

陵水探索“一站式”未成年人综合保护服务模式 建设“护苗”驿站 守护成长之路

■ 本报记者 刘操

“孩子变化很大，开始安心学习了。”7月15日，陵水黎族自治县提蒙乡远景村村民王先生给陵水“护苗”驿站社工侯晓东打来电话，表示感谢。几天前，侯晓东和同事们走进王先生的家庭，对他的儿子小伟进行了走访。

今年15岁的小伟，因涉嫌盗窃电动车电瓶被列为“四访五帮”对象。“不对的事情以后坚决不要做了”“平时要多读书多跟小伙伴们交流”……社工们与小伟促膝谈心，又邀请小伟一起参与“护苗”驿站的活动，打开了小伟的心扉。

今年3月以来，陵水民政部门探

索建设“护苗”驿站，建设服务大厅、儿童活动中心、阅览中心、心灵驿站、未成年人教育展厅等功能场所，配备心理咨询师、辅导员、社会工作者等专业人员，推动基层未成年人关爱保护工作制度化、规范化，打造“一站式”未成年人综合保护服务模式，“护苗”更“育苗”，强化“护苗”成效。

“在别人眼中，他们可能是‘坏孩子’，但在我们看来，他们只是犯了错，只要认真改正，依然能长成对社会有用的人。”3月16日，一堂特殊的法治教育课在“护苗”驿站开讲，18名“犯错”的未成年人和他们的家长一起学法明理。

在驿站二楼，陵水司法局聘请专

业律师，到现场给孩子们开启法治宣传教育课堂，结合发生在校园内的一些典型案例和青少年违法案件，围绕未成年人保护法，帮助孩子们认识和辨别不良行为、违法犯罪以及违法犯罪后将承担什么严重后果，让孩子们进一步了解法律法规。

陵水民政局副局长何小燕介绍，参加教育的18名少年均存在不同程度的违法。“我们各部门通过‘护苗’驿站联动起来，强化政府、社会、家庭合力，希望能在孩子人生十字路口拉一把，不让他们误入歧途。”何小燕说。

近几个月以来，陵水民政联合多部门在驿站集中对有偏差行为的未成年人及家庭，开展不良行为纠偏矫正

培训班5期，参与人数192人次。培训内容包含未成年人保护法知识普及、不良行为后果分析、如何预防违法犯罪、科学的家庭教育方法等内容。帮助不良行为未成年人及家庭认知存在的错误，树立改过自新的勇气和信心。

同时，陵水民政局通过政府购买服务的方式引进专业心理咨询援助服务队伍，在“护苗”驿站开通心理服务热线专线和线下咨询服务室，为未成年人和家庭开展心理咨询、危机干预、心理矫正、心理评估等服务。

“心理辅导服务以一对一或一对多的形式开展，遵循保密、同理心、无条件积极关注的辅导原则，帮助问题未成年人恢复积极向上心态，重塑健

康人格。”陵水西罗亚社会工作服务中心婚姻家庭辅导员梁立萍告诉海南日报记者。

截至目前，“护苗”驿站累计提供心理咨询服务2168人次，“护苗”驿站工作人员走访与服务特殊儿童家庭72户158人次；关爱帮扶特殊儿童109人；为80个家庭守护未成年人434人次。同时，“护苗”驿站充分利用周末假期，开展“快乐假期守护”系列活动，如户外游戏、绘画、手工、阅读等，丰富假期生活，增强对特殊困难儿童的陪伴，减少因假期缺少陪伴而发生意外，截至目前已开展“快乐假期守护”600余人次。

