



组团服务，让企业“进退自如”

企业拥有完整的“全生命周期”，从开办、运营到注销，每一个阶段，烦恼各不相同。如何应对？别担心，一大波“店小二”正组团来护航——

开办一家企业，涉及多少手续？

牛郎哥哥，开公司要找这么多人吗？

织女妹妹，咱们现在反悔还来得及吗？

来来来，先来注册。

别忘了来我这刻章备案。

记得找我领发票哦~

还有我还有我……

市场监管

印章刻制

税务

人社

①

注解

近日，海南省市场监管局联合省营商环境建设厅、省税务局、省社保服务中心、省公积金管理局、省公安厅等部门延伸“证照联办”服务链，上线变更、注销证照联办功能，在全省铺开“变更一件事”“注销一件事”改革。此举意味着我省服务经营主体准入、经营、退出全生命周期的三条部门协同服务链正式形成。

进展

下一步，省市场监管局还将会同相关部门，把更多事项纳入“变更一件事”和“注销一件事”，并持续优化企业开办流程，让服务经营主体准入、经营、退出的三条服务链更加优化，为经营主体“自由出生”、规范健康成长、有序退出营造便捷规范可预期的市场环境。

画外音

协同服务链让办事更方便

聚焦企业开办、运营到注销的全生命周期，海南多部门延伸“证照联办”服务，形成贯穿经营主体准入、经营、退出的三条部门协同服务链，进一步减少经营主体办事时间、程序和跑动次数，以“店小二”的通力护航，保障企业办事全程无忧，推动营商环境持续向好。

政务服务之变，折射出的是营商环境之便。营商环境好不好，企业在政务服务中的感受最为直接。推动开办企业只需“一窗一网一日”，推出“变更一件事”服务套餐，实现企业申报注销“一次不用跑”……通过覆盖企业全生命周期的协同服务，可以感受到海南政府服务的效能、海南政府部门服务企业的力度，以及海南自贸港助力企业发展的温度。

形成协同服务链，反映出的是政府部门由“办事员”到“店小二”的角色转变、由“完成工作”到“做好服务”的理念更新、由“单点突破”到“系统集成”的制度创新。从要办“一堆事”到只办“一件事”，这样的变化不是轻易能够实现的，离不开相关部门完善服务手段、创新服务方式，精简审批程序；打通数据壁垒，优化流程机制，提升服务质效。

当前，越来越多企业用“脚”为海南自贸港营商环境投票，在这里共享机遇，共谋发展。对此，海南也应以积极回应，推进制度集成创新，提升政务服务效能，以流程更简、效率更高、质量更优的政务服务环境，让更多企业在海南自贸港实现“自由生长”。

几年前，牛老板一趟跑下来，花了差不多七八天时间。

家人们，谁懂啊，开公司门槛这么高！

门槛高？这是在打我们脸啊！

看来得合作一下，动点真格的了！

②

随着多部门数据壁垒的打通，如今在海南，开办企业逐渐由“一堆事”变成“一件事”，只需“一窗一网一日”，即可一次搞定。

原来这就是传说中的“一言为定”！

③

事情还不算完。就拿饭店来说，要想真正开门营业，食品经营许可证是必不可少的吧……

拿了照，还得办证，哎，还得再跑一趟。

不用，你去喝杯下午茶，我顺手就给你搞定了！

④

可别以为顺利开张营业后，就可以“高枕无忧”了。毕竟，计划赶不上变化……

想改公司名，结果这么多东西要改，想想都头大。

放着我来！

证照联办
办事窗口

⑤

为了方便企业办理变更事项，“店小二”们再次组团作战，推出“变更一件事”的服务套餐。

提交的信息收到了，看我来个一键群发。

收到，over！

同收。

公安部门 税务部门 公积金管理部门

⑥

还记得企业开办时享受到的“证照联办”服务吗？变更，同样可以联办。

刚办完营业执照，许可证变更还没提，这就自动审批完了？

免申请、免提交、免审批，零跑腿、零材料。主打个“免申即享”！

⑦

甚至连证照注销手续，也可以联办。

鹊桥相会在即，关门追妻去！

真是太感动了！

⑧

要知道，与设立登记时的“一张白纸”不同，企业在进入生命周期最后一环时，因已形成大量法律关系、牵涉众多利益主体，过去往往易陷入“注销难”的窘境。

人事关系都处理完了吧？

没啥债务了吧？

税清得咋样了？

⑨

如今在海南，企业注销变得越来越便捷，早已实现“一件事一次办”。市场监管部门协同海关、社保、公积金、税务部门，在“海南e登记”平台上线了注销专区，企业可以线上申报注销“一次不用跑”，还可一网办理税务、公积金、社保、公安等注销业务。

市场监管 海关 社保 公积金 税务

海南e登记
申请注销

⑩

发现没？“店小二”们紧密配合、通力协作，已形成贯穿经营主体准入、经营、退出全生命周期的三条部门协同服务链，正让越来越多企业在海南自贸港自由生长，进退自如！

我们还会再回来的！

⑪

企“话”自贸港

前海电商（深圳）供应链集团有限公司董事长沈琦雅：来得越多，留下来的念头越强烈

我们是一家来自深圳前海的进口跨境电商零售服务商，也叫e码头。过去多年来，公司一直致力于跨境电商保税创新业务的顶层设计，取得“保税+新零售”等一系列跨境贸易便利化创新成果，吸引了一大批观摩者前来学习借鉴。

2018年初，海口商务部门相关负责人到e码头观摩，向我们发出了“去海南”的邀请。

此前，我们从未到过海南，对这里的了解几乎为零。应邀赴约的我们第一次

登岛，在拜访相关部门、了解相关政策、参观相关园区后，当即萌生出将业务版图拓展至此的念头。此后一两年时间里，e码头团队开始频频到访海南，来得越多，留下来的念头也就越强。

毕竟，对于创新型企业而言，开放的气氛总是格外具有吸引力。

得知e码头的投资想法，海南省商务厅、海口市商务局相关负责人多次前往深圳前海，提前介入辅导，让我们感受到了海南成熟的招商引资服务联动机制。在

公司注册及项目落地过程中，海南省工商联、海口市政协及相关职能部门更是及时提供相关信息，主动帮办代办，进一步坚定我们的落户信心。

值得一提的是，这一过程中我们还经历了相关部门负责人换届的问题。意外的是，我们原本担心的“新官不理旧账”的问题并没有出现，公司在运营中遇到的困难依旧得到及时解决，实现无缝过渡。

眼下，e码头在海口正着手推进两个项目：一个是与海口市商务局合作打造的

跨境电商创新产业示范基地，一个是与海口市琼山区政府携手共建的琼山世贸创新中心项目。

以上两个项目都属于耕耘项目，需要长期持续投入。对于企业而言，这算得上是一次冒险，但我们却充满信心。随着自贸港建设不断推进，政策红利加速释放，眼下，e码头正加快探索适合海南实际的跨境电商制度创新，为海南跨境电商产业出海赋能鼓劲。

（整理/本报记者 李梦瑶）



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品

总策划：牛晓民
执行策划：周元 罗清锐 张杰
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：陈奕霖
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
校核：王振文 符发