

# 新冠病毒EG.5已形成优势流行 怎样提前做好秋冬疫情应对？

## 新华视点

近日，部分网友在社交平台表示自己再次感染了新冠病毒。同时，新冠病毒变异株EG.5在全球流行毒株中的占比迅速增长。EG.5致病力有无变化，是否会大规模流行？当前各地发热门诊情况如何？怎样提前做好秋冬疫情应对？“新华视点”记者探访各地医院、采访了相关专家。

### EG.5变异株占比升至七成 致病力无明显变化

“我一周前开始发烧，当日抗原结果为阴性，四天后再测显示阳性。”家住北京朝阳的黄先生表示，发烧后曾担心自己已感染新冠病毒变异株EG.5。

根据我国最新监测数据，新冠病毒流行株中EG.5变异株占比呈上升趋势，从4月的0.6%增长至目前的71.6%，已在我国绝大多数省份形成优势流行，未来一段时间内很可能继续保持此趋势。对此，国家疾控局表示，EG.5感染者与其他XBB亚分支感染者的临床分型无明显差异，近期全国新冠疫情总体处于低水平、波浪式流行态势，对各地医疗系统带来的压力较小。

变异株EG.5是新冠病毒奥密克戎XBB.1.9.2的一个亚分支。当地时间8月9日，世界卫生组织宣布，将新冠病毒变异株EG.5从“需要监测的”变异株提升为“需要留意的”变异株，同时指出目前EG.5对公共健康构成的风险较低，没有证据表明它会比目前流行的其他变异株引起更严重的疾病。

“我院发热门诊8月份的日均新冠病毒感染确诊病例数较6月、7月有增多趋势。”北京佑安医院感染综合科主任医师李侗曾介绍，诊疗过程中并不会检测具体毒株，但目前看到的临床表现与之前相比没有什么变化，且根据患者自述，现在主要是“二阳”居多，有少部分还是首次感染，“三阳”几乎遇不到。大部分是轻型，重症病例比较少。

部分公众关心EG.5是否会引发新一轮的广泛流行。对此，国家疾控局表示，我国今年4至6月份经历了奥密克戎XBB系列变异株的流行，已建立的人群免疫力对同属于奥密克戎XBB亚分支的EG.5变异株仍具有免疫保护作用，短期内不会发生规模性疫情。

专家提示，尽管短期内EG.5变异株不会发生规模性疫情，且绝大多数患者是轻症，仍需关注秋冬季疫情可能带来的医疗资源紧张问题，加速针对变异株的疫苗研发，持续推进高龄老年人和严重基础疾病患者等重症高风险人群疫苗接种及日常防护工作。

7月25日，国务院联防联控机制综合组印发的《近期重点人群新冠病毒疫苗接种工作方案》提出，对老年人等重点人群实施针对性新冠病毒疫苗接种。明确



### 人群免疫力仍有保护作用 专家研判短期内不会发生规模性疫情

“由于人群免疫力仍有保护作用，变异株EG.5带来的感染症状相对来说没有那么严重。”上海市肺科医院呼吸与危重症医学科副主任医师胡洋说，症状主要表现为头痛、发热、乏力，感染后对症治疗、口服抗病毒药物大多快速好转。

上海市杨浦区中心医院急诊

科主任石斌表示，本周接诊的新冠病毒感染病例实际有所下降，与7月下旬到8月上旬相比，下降了一半左右。急诊重症监护室床位较满。来到急诊就诊的病例以老年人居多，大部分自述症状相比初阳轻一些。但也有少部分症状较重患者，有老人的家庭要多加注意。

南开大学黄森忠教授认为，基于对监测数据的分析，当前疫情仍然处于整体低流行趋势。世界卫生组织提醒特别关注的奥密克戎变异株，如EG.5、BA.2.86等都呈现“传染性强、致病性弱”的特点。近阶段我国新冠疫情仍然是多波、轻症、低峰态势，对社会影响较小。

### 加强医疗资源准备 推进重点人群疫苗接种

在新冠病毒XBB变异株流行期间，重点是今年秋冬季，优先推荐接种含XBB变异株抗原成分的疫苗。

进入8月，在北京东城，疾控工作人员会同接种医生和急救医生，对辖区居民开展新冠病毒疫苗接种入户宣传工作，细致耐心解答受种者及家属疑问；在海南海口，全市169个疫苗接种点提供电话咨询和预约接种服务，为老年人开设绿色通道……

上海市公共卫生临床中心副

主任凌云建议，当前的新冠疫苗研发要加深科学研究，更快速跟接种含XBB变异株抗原成分的疫苗。

专家表示，目前药物对变异株EG.5感染均有效，治疗没有大变化，医院发热门诊工作压力也尚未明显增加。但另一方面，应提前部署加强医疗资源准备，呼吁老年人群提前接种疫苗、尽早诊断。

