

海南构建多层次信用等级,将无形『软约束』变为有形『硬抓手』

信用之钥 打开便企惠民+智慧监管之门

游客邓先生到五指山红峡谷漂流景区游玩,享受到门票立减10元的优惠;文昌市民林先生到医院看病,从挂号、缴费到取药,全程获优先服务;在工作人员的上门帮办下,三亚个体工商户林女士足不出户便办好了瓶装液化气经营许可……

享优惠,少排队,免跑腿,咋办到的?翻看他们的“金椰分”,会发现一个共同特点:信用分足够高。

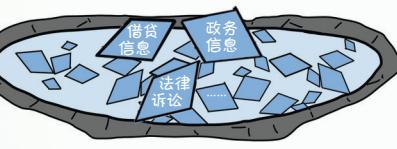
信用+旅游、信用+医疗、信用+政务服务……随着“诚信海南”建设工作的持续推进,如今在海南,“信用+”应用场景不断丰富,正让信用变得越来越实用。

信用越好,办事越便利。反之,则处处受限。不难发现,当信用真正被用起来,无形的“软约束”转化为有形的“硬抓手”时,一个以信为基、互信共荣的社会治理共同体也在加速形成。

日常生产生活中
信用行为无时无刻不在发生



将这些碎片化的公共信用信息归集后
海南建起了一个覆盖全省的“数据池”



经过归集、整合与加工
这些数据可以为企业
及个人勾勒出精准的“信用画像”



信用不同
享受到的服务与监管力度自然不同



守信为何成了“必选项”?

5

守信有激励



而且, 相关失信信息
还会被“晒”上网



难道一次“失足”,
“信用污点”就得伴随终身?
信用修复, 正为相关信用主体送去
“重新出发”的机会



发现没? 如此一来
便形成了一个“信用管终身”的闭环
这也让守信
成为每一个社会主体的“必选项”



A 信用成了“硬通货”

让贷款很流畅、办事少排队、消费享优惠,不断打开惠企便民新场景

企业想要扩大生产规模,资金紧张怎么办?不久前,海南祥洋包装科技有限公司总经理王海滨在“海易信”平台提交贷款申请后,仅用一周时间,就拿到了一笔400多万元的流动资金贷款。

之所以整个过程如此顺畅,是因为该公司的信用报告够“干净”,在申请贷款、发行债券、参加招投标等方面享有主动权。

但信用的价值,绝不仅限于金融领域。

是否受到过行政处罚,有无按时足额交费缴税,贷款是否按时偿还……日常生产生活中,企业或个人的信用行为,无时无刻不在发生。在纵向覆盖全省19个市县信用平台、横向归集省级52个部门的信用数据后,如今,海南构建起全省一体化信用信息共享平台,归集各类公共信用信息达4.8亿条,基本覆盖经营主体、政府部门和事业单位、社团组织和自然人等各类主体。

“全省一张网”,推动公共信用信息从共享到共用。怎么用?近年来,我省各地各部门因“信”施策,持续拓展“信用+”应用场景——

从“资料不齐不办”到“承诺替代报送、资料留存备查”,目前我省已推动负面清单外的200余项涉税业务实现承诺办理,大大缩减A级纳税人的办税时间成本。

好信用就像是一把“金钥匙”,打开的不仅是企业的便利之门。

办事少排队、消费享优惠、住宿免押金……自从发现信用能“变现”,海口市民赵萌萌如今出门办事或游玩,必不可少的第一个动作便是打开“金椰分”平台。

自上线以来,“金椰分”平台已开发60个应用场景,推出500余项信用服务,覆盖行政审批、交通出行、酒店住宿、景区旅游等18个领域,并与一批联盟城市实现互认互通。

“信用越高,享受到的服务越多。”赵萌萌说,这也让她愈发珍惜自己的个人信用分。

一个个具体可感的守信激励场景中,“信用红利”持续惠及各类社会主体。而随着社会信用体系建设网不断织密,“信用+”也不断融入更深层次的社会治理——

从我省已发布的15批次制度创新案例中,有16项与信用密切相关;到“信用镇”“信用村”“信用社区”的不断涌现,多市县全国城市信用排名持续上升,海口获评全国社会信用体系建设示范区;再到开展信用应用创新“揭榜挂帅”活动,力争今年推动建设100个信用应用场景……

以“一根针”巧穿“千条线”,如今在海南,信用正切实成为生产生活的“硬通货”。

B 以信用精准“画像”

构建多层次信用等级,让服务更“精细”,监管更“精准”

