

# 累可休息、渴能饮水、闲时“充电”……全省建成户外劳动者站点483个是歇脚点，更是温暖的家

民生关注

■ 本报记者 邱江华

几乎每天，海口环卫工人陈贞瑜清扫完路面，都会来到海口市京兰城市环境服务有限公司户外劳动者服务站点休息，舒适的环境让她放松不少：“有空调吹，能打水喝，还能热饭，这里就像我们的家！”

环卫工人、快递员等户外劳动者是城市发展不可或缺的力量，为给她营造更好的工作、生活条件，我省着力推进户外劳动者服务站点建设。一间间功能齐全、温馨的小屋子，连成了一道城市文明风景线。当下，这些服务站点运转情况如何？还有哪些需要完善的地方？近日，海南日报记者进行了走访。

为何建设？

户外工作有“四难”

“每天在外面打扫，出汗多，天气

炎热，需要喝大量的水。”陈贞瑜说，自2011年从事环卫工作后，她专门买了一个两升容量的水瓶装水，“水喝完了，只好去附近的商铺讨水，特别不好意思。吃饭有时也只能抱着饭盒坐在路边吃。”

无独有偶，外卖骑手云晓峰说：“在外面奔波，有时急着上厕所，只能满大街地找，耽误不少时间。而且有时不接单也没地方休息，非常劳累。”

统计数据显示，海南现有快递员、外卖送餐员、网约车司机等新就业形态劳动者13万余人，其中大部分人的工作场景在户外。“为解决户外劳动者面临的吃饭难、喝水难、休息难、如厕难等问题，有必要在全省广泛建设户外劳动者服务站点。”省总工会相关负责人说。

近年来，省总工会将建设户外劳动者服务站点列入“为民办实事”清单，陆续制定《关于规范工会户外劳动者服务站点相关工作的指导意见》等文件，按照“八个一”标准，即一个室内场所、一套座椅、一台微波炉、一台饮水机、一个卫生间、一个应急医药箱、

一个书报架、一套手机充电站，扎实推进服务站点建设。

据统计，截至目前省总工会已投入资金1100余万元，在全省范围内建成站点483个，覆盖服务人数130万人次。

如何建设？

科学选址贴近需求

8月29日，海南日报记者走进海口市京兰城市环境服务有限公司户外劳动者服务站点。环顾四周，只见卫生间、空调、微波炉、饮水机、桌椅、雨傘、应急药箱、书籍报刊等设施设备一应俱全。陈贞瑜说，除了环卫工人，不少交警、市民平时也会到这里休息纳凉。

“为确保户外劳动者能在较短时间内到达站点，我们选择在临街靠路，人员相对集中的地方建设站点。”海口市总工会相关负责人说，目前，海口市户外劳动者服务站点在地理位置上覆盖四个主要行政区，既有城中心地段，也有自贸港核心发展区域，同时辐射乡镇户外劳动者。

三亚将户外劳动者服务站点、驿站和司机之家同步规划建设，实现一站多用。比如，吉阳区对现有的环卫驿站进行改造升级，增设电动车充电桩等设施，进一步满足户外劳动者需求；海棠区在志愿者服务站的基础上进行改造升级，配置各项便民服务设施，做到节约资源、共享资源等。

为方便户外劳动者找到站点，省总工会利用互联网技术手段提升服务水平。目前，所有站点已经在高德地图、百度地图实现位置信息的置入，户外劳动者可通过搜索找到站点位置，做到就近、尽快享受服务。

如何提升？

精准拓宽服务内容

日前，海口市总工会等部门联合依托就业驿站打造的工会户外劳动者服务站点揭牌启用，当日还邀请美团、饿了么、滴滴等平台的新就业形态劳动者，以及环卫工人、城管、交警等30余名户外劳动者代表参加，现场体验

服务站点功能。

在这个站点里，记者看到，不仅微波炉、冷热饮水机、空调、应急药箱、卫生间、手机充电器等设备一应俱全，还配置了电视、职工书屋等文娱设施，在丰富户外劳动者文娱活动的同时，满足他们的精神需求，让户外劳动者真正感受到“家”的温暖。

