

三亚经济圈114项政务服务事项实现“跨区域通办”
一个窗口，让群众告别来回跑

■ 本报记者 李梦楠

需要回户籍地办理教师资格证书认定，却因为工作忙走不开……连日来，这件烦心事一直压在三亚崖州区教师陈道贤的心头。

“眼看认定时间即将结束，且错过这次又要等近3个月，我更着急了。”抱着试一试的心态，陈道贤前往三亚市崖州区行政审批服务局“跨市县通办”窗口咨询。

原来，三亚经济圈多个市县探索

打通政务服务“跨市县通办”通道。其中，三亚崖州区已与乐东黎族自治县签署了政务服务跨区域通办合作协议，第一批共25项“跨区域通办”事项，覆盖交通运输等多个领域。

但陈道贤到窗口一问才得知，“教师资格证认定”这一事项还未纳入异地通办业务范围。

看见陈道贤有些沮丧，窗口工作人员陈佳佳随即回应：“你不要着急，我们和乐东一直在加强沟通，我反馈一下情况，尽力帮你解决。”

了解到陈道贤的需求后，三亚崖州区行政审批服务局与乐东县行政审批服务局进行沟通。两局在两地建立沟通机制的基础上，当场将“教师资格证认定”这一事项纳入异地通办业务范围。

此外，陈佳佳还加了陈道贤的微信，根据他的需求和行政审批要求，帮助他准备和寄递申报材料，全程帮办代办。

“一个窗口，让我不用跨越两市县，来回少跑了近300公里。”在崖州区行政

审批服务局的帮助下，陈道贤于近日拿到了由乐东县行政审批服务局审批认定的教师资格证书，解决了他的燃眉之急。

“证书直接从乐东寄到我家，比我预期的时间还快了近一倍，很方便。”陈道贤高兴地说，从准备资料到收到教师资格证书，全程不到一周。

“崖州区与乐东地域相近，建立两地政务服务合作渠道，可以持续便利两地企业和群众。”崖州区行政审批服务局相关负责人介绍，今年两地签订协议以来，以视频、网络、海政通等多

种方式联动，为企业、市民提供申报指导、异地帮办代办、申报材料寄递等服务，有效解决异地办事“多地跑”“折返跑”等痛点问题。

据悉，除了乐东，目前三亚还与陵水黎族自治县、保亭黎族苗族自治县和五指山市等市县建立合作机制，通过设立跨市县通办服务专窗，建立沟通协调机制，实行异地办理、帮办代办、结果邮寄和结果互认，推动114项政务服务事项实现“跨区域通办”。

（本报三亚8月8日电）

海口9月起上调
残疾人两项补贴标准
逾1.7万人符合领取条件

补贴标准
困难残疾人生活补贴标准由100元/人/月提升为110元/人/月
一级（听力和言语）重度残疾人护理补贴标准由220元/人/月提升为250元/人/月，二级重度残疾人护理补贴标准由140元/人/月提升为170元/人/月

制图/杨千懿

本报海口8月8日讯（记者张期望）海南日报记者8月8日从海口市民政局获悉，从9月开始，海口将上调困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准，惠及17705人。

今年1月，海口已对残疾人两项补贴进行第一轮动态调整。近日，海口市民政局、财政局再次联合印发文件，根据9月我省城乡最低生活保障新标准平均值对残疾人两项补贴进行第二轮动态调整：困难残疾人生活补贴标准由100元/人/月提升为110元/人/月；一级（听力和言语）重度残疾人护理补贴标准由220元/人/月提升为250元/人/月，二级重度残疾人护理补贴标准由140元/人/月提升为170元/人/月。

海口市民政局相关负责人介绍，目前残疾人两项补贴申请已实现“全程网办”，群众可通过微信或者支付宝登录国家政务服务平台在线完成申请，也可携带证件及材料前往户籍所在地镇街线下提交申请。

海南工会将开展
“线上助学”普惠活动
共2400个名额 补贴500元/人

本报海口8月8日讯（记者邱江华）海南日报记者8月8日从省总工会获悉，海南工会将开展“线上助学”普惠活动，从8月15日至10月31日，“海南工会云”APP实名认证会员可提交申请，经审核通过，给予每人500元的补贴，共2400个名额。

活动对象为参加2023年普通高等学校招生全国统一考试（高考）或2023年全国硕士研究生招生考试（录取学习方式限全日制）并由全国统招院校录取，获得大专及以上录取通知书的“海南工会云”APP实名认证会员或其子女。

申请者通过在“海南工会云”APP首页进入活动页面填写会员信息，上传相关录取证明等即可参与。

观点

以诚而立 因信而兴

■ 陈奕霖

海南观察

国家发改委办公厅、中国人民银行办公厅日前联合印发第四批社会信用体系建设示范区名单，海口市榜上有名，成为海南省首个入选全国信用体系建设示范区的城市。

擦亮诚信“金字招牌”，海口不仅再添一张“国字号”城市名片，树立起良好的城市口碑，更为海南自贸港建设增添了一抹亮色。这标志着我省在社会信用体系建设示范区领域实现“零”的突破，是我省加快建设“诚信海南”、推进社会信用体系建设取得积极成果的有力体现。