国家疾控局提示，与预防其

## 住店免押金、退房免查房现象增多

# 信用正成为消费者的“第二身份证”

## 财经聚焦

这个暑期，住宿餐饮服务需求高涨。不少住客发现，在越来越多的酒店，办理入住时不用交押金，退房时也无需等待查房，出行体验更好了。这种现象产生的原因何在？反映了酒店行业怎样的发展趋势？记者在杭州、武汉、西安等地进行了采访。

### B 多重因素促进行业变革

“酒店免押金免查房现象增多是一种行业变革，由经济社会发展和经营理念进步共同促成。”浙江大学饭店管理研究所副所长黄渊英认为，物流业的快速发展是促成原因之一，住客如今通过外卖就能轻松买到基本生活用品，许多酒店客房内摆放的收费物品大幅减少，发现遗留物品也能通过快递尽快送达，收押金、等待查房的必要性大大降低。

武汉职业技术学院旅游与航空服务学院副院长蒋永业认为，随着经济社会发展，居民素质提升，故意损坏酒店设施设备、侵占客房用品的现象大幅减少。

“大数据等现代技术提高了个人信用的重要性。”梁学成说，信用正成为消费者的“第二身份证”，住客会主动规避不良行为。

技术手段的完善和实名制的覆

盖也使酒店在偶尔出现设备损坏、物品丢失情况下方便追偿。赵永亮说：“人脸识别、平台记录能保证住客登记信息的真实性，确保问题发生后进行有效追偿。”

武汉酒店行业协会会长项家梅表示，现在住店交易可通过信用卡和第三方支付结算，酒店有充分理由信任消费者。

酒店会员制在行业变革中发挥重要作用。据介绍，为提高用户体验、增强用户黏性，许多高端酒店为部分住客提供VIP服务，其中包括免押金免查房、价格优惠、礼品赠送等。快捷酒店出于设施物品成本较低、损失较小的考虑，最初也通过会员制减免押金，而后普及开来。

“越来越多酒店转变经营理念，和住客之间基于信任建立简单高效的交易关系。”黄渊英说。

### C 信用和数字化成为转型关键词

有关专家表示，酒店免押金免查房现象增多是信用经济发展的体现。

不久前，文化和旅游部发布关于实施文化和旅游市场“信用+”工程的意见，强调着力促进信用消费。引导支持文化和旅游企业整合公共、行业、市场等多方信息，探索推出“先用后付”、“先游后付”、减免押金等以信用为基础的便捷消费产品和服务。

在杭州，近508万居民已开通城市个人诚信分“钱江分”，可通过参与社会公共服务等提高积分，在全市包括酒店在内的上百个场景享受免押金、折扣优惠等信用政策。

与此同时，酒店行业也在进行数字化转型。“住客消费习惯和酒店服务意识都在与时俱进，双方共同推动行业朝着智慧化方向转变。”陕西省饭店协会会长朱红锋说，“数字化正覆盖酒店整个产业链，驱动酒店服务质量提升，智慧酒店应运而生。”

在武汉，许多商务酒店和高星级酒店已在推广智能型入住模式。“客人在线上就能办理相关手续，到店后直接到房门口刷卡入住，离店也很便捷。客人隐私得到较好保护，酒店也节省了成本。”项家梅说。

针对酒店前台服务和住客场景，杭州绿云软件股份有限公司开发了系列产品解决方案，住客可自助办理入住、退房手续，通过身份信息核验实现无证入住，入住时间压缩至平均30秒。酒店也能降本增效。绿云软件公司首席发展官施贝遐介绍，公司开发的智慧住系列产品解决方案已覆盖全国数千家酒店。

黄渊英提醒，数字化带来便利，但酒店前台的工作人员不可或缺。“面对面的服务能带来温度和安全感，酒店未来发展趋势不仅是简单，也应更加美好。”黄渊英说。

(新华社北京8月24日电)

## 俄一架私人飞机坠毁 10名遇难者遗体都已找到 瓦格纳创始人普里戈任已遇难

据新华社8月24日电（记者 徐力宇）一架从俄罗斯首都莫斯科起飞的私人飞机23日在特维尔州坠毁，机上10人全部遇难。俄联邦航空运输署公布的机上人员名单包含俄私营军事实体瓦格纳组织创始人叶夫根尼·普里戈任。

俄紧急情况部说，这架飞机从莫斯科起飞，目的地是圣彼得堡，机上共有10人，其中包括3名机组人员。坠机地点位于特维尔州一个村庄附近，距离莫斯科大约300公里。

俄罗斯国际文传电讯社24日凌晨报道，10名遇难者的遗体都已找到，搜救工作结束。俄联邦航空运输署公布了乘客和机组人员名单，其中包括普里戈任。社交媒体平台“电报”上一个与瓦格纳组织有关联的账号宣称，普里戈任已经遇难。

