

学思想 强党性 重实践 建新功

# 儋州市人民医院通过线上预约挂号收费,打造一站式诊疗门诊 优化就医环境 缓解看病排队现象

■ 本报记者 林书喜

7月20日上午,在儋州市人民医院门诊大楼,潘在英从诊室出来后,用手机扫处方上的二维码完成了缴费。“现在不用再去收费窗口排队缴费了,确实方便了很多。”在此之前,她已通过线上预约挂号,省去了排队挂号的时间。

海南日报记者环顾四周,虽然多个服务窗口仍有患者在排队,但在医护人员和志愿者的疏导下,现场井然有序。不少患者正在用手机扫码登录医院的公众号进行挂号和缴费。

此前,儋州市人民医院门诊大楼场地有限,一楼大厅面积窄小,又集中了挂号、收费、取药等服务窗口,而每天的门诊人数近2000人次,导致一楼大厅很拥挤,高峰时段,排队挂号的队伍经常排到室外,患者就医体

验感差。今年3月10日,有患者拨打12345热线反映。

今年4月,省委学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导小组办公室整改整治组了解到这一情况,第一时间联系12345 热线平台,要求对该问题重点关注,实时跟进整改情况,以群众满意为目标,督促儋州市人民医院切实解决群众就医难问题。儋州市人民医院第一时间采取有效行动,推动问题解决。

“接到12345 热线转来的反映件后,我们医院立即成立了专项整治行动领导小组,下决心解决这个老大难问题。”儋州市人民医院副院长李春富说,在现有的场地条件下,医院通过推行线上预约挂号、诊间支付、打造一站式诊疗门诊等举措,不断优化就医流程和环境,有效缓解了门诊排

队时间长的问题。

其实早在2021年,儋州市人民医院就已开通线上预约挂号业务,患者可通过该医院的微信公众号进行预约挂号。可是,由于功能单一,加上不少患者是老年人,不懂操作,很少有患者在线上预约,大家更愿意到现场排队。

“借助此次整改机会,我们在完善线上服务功能的同时,还安排人手在一楼门诊大厅,指导帮助患者使用手机进行线上预约挂号,然后引导患者到候诊室去等待就诊,这样就不用现场排队了。”李春富说,医院还在线上公布了每位医生的出诊时间,方便患者在网上预约,合理安排就诊时间,不必到现场排队挂号。“目前,我们可以将门诊预约时段精准到30分钟以内。”

现场排队较长的还有收费窗口。

为了减少排队缴费时间,儋州市人民医院一边开通线上支付功能,一边增设收费窗口。“网上支付有两类,患者自行付费的话,直接扫处方单上的二维码即可,如果是医保报销的话,指导患者激活医保电子凭证,通过我们公众号上的医保报销功能来支付。”该院门诊部副主任曾传兴告诉记者,医院通过压缩办公用房,增设18间诊室,同时在一至四楼开设收费窗口,患者在哪一层看病,都可以缴费,减少患者来回奔波及等候时间。

儋州市人民医院优化就医环境的一大亮点是因地制宜,化整为零,打造一站式诊疗门诊,分流患者。

2021年10月,该院投入资金建设了国家标准化代谢性疾病管理中心,专门收治糖尿病、甲状腺、内分泌高血压等患者。“这些患者在我们这里可以进行动脉硬化、内脏脂肪、验

血验尿等常规检查和诊治。”副主任医师李珍说,通过一站式诊疗服务,将上述患者与普通门诊的患者隔开,减少普通门诊的诊治压力。

除了代谢性疾病管理中心外,该院还将原来的一个大药房改造成消化疾病一站式诊疗门诊,消化疾病患者可以在这个独立门诊进行就诊。“目前,我们正在推进心血管疾病和妇科与产科一体化门诊,计划今年8月投入使用,进一步分流患者。”李春富说,今年以来,医院还对诊疗区老旧、发霉的墙面进行修复粉刷,院内路面铺设沥青,进一步美化就医环境,提升患者的就医体验感。