万宁市民黄范打算在当地经营一家茶楼,因信用良好,享受到“信用+免审”的秒批服务。不用提交繁琐的证明材料,不用多次跑,来回跑,仅等了10分钟,她便当场领到食品经营许可证。

而在过去,可能至少要等上10天。

从10天到10分钟,审批速度之变,归根到底是服务理念之变。

“过去,企业要想进入某个行业,事项多、环节多、材料多,以至于‘准入不准营’的困局频频出现。”在省市场监管局相关负责人看来,市场经济是一种信用经济,将“善意假设”落到实处,可以做到最大限度地保障“放得开”。

怎么个“善意假设”?不再拘泥于事前的“守门式”审批,海南以一系列实践探索给出答案——

从告知承诺事项拓展至111项,到创新推行“信用+免审”政务服务新模式改革,再到在全国首个推动承诺即入制落地,出台承诺即入制立法,我省各地各部门将信用信息嵌入审批流程,组合使用“承诺办”“容缺办”“先证后验”等方式,构建起多层次的信用审批新格局。

随着“一摞摞材料”变成“一纸纸承诺”,准入准营的市场之门自然变得越来越好进。

不过,善意假设,放宽门槛,并非无条件。红、橙、蓝、黑,这是海口为办事人给出的信用等级标签。“只有达到一定信用等级,才能享受

加速审批、容缺承诺等服务。”海口市营商环境建设局相关负责人表示,如此一来,信用便兼具了“风险防控网”与“服务加速器”的功能。

目前,这一按信用等级分类实施审批的服务模式,已在全省铺开。

当大数据为企业群众自动生成“信用画像”,因“信”而异的又何止审批服务。

承建项目获得省级优质结构工程表彰,加1.5分;承建项目获得中国钢结构金奖,加3分;未采取有效防尘降尘措施,扣1分……打开海南省建筑市场监管公共服务平台,会发现全省各类型市场主体都被贴上了A、B、C、D不同的“信用标签”,生产经营活动中的“一举一动”,也都被量化成了不同的信用分值。

“根据这一信用评价结果,我们在行政许可、市场准入、招投标管理、资质资格管理、动态监管检查、工程担保与保险、表彰评优等方面,对各类建筑市场主体实行差别化监管。”省住建厅建筑市场监管处处长王博举例,譬如企业或从业人员的信用等级越高,职能部门对其监管检查的频次也就越低。

目前,我省已累计为2.1万家建筑领域企业建立信用档案,采集记录信用信息约1.4万条,并开展了13期信用阶段评价。其中,对D、E级企业的监管频次占企业总监管量的76%。

靶向发力、精准监管,这一过程中,受惠的绝不仅是企业。

“对高信用低风险的经营主体不打扰、少打扰,意味着我们可以腾出更多监管力量,加强对高风险经营主体的重点监管。”省市场监管局相关负责人介绍,该局已在16个监管领域实现企业信用风险分类结果与“双随机一公开”结合,实施差异化抽检。

监管效能如何,数据是最好的佐证。2022年,省市场监管局对广告行业低、中、高风险经营主体的随机抽查比例分别是1%、3%和30%,发现问题的比例分别为13.78%、14.24%和52.51%。

不难发现,当信用监管向精准发力,问题也被更精准地“揪”了出来。

“目前我省实施信用监管的领域已超40个,政府管理重心由‘重审批、轻监管’持续转向‘放宽准入、精准监管’。”省营商环境建设厅信用管理处处长廖理华介绍,眼下海南还正持续深化完善“审管法信”一体联动风险管控制度,由审批部门“事前把关”,监管部门强化“前后联动”,执法部门抓好“事后查处”,确保事前事中事后全程闭环管理“无盲区”。

值得一提的是,信用修复完成后,相关处罚信息不再继续公示,但一定时期内仍记录在后台数据库中。这意味着,信用修复并非简单“洗白”,也不是撤销处罚,而是一个有前提、有程序、有限度的失信纠正过程。

“所以,千万别以为信用可以修复,就放松对信用行为的自我约束。”廖理华介绍,眼下,该厅正联合各执法机关,建立信用修复提醒书与行政处罚决定书“两书同达”机制和信用修复“日清日结”机制,帮助失信主体及时修复信用后重新参与市场竞争。

从事前信用承诺、信用核验,到事中分类服务、靶向监管,再到事后联合奖惩、信用修复……随着“信用管终身”的思路日渐明晰,如今在海南,守信正成为每一个信用主体生产生活的“必选项”。(本报海口8月28日讯)

海南日报·延伸

扫一扫看条漫
《守信成为“必选项”》



文案:李梦瑶
制图:张昕

本版手绘:陈海冰