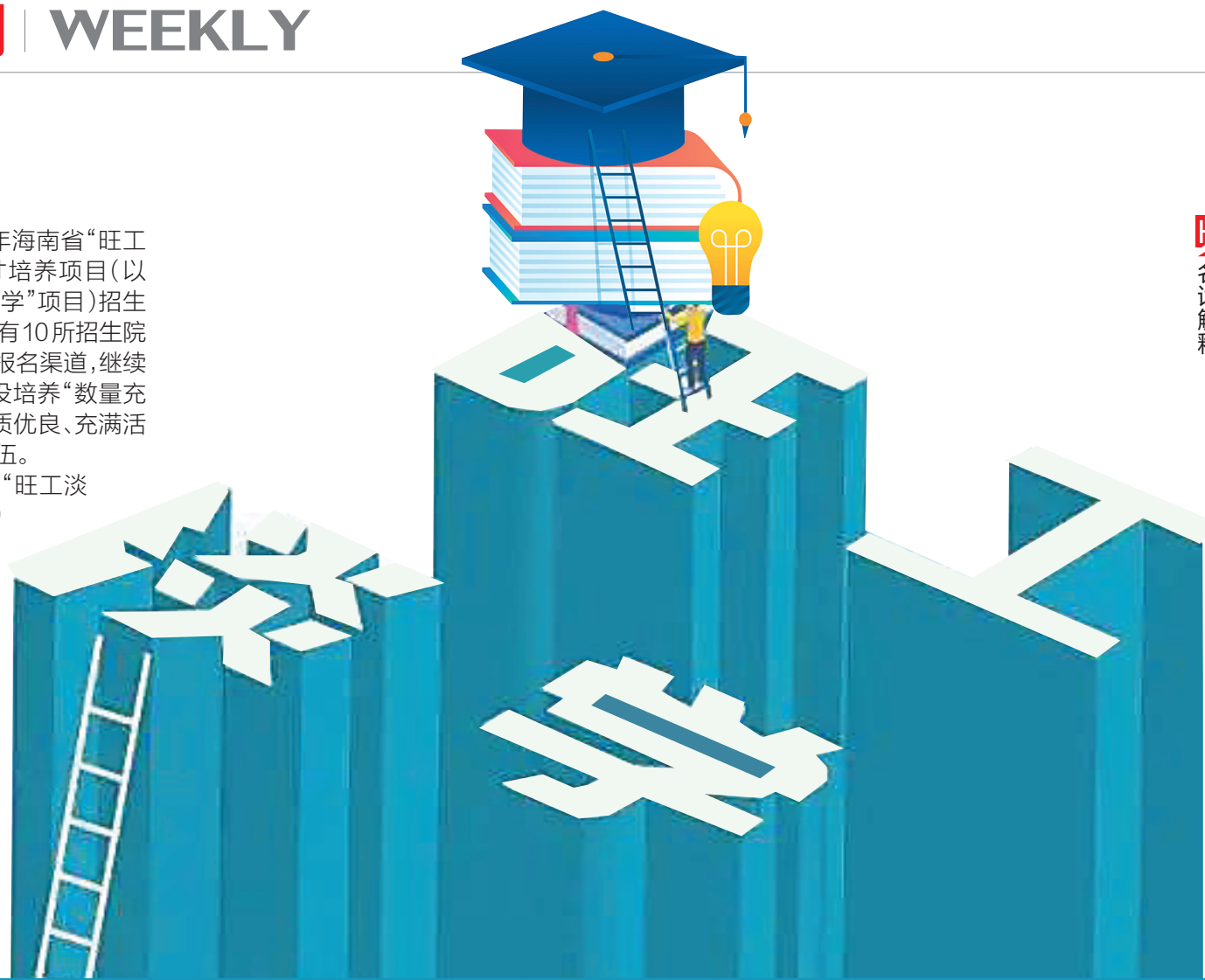


热点

日前，2023年海南省“旺工淡学”旅游业人才培养项目（以下简称“旺工淡学”项目）招生正式启动，全省共有10所招生院校13个专业开放报名渠道，继续为海南自贸港建设培养“数量充足、结构优化、素质优良、充满活力”的旅游人才队伍。

