

■ 本报记者 黄媛艳

最近,三亚市党群服务中心上新了“鹿”系列服务清单,推出102项惠民便民服务。加上此前陆续打造的230个党群服务中心(站)、220个暖“新”驿站,三亚正努力实现“党的工作全覆盖 服务群众零距离”目标。

近年来,三亚通过党建引领,不断完善基层治理,努力形成“组织共建、资源共享、党员共管、社区共治、事务共商”的扁平化综合治理体系,提升治理能力现代化水平,推动形成共建共治共享的社会治理新格局。

### 高位推动工作 “一盘棋”统筹谋划

南新居与多个村(社区)存在插花地管理问题,博后村旅游产业品牌建设缺失……8月10日,在三亚市推进基层社会治理高质量发展座谈会上,来自各村(社区)的负责人说问题、谈感受、提建议。这是今年以来三亚召开的第六个同类主题的座谈会。

基层治理为何被如此看重?治国安邦,重在基层。三亚是个年轻的百万人口城市,随着经济社会快速发展,基层社会治理新旧矛盾交织。同时,基层社会治理作为鹿城打造“六个标杆”(改革开放发展标杆、国际旅游消费标杆、南繁深海科创新标杆、生态文明标杆、社会治理标杆、民生幸福标杆)的其中一环,是推动高质量发展行稳致远的关键因子。

抓住问题导向向这个“牛鼻子”,三亚积极发挥“一把手”作用,统筹建立了“1+N”党建引领基层治理推进机制,由市委主要负责人挂帅,并下设网格治理、民生服务下沉等7个专项工作组。各区参照市级做法,均成立区级党建引领基层治理推进机制领导机构,形成市、区、村(社区)三级联动责任体系。

不仅如此,围绕推进基层社会治理课题,三亚市委主要负责人主动领衔,4个月内深入10个社区(村、居)开展调查研究,听民意、摸实情、集民智、提对策。

“一把手”带动干、亲自抓,三亚坚持“一盘棋”统筹谋划,下好布局“先手棋”,

谋好破局“制胜棋”。

“三亚高位推动党建引领基层治理工作落实,实施党建十大工程,不断完善‘1+N’政策体系,以《关于深化基层党建引领基层治理2023年行动计划》为引领,配套制定网格治理、社区信用体系建设、党员到社区报到等13份文件,调整大社区综合服务中心管理体制等,切实解决部分村(居)划分不合理导致基层管理负担过重、服务水平较低等系列问题。”三亚市委组织部有关负责人表示。

构建党建引领基层治理全区域统筹、各领域融合、全方位联动的新格局,关键在人,必须抓队伍强力量,三亚对此持续发力。

目前,三亚已在全市成立29个党建联席会议、25个党建联盟、20个社区“大党委”,基层组织体系从“树状”向“网状”拓展,有效把区域内党组织广泛联起来、兜底管起来。同时,该市深化“一张网、全覆盖、心连心”基层党建网格化管理模式,把党组织建在网格上,63个片区的1333个专职网格员奔忙服务在基层。

三亚市委组织部有关负责人透露,该市不断强化基层干部能力素质培训,各级各类村级基层干部专题培训做到150个村、社区(居)党组织书记全覆盖,不断提高基层干部基层治理的水平。

### 凝聚各方合力 “一股绳”协同推进

在三亚天涯区马岭社区,邻里纠纷、家庭纠纷等社区矛盾纠纷调解室往往都能看到方浩的身影。方浩是天涯公安分局天涯派出所的一名党员民警,也兼任马岭社区居委会副书记。

据悉,三亚市公安局联动市委组织部,推行“党务+警务”“警官+村官”的工作模式,推动全市35个派出所104名民警兼任辖区村、社区(居)党组织副书记,在全省率先实现辖区民警兼任基层党组织副书记全覆盖,在化解信访、群防群治、教育管控、服务群众等方面发挥着核心作用。

基层社会治理现代化的重点在基层,难点也在基层,坚持党建引领,三亚创新推动服务精准对接、资源高效利用,让基层党建由村(社区)党组织的“独角戏”,演变为各领域党组织的“大合唱”。