据了解，这个与就业驿站共建的工会户外劳动者服务站点还融合海口市零工市场“一站式”公共就业服务职能，为劳动者提供就业创业指导、法律咨询、劳动纠纷调解、社保卡办理等一揽子核心公共服务产品。

“外卖骑手是新业态用工方式之一，与传统用工方式存在一定的区别，以前遇到劳动纠纷，我们不知道找谁帮忙，现在可以到服务站点咨询了，方便不少。”外卖骑手张飞感慨道。

省总工会相关负责人表示，未来还将不断扩大站点覆盖面和辐射区域，丰富各个站点的服务内容和项目，力争为户外劳动者创造一个健康舒适的休息环境，让大家愿意来、经常来。

（本报海口8月30日讯）

## 台风“苏拉”将于明日在粤东沿海登陆

我省启动海洋灾害Ⅳ级应急响应

本报海口8月30日讯（记者张期望 马珂 通讯员符晓虹 郭冬艳）8月30日，省气象台预计，今年第9号台风“苏拉”（超强台风级）将于30日夜间或31日凌晨移入南海东北部海面，逐渐向广东东部沿海靠近，并于9月1日白天在广东东部沿海登陆（强台风级或超强台风级）。8月31日至9月1日，海南岛降水减弱。

陆地方面，8月31日至9月1日，全岛多云有阵雨或雷阵雨，其中东南半部局地有大到暴雨；各地气温小幅回升。海洋方面，预计8月30日至9月1日，北部湾海面和海南岛四周海面风力5级、雷雨时阵风7～8级。

受台风“苏拉”影响，预计海南多个海面将有2米到9米海浪。8月30日，海南省海洋灾害应急工作领导小组启动海南省海洋灾害Ⅳ级应急响应。

海南省气象部门提醒，由于台风“苏拉”后期路径存在不确定性，请相关部门密切关注海南省气象局后续最新预报，做好防御工作。

## 海口海警局案值最大的走私成品油案件一审宣判 罚金2.2亿元，10人获刑

本报讯（记者良子 通讯员刘杨 谭超）近日，海南海口海警局组建以来涉案地域最广、破获案值最大、打击成效最显著的走私案件在海口市中级人民法院一审公开宣判，10名被告人分别被判处1年至13年不等的有期徒刑，并处15万至1亿元不等的罚金，总罚金2.2亿元。

2021年11月底，海南海警局根据情报信息掌握：有一批国内籍改装渔船计划前往海南岛东北部海域，接驳一艘外籍油轮上的走私成品油，贩卖给国内渔船牟利。该局迅速成立专案组，及时查清走私团伙组织架构、走私线路及船舶详情等信息。12月11日凌晨，海口海警局执法艇抵达琼州海峡附近，强行跳帮登检控制一艘涉嫌接驳走私成品油的改装渔船，在突击审讯嫌疑人获取外籍油轮信息后，协同中国海警局直属第五局在海南岛东北海域成功将外籍油轮查缉归案，同时，在三亚南山港附近海域查获另一艘接驳走私油品的国内改装渔船。至此，一条横跨台湾至粤闽琼多地的海上走私链路被斩断。

为进一步扩大战果，海口海警局集结骨干力量，奔赴广西、广东、海南多市县调查取证，查证的涉案外籍油轮自2021年2月至2021年12月被查获期间，共向中国船舶走私成品油13航次，累计偷逃税款2亿元。2022年8月，该案侦查终结，依法移送海口市人民检察院审查起诉。

