

海口打好垃圾分类持久战攻坚战

垃圾分类齐行动 环保理念入人心

良好的生态环境是海南发展的最强优势和最大本钱。作为海南自贸港核心区，海口牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，深入推进国家生态文明试验区建设，努力建设生态一流、绿色低碳的自由贸易港，不断绘出人与自然和谐共生的美好画卷。

作为全国46个垃圾分类试点城市之一，近年来，海口各区各街镇始终把垃圾分类工作作为重点民生工程落实落细，通过丰富宣传形式、加强硬件设施建设、创新回收运营模式等，不断提升城乡垃圾处理减量化、无害化、资源化水平，打好垃圾分类持久战和攻坚战。



A 垃圾分类宣传进社区 营造浓厚参与氛围

垃圾分类，功在当代、利在千秋，其环保意义已被全社会所接纳、认同。如何更进一步将它深化为一种市民自觉的“新风尚”，这需要全社会共育。近年来，海口通过宣讲垃圾分类知识、发放宣传海报、开展入户宣传、举办垃圾分类小游戏等方式，让垃圾分类常识得到有效普及，让“垃圾分类就是新时尚”理念更加深入人心。

8月5日上午，海口美兰区垃圾分类办在海口市园林环卫部门指导下，在和风江岸小区开展垃圾分类宣传服务活动。现场不仅拉起了倡导垃圾分类的横幅，还在多处空地“摆摊”组织起学垃圾分类赢礼品的趣味游戏，市民参与积极性高涨。

转盘辨垃圾、掷骰子跳步辨识垃圾类别……在趣味游戏中，回答正确的居民可以在积分单上获得工作人员的认证和标记，随后凭借积分兑换各类生活用品。居民赵女士在转盘辨垃圾游戏中正确说出了指针所指的垃圾类别，获得了积分。“将垃圾分类知识穿插进游戏中趣味十足，这让大家在愉快的氛围里，学习到更多的垃圾分类知识。”赵女士说。

为深化生活垃圾分类理念，鼓励、引导更多市民主动参与垃圾分类，海口各街道、社区还积极开展“垃圾分类入户”宣传活动，通过“点对点”入户宣传，“面对面”深入讲解，助力辖区居民畅享绿色生活。

8月4日上午，海口市直机关第五党建联盟各成员单位工作人员组成志愿者队伍，深入椰海新城、椰海家园等住宅小区开展入户宣传，向

居民发放垃圾分类宣传手册，耐心地向居民讲解垃圾分类的重要性和基本常识。

“你们的介绍很详细，让我更深入地了解垃圾分类知识。”椰海新城小区的居民陈阿姨说，几乎每个月都有志愿者和网格员指导他们垃圾分类，“如今，垃圾分类对我来说根本不是难事。”

同时，海口还将垃圾分类知识普及教学纳入教育体系，积极开展“小手拉大手”实践活动，实现教育一个孩子，带动一个家庭，影响整个社区。今年4月18日上午，一场以“垃圾分类、从我做起”为主题的垃圾分类宣传活动在海口市秀英区长滨小学举行。活动包括垃圾分类游戏和宣讲互动等环节，以更灵活有趣的方式，让垃圾分类知识和绿色环保理念在孩子们心中扎根。“玻金塑纸衣可回收，汞灯药池漆最有害，饭菜和果皮果壳是厨余，剩下就归其他垃圾。”为了方便孩子们记忆，海南垃圾分类专家、绿星垃圾分类服务中心主任林大委将垃圾分类编成顺口溜，引导孩子记下常见的垃圾分类方法。

“生活垃圾分类，群众是第一道关，我们要做到有态度、有温度，才能更好地宣传垃圾分类知识，才能让居民有一个更宜居的生活环境。”海口市垃圾分类办工作人员介绍，该市每季度都会设定主题开展一系列垃圾分类宣传活动，积极开展宣讲、劝导、捡拾等志愿服务行动，不断将垃圾分类投放的良好习惯内化和深化，营造人人参与、全民分类的良好氛围。



