

■ 本报记者 黄媛艳

最近，三亚市党群服务中心上新了“鹿”系列服务清单，推出102项惠民便民服务。加上此前陆续打造的230个党群服务中心(站)、220个暖“新”驿站，三亚正努力实现“党的工作全覆盖 服务群众零距离”目标。

近年来，三亚通过党建引领，不断完善基层治理，努力形成“组织共建、资源共享、党员共管、社区共治、事务共商”的扁平化综合治理体系，提升治理能力现代化水平，推动形成共建共治共享的社会治理新格局。

高位推动工作 “一盘棋”统筹谋划

南新居与多个村(社区)存在插花地管理问题、博后村旅游产业品牌建设缺失……8月10日，在三亚市推进基层社会治理高质量发展座谈会上，来自各村(社区)的负责人说问题、谈感受、提建议。这是今年以来三亚召开的第六个同类主题的座谈会。

基层治理为何被如此看重？治国安邦，重在基层。三亚是个年轻的百万人口城市，随着经济社会快速发展，基层社会治理新旧矛盾交织。同时，基层社会治理作为鹿城打造“六个标杆”(改革开放发展标杆、国际旅游消费标杆、南繁深海科创标杆、生态文明标杆、社会治理标杆、民生幸福标杆)的其中一环，是推动高质量发展行稳致远的关键因子。

抓住问题导向这个“牛鼻子”，三亚积极发挥“一把手”作用，统筹建立了“1+N”党建引领基层治理推进机制，由市委主要负责同志挂帅，并下设网格治理、民生服务下沉等7个专项工作组。各区参照市级做法，均成立区级党建引领基层治理推进机制领导机构，形成市、区、村(社区)三级联动责任体系。

不仅如此，围绕推进基层社会治理课题，三亚市委主要负责同志主动领衔，4个月内深入10个村(居)开展调查研究，听民意、摸实情、集民智、提对策。

“一把手”带动干、亲自抓，三亚坚持“一盘棋”统筹谋划，下好布局“先手棋”，

凝聚各方合力 “一股绳”协同推进

在三亚天涯区马岭社区，邻里纠纷、家庭纠纷等社区矛盾纠纷调解室往往都能看到方浩的身影。方浩是天涯公安分局天涯派出所的一名党员民警，也兼任马岭社区居委会副书记。

据悉，三亚市公安局联动市委组织部，推行“党务+警务”“警官+村官”的工作模式，推动全市35个派出所104名民警兼任辖区村、社区(居)党组织副书记，在全省率先实现辖区民警兼任基层党组织副书记全覆盖，在化解信访、群防群治、教育管控、服务群众等方面发挥着核心作用。

基层社会治理现代化的重点在基层，难点也在基层，坚持党建引领，三亚创新推动服务精准对接、资源高效利用，让基层党建由村(社区)党组织的“独角戏”，演变为各领域党组织的“大合唱”。

“我们结合人民调解员、村‘两委’干部和驻村工作队等力量，拧成矛盾化解‘一股绳’。”三亚博后村党总支书记苏少洪透露，该村探索成立曹操工作室，按照村调解委“源头预防+及时化解”的工作机制，对标“说曹操、曹操到”的矛盾调节效率，确保各类矛盾纠纷“第一时间发现、第一时间上报、第一时间调处”，并将“人民调解、行政调解、司法调解”有机结合，确保矛盾纠纷解决在基层、解决在内部、解决在萌芽状态，目前调解成功率达95%。

类似“曹操工作室”的基层实践并不在少数。三亚充分发挥基层智慧，一系列生动的党建引领基层治理实践次第展开。

倾听百姓呼声 “一体化”破解难题

基层治理中，各类矛盾问题往往较为复杂。如何做到收集问题更全面、解决问题更及时？三亚有行动。

三亚建立“直通联办”工作机制，探索构建了“并线运行、集中受理、接诉即办、回访反馈、督办考核”的全周期闭环运行管理机制，建立了“热线+督查+制度”三位一体共同互促破解难题机制，并通过书记点评会、纳入领导班子考核等“硬招”，推动各级党组织和广大党员沉一线、破难题，确保每一位市民的“呼声”都能被听见，力争每一个堵点的疏通都能见实效。