据了解，境外走私而来的成品油，多为不符合我国国家标准的劣质成品油，海上运输走私成品油的船舶多为非法改装油船，存在严重的安全隐患和环境污染风险。

## 海南文旅推广曲《听见海南》上线

本报讯（记者刘晓惠 实习生张依诺）近日，一首融入海南美景、美食、文化、民族元素的海南文旅推广曲《听见海南》上线，用音乐传播海南之美，为海南旅游文化发展赋能。

在《听见海南》主唱张莉诗“甜而不腻”的歌声里，世纪大桥、云洞图书馆、骑楼老街、海南环岛旅游公路、热带雨林、摇曳椰林等一连串海南美景接连呈现，清补凉、临高烤乳猪、山兰酒、抱罗粉、竹筒饭等各种海南美食跃然眼前，还有琼剧等海南文化融入其中，再搭配上动听的旋律，朗朗上口，向世界发出海南的热情邀请。

“海南的美食、美景让人惊艳！”张莉诗说，为了创作这首歌，她第一次来到海南，她非常喜欢糟粕醋、清补凉、辣汤饭，也喜欢漫步海边、行走骑楼的海南慢生活，“希望这首歌能让更多人听见海南、感受海南、爱上海南”。

《听见海南》作曲乐天介绍，他和团队为了创作这首歌曲，走访了海南多个市县，收录了黎族山歌“奔格内”、海浪声、雨林声、老街上的市井声等海南“原声”，让整首歌更有画面感、代入感。

目前，这首歌已经在酷狗音乐上线。今年，省旅游和文化广电体育厅创新推出“酷酷的海南”新形象、新概念。酷狗音乐打造了这首海南特色歌曲，并召集多位音乐人组成“环岛音游团”推出系列微综艺，以歌声为海南旅游营销助力。

值班主任：张苏民 主编：苏杰德 美编：孙发强



迎新送暖

8月30日，我省多所中学开学迎新生。在海南华侨中学初中部，随处可见的“蓝马甲”——迎新学生志愿者，成了报到当天一道靓丽的风景线。为做好初中新生迎新报到工作，该校组织包括老师在内的共65人迎新志愿服务团队，采取轮班制，分别为新生及家长提供报馆指引、行李运送、校服订购等服务。

图为①学生志愿者举着各式迎新标语牌。②学生志愿者热情迎接新生。③学生志愿者帮助新生家长运送行李。

图/本报记者 封烁文/本报记者 张婉茜



## 海口美兰区打造可视化样板间，让企业群众办事更清晰、更直观

### 标准可视化 服务零距离

■ 本报记者 刘梦晓 通讯员 王聘钊

“门口要悬挂机构全称，每一位讲师的资料要悬挂在门店里，让顾客一目了然。”近日，市民王宁来到海口美兰区政府服务大厅提交了开办培训机构的申请资料，窗口工作人员吕雪莹指着电脑上的展示页，为她介绍起后续装修时该做的准备。

有了工作人员详细的介绍，本来心里没底的王宁松了口气：“来之前不知道手续通过以后门店该怎么装修才能更快通过检查。现在工作人员讲得很清楚，接下来我也知道该怎

么做了。”

吕雪莹则告诉海南日报记者，过去类似的业务也会对办事群众有事前指导，但多以文字为主。最近，美兰区营商环境建设局近日创新推出行政许可、行政权力可视化样板间服务，针对高频的现场踏勘事项，对群众不明白、不清楚怎么准备现场踏勘的内容，以及如何布置装修符合要求

的要点一一对照做出现场踏勘样板间，图文并茂地展现踏勘审核要点和标准，让企业群众了解得更清晰、更直观。

“在行政审批服务中，向企业和

群众做好政策宣传和具体事项解读是一项重要工作。但对于一些办理起来相对复杂的事项，只靠文字描述往往不够直观，也不便于人们理解，不少人因对一些政策规定的曲解或误解，出现过盲目投资建设、忽视细节误施工和返工、多跑冤枉路等问题。”美兰区营商环境建设局副局长莫静介绍。

