



# 海医二院以实干持续提升医疗服务,促医院高质量发展 一心一意为患者 倾情奉献践初心

峥嵘岁月书写了一段光辉历史,见证了一个医院的发展历程。8月14日上午,海南医学院第二附属医院(以下简称海医二院)举行院史馆启用仪式,该院离退休与在职员工代表一起见证了这一历史时刻。

1952年8月14日,海口市海甸溪北岸海甸乡,海医二院的前身——中国人民解放军林业第一师后勤医院,全部家当总共只装了4辆马车。经过71年的发展,今天的海医二院占地面积644.7亩,实际开放床位2525张,现有职工3121名,拥有503名副高及以上专业技术职称人员,一个国家重点实验室,三个国家临床重点专科,三个国家临床医学中心分中心,两个院士创新平台等高层次平台,已成为一所集医疗、教学、科研、康复及预防保健为一体的大型综合性三级甲等医院。



海医二院心外科专家为患者做手术。本版图片均由海医二院提供

## A 提升诊疗效率 让群众少花钱看好病

更好地服务百姓健康,提升广大患者的就医感受是海医二院提升医疗服务工作的重中之重。该院坚持“一切以患者为中心”,聚焦患者“看病难”“看病烦”等问题,不断提升医疗质量与服务水平,持续开展环境改造与流程优化,将就医的操心事、烦心事、闹心事变成放心事、顺心事、暖心事,切实提升患者的幸福感与安全感。

近年来,随着医疗技术的进步,外科日间手术(即病人从入院治疗到出院,总计不超过24小时的手术病人管理模式)已越来越受到病患的欢迎。海医二院胸外科对于以往需要住院开胸的大手术应用微创技术并实行日间手术管理,受到了广大患者的赞誉。

前不久,小冯因“胸痛胸闷1天”由社区医院来海医二院急诊科,胸部CT显示:左侧气胸,肺压缩为90%,左肺尖还有数个肺大疱。如果不及及时处理自发性气胸,可能导致胸膜腔感染、肺不张,甚至危及生命。海医二院急诊科接诊后立即启动绿色通道,经多学科讨论后确诊为“自发性气胸,肺大疱破裂”,需急诊手术治疗。

当晚,海医二院胸外科学科带头人孙伟为小冯进行了“肺大疱切除术”,手术时间约30分钟。回到病房后,小冯的胸闷、胸痛症状得到缓解,在医护人员的指导下,术后3小时便下床自由活动了。第二天上午,复查胸部CT提示肺已复张良好,经孙伟评估后,小冯于当日下午出院回家,住院时间还不到24小时。

日间手术的诊疗模式在保证医疗安全的前提下,不但可以节省医疗资源,提高效率,提升医疗质量,而且减轻病患负担,有效降低患者的住院成本,为更多急需手术的危重患者创造更多的救治机会。

不少人看病时会遇见这样一种情况,因为病情复杂,辗转多家医院和多个专科依然没有解决问题,不仅身心疲惫,还耽误了最佳治疗时机。由于疑难复杂病可能涉及多个器官和系统,按照传统的单科就诊模式,患者需往返多个专科门诊,问题还不容易得到解决。为解决这个就医痛点,海医二院今年还推出MDT(多学科诊疗)门诊。

今年69岁的老徐就对MDT门诊赞不绝口,表示MDT门诊的开设让他少跑了好多地方,也能够综合性地了解自己的身体情况。2022年8月,老徐因为急性大面积心肌梗死后形成了巨大室壁瘤,在海医二院做了心脏移植手术,而在此之前的十年间他已经分别接受了两次器官

移植手术。十年间序贯移植了肝、肾、心脏的他,在今年复查时发现肺部出现一个小结节,经相关专科评估认为其恶性可能性大。因老徐是全球唯一一位三个不同供体大器官移植受者,再加上肺部肿瘤,病情极为特殊。海医二院为其专门组织国内顶级专家会诊,经多方专家商讨。最终为其选择了单孔胸腔镜下精准右肺上叶尖段切除术,顺利切除了肺部肿瘤。