据了解,该院还与银行合作,建设新的信息化系统,全面提升信息化建设水平,预计今年12月底可正式上线使用,让信息多跑路,让患者少跑腿。(本报那大7月20日电)

## 省公安厅刑警总队有组织犯罪侦查支队涉黑案件侦查一大队大队长、四级高级警长符朝泽：扫除黑恶维护社会安全

榜样在身边·政法楷模

■ 见习记者 宋灵云

审讯室里,盘踞五指山多年的特大涉黑团伙“月亮帮”“黑老大”黄图望不知悔改,拍桌叫嚣。面对威胁,时任省公安厅刑警总队有组织犯罪侦查支队涉黑案件侦查一大队副大队长的符朝泽面不改色。

扫黑除恶,寸步不让。

7月20日,海南日报记者采访中了解到,省公安厅刑警总队有组织犯罪侦查支队涉黑案件侦查一大队大队长、四级高级警长符朝泽从警以来,参与打掉了大批黑社会性质组织,共抓获犯罪嫌疑人1000多名,破

获各类刑事案件1000余起,查扣涉案财物约50亿元人民币,先后荣获第二届“全国公安百佳刑警”“海南省扫黑除恶专项斗争模范人物”“全国特级优秀人民警察”等称号。

“荣誉都是实打实干出来、拼出来的。”民警刘竹琴与符朝泽并肩作战多年,他说,尽管符朝泽的岗位在机关,但他一直与基层民警战斗在一线,“啃最硬的骨头、办最难的案件。”屯昌郭斌犯罪团伙案件,是扫黑除恶专项斗争开展后我省挂牌督办的第一号涉黑案。2018年初,符朝泽临危受命,负责牵头侦办。彼时,该案已由当地公安机关侦查数月,一

直没有取得突破性进展。

“扫黑除恶专项斗争之初,我省大部分市县公安机关没有专业队伍,缺乏侦办黑恶案件经验。”民警陈谟良说,符朝泽来到专案组后,既当指挥员又当教练员、战斗员,重新梳理案件线索,及时调整侦查策略,对拒不交代的重点犯罪嫌疑人果断采取异地羁押、灵活审讯策略等措施,对不敢配合的群众亲自登门、反复拜访。

从斗智到攻心,他带头攻破了一个又一个顽固堡垒。

终于,专案组查清了案件全部事实,主犯郭斌、陈垂因涉嫌组织、领导、参加黑社会性质组织罪等10多个罪名被判处死缓。

作恶多端的“椰霸”郭斌团伙覆灭了,屯昌的椰子市场“活”了,不少

做椰子生意的商户感慨,“现在市场环境好了,居民能买到更实惠的椰子,我们的收入也是以前的好几倍。”

案件侦破取得进展,符朝泽却来不及休整,转身投入又一场硬仗——1个月里带队完成对昌江黄鸿发案首轮164名犯罪嫌疑人的报捕工作。

昌江黄鸿发案系全国扫黑办挂牌督办的重点案件,也是我省侦办的社会影响最大、涉案人员最多、案情最为复杂的黑社会性质组织案件。彼时的符朝泽,担任该案材料组组长。

“材料组是专案组的‘神经中枢’,关系到整个案件的质量、进度甚至成败。”有组织犯罪侦查支队负责人侯永钢介绍,所有案件线索、证据材料、侦查方向等,都须由符朝泽负责的材料组汇总分析、审核把关。

知道责任重大,符朝泽不分昼夜地带队拼命干。

“黄鸿发案抓了数百人,光案卷就有一千多卷,一卷两百页,每一卷泽哥都看过。”陈谟良记得,因为专案组民警几乎每天都要受领新的任务,所以符朝泽不管多晚都要把当天所有民警汇报的信息梳理清楚,分配好第二天各组的工作。