（本报椰林7月18日电）

8月30日前—— 东方12所学校泳池 向当地中小学生免费开放

本报讯（记者张文君 特约记者方宇杰）暑假来临，如何为学生选择一个游泳安全的好去处？近日，东方12所学校的泳池对当地中小学生免费开放。

据了解，东方12所开放泳池的学校分别是东方第二中学、第六小学、八所镇蒲草小学、尚学外国语学校实验学校、东河中学、感城中学、四更中学、三家中学、板桥中学、大田中学、江边中心校、天安中心校。学校泳池开放时间为7月15日至8月30日，每日上午9:00至11:00，下午3:30至6:30。家长可提前一天电话预约报名，也可现场报名。有条件的学校可进行网上预约，具体方式以学校要求为准。上午，学校面向4至9年级学生开设游泳课，下午面向所有中小学生开放。学校根据实际情况可自行调整。

白沙开设 暑期公益托管课堂

本报讯（记者曾毓慧）近日，为减轻暑假家长“带娃”负担，让学生健康成长，白沙黎族自治县积极开展暑期公益托管课堂。

在白沙七坊镇中心学校，该校开设了暑期“伴依成长”公益课堂，共开设5个托管班，目前已有150余名学生参加，不仅设有语文、数学、英语辅导课，各任课教师还可灵活安排体育、乐器、泥塑、观影等活动课。除此之外，每周一、周四，该校公益课堂还开展篮球、足球、武术、跆拳道、跳绳等培训课程。

近日，白沙文化馆暑期少儿免费培训班已启动报名，计划于7月24日至8月4日开设音乐班、舞蹈班、美术班、书法班、泥陶班、黎锦班，家长可携带6至12岁的少儿报名参加。

“坚持以家长、学生自愿参与为原则，既丰富广大少年儿童的暑期生活，也有效减轻家长的负担。”白沙有关部门负责人介绍，接下来，该县将鼓励各乡镇及村居因地制宜地开设公益托管培训班。

海南省重点城市空气质量日报 (2023年7月17日12时—7月18日11时)

城市名称	空气质量级别	PM _{2.5} 浓度 (微克/立方米)	PM ₁₀ 浓度 (微克/立方米)
海口市	优	12	23
三亚市	优	14	26
五指山市	优	6	17

发布单位：海南省生态环境监测中心

观点

打造首发首秀首店的“首选地”

■ 陈雪怡

南海涛声

巧克力和咖啡有多“美味”？今年以来，LATIO加拿大巧克力海南两家体验店开业、印尼火船咖啡海口首店开业……吸睛又吸金。这其中，有品牌效应加码，还有“首店效应”加持。日前，三亚出台《三亚市促进首发首秀首店经济发展试行办法》，鼓励首发首秀首店经济发展，首店开设最高奖励300万元。此办法一经发布，带火了“重金引首店”话题。

“昂首挺胸”“首屈一指”……首字本身有首先、第一等意思，组成“首发”“首秀”“首

店”等词语后，更具唯一性和新奇度，这恰与人们追求新奇特的天性，以及日益个性化、品质化的消费需求相契合。这一“默契”使得首发首秀首店自带流量。开在无锡江南大悦城的全国首家意大利面包博物馆门店前排起长龙，是首店经济的现实写照。实践表明，促进首发首秀首店经济发展，不失为一条让城市“昂首阔步”高质量发展的新路子。

流量只是首发首秀首店自带的亮点之一。在三亚出台的办法中，首发首秀首店前面还有一个关键词——品牌，“三亚将支持国内外知名品牌在三亚举办首发首秀活动”“三亚支持国内外知名品牌新开设亚洲首店、中国首店、华南首店、海南首店、旗舰

店”。品牌是质量的象征，知名品牌开办首发首秀首店，“高质量+新奇特”的强强联合，也将带来人气和销售的双重收获。全球知名美妆企业科蒂集团旗下品牌选择在海南开店，并将全球第一家护肤概念店开设在海南。2021年科蒂在海南旅游零售店的流量和销售额实现了3位数的指数增长。这正是海南建设国际旅游消费中心的“引首以望”。

首发首秀首店最终“花落谁家”，还有着比流量和销量更重要的意义，那便是对一座城市的营商环境、发展水平、未来前景等的认可。当前，北京、上海、广州、成都、杭州等多地都出台了促进首店首发经济高质量发展的相关政策措施，包括给予资金支持、建