术后老徐每次的复查可谓是一场硬仗,因为他不但是多器官移植受者,还患有糖尿病、高血压、下肢血栓性疾病和糖尿病足,加上这次肺部的问题,老徐每次最少要跑四五个门诊,一天下来疲惫不堪。当得知MDT门诊开诊后,他赶紧进行了预约,在MDT门诊,各学科专家根据老徐的情况综合性地制定康复治疗方案,充分尊重了其知情权,又让病患感受到各位专家“生命至上”的专业精神。

海医二院医务部主任龙发青表示,MDT门诊主要优势在于减少患者就诊环节、优化就诊流程,实现了医疗资源整合,缩短患者就诊等候时间,减少患者多次往返各诊室的不便,促进疑难杂症诊治的科学化、规范化,让在多个专科间辗转仍无法解决问题的疑难病患者获得“一站式”诊疗服务。海医二院MDT多学科疑难病门诊的开展,打破了“病人围着医生转”的传统就医模式,让医生围着病人转,更好地提升患者就医体验。

此外,为满足不同人群的不同需求,海医二院积极探索诊疗模式变革,构建内涵质量网络。海医二院不断优化、细化门诊专科设置,新增多个专病门诊,做到专科专病、专病专看,提高诊疗效率。中医科为打工人员增设“夜间门诊”,在夜间时间段推出中医康复服务,解决群众看病难的问题。为满足人民群众高端化、差异化、舒适化看病就医需求,开设特需门诊。

海医二院不断践行以患者为中心,以服务为核心的工作理念,在高质量发展 and 高端化服务的征程上迈出了坚实步伐。

同时,为大力落实优质医疗资源扩容和区域均衡布局,切切实实做到让群众“少花钱、少跑路、治好病”,今年以来,海医二院已分别与临高县人民医院、澄迈县人民医院、乐东县人民医院签订了托管协议。通过托管基层医疗卫生机构,促进优质医疗资源扩容下沉,解决广大基层群众在家门口看病难、就医难的问题,让群众看病就在家门口。

近年来,海医二院着力打造危急重症的快速救治体系,不断优化救治流程。多次启动全院多学科专家团队共同施治,圆满完成了多次车祸、群体伤的救治工作,保障了人民群众的生命安全,成功挽救了数十例危急重症患者。

7月30日18时,疾驰的救护车一路呼啸进了海医二院的急诊科大门。一名孕36周的孕妇产检时查出疑似主动脉夹层,当地医院立即通过危重孕产妇救治平台联系海医二院产科转诊。在海医二院急诊科完善增强CT后发现,该孕妇为Stanford A型主动脉夹层,而且破口在主动脉根部,是最为凶险的主动脉夹层。孕妇骤死随时可能破裂,必须马上手术。

海医二院医务部立即组织多学科会诊,各学科专家20分钟内全部赶到现场。在详细了解孕妇情况和全面讨论后,决定立即进行一期“剖宫产+主动脉弓置换”手术。但是摆在海医二院的医生面前的难题还有很多——

首先是保大还是保小?孕妇在生育过程中,由于激素水平的变化和血容量的增加,容易导致妊娠期高血压引发主动脉夹层。主动脉夹层是指主动脉内膜被高血压冲击撕裂,此时主动脉撕裂处仅有薄薄的一层外膜,极其容易破裂。海医二院的医生必须在保证主动脉夹层不破裂的情况下,进行剖宫产手术,紧接着才能对妈妈进行主动脉弓置换手术。

正常的孕妇在生产过程中,必然伴随着心率加快,血压升高的过程,这是母体的保护机制。但是对于一个主动脉夹层的人,这是致命的。于是,一道难题摆在了麻醉团队面前:如何保证孕妇在剖宫产过程中平稳过渡?选择局麻还是全麻?

如果选择局麻,婴儿的呼吸不会受到抑制,宝宝在剖宫产过程中没有生命危险。但是局麻状态下的孕妇会感到明显疼痛,心率和血压必然会升高。主动脉破裂的可能性大大提高。如果选择全麻,虽然孕妇的心率和血压可以很好的控制,但是剖宫产手术过程中,宝宝的呼吸可能会被抑制,可能会有生命危险。

麻醉团队经过深思熟虑的商量,决定采取全麻的方式,但是同时要兼顾避免婴儿的呼吸抑制,用一些呼吸抑制较少的药物。这对他们是一场巨大考验,他们必须对麻醉的过程把控到毫厘。