据介绍，我省“旺工淡学”项目自2019年启动以来，已有2.3万余名旅游从业人员从中受益。



名词解释

旺工淡学

“旺工淡学”旅游业人才培养项目，是海南旅游人才使用和培养创新机制，于2019年正式启动，以旅游旺季时输入人才、淡季时储备人才为出发点，建立自学为主、辅导为辅、工学结合及校企联合培养的教育培训机制，由政府资助免费为我省旅游从业人员提供学历教育及职业技能培训，全面提升我省旅游从业人员学历层次、技能水平与职业素养。

项目培养对象是酒店、旅行社、旅游景区、旅游餐饮、免税、旅游商品和装备、乡村旅游和高尔夫旅游从业人员。

培养层级分为两类，分别是高职（专科）、本科（专升本）。（徐珊珊 辑）

制图/许丽

观点

“博物馆热”值得被珍视

杨湛菲

定闹钟抢票、多个设备同时抢票、不停刷新系统……这个暑假，不少观众为预约到博物馆门票，使出浑身解数。

如今，“博物馆热”成为文化现象，“到博物馆去”成为生活方式，博物馆发展活力不断释放。随着经济社会发展，人们对高品质精神文化产品的需求日益旺盛，对中华优秀传统文化的追寻与认同不断强化，历史自觉和文化自信日趋深厚，对博物馆这一保护和传承文明的殿堂自然心向往之。

面对“博物馆热”带来的汹涌人潮，不少博物馆在暑假期间调整预约参观政策，采取分时段预约、动态投放门票、适当延长开放时间、增加预约名额等方式，进一步满足观众需求，让优质公共文化惠及更多百姓。同时打击“黄牛”抢票、囤票等行为，维护观众合法权益、维持市场秩序平稳有序。

对“博物馆热”这一正在蓬勃发展的文化需求应该珍视，也要以更加丰富的手段迎接这份热情，呵护这种向往。“博物馆热”不是一时半响的热情，也不能局限于一馆一院的考量。面对观众，尤其是学生观众在暑假的参观热情，应看到如何把热度更长久地延续下去。“博物馆热”不只热在暑假，更要热在平时、热在校园。这既是丰富学校教育、优化教学方式的手段，也是引导观众错峰分流参观的有效办法。

把教学课堂搬到考古遗址、把美育教育嵌入展览参观，把博物馆搬进课堂，让文物进校园“活起来”，这些探索大大拓宽了课堂的边界、学生的眼界。这提示教育工作者，在日常学校教育中，一些文史类课程和课后服务内容可以灵活安排到博物馆进行，博物馆的资源也应尝试与学校课程体系、教材融合衔接，让博物馆走进学校，走到学生身边。

针对预约难问题主要出现在热门博物馆的情况，为公众参观博物馆提供更多选择也是应有之义。一方面，应鼓励更多中小博物馆、非热门优质博物馆走入人们视野，覆盖更为广阔的人群，让公共文化服务更为均等化、普惠化；另一方面，博物馆应继续探索智慧化手段赋能博物馆教育，开启云端展厅、展出数字藏品、打造线上沉浸式游览体验……让馆藏文物走向观众身边。

博物馆正引领新的文化趋势。珍视文化热情，正视文化需求，因时而动，顺势而为，才不辜负人们对美好生活的向往。

（据新华社电）



旺季多上工，淡季忙充电，海南“旺工淡学”项目激活旅游人才队伍

你学习，政府买单！

本报记者 刘晓惠 实习生 吴会

淡旺季旅游人才供需矛盾制约行业发展 “旺工淡学”应运而生

2019年4月，省旅文厅在全省范围内开展了旅游业人才素质提升专题调研。数据显示，旅游业从业人员学历大多数在大专及以下，管理人员中大专及以上学历人员占比78.93%。整体从业人员素质和学历层次的低下，难以支撑海南自贸港建设和旅游产业转型升级的基础性旅游人才需求，直接制约全省旅游业高质量发展。