常言道，人无信不立，家无信

不和，业无信不兴，城无信不名。诚信，是中华民族优良传统美德、社会主义核心价值观的重要内容；信用是人生的重要资本、市场经济健康发展的基石；社会信用体系建设则是构建新发展格局、推动高质量发展的的重要举措。

对于海南而言，“诚信”有着更重要的意义——“诚信海南”建设是推进海南自由贸易港建设、做好风险防控工作、破解封关运作难题的现实需要。同时，推进“诚信海南”建设也是推动全岛封关运作、打造一流营商环境的制度性、基础性工作。这要求全省上下，要增强责任感紧迫感，完善工作机制，切实把“诚信海南”建设各项工作做到实处。

建设“诚信海南”，推进社会

信用体系建设，关键是要聚焦自贸港建设的新任务、新要求。一方面，要着眼自贸港建设全局，持续强化顶层设计，以有力有效的法规、制度、计划、安排、督导，进一步破解社会信用体系建设中仍然存在的制度“碎片化”、信息“孤岛化”、监管“分散化”等问题。另一方面，要紧扣自贸港建设需要，不断推出务实举措，强化数据归集、丰富应用场景，加快建立动态更新社会信用数据库，并在旅游市场整治、税收征管等方面优先应用，服务构建以信用为基础的新型监管机制。

建设“诚信海南”，推进社会信用体系建设，重点在于提升企业和群众的获得感、幸福感。诚信建设人人参与、人人共享，让无形诚信转

化为有形价值，是“诚信海南”建设的题中应有之义。相关部门应深化“信用+”应用改革，丰富信用应用场景，创新信用惠民便企举措，如此才能让信用及时变现，成为企业和群众可触可感的便利，真正凸显诚信的价值，提升市场活力和社会治理水平。正如，海口在社会信用体系建设中，以服务实体经济和惠民便企为抓手，落地“信用+审批”“税务白名单”“信用社区”等17个惠民便企信用应用场景，获得社会广泛肯定。

“诚信海南”的建设绝非一时一地一部门之事，需要各地各方持之以恒，广泛参与，深入推进。作为示范区，海口应当发挥带头作用，积极探索创新可复制可推广的经验做法，为全省社会信用体系建

设提供有益借鉴；各地各单位也要跟上建设步伐，结合本地本单位实际，不断探索创新举措，找准信用服务“落脚点”，形成信用监管“突破口”，打造信用社会“生态圈”，共同推动“诚信海南”建设向纵深推进，以诚信建设为海南自贸港增添更多亮色。

弘扬诚信文化，健全诚信建设长效机制。以政府守法诚信，引领企业诚信、社会组织诚信、个人诚信，营造全社会共同推进“诚信海南”建设的良好氛围，构建具有海南特色、国内先进、与国际接轨的社会信用体系，海南必定有更多城市入选全国信用体系建设示范区。信用体系“软实力”和“硬支撑”也必将为海南自贸港高质量发展夯实“信用基石”。

今日热评

挎个小包、穿上运动鞋，换种旅游方式出发吧：一步步走进一座城，听古建筑诉过往，看新街巷话今昔；三步四步深入这座城，闻闻公园花草香，尝尝当地特色菜——这种通过漫步来漫游城市的旅行方式，便是当下“最火”的Citywalk（城市漫步）。这个暑期，Citywalk如盛夏高温一般持续火热，受到社会大众的热捧和关注。

Citywalk发源于英国伦敦，彼时是几个人一起，在专业领队的带领下，以徒步的方式，按照规划好的路线漫游城市街区，深入体验了解一座城市的历史、景观、人文等。到了今天，Citywalk更偏向于自定义漫步路线，甚至不做计划说走就走，不赶时间不赶路，看完古迹逛市集、走街串巷寻美食，以“市民”的身份感受一座城市的魅力和活力。这种个性化鲜明、体验感丰富的新型旅游方式，成为不少人出行的热门选择。调研报告显示，82%的人想尝试Citywalk，其在几种新型旅游方式中排名第一。

通过将游客与一座城市“深度接触”的时间拉长，Citywalk成为映照出城市方方面面的“全身镜”。当人们选择用步行或骑行的方式走进一座城市，脚下的路、街边的店、乃至两旁的树、碰到的人，都是人们对这座城市的印象和感受。漫步时间越长、接触事物越多，印象和感受也会越深，这不仅是对城市的历史、景观、人文等“软件”的深刻体验，也是对城市基础设施、消费环境、社会治理等“硬件”的客观感受。因此，一座城市，需要“软硬兼济”，在抓好基础设施完善、市容市貌提升、发展环境优化的同时，做好历史文化遗产、文物古迹修缮、人文风情展示，在Citywalk这面“全身镜”中呈现出一座美好之城的“样貌”。