立服务绿色通道、打造优质营商环境等。同台竞技之下，海南应充分发挥好中国特色自由贸易港政策优势，利用好消博会这一全球精品首发首秀平台，落实好各项优化营商环境举措，以一流营商环境吸引首发首秀首店落地。

辨清“昙花一现的网红打卡地”，扶持“真材实料的首发首秀首店”，能为城市集聚消费流量、激活发展增量。而对于海南而言，吸引首发首秀首店自有优势，相信在消博会千余款新品首发首秀的溢出效应下，在全省正以“颗粒度”更细的改革举措持续优化营商环境中，“重金重情”的海南，定会成为首发首秀首店的“首选地”。

天涯时评

暑期来临，“孩子无处去、家长看护难”成了不少家庭面临的问题。据海南日报报道，海口将在7月24日启动2023年暑期托管服务，目前报名正在火热进行中，三亚也已于17日开启了托管服务。这一举措，直接为许多家庭解决了后顾之忧，网友直呼：“官方带娃，很安心！”

小小托管班，解决的却是民生大问题。孩子暑期怎么过？谁来带？看似简单的育儿烦恼，背后其实有一系列难题，比如，选择“放养”，安全难保障，作息无规律；选择送培训班，花费昂贵，孩子添负担，身心难放松……由教育主管部门、学校组织的普惠性托管服务，既能让孩子有人管、有所学、有所乐，让他们度过一个安全、快乐、有意义的假期，也能有效缓解暑期“看护难”问题，切实减轻家长“看娃”负担，可谓办在了家长的心坎里。这无疑是一项实实在在的惠民举措，正是对“民有所盼，政有所为”的生动实践。

梳理海南版的“官方带娃”策略，不难发现，其服务不仅让人安心，更让人暖心，亮点可圈可点。首先，高度普惠。比如，海口明确托管服务学校面向社会提供托管服务，不局限于本校学生，且中小托管服务费低至2.4元/课时/生，又如，三亚免费招收1200名在籍小学生。一系列举措，不只经济实惠，而且没有户籍界限、校际边界，不管是外来务工家庭还是本地居民，都能实现就近托管。其次，丰富多彩。各托管学校将开放教室、图书馆、运动场馆等资源设施，除了提供基本的看护，还将开展音乐、书法、体育、手工、阅读、游戏等拓展性活动。可见，“官方带娃”，不仅为家长缓解了暑期“看护”压力，也为孩子们搭建起了学习、交流、娱乐的多元平台。

当然，暑期托管，不是简单的“托”+“管”，面对巨大的市场需求，要想托得住、管得好，还需更多专业力量的加持。校内托管，意味着暑托班依托于校园既有资源，多出来的暑期服务，客观上需要额外的人力财力物力的投入，需要教职人员的组织和培训，其中经费如何保障、场地设施如何维护、教职工的休息权益如何保障等，都是摆在面前的现实问题。比如，要坚持普惠性原则，可建立长效机制，完善经费保障和托管运行机制，强化监管服务，确保资金、场地安全有效运行。又如，要合理安排教职工排班、发放补助，同时，要建立良好的激励机制，调动校外人员，包括社区工作者、志愿者等人员的积极性，吸引更多专业人士和团队的加入，提供多元的教育服务供给。

可见，“官方带娃”，不能只是“官方”发力，还需“多方”合力。相关部门、学校、家长和社会应携起手来，汇聚更多力量，让暑假托管这件“深得人心”的小事办得好、办得久，共同呵护孩子们的暑期生活。

『官方带娃』，安心更暖心

■ 李萌

“智能快办”让“事情好办”

■ 陈奕霖

新闻点睛

点子

三亚中央商务区管理局联合省住房和城乡建设厅、省生态环境厅等部门共同打造海南首个“智能快办”审批事项，将申报夜间施工许可需提供的8项证明材料，缩减到企业只需线上提交2项材料，并由智能系统审核代替工作人员审核，实现零成本、零跑动、零见面“秒批”。