“直达问题源头，联动部门聚合力，难题就能迎刃而解。”三亚市12345政府服务热线管理办公室主任何耸说，三亚“直通联办”以党建为引领，配套5项核心制度，在不改变现有机构设置的前提下，强化全市跨部门协调联办，形成基层统筹、条块结合、上下协同、快速联动格局，实现简单的问题直接办、复杂的问题联合办，让基层治理效能“强起来”。

机制保障让治理主体“动起来”，科技赋能有效推动三亚基层治理走向“智治”。“我们建立了信息化管理平台，网格内有任何问题，均可通过‘网格通’APP、服务热线等平台报单，数字城管系统平台、党建网格服务‘钉钉软件平台’等对全区实行网格化治理，实现‘事在网中

谋好破局“制胜棋”。

“三亚高位推动党建引领基层治理工作落实，实施党建十大工程，不断完善‘1+N’政策体系，以《关于深化基层党建引领基层治理2023年行动计划》为引领，配套制定网格治理、社区信用体系建设、党员到社区报到等13份文件，调整大社区综合服务中心管理体制等，切实解决部分村(居)划分不合理导致基层管理负担过重、服务水平较低等系列问题。”三亚市委组织部有关负责人表示。

构建党建引领基层治理全区域统筹、各领域融合、全方位联动的新格局，关键在人，必须抓队伍强力量，三亚对此持续发力。

目前，三亚已在全市成立29个党建联席会议、25个党建联盟、20个社区“大党委”，基层组织体系从“树状”向“网状”拓展，有效把区域内党组织广泛联起来、兜底管起来。同时，该市深化“一张网、全覆盖、心连心”基层党建网格化管理模式，把党组织建在网格上，63个片区的1333个专职网格员奔忙服务在基层。

三亚市委组织部有关负责人透露，该市不断强化基层干部能力素质培训，各级各类村级基层干部专题培训做到150个村、社区(居)党组织书记全覆盖，不断提高基层干部基层治理的水平。

在育才生态区青法村，被稻田包围的空地上，一块牌子，几把椅子，村民代表、驻村干部围坐在一起，“稻田原野议事台”讨论村庄发展事务，化解矛盾纠纷；

在月川社区，“友邻议事厅”活力十足，各方力量汇聚一堂共商区域发展、共抓基层党建、共育先进文化、共建幸福社区；

在六道大社区，人大代表架起“连心桥”，倾听群众诉求、回应群众关切……

面对特殊群体的服务管理，三亚也有招。

微波炉“叮”的一声，环卫工人王霞在暖“新”驿站里加热的食物做好了。在这小小的暖“新”驿站里，三亚竭诚为外卖、物流、网约车等从业人员提供“热可乘凉、渴可喝水、累可歇脚”的休憩场所。

三亚同步配套出台的《推动新业态新就业群体融入城市基层治理十条措施》《新业态新就业群体参与基层治理积分管理办法》等，让更多新力量融入基层治理有了保障。

不止于此，三亚还积极引导流动党员和“候鸟”党员，集中开展“安家”行动、“暖流”活动等，摸清队伍底数，建立流动党员信息库，力争实现有效管理、提升服务效能，激发特殊群体参与社会治理的积极性和主动性。

三亚市委组织部有关负责人表示，三亚坚持“一股绳”协同推进，坚持党建引领，健全民主协商机制，发挥群众参与的力量，抓落实现、强服务、促发展，不断推进基层治理体系和治理能力现代化。

办’。”三亚市崖州区委书记樊木说，该区以党建为引领、以科技为支撑，从“中枢大脑”的指挥调度，到群众诉求的智能汇总，再到服务资源线上整合，云计算、大数据等信息技术的应用，帮助基层党员干部更精准地发现问题、诊断问题和解决问题，促进网格化社会治理模式的探索创新。