“我们结合人民调解员、村‘两委’干部和驻村工作队等力量,拧成矛盾化解‘一股绳’。”三亚博后村党总支书记苏少洪透露,该村探索成立曹操工作室,按照村调解委“源头预防+及时化解”的工作机制,对标“说曹操、曹操到”的矛盾调节效率,确保各类矛盾纠纷“第一时间发现、第一时间上报、第一时间调处”,并将“人民调解、行政调解、司法调解”有机结合,确保矛盾纠纷解决在基层、解决在内部、解决在萌芽状态,目前调解成功率已达95%。

类似“曹操工作室”的基层实践并不在少数。三亚充分发挥基层智慧,一系列生动的党建引领基层治理实践次第展开。

### 倾听百姓呼声 “一体化”破解难题

基层治理中,各类矛盾问题往往较为复杂。如何做到收集问题更全面、解决问题更及时?三亚有行动。

三亚建立“直通联办”工作机制,探索构建了“并线运行、集中受理、接诉即办、回访反馈、督办考核”的全周期闭环运行管理机制,建立了“热线+督查+制度”三位一体共同互促破解难题机制,并通过书记点评会、纳入领导班子考核等“硬招”,推动各级党组织和广大党员沉一线、破难题,确保每一位市民的“呼声”都能被听见,力争每一个堵点的疏通都能见实效。

“直达问题源头,联动部门聚合力,难题就能迎刃而解。”三亚市12345政府服务热线管理办公室主任何锐说,三亚“直通联办”以党建为引领,配套5项核心制度,在不改变现有机构设置的前提下,强化全市跨部门协调联办,形成基层统筹、条块结合、上下协同、快速联动格局,实现简单的问题直接办、复杂的问题联合办,让基层治理效能“强起来”。

机制保障让治理主体“动起来”,科技赋能有效推动三亚基层治理走向“智治”。

“我们建立了信息化管理平台,网格内有任何问题,均可通过‘网格通’APP、服务热线等平台报单,数字城管系统平台、党建网格服务‘钉钉软件平台’等对全区实行网格化治理,实现‘事在网中

在育才生态区青法村,被稻田包围的空地上,一块牌子,几把椅子,村民代表、驻村干部围坐在一起,“稻田原野议事台”讨论村庄发展事务,化解矛盾纠纷;

在月川社区,“友邻议事厅”活力十足,各方力量汇聚一堂共商区域发展、共抓基层党建、共育先进文化、共建幸福社区;

在六道大社区,人大代表架起“连心桥”,倾听群众诉求、回应群众关切……

面对特殊群体的服务管理,三亚也有招。

微波炉“叮”的一声,环卫工人王霞在暖“新”驿站里加热的食物做好了。在这么小的暖“新”驿站里,三亚竭诚为外卖、物流、网约车等从业人员提供“热可乘凉、渴可喝水、累可歇脚”的休憩场所。

三亚同步配套出台的《推动新业态新就业群体融入城市基层治理十条措施》《新业态新就业群体参与基层治理积分管理办法》等,让更多新力量融入基层治理有了保障。

不止于此,三亚还积极引导流动党员和“候鸟”党员,集中开展“安家”行动、“暖流”活动等,摸清队伍底数,建立流动党员信息库,力争实现有效管理、提升服务效能,激发特殊群体参与社会治理的积极性和主动性。

三亚市委组织部有关负责人表示,三亚坚持“一股绳”协同推进,坚持党建引领,健全民主协商机制,发挥群众参与的力量,抓落实、强服务、促发展,不断推进基层治理体系和治理能力现代化。

### 倾听百姓呼声 “一体化”破解难题

基层治理中,各类矛盾问题往往较为复杂。如何做到收集问题更全面、解决问题更及时?三亚有行动。

三亚建立“直通联办”工作机制,探索构建了“并线运行、集中受理、接诉即办、回访反馈、督办考核”的全周期闭环运行管理机制,建立了“热线+督查+制度”三位一体共同互促破解难题机制,并通过书记点评会、纳入领导班子考核等“硬招”,推动各级党组织和广大党员沉一线、破难题,确保每一位市民的“呼声”都能被听见,力争每一个堵点的疏通都能见实效。

“直达问题源头,联动部门聚合力,难题就能迎刃而解。”三亚市12345政府服务热线管理办公室主任何锐说,三亚“直通联办”以党建为引领,配套5项核心制度,在不改变现有机构设置的前提下,强化全市跨部门协调联办,形成基层统筹、条块结合、上下协同、快速联动格局,实现简单的问题直接办、复杂的问题联合办,让基层治理效能“强起来”。

