

## 春潮如歌

2020  
↓  
2023

海南自由贸易港建设特别报道④

## 数说海南持续推动营商环境迭代升级



文字整理/李梦瑶 制图/陈海冰

# 海南持续推动营商环境迭代升级，持续提振市场信心 解忧更创优 走“新”更走“心”

■本报记者 李梦瑶 通讯员 刘棠琳

既可以“不见面”——从企业开办、项目审批到歇业注销，依托海南省一体化政务服务平台，企业群众足不出户即可在线办理61家省级部门的2017项政务服务事项，线上申办率达97%。

也常常“面对面”——从座谈交流听呼声，到蹲点调研摸实情，全省企业首席服务专员制度持续坚持下沉一线，今年以来共收到各类问题线索3651件，办结3332件，办结率91.26%。

见与不见，背后逻辑都是不断厘清政企关系，提振市场信心与预期。

打造一流营商环境，是党中央提出明确要求，也是海南自贸港建设的核心任务和关键所在。《海南自由贸易港建设总体方案》发布以来，海南动作不断，逐步构建高位推动的营商环境工作格局，推动营商环境建设持续优化、迭代升级——“新”意足。土地能在“超市”买，招投标交给“机器”，惠企政策网上“兑”……聚力制度集成创新，海南持续开展营商环境“领跑行动”“赛马打擂”和重要量化指标赶超一流行动，累计形成3批29个可复制可推广的营商环境创新示范案例，海口、万宁相继入选央视2022年城市营商环境创新城市，“创新之火”越燃越旺。

“干货”满。税收优惠更大，准入门槛更低，贸易投资更便利……

锁定最高开放水平，海南推动自贸港政策落地“快马加鞭”，“零关税”三张清单扩容增效，放宽市场主体准入特别措施取得阶段性成果，鼓励外资投资产业目录在全国通用目录基础上增加72条，外国人工作许可证和居留许可“两证”合一，政策红利持续转为发展动力。

“诚”意浓。还清政府欠账，盘活闲置土地，化解不动产登记历史遗留难题……以经营主体的获得感为准绳，海南策划开展服务联系经营主体系列活动，加大遗留问题核查处置力度，逐步构建起全方位企业服务体系。截至5月底，海南营商环境问题受理平台累计受理营商

环境问题约5340件，办结率达92.02%。

“新鲜事”与“暖心事”一件接一件，不断激发各类经营主体投资创业活力。

来自市场监管部门的数据显示，截至今年4月底，海南经营主体总量突破270万户，同比增幅47.02%，增速持续领跑全国。

企业投下“信任票”，海南也持续回馈着这份信任——继续完善“自贸港请您来投诉”机制，加快攻坚历史遗留问题，推进社会信用体系建设，加大政务服务办事环节精简和流程再造力度，力争今年实现政务服务“零跑动”可办率（含市县）达85%以上，通过强

化政策稳预期，让企业吃下“定心丸”。

对标国际高水平经济规则，进一步完善营商环境评价指标体系，逐项分析差距问题，制定提升措施清单，打造“问题库—点子库—案例库—项目库”营商环境改革创新全生命周期闭环工作机制，通过不断挖掘优化营商环境潜力，带给企业新惊喜。

到2025年“营商环境总体达到国内一流水平”，这是党中央对海南提出的明确要求。任务艰巨，时间紧迫，眼下，海南正以“颗粒度”更细的改革举措，推动优化营商环境再出发、再突破、再升级。

(本报海口6月6日讯)

## 自贸港 故事汇

## 海口龙华区82件主题事项实现“一件事一次办” 审批做“减法” 营商添“砝码”

本报海口6月6日讯（记者郭萃）在一个窗口，填写一张表，就能办理两个事项。这让天津北海油人力资源咨询服务有限公司海南分公司合同信息管理人员符夏蔓感到很意外。

6月5日下午，在海口市龙华区政务大厅综合服务窗口，符夏蔓前来办理企业劳动用工备案和引进人才住房补贴相关事项。

这已经是符夏蔓第三次办理这些事项，但是这次，她却发现跟此前不太一样，“以前要跑好几个窗口，现在只要在一个窗口就能把所有事情全部办好。”