与此同时，海南旅游淡旺季明显，供求矛盾导致了旅游旺季人才“用工荒”、淡季人才流动性大等问题，严重制约全省旅游人才素质的整体提升和旅游产业的发展。

“虽然我省每年培养的旅游人才不少，但也同时存在人才资源供给不足、新型人才缺乏、人才结构跟不上企业发展需求等问题。”海南省旅游协会执行会长张会发说。

业内不少专家一直在呼吁，推动海南旅游职业教育的产教深度融合，建设现代旅游人才培养体系，全面提高旅游人才素质和职业能力水平。

在这样的背景之下，针对调研发现的痛点，结合旅游产业发展的旺工淡学规律，我省创造性提出了“旺工淡学”旅游业人才培养模式，即“旺季上班、淡季进修、工学交替”，在旅游旺季时输送人才，在淡季时储备人才。

2019年，海南省旅游和文化广电体育厅、省教育厅等四部门联合印发《海南省酒店业人才培养实施方案》，全力推行旺季工作、淡季学习的旅游人才培养模式，即“旺工淡学”项目，为旅游从业者提供提升学历、学习技能、全学费补贴的机会。

“你负责学习，政府负责买单！”这句话从此在海南旅游业界广为流传起来！

2020年8月，由省旅文厅和省教育厅发动5家省级旅游行业协会及10家省内招生院校成立了海南“旺工淡学”旅游人才培养联盟，切实增强旅游人才培养的专业性、系统性和协同性……“旺工淡学”的推进逐渐步入正轨。

已有2.3万余名旅游从业人员“充电蓄能” “旺工淡学”解燃眉之急

办公桌上摆着厚厚一叠“旺工淡学”项目报名信息表，时常在朋友圈里为“旺工淡学”项目打广告，到全省多地吆喝“旺工淡学”项目的优惠政策……每年一到“旺工淡学”项目报名的时候，海南椰旅导游服务有限公司总经理颜南雄就成为“旺工淡学”项目的“代言人”。

“这是一项利好政策！对于我们旅游从业者，是求之不得、难能可贵的学习机会。”一谈起“旺工淡学”，颜南雄的音调就提高了一度。他认为，“旺工淡学”项目让全行业感受到政府部门对旅游人才的高度重视，提升了旅游从业人员的职业技能，以及自豪感和行业归属感，有力提升了海南旅游业的竞争力。

刚开始，很多人不相信有这样的政策，“不用停工，不花学费，进修学习的同时还能提升个人学历，还有这样的好事？”面对这样的质疑，作为公司一把手，颜南雄总会苦口婆心地劝说。在他晓之以理、动之以情的动员中，第一批员工报了名。后来，看到身边同事的学习成效，更多员工参与进来。

截至目前，海南椰旅导游服务有限公司已有400多名员工参加了“旺工淡学”项目。他们不仅获得了更高级别的学位证书，还增强了工作技能。近期，50多名员工又提交了“旺工淡学”项目报名表，并与老员工交流学习心得。

颜南雄本人也是“旺工淡学”项目的受益者之一。2020年，他报名参加“旺工淡学”项目。经过两年半线上线下相结合的学习，他顺利通过海口经济学院旅游管理（专升本）专业学习，不仅提升了个人学历，还提升了工作水平。

“我是非导游专业出身。从事导游工作30多年来，靠的都是自学，处理工作问题时大多凭借个人经验。经过‘旺工淡学’项目的学习，我提升了知识技能，工作时更有底气与能力了。”颜南雄说，至今，他还经常回看当年的录播课，复习旅游政策法规、旅游市场营销、导游业务等课程知识，“收获真的非常大”。

截至目前，“旺工淡学”项目共招生旅游从业人员2.3万余名。许多像颜南雄一样的从业者，在不耽误工作的同时，通过学习提升了个人学历与技能。酒店、旅游景区、旅游餐饮、旅行社、免税、旅游商品和装备、乡村旅游和乡村旅游企业等旅游业态从业人员，通过项目“充电蓄能”，为海南旅游业发展提供了强有力的人才智力支撑。

张会发评价道：“旺工淡学”项目的出台恰逢其时，有效缓解了海南旅游人才紧缺的燃眉之急。”

海南旅游向全国释放求贤信号 “旺工淡学”求新求变

“旺工淡学”项目，2020年入选海南自贸港首批制度创新工作案例，2021年荣获海南省改革和制度创新奖，2022年成为国家发改委、商务部等部门采纳的14项案例之一……在众多含金量高的“殊荣”加持之下，“旺工淡学”项目已经探索出了一条海南旅游职业教育的创新之路。

