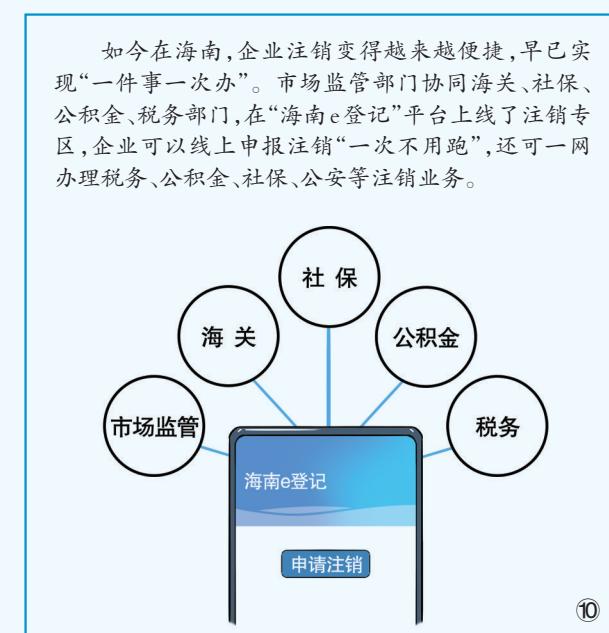
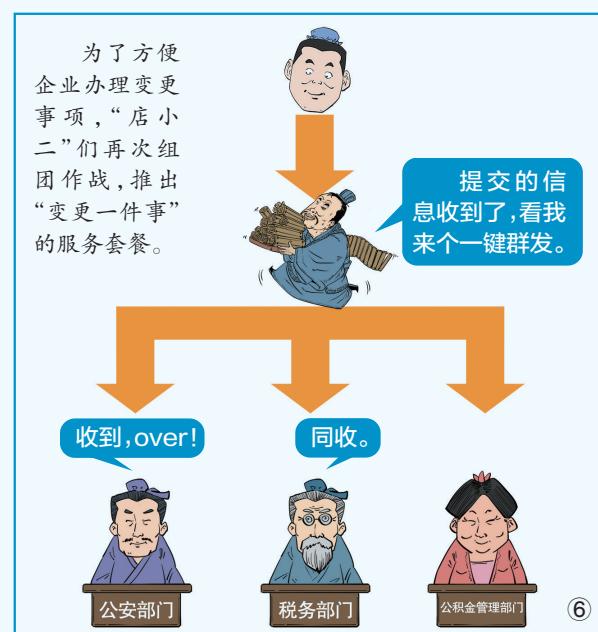




组团服务,让企业“进退自如”

企业拥有完整的“全生命周期”,从开办、运营到注销,每一个阶段,烦恼各不相同。如何应对?别担心,一大波“店小二”正组团来护航——



企“话”自贸港

前海电商(深圳)供应链集团有限公司董事长沈琦雅: 来得越多,留下来的念头越强烈

我们是一家来自深圳前海的进口跨境电商零售服务商,也叫e码头。过去多年来,公司一直致力于跨境电商保税创新业务的顶层设计,取得“保税+新零售”等一系列跨境电商便利化创新成果,吸引了一大批观摩者前来学习借鉴。

2018年初,海口商务部门相关负责人到e码头观摩,向我们发出了“去海南”的邀请。

此前,我们从未到过海南,对这里的了解几乎为零。应邀赴约的我们第一次

登岛,在拜访相关部门、了解相关政策、参观相关园区后,当即萌生出将业务版图拓展至此的念头。此后一两年时间里,e码头团队开始频频到访海南,来得越多,留下来的念头也就越强。

毕竟,对于创新型企业而言,开放的气息总是格外具有吸引力。

得知e码头的投资想法,海南省商务厅、海口市商务局相关负责人多次前往深圳前海,提前介入辅导,让我们感受到了海南成熟的招商引资服务联动机制。

公司注册及项目落地过程中,海南省工商联、海口市政协及相关职能部门更是及时提供相关信息,主动帮办代办,进一步坚定了我们的落户信心。

值得一提的是,这一过程中我们还经历了相关部门负责人换届的问题。意外的是,我们原本担心的“新官不理旧账”的问题并没有出现,公司在运营中遇到的困难依旧得到及时解决,实现无缝过渡。

眼下,e码头在海口正着手推进两个项目:一个是与海口市商务局合作打造的

跨境电商创新产业基地,一个是与海口市琼山区政府携手共建的琼山世贸创新中心项目。

以上两个项目都属于耕耘项目,需要长期持续投入。对于企业而言,这算得上是一次冒险,但我们却充满信心。随着自贸港建设不断推进,政策红利加速释放,眼下,e码头正加快探索适合海南实际的跨境电商制度创新,为海南跨境电商产业出海赋能鼓劲。

(整理/本报记者 李梦瑶)

注解

近日,海南省市场监管局联合省营商环境建设厅、省税务局、省社保服务中心、省公积金管理局、省公安厅等部门延伸“证照联办”服务链,上线变更、注销证照联办功能,在全省铺开“变更一件事”“注销一件事”改革。此举意味着我省服务经营主体准入、经营、退出全生命周期的三条部门协同服务链正式形成。

进展

下一步,省市场监管局还将同相关部门,把更多事项纳入“变更一件事”和“注销一件事”,并持续优化企业开办流程,让服务经营主体准入、经营、退出的三条服务链更加优化,为经营主体“自由出生”、规范健康成长、有序退出营造便捷规范可预期的市场环境。

画外音

协同服务链让办事更方便

聚焦企业开办、运营到注销的全生命周期,海南多部门延伸“证照联办”服务,形成贯穿经营主体准入、经营、退出的三条部门协同服务链,进一步减少经营主体办事时间、程序和跑动次数,以“店小二”的通力护航,保障企业办事全程无忧,推动营商环境持续向优。

政务服务之变,折射出的是营商环境之便。营商环境好不好,企业在政务服务中的感受最为直接。推动开办企业只需“一窗一网一日”,推出“变更一件事”服务套餐,实现企业申报注销“一次不用跑”……通过覆盖企业全生命周期的协同服务,可以感受到海南政府服务的效率、海南政府部门服务企业的力度,以及海南自贸港助力企业发展的温度。

形成协同服务链,反映出的是政府部门由“办事员”到“店小二”的角色转变、由“完成工作”到“做好服务”的理念更新、由“单点突破”到“系统集成”的制度创新。从要办“一堆事”到只办“一件事”,这样的变化不是轻易能够实现的,离不开相关部门完善服务手段、创新服务方式,精简审批程序;打通数据壁垒,优化流程机制,提升服务质量。

当前,越来越多企业用“脚”为海南自贸港营商环境投票,在这里共享机遇,共谋发展。对此,海南也应予以积极回应,推进制度集成创新,提升政务服务效能,以流程更简、效率更高、质量更优的政务服务环境,让更多企业在海南自贸港实现“自由生长”。

总策划:牛晓民
执行策划:周元 罗清锐 张杰
统筹:李梦瑶
主编:陈奕霖
画外音:陈奕霖
版面设计:孙发强
技术支持:混知团队
检校:王振文 符发



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品