以党建引领基层治理的效能如何，关键要看有没有解决实际问题，要看人民群众是否满意。

“我们积极拓展党员到社区报到，超过1.5万名在职机关企事业单位党员完成线上线下‘首报到’，以兼职网格员身份参与社区治理，截至7月底已实现2000多个‘微心愿’，推动解决排污管网堵塞、垃圾清运不及时等百姓急难愁盼问题。”三亚市委组织部有关负责人透露，该市积极推动党群服务中心建设，为居民提供更多贴心服务；探索国资公司提供低偿物业服务，采取购买服务等方式负责小区日常保洁、垃圾清运等兜底服务，以更低成本、更优服务疏通基层治理的堵点痛点，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

久久为功，党建引领，让基层治理运转通畅、效能提速、百姓满意，三亚正全力以赴。

(本报三亚8月16日电)



在天涯畅享夏趣

近日，在三亚市天涯小镇，暑期亲水戏水消暑成为游客首选。伴着阵阵海风，游客或穿上泳装下海来一场清凉游，或体验各项缤纷海上运动，畅享夏天乐趣。

当前，三亚各景区开展“夏日清凉亲水季”活动，推出相关优惠举措，激活夏日文旅市场，吸引了众多游客亲水避暑、乐享清凉。

- ↑在三亚市天涯小镇，游客驾驶动力冲浪板，跃出水面。
- ↓三亚市天涯小镇，游客在海边拍照打卡。

本报记者 王程龙 摄



三亚西安推出双城旅游景区联动产品

以互免联票、优惠联票为主

本报讯(记者李艳政 实习生陈林粤)日前，在签署友好合作协议基础上，三亚与西安文旅部门扎实推进合作内容落地生效，联动发起“三亚西安旅游景区双城联动计划”，通过旅游企业的联动合作，实现资源共享和优势互补，共促旅游业高质量发展。

据了解，本次双城联动活动，主要包括景区互免联票、景区优惠联票两种形式。景区互免联票方面，主要为景区门票0元，景区游玩项目3—8折；景区优惠联票方面主要为景区门票优惠+游玩项目+客栈+文创1—7折。三个月内在西安市4A级及以上旅游景区游玩过的游客，可凭本人购买门票订单或者预约入园订单凭证和本人身份证(仅限本人)到参与活动的景区售票处购买优惠票。西安市居民出示本人有效身份证，可在景区售票窗口购买(不含随

团)。其他内容可登录“三亚旅文”微信公众号、“惠惠游三亚”小程序，搜索“双城联动”进行查询。

除了以上发布的三亚景区优惠内容之外，三亚还将与西安市文旅部门、行业协会、景区企业等沟通协调，完善双城联动方案，充实联动内容，增加参与企业数量；依托新媒体平台，采取隔空喊话邀约形式，营造线上热度，吸引更多游客来三亚度假，推动两地企业开展深入合作，并计划前往西安开展旅游推介会，落实落细两地友好合作协议，强化做好旅游联动工作。

“三亚正紧紧围绕‘吃住行游购娱’基础要素，大力开展文旅消费促进行动，建设游客友好型城市，诚挚邀请西安人民来三亚度假，体验新产品、新玩法、新服务，加强旅游业界交流，创新探索新合作模式。”三亚市政府相关负责人说。

三亚财政以增量改革推动产业培优 将更多产业税收利益向各区及园区倾斜

本报三亚8月16日电(记者黄媛艳)8月16日，海南日报记者从三亚财政部门获悉，该市以增量改革将更多产业税收利益向各区及园区倾斜，进一步发挥财税体制对招商引资的引导激励作用，推动产业培优；推进住建、交通等10大基建领域市区两级财政事权与支出责任进行划分改革，构建权责配置对等的财税体制，有效调动全市各部门干事创业积极性。

经过多种方案测算和比选，三亚逐步优化市与区收入分配关系，将产业税收更多留给区级，体现“多劳多得”。

通过创新财政激励和引导机制，三亚积极调整区级综合绩效考核与一般性转移支付挂钩机制，将省给予市县综合绩效考核结果奖励的50%，按照综合得分前四名4:3:2:1的权重奖励各区；为激发各区及园区发展产业的动力，从被动招商变主动招商，在既定财政体制基础上，自2023年起，各区及园区新增企业经营主体形成的税收，市与区(园区)按一定比例分享。