针对坠机事件，俄罗斯调查委员会已就上述飞机是否违反俄航空安全规定启动调查。目前，克里姆林宫和俄国防部尚未就此发声。

提供航班实时飞行状况的网站“24小时飞行雷达”数据显示，这架巴西航空工业公司制造的莱加西600型飞机于莫斯科时间18时许从雷达上消失。据路透社报道，这架飞机坠毁后不久，另一架和普里戈任“有关联”、疑似飞往圣彼得堡的私人飞机在起飞后返回莫斯科，随后降落。

瓦格纳组织6月23日涉嫌煽动叛乱，导致俄国内局势紧张。俄联邦安全局次日宣布对普里戈任刑事立案，首都莫斯科等多地实施“反恐”措施。当晚，经白俄罗斯总统亚历山大·卢卡申科斡旋，瓦格纳成员停止在俄境内行进并返回战营地。克里姆林宫方面则同意普里戈任及瓦格纳组织成员前往白俄罗斯。

俄罗斯国防部上个月说，俄武装力量正按计划接收瓦格纳组织移交的武器装备。瓦格纳组织已移交2000多件武器装备，包括坦克、多管火箭炮系统等重型武器。此外，瓦格纳组织还移交了约两万件小型武器和2500多吨不同类型弹药。



俄罗斯联邦侦查委员会8月23日发布的特维尔州坠机现场照片。 新华社发

## 乌克兰：已在克里米亚登陆 实施特别军事行动

新华社基辅8月24日电（记者李东旭）乌克兰国防部情报总局24日在官网发文称，当天凌晨，在海军支持下，乌国防部情报总局在克里米亚实施一项特别军事行动，乌特种部队乘船登陆克里米亚最西端的奥列尼夫卡和马亚克。

行动期间，乌特种部队与俄军发生交火，俄军人员遭受损失，俄军装备被摧毁。在完成所有既定目标和任务后，乌军人员在无人人员伤亡情况下撤离克里米亚。

## 土耳其逮捕12名与“伊斯兰国”有关联的外籍人员

新华社安卡拉8月23日电（记者熊思浩）据土耳其媒体23日报道，土警方当天在西部布尔萨市逮捕了12名与极端组织“伊斯兰国”有关联的外籍嫌疑人。

土媒体援引警方消息报道，警方反恐分队当天凌晨突袭了嫌疑人的住所。除抓获12名嫌疑人外，警方还起获数字设备等可疑物品。

2013年，土耳其宣布“伊斯兰国”为恐怖组织，此前该组织在土耳其发动多起爆炸袭击，造成数十人死伤。土安全部队近年来在多地拘捕与“伊斯兰国”有关人员。今年7月，土警方在两次反恐行动中曾逮捕31名与“伊斯兰国”有关联的外籍嫌疑人。

## 印度一在建铁路天桥发生坍塌 造成至少26人死亡



8月23日，印度东北部米佐拉姆邦一座在建铁路天桥发生坍塌，造成至少26人死亡。图为救援人员在铁路天桥坍塌事故现场工作。 新华社/法新



游客在贵州省黔南州一酒店内使用“数字底座”酒店企业端办理入住业务。 新华社记者 刘续 摄

### A “流程减法”换取“体验加法”

核验身份信息、录入人脸识别、登记联系方式，距离西安华清宫景区不远的一家温泉酒店内，2分钟不到，莫女士一家三口就拿到了酒店房卡。酒店前厅经理张小雪介绍，酒店自2018年开始实行免押金和免查房措施。

“虽然周末来温泉酒店度假的人很多，但办理住宿、退房都很快捷，如有遗忘物品，酒店会在退房后电话询问，让人安心省心。”莫女士说。

赵永亮是陕西汉中一家度假型酒店的前厅经理。从业近25年，他见证了酒店行业的变迁。据他回忆，以往前台当着住客的面呼叫服务中心查房，确认没有额外消费、物品损坏

和遗留后，住客方可离店。但有些住客着急去赶飞机、火车，遇到这种情况，酒店便会增加沟通成本，有时还会引发矛盾，影响住客体验。

“如今，实行入住免押金、退房免查房后，酒店服务流程简化，服务质量和效率提高，顾客入住好评率提升了5%。”武汉武昌区一家快捷酒店经理刘喜说。

西北大学旅游管理系主任梁学成表示，免押金免查房举措目前在连锁酒店推广较好。据悉，在陕西，超半数快捷连锁酒店已实现免押金免查房服务，越来越多高端酒店也加入这一行列；在武汉，六到七成酒店推

广了这种服务，涵盖不同类型和层级的酒店。

西湖湖畔，一家老牌高端酒店正在观望。“住客10多年前便不用等待查房，但收押金的举措一直存在，主要考虑部分客户有签单挂房账需求。今年我们观察到一些酒店集团不收押金了，便做了调查，发现杭州与我们同类型、同价位的酒店大多仍在收取押金。我们酒店今年暑假日均入住率超过90%，每天抵、离客人约200批次，一间房收退押金需要半分钟到一分钟，这也不算不小的工作量。期待进一步形成行业共识。”该酒店房务部经理张建松说。