



交管业务“网上办”!

驾驶证换证、机动车转籍申请、缴纳交通违章罚款……

不管是企业还是个人,日常生活中都免不了经历这些事儿。嫌麻烦?如今在海口,只需要一部手机,就可以全部搞定!



注解

近年来,海口公安交管部门充分依托“交管12123”APP平台和“椰城交警”公众号平台,积极拓展网上服务功能,实现交管服务“马上办、网上办、就近办、一次办”,真正“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

进展

今年4月,海口市公安局交警支队椰城交警网办中心正式上线,机动车、非机动车、驾驶证、违法处理、交通事故处理等47项车驾管业务实现“网上办”,通过减流程、减材料、减跑腿,正持续提升公安交管政务服务水平。

画外音

以服务之快助力交通之便

在各种交通事故中,轻微事故占绝大多数。事故虽小,但如果不尽快处置,轻则造成交通拥堵,重则带来二次伤害。海口交警“线上事故快处”就是一种有益尝试。当事人远程上传照片,民警实时在线处置,几分钟就可实现快处快撤,操作简单,定责快,对于车主、保险公司、交警等各方来说,都是受益者,堪称共赢式变革。

如今,不仅是轻微道路交通事故,包括缴纳违章罚款、驾驶证补证换证等47项车驾管业务,在海口都能实现“网上办”。善用互联网和大数据,将越来越多的车驾管业务,从窗口移至手机端,让广大车主免于奔波和排队,这是城市交通精细化管理水平不断提升的表现,也是海南推进数字政府建设的有力注脚。

数据多跑腿,群众才能少跑腿。更好满足人们美好出行需求,需要不断深化“互联网+交通管理”应用,持续拓展交管业务“网上办”,应上尽上、全程在线,实现交管服务“零距离”,让群众办事更便利。

当然,创新“互联网+交管”服务,并非将交管事项简单搬到线上,还需理念升级、流程再造、治理优化,将科技手段与精细化管理理念“强强联合”,精准对接群众需求,多问问群众能不能用,还有哪些方面需要完善,以更优质的服务,助力人享其行、物畅其流。



啥情况?原来,海口交警建立了“警医邮保”联动机制,打破部门间数据壁垒,“一站式”办理多项公安交管业务,让群众实现“就近办”“少跑腿”或“不跑腿”。

不仅可以远程体检,处理交通事故时,交警部门与保险公司数据联动,事故责任认定书会同步推送至保险公司,驾驶人不必来回跑。

自今年4月以来,海口交警部门就将机动车、非机动车、驾驶证、违法处理、交通事故处理等47项业务集成至网办中心统一受理。



不到4个月,海口市公安局交警支队椰城交警网办中心已受理各类网办业务超10万件,通过减流程、减材料、减跑腿,正持续提升公安交管政务服务水平。



企“话”自贸港

昌江海螺华盛塑料包装有限公司总经理王强: 政府贴心服务 企业安心发展

我们在昌江黎族自治县投资建设了一个年产2亿条新型环保水泥包装袋的项目,这也是国内水泥龙头企业安徽海螺水泥公司在海南投资的首个制造业项目。

从项目用地供地到配套设施建设,项目推进过程中,我们深切感受到,当地县委、县政府对我们支持力度之大。特别是在前期办理各项手续时,职能部门一直将企业的事当作是自己的事,指定专职工作

人员为企业服务,让我们得以安心入驻。

项目建设也并非一帆风顺。2022年11月下旬,项目取得相关手续后,我们定下“2023年6月投产”的计划。不料,很快遇到了困难——

项目主要生产设备为欧洲进口设备,根据发货需求,我们必须赶在2022年12月中旬前,以开立欧元进口信用证的方式进行购买,但若要在短期内完成,公司又

面临着项目建设资金短缺和国际业务结算困难等难题。

就在我们一筹莫展时,当地发改、金融等部门第一时间主动对接金融机构,反映了我们的诉求。很快,中国工商银行股份有限公司昌江支行联动海南省分行、安徽省分行开设绿色通道,实行项目调查、评估、审查“三合一”机制,仅用时20天就为我们完成了贷款审批。

要知道,如果按正常流程,解决这个难题至少需要2个月。审批通过后,工行为我们提供了1.2亿元的项目贷款支持,并帮助我们开立了427万欧元项目融资项下进口信用证,用于采购生产设备,有力支持了项目投资生产和企业发展。

昌江的营商环境有速度、更有温度,项目落户于此,发展未来可期! (文字整理/本报记者 李梦瑶 刘婧婧)



分享本版内容请扫二维码 (见报当日8时更新)

总策划:牛晓民
执行策划:周元 罗清锐 张杰
统筹:李梦瑶
主编:陈奕霖
画外音:李萌
版面设计:孙发强
技术支持:混团团队
检校:李彪 蔡法