结合城市实际，三亚财政部门通过体制机制组合式集成创新，推进基建事权与支出责任划分改革，对住建、交通等10大基建领域市区两级财政事权与支出责任进行划分，以规范制度厘清市区两级基建责任，有效调动市区两级项目谋划、包装积极性主动性；建立各区土地储备工作激励机制，调动各区土地储备工作的积极性，保障土地有序供应，服务海南自贸港重大项目落地建设；激发海南自贸港重点园区的先导作用，对于重点园区新增经营主体按照属地原则，将更多税收留给园区和各区，助力崖州湾科技城和三亚中央商务区尽快形成产业集聚，打造海南自贸港科创高地和金融产业集聚区。

三亚首个专业人大代表工作室揭牌

本报讯(记者徐慧玲)8月14日，三亚市吉阳区六道社区“明星代表”工作室正式揭牌启用，设立“明星代表”“代表联络员”等岗位，具有宣传政策、联系选民群众、听取和反馈群众意见等职责，是吉阳区人大推动新时代人大代表工作深层次拓展、创新完善城乡社区治理机制的重要举措。

从事多年律师工作的吉阳区人大代表高洁是该工作室负责人之一，她表示：“我们将发挥自己的专业优势，做好群众反映的问题收集、办理、解答和反馈工作，帮助更多的群众解决急难愁盼问题。”

据悉，六道社区“明星代表”工作室是三亚首个建设完成并投入使用的专业人大代表工作室，该平台将围绕区委中心工作和人民群众关心的热点、难点问题以及区人民政府依法行政、依法治国、法治政府建设情况展开视察、专题调研、执法检查等活动。

三亚警方帮助32名农民工追回拖欠薪资118万元

本报三亚8月16日电(记者李梦楠 通讯员陈俊锐 谭婕)8月16日，海南日报记者从三亚市公安局海棠分局获悉，该局破获一起拒不支付劳动报酬罪案，抓获犯罪嫌疑人1名，帮助32名农民工追回拖欠薪资118万元。

据悉，2022年12月8日，海棠分局南田派出所接到三亚市综合行政执法局移交案件线索，辖区某项目工地分包公司涉嫌拒不支付劳动报酬。接报后，南田派出所立即组织警力开展侦查。

经查，2021年9月，苟某某、何某某等32名工人在辖区某工地进行项目施工，期间被项目分包公司拖欠薪资约118万元。苟某某等32名工人曾通过多种渠道联系分包公司老板程某索要薪酬，但一直无法得到妥善解决。

了解事情原委后，民警多次前往该工地、公司就欠薪一事与相关负责人进行协商，联系该项目分包公司负责民工劳务薪酬的老板程某，劝其尽快支付拖欠民工薪酬，讲解拒不支付工人劳动报酬的法律后果，但程某依然拒不支付劳动报酬。2023年7月21日，民警前往湖北省荆州市，并在当地警方的配合下成功将犯罪嫌疑人程某抓获。

经讯问，程某(男，61岁)对其拒不支付民工劳动报酬的犯罪事实供认不讳。目前，海棠分局依法对程某采取刑事强制措施，为32名农民工追回拖欠薪酬118万元，案件正在进一步办理中。

三亚妇联开展环保主题公益活动

本报三亚8月16日电(记者徐慧玲)8月15日首个“全国生态日”当天，一场以“生态文明自贸港 巾帼环保我先行”为主题的环保公益活动在三亚湾开展，18组亲子家庭沿着海岸开展净滩行动，以实际行动共护碧海蓝天。

“这是塑料瓶，属于可回收的垃圾，但是如果它漂入大海，被海洋生物误食则会给它们带来生命危险。”在活动现场，亲子家庭在妈妈环保团志愿者队伍的指引下，一边捡拾垃圾，一边学习垃圾分类相关知识。活动还设置了“环保旧物改造DIY”环节，引导孩子们从小树立环保意识，养成爱护环境、勤俭节约、物尽其用的文明习惯。

三亚市妇女联合会有关负责同志介绍，此次活动为2023海南省巾帼禁塑和垃圾分类宣传季系列活动之一，旨在引导妇女和家庭从自身做起，从家庭做起，拒绝一次性不可降解塑料制品使用，自觉践行垃圾分类。