点评

今年3月举行的海南“深化‘放管服’改革 优化营商环境”专场发布会透露，海南将持续推进数字政府建设，实施政务服务事项标准化梳理攻坚等政府数字化转型五大基础攻坚行动。上线“智能快办”审批事项，正是深入推进“放管服”改革的生动体现，让企业进一步享受到了数字化智能化发展带来的便利。

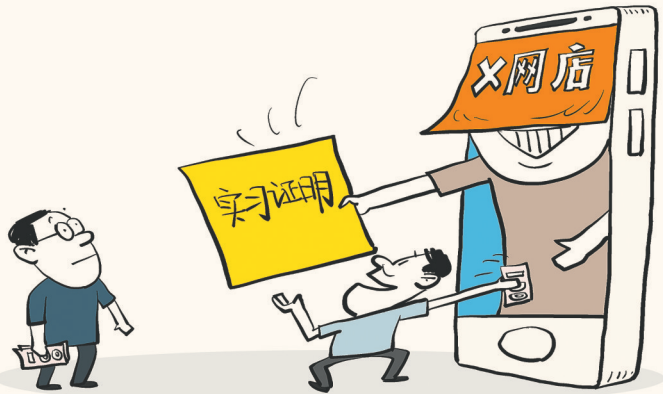
持续深化“放管服”改革，简化审批事项、优化服务流程，目的是提升服务效能、提高办事效率，从而让企业和群众更满意。就三亚中央商务区上线“智能快办”审批事项而言，在此之前，企业办理

夜间施工许可需要准备的材料多，后台人工审批耗时长，流程繁琐、效率较低，牵扯了企业的精力，耗费了企业的时间，企业发展难免放缓。如今，通过缩减审批材料、应用智能系统审核，申办夜间施工许可可实现“秒批”，企业办事时间更少、成本更低，可以将更多精力放在项目建设上，加快发展的脚步。可以说，优质的政务服务为企业的发展增添了助力。

提高企业办事获得感，不仅要追求速度，更要找准需求，聚焦事关企业切身利益的高频政务服务事项，进一步改善政务服务水平，满足企业所急所需所盼。当前，在海南自贸港，尤其是重点园区，企业接连落地，项目密集动工，建设如火如荼，这需要政务服务不断“上新”，跟上发展的节奏。相关部门应更多地走访企业和项目，了解企业诉求，改进相应的工作，以一项项服务的优化，便利一个个项目建设，助推一家家企业发展。同时，想在前、做在前，变“企业找服务”为“服务找企业”。

“数据多跑路，群众少跑腿”，数字化智能化技术的快速发展，为优化政务服务提供了坚实的科技支撑。推进海南自贸港加快建设，需要相关部门充分运用数字化智能化技术，继续挖掘更多“智能快办”事项，加快推动高频事项智能审批，打通全链条快办通道，让越来越多企业和群众办事“零成本、零跑动、零见面”。

一图说辣论



“纸上实习”不可取

“实习证明购买”“实习证明进档案吗”……据工人日报报道，以实习证明为关键词进行检索，便有十余篇相关内容的帖子弹出，更有不少人在评论区留言寻找获得实习盖章的途径。大学生毕业季来临，虚假实习证明买卖火热，提供实习签字、盖章、回访……买卖实习证明已然形成一套完整的产业链。

实习可以帮助大学生检验技能、认识社会、明确就业方向，缩短从校园走入社会的心理适应期。然而，或是出于对实习的认识偏差，或是实习

岗位与实际需求不相一致，一些学生为应付毕业实习要求，投机取巧，花钱购买实习证明。殊不知，用钱换来的“纸上实习”，是欺骗学校，更是欺骗自己，不仅无法带来真正的实践经验和技能，还可能踩到法律的“红线”，影响个人信誉，更会扰乱市场秩序。监管部门要严厉打击，学校在引导学生诚信实习的同时，还要与相关单位和企业协商，提供更多有针对性的实习岗位，为学生实习牵线搭桥。

（图/王铎 文/王宵颖）