昼夜奋战,终于等到拨云见日——该案共成功移送起诉犯罪嫌疑人236名,打掉“黑财”价值25.3亿元,主犯黄鸿发被判处死刑。

如今,扫黑除恶斗争进入常态化阶段,符朝泽依旧在为维护社会安全而战,为人民群众获得感、幸福感、安全感而战。

(本报海口7月20日讯)

司法部向全系统印发通知要求

## 认真学习陈旭等同志先进事迹和崇高精神

本报讯(记者陈蔚林)近日,司法部向全系统印发通知,要求全国司法行政系统和全体司法行政干警结合深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,认真学习陈旭等同志的先进事迹和崇高精神,不忘初心、牢

记使命,踔厉奋发、勇毅前行,切实履行好党和人民赋予的神圣职责使命。

陈旭同志生前系海南省府城强制隔离戒毒所党委书记、所长,一级高级警长。2022年5月22日,在工作岗位上突发疾病,经抢救无效因

公殉职,年仅50岁。陈旭同志从警29年如一日,长期奋战在戒毒工作一线,潜心钻研探索戒毒模式,创新教育矫治方法,勤勉敬业、恪尽职守,为司法行政事业作出了积极贡献,受到干部群众高度赞誉,曾荣立个人三等功5次、荣获嘉奖5次。

通知指出,陈旭等同志是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、忠实践行习近平法治思想的优秀代表。各级司法行政机关要提高思想认识,充分发挥先进典型示范引领作用;深入学习宣传,大力传承弘扬先进典型崇高

精神;务求真学实做,切实把学习成果转化为推动工作的强大动力,把先进事迹作为进一步深化主题教育的生动教材,在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上下功夫、见实效,让人民群众切实感受到主题教育的实际成效。

### 2023年度海南省科技高质量发展资金开始申报 最高每年补助1000万元

本报讯(记者邱江华)近日,海南省科技厅组织申报2023年度海南省科技高质量发展资金,满足条件的单位可在“海易兑”提出申请,截止时间为8月1日。获批国家级研发设计平台的事业单位,建设期内每年可获1000万元科研经费补助。

根据通知,对事业单位获批准建设的国家重点实验室、国家临床医学研究中心、国家技术创新中心,在建设期内每年给予1000万元科研经费补助;对企业单位获批准建设的国家重点实验室、国家技术创新中心,按获批准的上一年度科研基础设施建设和科研经费投入总和的50%,给予最高不超过500万元的科研经费补助。

通知还明确了海南省科学研究和技术服务业企业的奖励标准和专业公共技术服务平台的奖励标准。

2022年度营业收入首次突破1亿元的实质性运营科学研究和技术服务业企业,给予50万元一次性奖励;首次突破3亿元的,给予80万元一次性奖励;首次突破5亿元的,给予100万元一次性奖励;首次突破10亿元的,给予150万元一次性奖励。2022年度,平台新建(扩建)软硬件投资额500万元(含)以上的,按照投资额的30%给予最高500万元补贴;平台为企业事业(与其无投资关系)提供年度服务金额达300万元以上的,按照年度服务金额的5%给予最高500万元奖励。



海南省公共卫生临床中心：  
全力推进项目建设

近日,在海南省公共卫生临床中心项目施工现场,工人加紧作业,全力推进项目建设。据了解,该项目已完成主体结构、二次结构施工,以及机电工程、幕墙工程大部分施工,正积极推进装修工程等工作。

本报记者 袁琛 通讯员 边震 华皓宇 图/文

### 海口市营商环境建设局挂牌成立

本报海口7月20日讯(记者计思佳 实习生王盟盟)7月20日,海口市营商环境建设局挂牌成立,标志着该市营商环境建设进一步优化,服务发展能力的进一步提升。

海口市营商环境建设局为正处级政府部门,加挂海口市行政审批服务局牌子,承担全市营商环境建设的统筹推进、协调指导、督促落实等职责,具体推动营商环境、政务服务、数据共享、社会信用、企业服务等工作。

