

# 以环境之“优”促发展之“进”

■ 张成林

## 海南观察

近年来,海南铆足了劲,打造一流的营商环境。那么,营商环境进展如何、成效怎样?近日,我省专门召开新闻发布会,对日前发布的《2022年度海南自贸港营商环境评价报告》作了深入解读。

细读报告,直观的印象,就是评价报告有很多具体指标分析,包括企业开办、审批服务、数字政务等诸多方面,这与世界银行对营商环境的指标评价是一致的。越具体才能越深入。毕竟,海南打造的是一流营商环境,“一流”不是模糊、空泛的,需要一项项措施、一个个指标来支撑。用系列具体指标来呈现环境的变化,是比较务实的做法。

对各项指标、措施,我们不妨从以下维度来看。

好的环境,既要看到亮点,也要看

整体——

海南有很多亮眼举措,达到全国前沿水平,或优于全国普遍表现。例如,实行承诺即入制,开办企业承诺时间压缩至1个工作日;在全国率先设立“土地超市”;成立全国首个公平竞争委员会……领先的表现反映出一种决心、一种态度,海南以强烈的进取精神、标杆意识努力走在前列。

当然,环境的优化不仅需要“单项突破”,还要“整体推进”。世界银行推出的营商环境新指标,一个突出特色,就是覆盖企业从出生到成长直至死亡的全生命周期。就海南来说,从承诺即入制到“土地超市”,从“机器招投标”到“交房即交证”……营商环境的优化,涉及企业准入、金融服务、市场竞争、争议解决等各方面,从中可看出海南以点带面推动整体优化的努力。

好的环境,既要看“面子”,也要看“里子”——

“面子”,侧重于宏观呈现,好看、亮

眼。比如,2022年,海南推出三批共29个优化营商环境示范案例,数据直观、夺目;再如,经过评估分析,海口、三亚位居市县排名前两位,崖州湾科技城在重点园区中排名第一等。这些宏观呈现可推动相关方在优化营商环境上比学赶超。

环境好坏最终要落到“里子”上,即经营主体的微观感受。这也是海南努力的方向。如推出“一件事”改革,以集成服务缓解企业“多跑腿”的麻烦;推广“信用审批”“税收信用承诺制”,切实为企业减负……这些做法注重实际效果,反映出做实“里子”的价值取向。

好的环境,既要看到成绩,也要看到不足——

相比以往,海南在很多领域、很多方面,有了明显变化。但环境优化,永无止境,万不可“躺在功劳簿上睡大觉”。及时问计于民、问需于企,深入查堵点、破难题,才是行稳致远之策。就此,海南也做出一系列努力:

比如,企业对政策了解不深不透,那就深入基层召开政策沙龙,面对面讲解;企业运营有痛点堵点,就举办“政企面对面”座谈会,现场沟通交流;企业有困惑疑惑,就量身推出服务专员包联服务,发布《你有问我必答》系列短视频……围着企业转,追着问题跑,营商环境必然不断优化。

好的环境,既要看过程,也要看结果——

不少部门在谈及营商环境时,多乐于谈规划、谈部署,说起来头头是道。事实上,工作好不好,要看客观效果。这次评价报告的一个特点,就是很多指标直接取自企业和群众的实际感受,结果显示,企业对海南营商环境的满意度提升了6.81个百分点。其实,还有一个更具说服力的数据:海南新增经营主体增速连续39个月全国第一。这样的满意度和增速,反映出人们的认可。

从以上维度、框架分析,我们可看

到海南营商环境稳步向好的态势,可看到海南勇追一流的不懈努力。

在全省优化营商环境大会上,省委书记冯飞指出,对标国际国内评价指标体系,加快打造一流营商环境。实现这一目标,需要在把握好以上维度的同时,以更大力度、更实举措、更优服务朝着一流营商环境迈进。

