

# 三亚崖州区“心理助访”，架起信访工作服务群众连心桥 心里有结来咨询 聊天唠嗑止纷争

本报讯（记者黄媛艳）近日，三亚崖州区信访服务中心有了新变化。温馨布置的一间小屋成为群众接访室，室内不仅能为信访人提供一些免费的法律咨询服务，还配备专业心理咨询服务，“唠嗑式”的心理疏导服务方便信

海南警方夏季安全整治显成效  
全省接报溺水警情同比下降2.8%

本报海口9月4日讯（见习记者宋灵云 通讯员蒋升）近日，海南日报记者从省公安厅获悉，针对暑期青少年溺水事件高发特点，全省各地公安组织警力全面排摸水库水塘、沿海沿江等涉险公共区域169处、风险隐患点位96处，及时劝阻野外游泳等行为，接报的溺水警情同比下降2.8%。

入夏以来，全省各地公安机关对重点街面、路段、场所、夜市等夜间人员密集区域加强治安巡查宣防，对酒吧、棋牌室、KTV、电竞酒店等易滋生违法犯罪的娱乐场所进行“突击式”“地毯式”“拉网式”清查，发现整改重点场所治安隐患1272处。

据了解，夏季治安打击整治行动开展以来，全省发生的47起侵害类案件全部告破。

屯昌已启动建设  
安居房1600多套

本报屯城9月4日电（记者刘宁娟 通讯员廖宝运）9月4日，屯昌县屯城镇盛华佳园安居房项目施工现场正有序进行清表作业，该项目于近日正式开工，计划建设2栋共96套安居房。截至目前，屯昌共推动6个项目1629套安居房建设。

据悉，该项目共2栋96套安居房，每栋48套，提供88和110平方米两种户型。

访人倾诉心声、放松情绪。

这是崖州区信访局不断探索创新工作模式，推动信访工作提质增效的一项举措。该区信访局在健全完善工作机制的同时，将心理服务、法律咨询等引入信访调解，通过创立“法律与心

理咨询室”，免费为来访群众提供心理咨询和法律咨询服务，实施“信访+心理服务”“信访+心理服务+法律咨询”等多种工作模式，帮助信访群众实现“事心双解”。

目前，崖州区信访局已建立心理咨

询室的管理体制和工作流程，积极探索形成心理咨询师旁听接访、主动上门家访、“一对一”接访、疑难复杂信访事项联合接访等心理咨询师参与信访化解工作方法，推动“案件心结同步解”。

下一步，该区信访局将围绕信访

基础业务规范化建设、信访服务保障、信访问题源头治理等重点工作，与各村（社区）加强协作，将心理服务延伸至基层，建立“现场心理咨询+远程心理援助”等机制，推动信访工作提质增效。

## 大学英语四六级考试笔试 13日启动报名

本报海口9月4日讯（记者张婉茜 特约记者高春燕）2023年下半年全国大学英语四、六级考试笔试将于12月16日举行，口语考试将于11月18日至19日举行。9月4日，省考试局发布公告提醒，网上报名时间为9月13日至9月22日。

考生须在规定时间内自行登录全国大学英语四、六级考试网上报名系统（<http://cet-bm.neea.edu.cn>），按要求注册用户、查证报名资格、核对个人信息、选择考试语种级别、通过银行卡或支付宝缴费完成报名。自2023年下半年考试起，口语考生应在笔试考点报考，不得跨校报考。考生报名时须了解本人所在学校口语开考情况。

具体报考要求、报名流程、时间安排请登录省考试局网站进行查询。

## 三亚15名网约车司机 账号被封禁

本报讯（记者徐慧玲）日前，三亚15名网约车驾驶员因违法违规，被相关部门实行联合惩戒，各平台给予下线车辆、封禁经营账户处理。

据了解，今年8月起，三亚市交通运输局联合三亚市综合行政执法局、三亚市公安局在全市范围内持续深入开展网约车行业专项整治行动，严厉打击网约车驾驶员线下揽客、不文明驾驶等违法违规行为。

截至8月31日，三亚共有15名网约车驾驶员被相关部门实行联合惩戒，各平台给予下线车辆、封禁经营账户处理。同时，对持异地证件被永久封禁的人员，将抄送当地主管部门撤销其从业资格证。