- ① 海口市琼山区试点持卡分类投放垃圾。
- ② 节假日，海口在小区、公园开展垃圾分类赢礼品的趣味游戏，市民参与积极性高涨。
- ③ 海口“花式”宣传提高居民垃圾分类积极性。

B 完善垃圾分类配套 建立全过程分类体系

“辛苦分好的垃圾去哪儿了？”“是不是被混在一起运走了？”在推进垃圾分类工作过程中，不少市民提出这样的疑惑。

自全面推进垃圾分类工作以来，海口不断加大生活垃圾分类投放、收集、运输、处理各环节工作力度，建立健全从源头投放、收集，到中后端的运输、处理等全过程垃圾分类体系，确保垃圾分类工作落到实处。

“自从建了这个垃圾分类屋，乱扔乱倒的现象少了，小区的环境好多了！”8月1日傍晚7时许，家住海口市秀英区万花苑小区的居民黄瑞金拎着一个大垃圾袋来到小区外，将分好类的垃圾投放进垃圾分类收集屋。

该垃圾分类收集屋位于万花苑小区和花城锦苑小区的交界处，两边都设置了厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾、可回收物4个投放窗口，每个投口均有垃圾分类详细标识。垃圾分类屋的旁边还设有洗手池，方便居民在投放垃圾后及时清洁手部。

“垃圾分类收集屋是开展垃圾分类收集的基础设施，为全面推行生活垃圾分类提供了分类投放、收集设施的保障。”海口市园林和环境卫生管理局相关负责人介绍，今年5月，海口相继印发《关于做好生活垃圾分类收集设施规范化建设工

作的通知》《关于加快生活垃圾分类达标、示范小区创建工作的通知》，计划在主城区再新建500座生活垃圾分类收集屋。同时，改造达不到标准的分类设施，实现建成区公共场所生活垃圾分类收集屋（亭）覆盖率达到100%，居住小区垃圾分类覆盖率达到90%以上。

此外，海口各街道、社区对垃圾分类收集设施不断提升改造，进一步激发居民参与垃圾分类的主动性。

近日，在省烟酒公司宿舍，居民在扔垃圾的时候发现，垃圾分类亭内的垃圾桶上都挂上了吊环滑动拉手。只要拉动手柄，绳子就通过带动滑轮把垃圾桶盖拉起来。“这样的小设计有巧思，现在我每次倒垃圾都不会再担心弄脏手了。”住户陈阿婆说，巧妙的设计让居民的生活环境更加干净卫生了。

“今年以来，海口市龙华区中山街道办事处在办事处大院、内江大厦、省烟酒公司宿舍、东湖1号公寓、东湖2号公寓的垃圾桶把手处都挂上了吊环滑动拉手。”中山街道办事处副主任崔惜民介绍，过去居民扔垃圾时需手动开盖后投放，有些市民觉得垃圾桶把手脏，投放垃圾时直接把垃圾袋放在盖子上或者扔在桶边，“自从装上了‘易拉

环’，有效解决了市民扔垃圾时直接用手接触垃圾桶盖的烦恼，既卫生又方便。”

“在垃圾箱旁增加‘易拉环’，配备洗手池，增设洗手液。别看这只是一个微小的细节优化，却大大增强了居民主动进行垃圾分类的意愿。”海口市园林和环境卫生管理局相关负责人认为，通过形式的创新、设备的改进、技术的支持，可让投放垃圾和脏、乱、异味脱钩，降低市民追求垃圾分类新时尚的现实成本。

收集运输也是垃圾分类的重要内容。海口各区环卫PPP公司不断加大可回收物运输车、厨余垃圾运输车，其他垃圾运输车配备力度，让分类运输能力与分类垃圾产生量相匹配。同时，海口还积极借鉴学习公交运营模式，在厨余垃圾收运上探索“公交化”，方便市民掌控收运车的“行踪”，确保厨余垃圾日产日清，避免混装混运。

