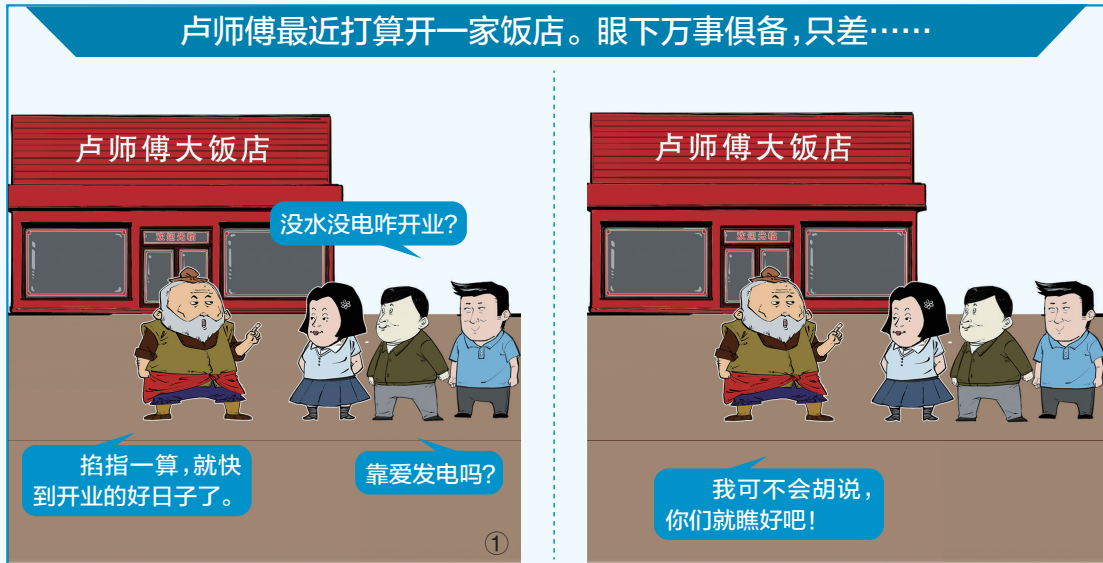




## 水电气网“一次办”

项目要开工、公司要运营，水电气网一样也少不了。去哪办？找谁办？怎么办？为了解决“多头跑”“折返跑”的问题，海南是这么做的——



注解

为进一步优化我省营商环境，提高全省供水供电供气供网报装服务质量和效率，海南于2022年出台《海南省优化营商环境水电气网联动报装便利化工作方案》，通过“一张蓝图、一网办理、一体踏勘、一次验收”创新工作举措，推进我省水电气网联动报装改革。

进展

目前，海口、三亚用水用气环节压减至2个，实现用户红线外“0投资”；海南全省高低压电力接入“0成本”，部分重点园区高压电力接入精简至2个环节；平均供电可靠率为99.893%；推行建筑工程规划许可同步申请并联办理水电气网改革；建成5G基站21591个，市县主城区、乡镇镇区和87%的行政村具备千兆光纤网络接入能力。

画外音

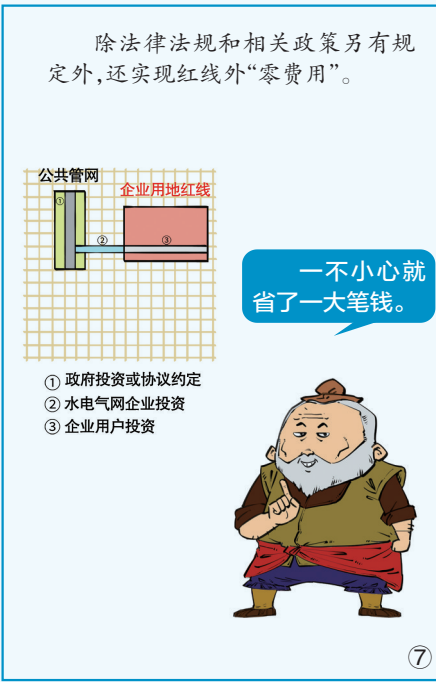
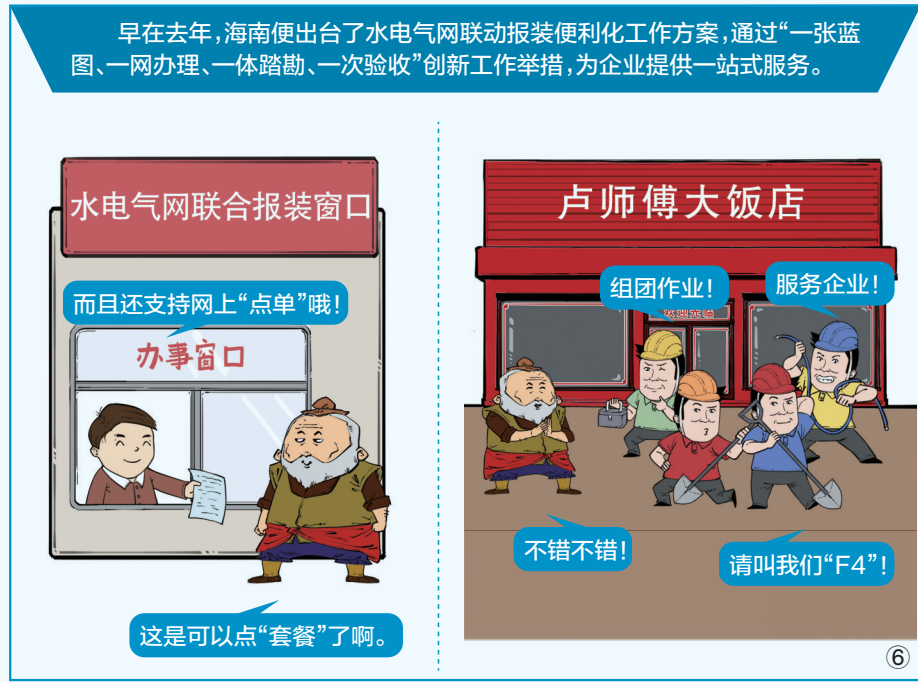
提高便利度 赢得满意度

