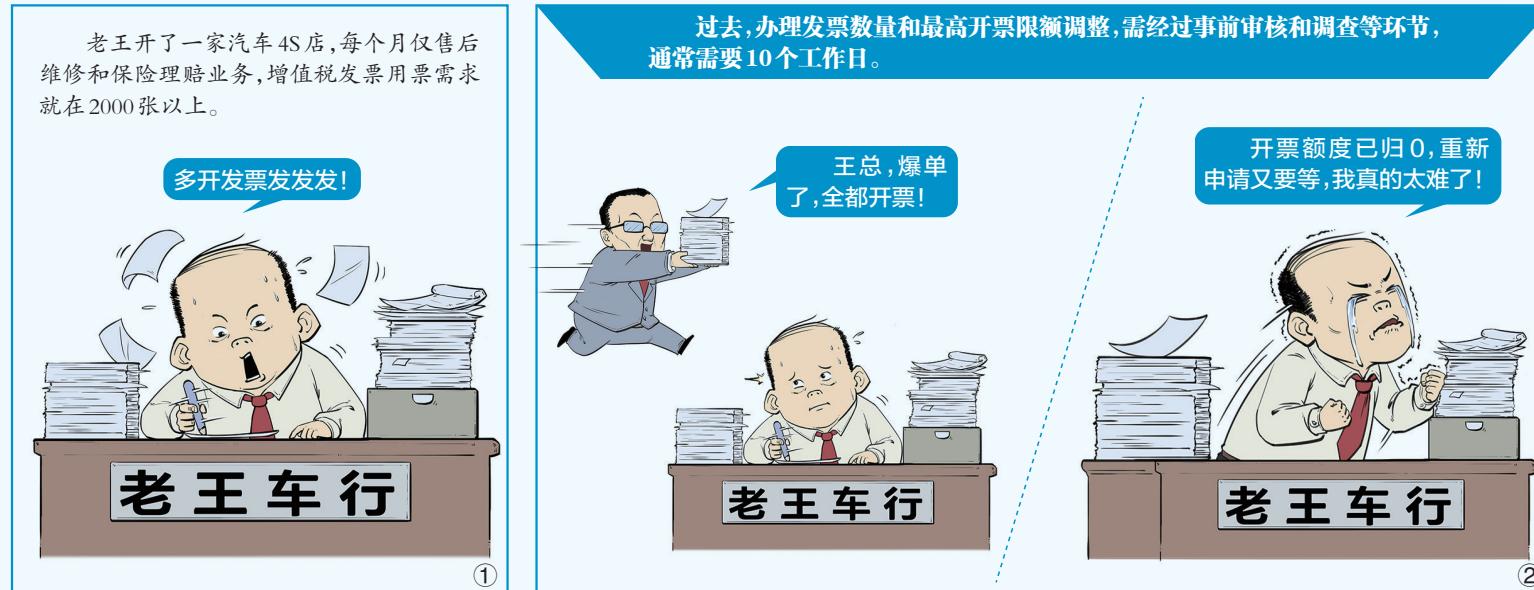




办税无忧，体验更优

《2022年度海南自贸港营商环境评价报告》于日前出炉，纳税指标连续第二年在众多指标中位列第一。海南税务部门是怎么做到的？赶紧来了解一下——



企“话”自贸港

海南三永旅游投资有限公司琼中区域公司代表刘传飞： “专员”加“套餐”服务再加码

我们是一家房地产开发公司，在琼中黎苗族自治县投资建设有星级度假酒店等多个项目。当地政府职能部门接触过程中，我们真切感受到，如今琼中的营商环境正变得越来越好。

还记得今年6月中旬，我们需要办理一些许可的延续手续。当时，我们找到了琼中行政审批服务局党组书记、局长何洁贤咨询此事。之所以想到找何局长，不仅

因为她负责审批工作，更因为她是我们的企业首席服务员。

事实证明，我们果然找对了人！

了解我们的诉求后，何局长当即组织工程建设服务专班“送”服务上门，为我们进行项目审批服务指导工作，并做好材料预审。在工作人员的全程帮代办下，6月28号当天，我们仅用了两个小时，便顺利完成了该项许可延续的全部手续。

如此办事速度，我们不是第一次体验。

根据以往的经验，项目涉及工程规划许可证、水土保值方案审批、建设工程施工许可证等多个审批事项，分别需要7至10天不等的时间才能办好。但如今在琼中，只要资料齐全，大部分的审批事项都可以做到当场办结，这也让我们的项目建设驶上了“快车道”。

不仅如此，琼中还为企业量身定制了

“一企一策”服务套餐，针对每个项目专门制定一张审批流程图，明确前置条件、审批流程、责任分工等。从企业登记注册、工程建设许可到施工许可、人防工程竣工验收备案，项目报建过程中，全程都有专人跟踪，提供帮代办服务。

“首席专员”加上“定制套餐”，如此服务，让我们备感暖心！

(整理/本报记者 李梦瑶)

注解

近年来，海南税务部门坚持以制度创新推进税费优惠政策落实落细，不断提升纳税人缴费人的获得感和满意度。2022年，全省平均涉税事项网上办理率达96%；全年累计新增减税降费及退税缓税缓费290.2亿元(按属期统计)，充分释放政策红利。

进展

下一步，海南税务部门将继续聚焦纳税人缴费人急难愁盼问题，对标国际国内先进经验，构建海南自贸港税费服务新体系，推动税收营商环境提档升级。

H画外音

服务创新 办税省心

连续两年，纳税指标在海南自贸港营商环境评价中获得好评。这些好评不是凭空而来，而是由一个个革新举措，一项项走心新服务助推而来。无论是推出发票申领“白名单”新制度，还是推行“问办同步”税费服务新方式，抑或实行税库联动退税新机制……海南税务部门的一系列行动，无不凸显了一个“新”字，以创新服务，让办税省心，获得如此好评，可谓实至名归。

对企业而言，如果说减税降费“礼包”，是看得见的真金白银，那么，高效便捷的办税服务，则是无形的助推器。比如，被列入发票申领“白名单”的企业，可“免检用票、即时办结”，这将帮助企业尽快回笼资金、加速资金运转。又如，针对疑难问题推出的“问办同步”机制，高效融合“线上咨询+远程帮办”，让不会线上办的纳税人，也能“零跑动”。事实证明，小小的发票背后，既有信息联动、协同服务，还有智慧办公、流程再造，每一项改革举措的落实，都有赖于系统集成创新。

透过税务部门连续收获好评，我们看到，优化营商环境，重在优化机制、创新方法。勇于创新，让办税更简、速度更快、体验更优，推动企业轻装上阵，方能进一步提升企业群众的获得感，赢得好口碑。

当然，获得好评不是终点，以制度创新持续优化流程，不断刷新利企便民成色，推动创新服务转化为实际成效，才能让营商环境的“金字招牌”越来越亮。

如今，海南税务部门坚持制度创新，推出系列“琼味十足”的个性化服务，正不断增强纳税人缴费人实实在在的获得感和满意度，全力服务自贸港营商环境建设。

服务的好口碑，才是最好的金杯！



总策划：牛晓民
执行策划：周元 罗清锐 张杰
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：李萌
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
检校：招志云 苏建强

分享本版内容请扫二维码

(见报当日8时更新)

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品