比如,以更大力度推进政策落实,梳理“政策链”、形成“政策束”、打好“组合拳”,让企业知政策、懂政策、用政策,充分释放政策效应;以更实举措推进制度集成创新,对标最高水平开放形态,突出“上下协同、左右联动”,让各项举措相得益彰;以更优服务推动政府职能转变,紧紧围绕满意度促改革、优服务,营造稳定、公平、透明、可预期的良好营商环境。

营商环境优化,是一场比拼。保持坚定之志,凝聚奋进之力,对标一流,久久为功,必能以环境之“优”促发展之“进”。

## 用“强实名制”斩断“黄牛”黑手

■ 魏燕

## 今日热评

今年以来,线下大型演唱会重启,歌迷们积攒已久的热情得到了释放,但一些“黄牛”给歌迷们添了堵。有网友建议实行演唱会实名制购票及实名制观演,打击、遏制黄牛的气焰。针对网友建议,广州市公安局近日回复称,已在制定相关售票政策,逐步推行谁购票谁观看的措施。

“黄牛”非法倒票,已经形成灰色产业链。他们有的利用技术手段大量刷票,之后再转卖牟利;有的雇佣人员抢票,拿到票后再高价转卖;还有的掌握了各种“内部票”渠道,囤积居奇……这些“黄牛”炒高了票价,扰乱了演出票务市场,也透支了演唱会经济的未来。近

来,多地开展专项整治行动,规范票务市场秩序。但“黄牛”之患不绝,究其原因,在于能够牟取巨大利益。一张普通的门票经过转手后可溢价数倍甚至十几倍,令人惊叹。不斩断背后的黑色利益链,“黄牛”之患难以断绝。

如何斩断“黄牛”背后的黑色利益链?网友建议的“强实名制”无疑具有相当的可行性。非法倒票能获利,根源在于门票能够私下自由流转。而倘若采用实名制购票+实名制观演的“强实名制”,则可以在很大程度上压缩“黄牛”的生存空间。这一点可从当年铁路12306运营模式中看到效果。曾经,铁路购票因为“黄牛”现象也是一票难求。铁路部门采用实名购票、刷身份证进站等措施后,“黄牛”现象得到有效治理。

当然,演唱会门票不同于火车

票,“强实名制”也存在如何保护观众人隐私、退票如何操作等问题。这需要相关部门精心筹划。一方面从票源上发力,规范票务市场,确保大部分票在正规票务市场流通,压缩“黄牛”囤票的空间;另一方面,还须完善实名制购票和实名制观演细节,安全妥善存储用户信息,开放合理的退票通道,保障消费者退票的权利。观众人也要自觉抵制“黄牛”非法倒票行为,让“黄牛”无机可乘、无利可图,吃到苦头、受到严惩,断了他们囤票炒作、趁机捞一笔的念头。

实行“强实名制”在技术上并没有什么难度,铁路出行“身份证+刷脸”早已广泛应用,关键还是要有改革的决心和动力。期待相关方拿出行动,不断探索出更合适的方案,系统长远地解决演出票务市场的“黄牛”问题,还演艺市场一片晴朗的天空。



消防通道不容“添堵”

近日,有媒体调查发现,在不少小区,专门供消防车通行救援的消防车道被占用的情况依然存在,有的消防通道未见踪影,有的锁链把门,而更多时候,消防车通道被社会车辆侵占。消防通道是迅速扑灭火灾的重要通道,然而,有的人却为了一时之便,将消防通道占用。殊不知,这种只顾眼前便利的行为,不仅是对公

共安全责任的轻视,更是对生命的漠视。保障消防安全,与每个人息息相关,需要消防部门和社区联动发力、做好引导,也需要每个人自觉树立安全意识,齐心协力保持消防通道畅通。消防安全,没有“万无一失”,只有“一失万无”,今天的让,让的不是道,更是今后自己和他人的求生机会。(图/陈海冰 文/王宵颖)

