟海南自贸港蓬勃展开态势，让海南自贸港的能见度和美誉度越来越高不无关系。这也说明，海南自贸港具有竞争力的企业所得税和个人所得税优惠政策，对经营主体和高端紧缺人才的集聚效应越来越大。

### C 全面提升服务能力 进一步优化税收营商环境

奋斗者追风赶月，贵在笃行不怠。

海南税务在不断提升纳税服务，优化税收营商环境上，也从未停止脚步。

服务是否高效质优，群众说了算。乐东黎族自治县普英洲花卉园艺有限公司落户乐东发展至今已有10余年，企业借助南繁科研成果转化培育金线树新品种。在前两年，公司一度面临资金周转困难等问题。“那时候也不清楚自己适用哪个税收政策，很着急。”回想起前两年企业的发展，乐东普英洲花卉园艺有限公司法定代表人张香秦说道。

了解到企业困难后，乐东县税务局主动服务，成立农业税收服务队，通过电话、走访等方式，了解企业生产经营情况及涉税需求，实施“一企一策”纳税辅导，全面落实税收优惠政策。最终企业享受了支持三农相关税费

政策减免约293万元，帮企业渡过难关。

近3年，海南税务面临不断推陈出新的政策出台，面临复杂的外部环境，为了优化税费服务举措，海南税务未雨绸缪，“见招拆招”。

几年来，海南省税务局以争创一流为目标，千方百计提升税费服务水平，持续优化税收营商环境。该局制定《海南税务系统建设自由贸易港优化税收营商环境行动方案(2021年—2023年)》，继续开展“便民办税春风行动”，联合15个部门推行48项办税缴费便利化改革措施，出台支持和服务民营经济发展的28条举措，推出15条措施精准落实税费优惠政策……

据了解，海南省税务局将持续提升纳税人缴费人满意度为目标，着力打好优化税收营商环境系列“组合拳”。比如，持续

拓展“非接触式”办税方式，“非接触式”办税缴费事项达212项；推出税务变更登记“无感办”服务，共为6.68万户纳税人自动办理21.17余万项变更登记信息业务等。

目前，海南税务部门已经建立省、市、县(区)局三级首席服务专员体系和税企直联服务工作机制，为纳税人缴费人提供不打烊的全天候咨询服务。不断优化征管系统和电子税务局，简化办理流程，开通“绿色通道”，快速响应大企业涉税诉求。

海南省税务局党委书记、局长刘磊表示，海南税务部门将始终践行党的全心全意为人民服务的宗旨，结合海南自贸港营商环境建设现实需求，探索建立和完善能够充分引导纳税人涉税行为的管理机制，进一步推进纳税服务有新气象、上新台阶。

### D 提前增强防控实力 全链条做好税收风险防控

2023年是海南自由贸易港达到硬件封关条件、压力测试全面推进的关键之年。

海南省委主要负责人强调，要以信息化、智慧化手段创新抓好重大风险防控，更好适应“一线放开、二线管住”新形势新要求。

对此，海南税务部门提前研判，积极做好税收风险防控工作，全力做好封关运作准备。

“瞧，只要把信息输入，实际应该交多少，对标优惠政策之后，减税又减了多少，具体的数额就有了，非常方便。”在办公桌电脑前，海口恒远信息有限公司财务人员岑语锐分享道。纳税人方便的背后，得益于海南省税务局依托税收大数据构建的减税降费风险统筹应对体系，通过这一体系，可深入查找落实减税降费工作中可能出现的风险和

问题，并及时运用信息化手段应对，有效确保减税降费政策落实到位。该体系不仅是第一届“海南省改革创新奖”获奖项目之一，还曾获国务院通报表扬。

目前，海南税务已牵头拟定并修订完善《海南自贸港税收风险防控总体框架》(以下简称《总体框架》)，建立多部门风险联防机制，强化信息共享，协同共治成效明显。将海南自贸港所得税税收风险防控纳入《总体框架》，建立风险管理人才库和专业监控分析团队，完成“空壳企业”“实质性运营”和“享受自贸港企业所得税和个人所得税15%优惠”风险分析模型的研究构建。

此外，海南税务还加大税务稽查力度，深化六部门协作，严厉打击“假企业”“假出

口”“假申报”及留抵骗税等违法行为，营造公平公正税收营商环境。2022年立案与结案数量均创历史新高，组建反避税专班，加强自贸港税基侵蚀和利润转移风险跟踪监控，实现全省跨境税源监控全覆盖和自贸港利润转移风险防控调整补税“零的突破”。

知己知彼，才能百战不殆。海南税务在提升自身实力的前提下，也全面分析了中国香港、新加坡、阿联酋迪拜等国际主要自贸港(区)所得税制和最新政策变化情况，开展海南自贸港封关运作后国内大循环的税制衔接研究，同时围绕有偿税收实践和实质性运营判定等问题，借鉴国际先进管理经验，提出初步解决方案。

(本报海口6月1日讯)

结语



去年10月，海南省税务局与省发改委、省财政厅等六部门召开2021年度享受海南自由贸易港所得税优惠企业实质性运营联合核查工作动员会。