“人才是海医二院强科、强院之本。”近年来,海医二院积极营造敬才、爱才氛围,广纳天下英才,同时加大院内人才培养,突出需求导向,突出梯队建设,突出政策激励,激发人才“活力”,强化引才“磁场”,厚植创新“沃土”,为该院医疗事业高质量发展提供坚强的人才保障。近年来先后引进国家百千万人才工程第三层次1人,国务院特聘专家3人,海南省高层次人才B类人才1人,C类人才6人,D类人才61人,海南省千人才专项3人,515人才工程第一层次1人,515人才工程第三层次7人。心血管团队和移植团队入选海南省首批“双百”人才团队。2020年和2021年连续两年获得省人才局的引才奖励。

为吸纳优秀人才加盟,海医二院与多家猎头公司合作,在全球内进行招揽人才。为引进、留住核心人才,海医二院对符合省里规定的A、B类人才,实行“一事一议”政策。对于特殊紧缺优秀人才及科研人才,医院突破现有工资体系,设置专门的岗

海医二院领导班子当即指示:全力以赴!

就在专家讨论过程中,海医二院各环节已经做好准备,将孕妇接入了手术室。罗书副主任带领产科团队严阵以待,准备给孕妇进行剖腹产。王焕亮主任带领麻醉团队对孕妇进行了精准的麻醉。超声团队实时对孕妇和胎儿进行超声监控……每个人的心都吊到了嗓子眼上,但是手上的活却有条不紊地进行着。很快,婴儿顺利剖出,哭声响亮,状态很好。

孩子顺利出生,心血管病医院首席专家张卫达教授和心外科首席专家韦华教授带领的海医二院心血管外科团队立即接过了接力棒,即刻进行孕妇的心脏手术。为一名刚刚剖腹产、凝血功能不太好的孕妇进行本来就难度很大的主动脉夹层手术,对心外科团队无疑是一场挑战。手术进行得异乎寻常的平静,时间一分一秒地过去,主刀张卫达教授手中的一针一线正在把这个即将破碎的家庭缝合起来,幸运的是,经过诸多专家近10个小时的努力,手术顺利完成。

8月17日,该名产妇顺利出院。



海医二院ECMO(体外膜肺氧合)团队完成省内多例ECMO转运,为生命争取更多可能。

## C 重视人才引育 提升整体医疗质量

位绩效。引进的人才都有安家费,还配有实验室、学科团队、科研启动经费等。

为营造良好的人才环境,近年来,海医二院加强学科群建设。按照一部(危急重症医学部)二所(移植医学研究所、肾脏病研究所)四院(心血管病医院、胸科医院、热带病医院、骨运动康复医院)四中心(肿瘤中心、脑科学中心、国际医学中心、妇儿中心)的发展规划打造医院强势学科群。注重亚专科的发展,做到发展一批成熟一批,先后成立手足显微外科、乳甲外科、胃肠外科、帕金森病专科等,形成医院品牌。在危急重症专科优势和综合心血管、脑血管等大专科快速发展的基础上,逐步重点打造胸痛中心、卒中中心、创伤中心、房颤中心、出血中心、危重孕产妇救治中心,提高医院急救能力。搭建好平台为人才提供更好的学习和发展平台。

抓学习,强素质,努力建设学习型医院。以提

高学历层次为重点,建立中青年骨干医生培养机制;以科研创新团队建设为依托,建立学术梯队培养机制;以在职培训为主要手段,建立全面提高人才队伍素质的培养机制;以临床医学中心建设为契机,建立了以器官系统为中心的多学科MDT会议制度。近年来,海医二院在院内累计举办培训班400余场,共选派256名医护人员前往国内外一流医院“取经”,25人保留职务脱产攻读硕士、博士。

可以说,医疗人才的不断涌现,是医院实现“治病救人”使命的最优办法。对于海医二院来说,营造良好的育才环境,将有助于提高医疗质量。

今天的海医二院人正在海南自贸港建设的新征程中,倡导“明德、致知、齐心、济众”的核心理念,秉承“仁善 博学 务实 拓新”的医院精神,践行“竭诚关怀 温情呵护”的服务理念,紧紧围绕“创建国内知名并享誉东南亚的教学研究型医院”目标,不忘初心,砥砺前行。