项目开工、企业运营，水电气网是不可或缺的基础条件。海南出台水电气网联动报装便利化工作方案，通过“一张蓝图、一网办理、一体踏勘、一次验收”，为企业提供一站式服务，实现水电气网“一次办”，便利了企业，收获了赞许。

民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。推出水电气网“一次办”，提供可及、便利而又高效的服务，正是海南以最大限度方便企业办事为出发点，不断提高市政公共服务便利度的创新举措。此举充分回应了企业的期待，增强了企业的获得感。

提高服务便利度，目的是方便企业办事，关键在于化繁为简。这一创新举措启示我们，要紧盯一些领域目前仍然存在的“表单反复填写、材料重复提交”“多头办、周期长、成本高”等问题，加以梳理分析整合，对于流程相似、材料相近、结果关联的事项，资料能简则简、环节能并则并，通过合并办理事项，压缩办理环节，减少办理手续，让企业办事更省心、更省力、更省时、更省钱。

优化营商环境，只有进行时，没有完成时。在优化服务方面，海南已经形成了包括水电气网“一次办”在内的许多好做法。当前，我们应当复制推广这些好经验好做法，打出服务保障优化营商环境“组合拳”，以更多事项的“一次办”让办事企业少跑腿、不跑腿，提高服务便利度，赢得企业满意度，推动海南自贸港营商环境更优化、发展活力更旺盛。



### 企“话”自贸港

### 三亚合联建设发展有限公司报建经理周玮： 办得快 够智能 超省心

审批材料多，审批部门多，审批时间长，一度是影响企业落地、制约项目建设重点难点问题。

这几年，三亚中央商务区管理局推行的极简审批、主题式场景审批、“智能快办”等一系列审批改革举措，极大提升了工程建设审批效率，实现企业办事从“跑N窗”到“跑一窗”的转变。

譬如，我们办理项目临时施工板房

许可等相关手续，只需提交一张申请表、一份材料，很快就能拿到3项许可。而按照以前常规流程，我们至少需要提交3张申请表、3套材料、跑3次，并且要等20天才能全部办结。

审批服务变得越来越贴心，到如今，甚至还实现了“智能快办”。

以申报夜间施工许可为例。过去，这一事项审批流程较为繁琐，提交材料

较多，且需人工介入，申请企业往往无法第一时间获取相关证照。为提高审批时效，不久前，三亚中央商务区管理局联合海南省住房和城乡建设厅、海南省生态环境厅等部门探索建立了“智能快办”的新型审批模式。

“智能快办”有多“智能”？我们体验了一番——

需要填报的材料由8项精简成了2

项，且只需上传资料即可生成夜间施工许可证。原来，智能系统审核代替了工作人员审核，可以自动受理、智能审查并快速出具结果，真正实现了“零成本、零跑腿、零见面”。

顺利拿到工程建设项目“智能快办”的许可证后，我们深感，如今在海南，企业办事正变得越来越便捷、高效！

(整理/本报记者 李梦瑶 周月光)



分享本版内容请扫二维码  
(见报当日8时更新)

总策划：牛晓民  
执行策划：周元 罗清锐 张杰  
统筹：李梦瑶  
主编：陈奕霖  
画外音：陈奕霖  
版面设计：孙发强  
技术支持：混团团队  
检校：张媚 王赛

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品