为了助企纾困，方便群众办事，美兰区营商环境建设局立足实际，以疏通群众办事堵点、解决群众的痛点及难点问题为出发点，结合以往的工作经验，梳理了注意事项较多、返工

率较高的审批事项，打造现场踏勘的可视化样板间，让多种经营场景实起来、各种标准要求活起来。

具体事项包括民办非学科类校外培训机构（体育类）设立、医疗机构执业登记、托幼机构卫生保健合格证首发等8个。例如，体育类校外培训机构对专业化装修设置要求十分严格，大到教学设施、消防等配备和管理，小到张贴温馨指示牌等细节，工作人员都会提前告知，尽可能让办事人实现一次性审批通过。

“我们希望能带给群众‘看有指南、学有样板、照图办事、一次办好’

的服务体验。”莫静说，自可视化样板间推行以来，前来办事的企业和群众可以根据完整模板，明确了一些主要事项或容易忽略的细节提示，得以更快地完成资料准备，节省下大量的人力成本和经济成本，也使得审批的速度提起来，有效提升了企业群众办事效率和服务体验。

美兰区将持续优化现场踏勘可视化样板间服务功能，围绕高频与重点事项，进一步关注涉及公共空间的场所，打造不同的样板间，创建高效便捷政务服务环境。

（本报海口8月30日讯）

省委统战部为自贸港引才工作贡献统战力量

## 凝四方之力 汇八方英才

人才是海南自由贸易港建设的重要支撑。为海南自贸港建设凝四方之力、汇八方英才，是海南省委统战部工作不可或缺的一环。

近年来，省委统战部持续做好引才引智工作，面向港澳台侨、外资、海归等群体讲述自贸港故事、大力宣介自贸港机遇，不断提供招才引才优惠利好、推动营造人才就业创业园地，为自贸港引才工作贡献统战力量。

“酒香也怕巷子深”，向各界人才

宣介海南自贸港的广阔前景与众多机遇，是引才工作的重要步骤。

去年以来，省委统战部共组织60个国际人才和港澳青年考察团来琼调研考察，累计邀请国际人才和港澳青年近1700人实地走访海南各市县，着重考察海南各大重点园区，足迹遍布海南；受邀来琼研学人才来自学术、外贸、金融、教育等各个领域，涵盖琼籍海外留学生、华侨群体、海归人士等群体。考察团访学期间，本省精英与国

际人才积极交流就业创业前景、共话海南自贸港发展机遇，为讲好海南故事、宣介海南自贸港广阔前景发挥了重要作用。2023年8月，省委统战部指导海南港澳青年创新创业发展中心组织“博观自贸港 潮起海之南”国际名校学生及香港青年精英考察团深入海南各大重点园区调研，30余名来自剑桥的学者、学人及10余名来自香港各大名校的专家、业者细致入微地了解了海南发展的最新动态，体会海南

发展机遇，更为海南发展建言献策，在讲好海南故事的同时，也为自贸港发展留下宝贵的意见。

谋落实之策，求落实之效，助力各界人才在琼就业创业，是招才引才工作走深走实必不可少的部分。

2022年以来，省委统战部推动《海南自由贸易港支持港澳青年来琼就业创业实施细则》等一系列利好措施颁布实施，从顶层设计层次为外来人才来琼就业创业提供便利；推动促成建

立海南港澳青年创新创业服务中心和6大重点园区港澳青年人才联络站落成，推动45个港澳创业企业落地，助力120多名港澳青年在琼实习就业创业，为切实推动人才在琼生活工作提供助力。截至今年8月底，由省委统战部与共青团海南省委共同指导的海南自贸港侨青青年创新创业园如期实现一期计划，办公区使用率达85%左右。园区致力于帮助创业者孵化企业，目前园区联络服务200余家中小企业，其中

已入驻园区办公的企业共57家，助力16名海归、侨界青年企业家与学子在海南创业、就业。

潮起海之南、建功自贸港。让各类人才在海南干事有平台、发展空间，是海南自贸港引才的长期目标与必由之路。省委统战部将继续发挥桥梁作用，联通海归、侨界青年英才，不断丰富自由贸易港人才储备，为建设中国特色自由贸易港发挥统战力量。

（撰稿/陆仁嘉）