通过将游客与一座城市“深度接触”的脚步放慢，Citywalk还是聚焦到城市方方面面的“放大镜”。当人们选择用步行或骑行的方式深入一座城市，街巷巷见是否干净整洁、店铺摊贩是否诚信经营，乃至旅游厕所是否及时清扫、当地居民是否欢迎游客，都会影响人们对这座城市的评价。人们可能会因为以“不缺斤少两、物价便宜”为共同特征的淄博烧烤店铺而再访淄博，也可能会因为一座空有古迹“外壳”、缺乏文化体验的历史建筑，或者一个千篇一律、没有特色的“网红夜市”，而对这座城市毫无留恋。由此，一座城市，需要“大小兼顾”，既要整体上打造城市特色文化品牌、推动城市高质量发展，又要从细节处提升服务水平、优化游客体验，经得住Citywalk这面“放大镜”的打量考验。

其实，Citywalk这种游客青睐的旅游方式，也是如今许多市民选择的生活方式。茶余饭后，或到公园散步消消食，或沿步道漫步赏景，成为不少市民触手可及的“小确幸”。无论是游客青睐的旅游方式，还是市民选择的生活方式，期待有越来越多的城市在Citywalk中走出自己的风采。

本版言论只代表作者个人观点 投稿邮箱：hnrpl@163.com

让城市在Citywalk中走出风采

■ 陈雪怡

小驿站传递城市大关怀

■ 李萌

南海涛声

空调、饮水机、微波炉、绿豆汤、降暑药……这是海口户外劳动者服务站里的各种配置。据海南日报8月8日报道，海口目前已在城市商圈周边设置了100多个这样的“暖心驿站”，不仅为广大户外劳动者提供了小憩的好去处，也为城市注入了更多人文关怀。

事实上，这样的暖心举措在海口一直都有，并在不断升级。从早些年免费送冷饮的流动“爱心服务站”，到如今提供更多元服务的“暖心驿站”，变化肉眼可见。户外劳动者服务站由零星点位发展到广泛铺开，由流动摊点变成固定场所，数量在不断增加、配置在不断升级、服务在不断优化，让快递员、外卖员、环卫

工等广大户外劳动者热可纳凉、冷可取暖、渴了有水喝。这一杯茶水、一把座椅、一缕清凉，蕴含了无尽真情和暖意，让人看到了一座城市对户外劳动者的尊重和呵护，折射出城市的文明和温度。

城护民，民爱城。在这里，暖心服务直达户外劳动者，让他们工作间隙更舒心、更顺畅，归属感更强了。与此同时，户外劳动者也以更高的“主人翁”意识、更好的状态助力着城市的有序运转，使得街道更整洁、物流更便捷、交通更顺畅……从这个角度来看，一系列暖心服务也助推了城市品质和文明的提升。比如，在海口，众多外卖员、快递员等户外劳动者，通过驿站中张贴的社区微信群二维码，加入基层治理，实时在群内反馈相关情况，成为城市突发情况预警员、城市管理监督员、困难群体服务员、文明安全宣传员等。在这一过程中，户外劳

动者不仅是被服务对象，同时转变为“治理力量”。显然，在这座小小驿站中，户外劳动者与城市的共生关系更为紧密，可以说是一场“双向奔赴”的美好互动。

小驿站，传递城市温度，也考验治理能力。比如，如何在保障饮食安全的前提下，合理适度惠及户外劳动者，避免浪费；如何确保相关设施的维护以及正常运转；如何确认进入驿站的人员身份，如果有非户外劳动者进入，该如何应对；如何管控同一时间进入驿站的人数，以确保服务站点有序正常运行等，都是相关部门需要考虑和规范的问题。

多一份关怀，就多一分温暖。户外劳动者作为城市的一分子，不避寒暑、无畏风雨，奔忙在城市的各个角落，理应得到社会各界更多呵护，期待更多如驿站一般的暖心服务，能够精准抵达每一位城市建设者。



“好评”背后套路深

网购时显示高分“好评”，购买后却发现货不对板。近日，媒体调查发现，网购平台的用户评价背后有不少“弯弯绕”，有的商家以红包、优惠券等形式诱导消费者刷好评，导致不少商品看似“好评如潮”，实际缩水严重。

“好评”背后套路深，但其实质是商家花钱刷流量，刷好评，欺骗、诱导消费者。这种

行为不仅会让商品的评价体系失真，也扰乱了正常的市场秩序，其危害不容小觑。对此，平台和相关部门不能听之任之，应及时出手，果断出击，对涉嫌刷单、刷评的商家及早发现、及时查处。消费者也应守住底线，别为了一点小利编造好评，对其他消费者造成误导。

（图/王少华 文/魏燕）