机制保障让治理主体“动起来”,科技赋能有效推动三亚基层治理走向“智治”。

“我们建立了信息化管理平台,网格内有任何问题,均可通过‘网格通’APP、服务热线等平台报单,数字城管系统平台、党建网格服务‘钉钉软件平台’等对全区实行网格化治理,实现‘事在网中

(本报三亚8月16日电)

# 鹿城探索基层治理“更优解”

三亚把党组织建在网格上,63个片区的1333个专职网格员奔忙服务在基层

推行“党务+警务”“警官+村官”的工作模式,推动全市35个派出所104名民警兼任辖区村、社区(居)党组织副书记

超过1.5万名在机关企事业单位党员以兼职网格员身份参与社区治理,截至7月底已实现2000多个“微心愿”,让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

制图/孙发强



## 在天涯畅享夏趣

近日,在三亚市天涯小镇,暑期亲水戏水消暑成为游客首选。伴随着阵阵海风,游客或穿上泳装下海来一场清凉游,或体验各项缤纷海上运动,畅享夏天乐趣。

当前,三亚各景区开展“夏日清凉亲水季”活动,推出相关优惠举措,激活夏日文旅市场,吸引众多游客亲水避暑、乐享清凉。

↑在三亚市天涯小镇,游客驾驶动力冲浪板,跃出水面。

↓三亚市天涯小镇,游客在海边拍照打卡。

本报记者 王程龙 摄



## 三亚西安推出双城旅游景区联动产品

以互免联票、优惠联票为主

本报讯(记者李艳政 实习生陈林粤)日前,在签署友好合作协议基础上,三亚与西安文旅部门扎实推进合作内容落地生效,联动发起“三亚西安旅游景区双城联动计划”,通过旅游企业的联动合作,实现资源共享和优势互补,共促旅游业高质量发展。

据了解,本次双城联动活动,主要包括景区互免联票、景区优惠联票两种形式。景区互免联票方面,主要为景区门票0元,景区游玩项目3-8折;景区优惠联票方面主要为景区门票优惠+游玩项目+客栈+文创1-7折。三个月内在西安市4A级及以上旅游景区游玩过的游客,可凭本人购买门票订单或者预约入园订单凭证和本人身份证件(仅限本人)到参与活动的景区售票处购买优惠票。西安市居民出示本人有效身份证件,可在景区售票窗口购买(不含随

团)。其他内容可登录“三亚旅文”微信公众号、“惠游三亚”小程序,搜索“双城联动”进行查询。

除了以上发布的三亚景区优惠内容之外,三亚还将与西安市文旅部门、行业协会、景区企业等沟通协调,完善双城联动方案,充实联动内容,增加参与企业数量;依托新媒体平台,采取隔空喊话邀约形式,营造线上热度,吸引更多游客来三亚度假,推动两地企业开展深入合作,并计划前往西安开展旅游推介会,落实落细两地友好合作协议,强化做好旅游联动工作。

“三亚正紧紧围绕‘吃住行游购娱’基础要素,大力开展文旅消费促进行动,建设游客友好型城市,诚挚邀请西安人民来三亚度假,体验新产品、新玩法、新服务,加强旅游业界交流,创新探索新合作模式。”三亚市政府相关负责人说。

## 三亚财政以增量改革推动产业培优将更多产业税收利益向各区及园区倾斜

本报三亚8月16日电(记者黄媛艳)8月16日,海南日报记者从三亚财政部门获悉,该市以增量改革将更多产业税收利益向各区及园区倾斜,进一步发挥财税体制对招商引资的引导激励作用,推动产业培优;推进住建、交通等10大基建领域市区两级财政事权与支出责任进行划分改革,构建权责配置对等的财税体制,有效调动全市各相关部门干事创业积极性。

经过多种方案测算和比选,三亚逐步优化市与区收入分配关系,将产业税收更多留给区级,体现“多劳多得”。

通过创新财政激励和引导机制,三亚积极调整区级综合绩效考核与一般性转移支付挂钩机制,将省给予市县综合绩效考核结果奖励的50%,按照综合得分前四名4:3:2:1的权重奖励各区;为激发各区和园区发展产业的动力,从被动招商变主动招商,在既定财政体制基础上,自2023年起,各区及园区新增企业经营主体形成的税收,市与区(园区)按一定比例分享。