海口市政府相关负责人表示,该市将坚持对标一流、雷厉风行,狠抓落实,持续优化“办成事”的工作机制,打造“好办事”的工作环境,形成“办好事”的工作生态,不断开创营商环境建设新局面,为加快建设海南自贸港核心区和现代化国际化新海口提供坚实保障。

当天,海口市秀英区营商环境建设局也同步揭牌成立。海口市龙华区、琼山区、美兰区营商环境建设局也将于近期挂牌。

### 《十九大以来重要文献选编》下册出版

◀上接A01版

心怀“国之大者”,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,切实做到“两个维护”的政治自觉、思想自觉、行动自觉;集中反映了以习近平同志为核心的党中央,在坚持加强党的全面领导和党中央集中统一领导,完整、准确、全面贯彻新发展理念,着力推动高质量发展,主动构建新发展格局,蹄疾步稳推进改革,扎实推进全过程人民民主,全面推进依法治国,积极发展社会主义先进文化,突出保障和改善民生,大力推进生态文明建设,坚决维护国家安全,防范化解重大风险,保持社会大局稳定,大力度推进国防和军队现代化建设,坚持和完善“一国两制”,推进祖国统一,全方位开展中国特色大国外交,继续推进新时代党的建设新的伟大工程等方面提出的重要思想、作出的重大决策、取得的重大成就和创造的新鲜经验。

《十九大以来重要文献选编》下册与之前出版的上册、中册形成一个完整系列,为全党深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神提供了重要教材,对于全党深刻领悟“两个确立”的决定性意义,进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,弘扬伟大建党精神,牢记“三个务必”,自信自强、守正创新,踔厉奋发、勇毅前行,为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗,具有重要意义。

### 进一步加强法治政府建设 全面提升各级政府及 部门依法行政水平

◀上接A01版

更好发挥审计的独特监督作用,推动高质量发展和自贸港建设行稳致远。

会议传达学习中央保密委员会全体会议、全国保密工作会议精神,要求增强责任感使命感,坚决贯彻落实总体国家安全观,推动政府系统保密责任落实到位,将保密工作与风险防控紧密结合,努力构建与自贸港建设相适应的保密工作体系。

会议听取“封关运作压力测试攻坚克难”专项行动推进情况汇报,要求坚持目标引领、结果导向,倒排工期、压茬推进,确保取得阶段性标志性成果。

### 海南省七届人大常委会 第五次会议在海口开幕

◀上接A01版

听取《关于修改<昌江黎族自治县自治条例>的决定》《昌江黎族自治县城乡容貌和环境卫生管理条例》审议意见的报告,听取关于海南省2023年上半年国民经济和社会发展计划执行情况、海南省2023年上半年预算执行情况、2022年海南省省本级财政决算、2021年度省本级预算执行和其他财政收支审计查出问题整改情况的报告,听取关于2022年度省本级预算执行和其他财政收支的审计工作报告,听取关于我省“三无”船舶综合治理情况报告,听取关于检查《海南省社会保障卡一卡通服务管理条例》《中华人民共和国文物保护法》实施情况的报告等。

会议还听取关于个别代表的代表资格的报告,听取关于提请审议有关人事任免的报告。

第一次全体会议结束后,省人大常委会组成人员分组审议了以上条例(草案)、规定(草案)、报告、任免案等。

省人民政府副省长蔡朝晖,省高级人民法院院长戴军,省监察委员会、省人民检察院、省纪委监委派驻省人大常委会机关纪检监察组相关负责人,省人大法制委员会、财政经济委员会、社会建设委员会委员,省人大常委会各工作机构和办事机构负责人,部分省人大代表,各县、县、自治市人大常委会负责人,以及有关部门负责人列席会议。

### 海南省重点城市空气质量日报 (2023年7月19日12时—7月20日11时)

城市名称	空气质量级别	PM <sub>2.5</sub> 浓度 (微克/立方米)	PM <sub>10</sub> 浓度 (微克/立方米)
海口市	优	8	21
三亚市	优	8	21
五指山市	优	5	17

发布单位:海南省生态环境监测中心