末端处置是垃圾分类的最后一环。自2020年12月28日海口市生活垃圾焚烧发电三期项目投产运营后，颜春岭生活垃圾填埋场正式关停，海口全面实现垃圾分类无害化处理；2022年6月，海口市餐厨垃圾及粪便无害化处理扩建项目正式投产，每日新增垃圾处理量1000吨，海口厨余垃圾处理能力得到进一步扩容。

C 探索分类好经验 科技赋能提升管理效率

在推进垃圾分类工作的过程中，海口各职能部门、各区积极探索垃圾分类好经验，通过安装智能语音提示设备、刷卡投放、制定奖励措施等方式，不断提升分类准确率，探索出了垃圾分类好经验。

“你投放得很正确，请把卡片给我刷一下。”8月22日上午，在海口市香榭花园小区垃圾分类亭旁，垃圾分类督导员蔡敷扬正引导小区业主进行垃圾分类投放。当他确认业主全部投放正确后，业主便会拿出一个小圆片在他的刷卡机上刷卡留痕。

“刷卡机虽小，但用处大得很，帮我省了不少登记的时间。”蔡敷扬手上的刷卡机上标有“厨余垃圾”和“其他垃圾”。投放卡在刷卡机上一刷就能识别出业主信息。当业主投放正确时，蔡敷扬就按下“正确”按钮，反之就按“错误”。

源头的信息通过终端机传送到后台管理平台。根据分类情况，每月输出正负面清单。清单是精准进行垃圾分类宣传的关键。“根据大数据管理平台提供的正负面清单，我们就能精准找出没有参与垃圾分类或垃圾分类不正确的业主，对他们进行电话提醒、入户宣传或者上门执法。”海口

市综合行政执法局琼山分局凤翔街道综合行政执法中队市容组队员徐慧介绍。

“香榭花园小区是海口市2023年首批垃圾分类示范小区之一，目前，该小区居民的知晓率、参与率以及分类投放的正确率，均达到2023年垃圾分类示范小区的验收标准。这样的成绩，离不开垃圾分类‘312’工作法。”海口市园林和环境卫生管理局相关负责人说。

据介绍，“312”工作法，其中的3是指参与人员，包括督导员、社区工作人员、行政执法队员；2指正面清单和负面清单；1指一套系统，即大数据管理系统。目前，该模式在琼山区取得明显成效，覆盖住户近2万户，超7万人口，将在全市进行推广。

通过大数据赋能，可让垃圾分类向智能化迈进。海南省量心环保科技有限公司总经理杨学才介绍，去年，该公司在海口高登花园、凤翔新村、三林怡和园等小区投放了30个“两网融合”智能回收箱，以积分兑换奖品的方式鼓励居民积极参与垃圾分类工作，“接下来，我们还计划建设一批垃圾分类宣教站，与‘两网融合’智

能回收箱结合，兼具积分兑换、垃圾分类知识宣传等多方面功能，推动海口垃圾分类工作再上新台阶。”

如何对居民垃圾分类进行24小时监管？“请不要在厨余垃圾桶里投放塑料袋、餐巾纸等非厨余垃圾……”在海口市海盛花园小区，只要一靠近小区的垃圾分类屋，挂在墙面上的智能扩音器就会马上进行语音播报，提醒业主自觉做好垃圾分类。

“这套设备就如同一位24小时都在岗的‘垃圾分类督导员’。”海盛花园小区物业负责人介绍，相比张贴宣传页，语音播报更能吸引居民的注意力。同时，播放的内容也可以根据近段时间居民的分类情况进行调整，“有了‘大喇叭’的提醒，我们小区居民的分类正确率已达95%以上。”

在社会各界的共同参与下，一个个因地制宜的妙招让海口垃圾分类工作的成色更足、底色更亮，并形成了一批可借鉴、可复制、可推广的好经验。

（策划、撰稿/贾嘉）



海口开展垃圾分类入户宣传活动，让垃圾分类常识得到有效普及。
本版图片均由海口市园林和环境卫生管理局提供