结合城市实际,三亚财政部门通过体制机制组合式集成创新,推进基建事权与支出责任划分改革,对住建、交通等10大基建领域市区两级财政事权与支出责任进行划分,以规范制度厘清市区两级基建责任,有效调动市区两级项目谋划、包装积极性主动性;建立各区土地储备工作激励机制,调动各区土地储备工作的积极性,保障土地有序供应,服务海南自贸港重大项目落地建设;激发海南自贸港重点园区的先导作用,对于重点园区新增经营主体按照属地原则,将更多税收留给园区和各区,助力崖州湾科技城和三亚中央商务区尽快形成产业集聚,打造海南自贸港科创高地和金融产业集聚区。

## 三亚首个专业人大代表工作室揭牌

本报讯(记者徐慧玲)8月14日,三亚市吉阳区六道大社区“明星代表”工作室正式揭牌启用,设立“明星代表”“代表联络员”等岗位,具有宣传政策、联系选民群众、听取和反馈群众意见等职责,是吉阳区人大推动新时代人大工作深层次拓展、创新完善城乡社区治理机制的重要举措。

从事多年律师工作的吉阳区人大代表高洁是该工作室负责人之一,她表示:“我们将发挥自己的专业优势,做好群众反映的问题收集、办理、解答和反馈工作,帮助更多的群众解决急难愁盼问题。”

据悉,六道大社区“明星代表”工作室是三亚首个建设完成并投入使用的专业人大代表工作室,该平台将围绕区委中心工作和人民群众关心的热点、难点问题以及区人民政府依法行政、依法治区、法治政府建设情况展开视察、专题调研、执法检查等活动。

## 三亚警方帮助32名农民工追回拖欠薪资118万元

本报三亚8月16日电(记者李梦楠 通讯员陈俊锐 谭捷)8月16日,海南日报记者从三亚市公安局海棠分局获悉,该局破获一起拒不支付劳动报酬案,抓获犯罪嫌疑人1名,帮助32名农民工追回拖欠薪资118万元。

据悉,2022年12月8日,海棠分局南田派出所接到三亚市综合行政执法局移交案件线索,辖区某项目工地分包公司涉嫌拒不支付劳动报酬。接报后,南田派出所立即组织警力开展侦查。

经查,2021年9月,苟某某,何某某等32名工人在辖区某工地进行项目施工,期间被项目分包公司拖欠薪资约118万元。苟某某等32名工人曾通过多种渠道联系分包公司老板程某索要薪酬,但一直无法得到妥善解决。

了解事情原委后,民警多次前往该工地,公司就欠薪一事与相关负责人进行协商,联系该项目分包公司负责民工劳务薪酬的老板程某,劝其尽快支付拖欠民工薪酬,讲解拒不支付工人劳动报酬的法律后果,但程某依然拒不支付劳动报酬。

2023年7月21日,民警前往湖北省荆州市,并在当地警方的配合下成功将犯罪嫌疑人程某抓获。

经讯问,程某(男,61岁)对其拒不支付民工劳动报酬的犯罪事实供认不讳。目前,海棠分局依法对程某采取刑事强制措施,为32名农民工追回拖欠薪酬118万元,案件正在进一步办理中。

## 三亚妇联开展环保主题公益活动

本报三亚8月16日电(记者徐慧玲)8月15日首个“全国生态日”当天,一场以“生态文明自贸港巾帼环保我先行”为主题的环保公益活动在三亚湾开展,18组亲子家庭沿着海岸开展净滩行动,以实际行动共护碧海蓝天。

“这是塑料瓶,属于可回收的垃圾,但是如果它漂入大海,被海洋生物误食则会给它们带来生命危险。”在活动现场,亲子家庭在妈妈环保团志愿者的指引下,一边捡拾垃圾,一边学习垃圾分类相关知识。活动还设置了“环保旧物改造DIY”环节,引导孩子们从小树立环保意识,养成爱护环境、勤俭节约、物尽其用的文明习惯。

三亚市妇联联合会有关负责人介绍,此次活动为2023海南省巾帼禁塑和垃圾分类宣传季系列活动之一,旨在引导妇女和家庭从自身做起、从家庭做起,拒绝一次性不可降解塑料制品使用,自觉践行垃圾分类。