从2019年首次招生以来，“旺工淡学”项目的内涵与具体落地措施一直不断优化。和2021年相比，“旺工淡学”项目2022年的招生范围进一步扩大至旅游业8大业态，培养对象为酒店、旅游景区、旅行社、旅游餐饮、免税、旅游商品和装备、乡村旅游和乡村旅游从业人员，涵盖我省旅游行业重点业态。同时，项目招生规模大幅增加，2022年录取学生人数同比涨幅达44%。

此外，“旺工淡学”项目在教学管理上也持续升级。比如，采用现代技术手段，以及弹性学制和灵活多元的教学模式，创新开展“移动课堂”“送教入企”“线上线下融合教学”；邀请多家品牌酒店、大型旅游景区等企业参与校企合作，充分发挥校企合作优势互补、资源共享的作用；项目院校主动走出去，积极与旅游企业座谈交流，结合企业需求定制课程内容，有效实现旅游高质量人才培养新突破。截至2022年底，我省“旺工淡学”项目已开设课程500余门，总计5.5万余课时。

今年的“旺工淡学”项目又有哪些新变化呢？

今年6月底，2023年海南省“旺工淡学”旅游业人才培养项目省外宣贯及调研活动走进四川、湖南等地，与当地文旅部门、旅游行业协会、旅游院校、涉旅企业展开交流，建立促进两地旅游人才培养和用工等方面的长效机制，这也是“旺工淡学”项目首次走出省外。

人才培养既要“引进来”，也要“走出去”。省旅文厅人事处有关负责人说，今年“旺工淡学”项目宣贯活动走出海南，除了拓宽项目宣传途径与渠道外，还希望能够学习兄弟省份的人才培养先进理念与模式，让我省的旅游人才培养与时俱进，达到强化旅游重点人才队伍建设的目的。

在四川天府新区航空旅游职业学院，琼川双方签订了院校与院校、院校与企业间的“旺工淡学”人才引进战略合作协议，建立长期稳定的战略合作伙伴关系，将在旅游人才政策推广、人才信息互动、人才输送、人才创新培养等方面开展协作。

“海南‘旺工淡学’项目的人才培养创新模式极具特色，为推动旅游人才培养提供了‘海南模板’。”四川天府新区航空旅游职业学院常务副院长鲁飞表示，下一步，该校将积极探索两地在旅游教育、人才交流等方面合作的有效途径，促进旅游人才培养质量全面提升。

省旅文厅相关负责人介绍，“旺工淡学”项目走出海南，是在向全国释放海南海求旅游人才的信号。同时，“旺工淡学”项目作为人才使用和培养的创新机制，省外省内两手抓，从政策和渠道共同发力，能提高项目影响力和知晓率，为海南与省外旅游人才培养搭建起资源共享、优势互补的合作平台，建立健全人才互动培养机制。



我省旅游企业代表翻阅“旺工淡学”项目宣传册。省旅文厅供图

2023年海南省“旺工淡学”项目

招生院校10所

本科层次院校3所

海南大学
海南师范大学
三亚学院

本、专层次院校2所

海南开放大学
海口经济学院

专科层次5所

海南经贸职业技术学院
海南职业技术学院
三亚航空旅游职业学院
三亚理工职业学院
三亚中瑞酒店管理职业学院

招生专业

本科（专升本）专业7个

酒店管理
行政管理
会计学
旅游管理
财务管理
人力资源管理
市场营销

专科（高起专）专业9个

酒店管理与数字化运营
大数据与会计
人力资源管理
旅游管理
市场营销
工商企业管理
电子商务
烹饪工艺与营养
国际邮轮乘务管理

徐珊珊/辑
许丽/制图



海南日报《教育周刊》征稿启事

海南日报《教育周刊》欢迎社会各界踊跃投稿，现将本刊开设的外约栏目介绍如下：
 校长视野：从校长的角度探讨教育理念。
 精彩课堂：老师分享课堂教学心得。
 师说心语：老师对学生成长过程的关注。
 校园达人：有特殊经历或技艺的师生。
 域外传真：海外教学、学习经历。
 快言快语：对教育话题发表独到见解。
 我读经典：经典文学作品读后感。
 此外，欢迎社会各界提供新闻线索。
 投稿邮箱：2996130659@qq.com