符夏蔓告诉海南日报记者，按以往的流程，她办理每一个事项都需要分别提交材料进行审批，全程大约需要一周的时间，现在只需要提交一次材料，一天就可以办理完成。

符夏蔓的获得感，来自龙华区推出的“劳动用工一件事”，是将“就业登记”“特殊工时制度审批新建”“引进人才住

房补贴”等12个政务服务事项集成化办理服务，通过表单汇聚，整合到填报一张表、提交一套材料，一次完成申请“劳动用工一件事”。

该举措有效破解了原来企业在劳动用工备案方面需求量大、材料繁琐、不能反复用等难题。

海口市龙华区行政审批服务局局长刘璐介绍，以往，企业在招用员工之后，需要办理就业登记、引进人才住房补贴等多个事项，办理时限长且流程繁琐。而通过对审核程序“做减法”后，如今审批时限由原来的51天缩短到15天，审批效率提升70.6%；审批材料由原来85份压缩到47份，压缩了44.7%。

海南日报记者了解到，目前龙华区已经有82件主题事项实现了“一件事一次办”。

海口不断优化的营商环境让企业大大降低了在办理过程中耗费的时间和精力，也让我们更能够安心从事生产经营。”符夏蔓说。

## 我省大力推进政务服务“跨省通办” 不用“折返跑” 业务“就近办”

本报海口6月6日讯（记者李梦瑶 通讯员刘棠琳）异地缴存、海南购房，提取住房公积金时该去哪儿？不必往返千里路，只需动一动手。日前，海口市民何先生通过“海易办”APP快速办结该项业务，真切体会到“跨省通办”带来的便利。

人口流动，商贸往来的日益频繁，正让政务服务“跨省通办”成为民生新需求。

“过去，许多异地缴存职工需跨地域办理公积金业务，舟车劳顿、费力耗时。”省住房公积金管理局相关负责人介绍，为切实解决群众异地办事“多地跑”“折返跑”的痛点，该局近年来积极探索“跨省通办”业务模式。

“跨省通办”，难点在于一个“跨”字。

不同地域之间，业务流程各不相同，数据分享也存在一定壁垒。如何推倒这一道道“藩篱”？省住房公积金管理局利用数字化手段消除信息鸿沟，与全国340多家省市住房公积金管理机构建立跨区域、跨部门的工作机制，通过信息协查、业务联办及服务协同，目前已推动11个事项“跨省通办”。

从住房公积金业务，到户口迁移、内资企业及分支机构设立登记，近年来，我省“跨省通办”服务事项清单持续扩容，“跨省通办”的朋友圈也越来越广——

↓三亚市民利用商事登记设备办理业务。  
本报记者 王程龙 摄↓在海口市民游客中心12345热线的办公区，话务员认真接听市民电话并记录。  
本报记者 武威 摄

## 临高首席服务专员用心用情服务企业 本领练到家 服务做到位

本报海口6月6日讯（记者冀春宇）两年前，临高金牌港开发区内，只有4家企业濒临破产；如今，园区内27家企业落地并实现开工建设，9家企业投产，新型建筑产业、海洋装备制造产业、粮油加工物流产业等主导产业加速布局，一座港产城融合的工业新城，正在海南拔地而起。

得益于当地日益优化的营商环境，企业纷纷慕名而来，这背后离不开园区的企业首席服务专员制度。

省内各级政务服务大厅、社保中心、公安办证中心及派出所，建设银行营业网点、部分社区、药店、超市……行走在海南的街头巷尾，若细心观察会发现，不少地方都摆放有“跨省通办”自助机。

“办事群众只要带上身份证件，即可随时自助办理‘跨省通办’事项。”省营商环境建设厅政务服务处相关负责人介绍，依托“跨省通办”自助机政务服务平台，目前海南已实现与广西、福建、黑龙江三省区1153个政务服务事项的“跨省通办”，其中包括海南50个部门458个事项，总办理量超415万人次。

下一步，海南还将进一步扩展“跨省通办”区域范围、事项范围，推动更多通办事项能够“就近办”“多点办”“自助办”，尽最大可能为群众异地工作生活提供便利。

“服务企业的核心问题，是如何让入园企业以低成本获得高收益。”马宏瑞说。

据了解，临高县企业首席服务专员制度实施以来，已为企业项目提供服务共计380次，其中服务园区194次，服务园区招商讲解81次，服务园区日常管理32次，服务企业办事73次，服务内容包括企业开工、竣工验收、电线杆架设等。

(本报临城6月6日电)

→海南省营商环境建设厅  
设置厅。  
本报记者 武威 摄

↓在海口市龙华区税务局，工作人员解答市民问题。  
本报记者 李天平 摄

海南省营商环境建设厅

海南省营商环境建设厅