## 文件

# 海南陵水黎安国际教育创新试验区管理局设立和运行管理规定(修订)

### 第一章 总 则

**第一条** 为创新海南陵水黎安国际教育创新试验区(以下简称试验区)管理体制和运行机制,规范海南陵水黎安国际教育创新试验区管理局(以下简称管理局)运作,根据相关法律法规,结合海南自由贸易港建设实际,制定本规定。

**第二条** 管理局是在试验区履行相应行政管理和公共服务职责的法定机构,具有机关法人资格。法定代表人为管理局局长。管理局按照精简高效的原则,实行与国际接轨的企业化管理和专业化运作。

### 第二章 主要职责

**第三条** 管理局依照法定程序,履行由省人民政府及其职能部门、陵水黎族自治县人民政府及其职能部门下放或者委托的管理职责。

主要职责为打造新时代中国教育开放发展新标杆的集中展示窗口和中国特色自由贸易港建设的重要先行区,为中国扩大教育对外开放和建设海南自由贸易

港作出重要贡献。

具体负责试验区规划建设、综合协调、办学保障、运营管理、产业发展、投资促进、制度创新、企业(机构)服务等工作。

陵水黎族自治县人民政府主要履行试验区范围内管理局职责以外的其他职责。

### 第三章 运行机制

**第四条** 管理局实行海南陵水黎安国际教育创新试验区理事会(以下简称理事会)领导下的局长负责制。

理事会负责研究谋划和推进试验区合作办学规划、制度集成创新等重大事项,积极争取教育部等有关部门加大对试验区的支持力度;统筹协调引进国内外高水平大学;协调推进解决试验区发展过程中的土地、财政等重大要素保障相关事宜,确保试验区高标准建设、高质量发展。

**第五条** 理事会由省人民政府批准,按照章程有关规定运行。设立理事长1名,由省人民政府分管负责人兼任;设立常

海南省人民政府令  
第314号

《海南陵水黎安国际教育创新试验区管理局设立和运行管理规定(修订)》已经2023年7月3日八届海南省人民政府第11次常务会议审议通过,现予公布,自公布之日起实施。

省 长 刘小明  
2023年7月11日

务副理事长1名,由省教育厅主要负责人兼任;设立副理事长2名,分别由省人民政府分管副秘书长、管理局局长兼任。理事会成员单位由省发展改革委、省自然资源和规划厅、省科技厅、省财政厅、省教育厅以及陵水黎族自治县等构成,成员单位根据需要要进行增减。理事会秘书处设在省教育厅,秘书长由省教育厅分管负责人兼任。

**第六条** 管理局设立海南陵水黎安国际教育创新试验区开发建设有限公司,作为试验区开发建设和市场化投融资的国

有企业,依法依规承担区内土地一级开发、资金融通、基础设施建设、试验区运营管理等工作。管理局代表省人民政府履行出资人职责。

**第七条** 管理局设立海南陵水国际联合学院,作为管理局与入驻高校合作的平台型机构,积极争取省行业主管部门指导和支持,服务保障试验区办学机构办学,共商教育制度集成创新,推动国际教育事业高质量发展。允许海南陵水国际联合学院在条件成熟时,依法申请开展高等学历教育。

### 第四章 人员配备和人事管理

**第八条** 管理局班子配备。管理局设局长1名(由陵水黎族自治县主要负责人兼任),常务副局长1名,副局长若干名,总教务长1名(技术类特聘岗位,属班子成员)。副局长、总教务长由局长提名,报省人民政府批复同意后由理事会任命,实行合同聘任。若人选为省管干部的,按有关规定办理。

**第九条** 管理局享有独立的用人自主权,除兼职领导人员外,在新酬总额范围内,自主决定人员聘用、岗位设置、薪酬标准等。建立与绩效目标相适应的薪酬管理制度,同一层级不同岗位薪金标准可有所不同。

### 第五章 财政和投融资管理

**第十条** 管理局收入主要包括财政补助、承接服务收入和其他合法收入等。

**第十一条** 在试验区内各投资主体开发形成的国有资产,可以由相关投资主体委托管理局负责统筹运营管理和保值增

值。

**第十二条** 试验区内市政基础设施和教育、卫生等公共事业投入,除通过申请财政资金予以保障外,鼓励吸引社会资本,参与试验区基本建设,拓宽资金来源渠道;支持海南陵水黎安国际教育创新试验区开发建设有限公司在风险可控前提下,开展市场化、多元化融资、运营。

### 第六章 其 他

**第十三条** 省人民政府按年度对管理局运营绩效进行考核。管理局应当建立信息公开制度,依法公开重大事项、财务预决算等情况,接受审计机关的审计监督。

**第十四条** 试验区可根据发展需要,设置业界协商共治平台和咨询机构。

**第十五条** 本规定自公布之日起施行。省人民政府2020年8月28日公布的《海南陵水黎安国际教育创新试验区管理局设立和运行管理规定》(海南省人民政府令第292号)同时废止。

## 专题 | 健康人生 绿色无毒——海南禁毒进行时

### 定安启航安置帮教基地搭建帮扶就业平台

## 帮助戒毒康复人员重新“启航”

“我现在生活得很好,每天过得很踏实。”7月25日,在定安县启航安置帮教基地,正在干活的陈某说,对他而言,过去吸毒游手好闲的日子是一段不堪回首的黑历史,正是帮教人员的不放弃、不抛弃,让他开启了新的人生。

启航,是人生中重要的一步。它代表着一个新的开始,一段全新的旅程。定安县启航安置帮教基地就是一个积极为戒毒康复人员搭建回归社会的平台,

让他们插上扬帆启航的翅膀,再次踏上生活新征程。

定安启航基地于2020年7月创建完成,位于定安县龙门镇光辉岁月农庄内,与农庄和养殖农场、槟榔加工厂、“益和堂”连锁水吧等产业合作,帮助解决戒毒康复人员就业问题。基地对戒毒康复人员进行全方位帮扶教育,努力引导戒毒康复人员遵纪守法,回归正常生活。

据悉,基地创建以来,共开展集中警

示教育,种养殖技术、就业技能、心理辅导等各类活动7场次,参加人员400余人次,累计吸纳就业319人次,其中帮扶13名戒毒康复人员落实就业。今年以来,基地充分发挥作用,再次帮助3名戒毒康复人员成功就业,1名戒毒康复人员自主开展农业生产,走访慰问戒毒康复人员家庭10户,救助吸毒困难家庭2户8人,为维护社会和谐稳定发挥了积极作用,赢得了社会各界的赞誉。

(撰文/梁子 郑小岸)

### 乐东借助青年就业招聘会开展禁毒宣传活动

## 提升防范意识 自觉抵制诱惑

7月26日,乐东黎族自治县禁毒办借助乐东县2023年高校毕业生等青年就业服务攻坚行动暨“雨露计划”“百场万岗”专场招聘活动契机,在乐东黄流镇龙腾金街开展毒品预防教育宣传活动,进一步提高公众特别是广大高校毕业生的禁毒意识。

活动现场,禁毒民警向前来参加招聘活动的高校毕业生讲解各类毒品的危害、外观特征,以及如

何防范等知识,提醒大家警惕违法犯罪分子的诱惑,坚决拒绝吸食毒品及其替代物。

此外,为落实《海南省未成年人保护和预防犯罪工作规定》要求,结合禁毒“护苗”专项行动,禁毒民警现场讲解毒品和麻精药品的性质、种类及危害,切实加大社会面未成年人禁毒预防教育工作以及涉毒青少年的帮教保护工作力度,最大限

度做好未成年人涉毒违法犯罪罪预防、挽救工作,降低未成年人涉毒违法犯罪罪率。

另外,禁毒民警还向大家发放禁毒宣传手册和禁毒小礼品等宣传资料,展示毒品仿真模型,让大家对不同种类的毒品有更直观的认识,同时呼吁大家积极参与禁毒,为建设无毒品危害的自由贸易港贡献力量。

(撰文/梁子 陈海洲)

值班主任：罗清锐 主编：叶媛媛 美编：杨干懿