据介绍，经营账号被封禁的15名网约车驾驶员，其中7人因饮酒后驾驶营运车辆，账号被永久封禁；8人因网约车线下揽客，账号封禁时限为自揽客行为发生之日起3个月。

## 海口开展 月饼市场大排查

本报海口9月4日讯（记者计思佳 通讯员何颖琪）9月4日，海口市市场监督管理局主要负责人带队对海南壹号公馆食品有限公司、海南水晶宫饼业有限公司、海南佳宁娜食品有限公司等月饼生产企业进行现场检查。

当天重点检查月饼原料是否落实进货查验制度，是否使用过期变质的原料生产月饼；月饼包装及标识是否规范，有没有“早产月饼”问题等情况。

9月4日，海口市市场监督管理局工作人员对月饼生产企业进行现场检查。

本报记者 陈若龙 摄



## 海口“社服通”应用上线“海政通”平台 助力2100余名网格员“一站式”办公

本报海口9月4日讯（记者张期望）9月4日，海南日报记者从海口市民政局获悉，近日，该局联合海口市信息中心在“海政通”平台上上线“社服通”应用，打造“一站式”网格化工作站，全市2100余名网格员可通过该应用线上开展网格化服务管理工作。

“网格化服务是基层精细化社会

治理工作的重要基础和保障，网格底数的全面性、精准性影响着网格化服务管理工作的质量。”市民政局相关负责人介绍，近年来，海口深入推进社区网格化服务，许多内容需要网格员使用手机操作完成。但由于没有统一的工作平台，存在多个办公系统，影响了网格工作质效。

为此，海口市民政局联合市信息中心在“海政通”平台内上线“社服通”应用，以社区网格化服务为中心，集成多项网格服务线上工作内容，缩短网格基础信息登记录入时间，为基层治理减负增能。上线以来，网格化服务管理工作持续高质量开展，网格员“门边服务”质量及满意度得到有效提升。

“‘社服通’应用目前已覆盖海口市219万余间房间、5万余家企业信息及‘门边服务’，可供全市2100余名网格员在线开展工作。”海口市民政局相关负责人介绍，该局还将对“社服通”应用进行持续迭代及创新，进一步提升基层治理能力和水平，切实通过基层“小网格”，做好服务群众“大文章”。

值班主任：董纯进 主编：叶媛媛 美编：张昕

## 标本兼治打赢PM<sub>2.5</sub>治理攻坚战 屯昌争当生态文明优等生

近日，海南省2023年大气污染防治工作现场会在屯昌举行，这是一场聚焦大气污染防治的工作部署会，也是一场各市县观摩学习的交流会，旨在进一步落地落实全省环境空气质量改善200天决战攻坚行动。

屯昌缘何会受到这般关注？据统计，今年1月至7月，屯昌县PM<sub>2.5</sub>平均浓度为12.3微克/立方米，与去年同期相比下降0.8%，序时累计任务完成情况排全省第一。“优等生”是怎样炼成的，成为各市县有关部门负责人此行观摩学习的首要任务。

屯昌天之虹生态农牧有限公司是此次观摩学习的首站，生产车间里关于PM<sub>2.5</sub>“加减法”的做法让大家耳目一新。

“原料仓库投料口安装了脉冲除尘器，用于收集原料在投料和输送过程中产生的粉尘，这样能有效

减少大气污染。”屯昌天之虹生态农牧有限公司有关负责人韦格介绍，像这样的除尘设备，生产车间里已安装30多台。在此基础上，该企业还加装了超低氮冷凝式燃气蒸汽发生器，相比于传统锅炉供气，这一“神器”大约能为企业节能20%。

“屯昌改善环境空气质量打了个漂亮的‘翻身仗’！”对于“优等生”殊荣，屯昌生态环境局有关负责人坦言成果来之不易。前些年，屯昌PM<sub>2.5</sub>浓度大多高于全省平均水平，去年，该县曾因PM<sub>2.5</sub>浓度月度目标及序时累计任务滞后被省政府约谈，大气污染防治考评属于“落后生”。

为彻底扭转环境空气质量短

期改善，屯昌县委常委会专题研究部

署，重点研究解决道路扬尘、工业

企业污染、堆场扬尘、工地扬尘等

大气污染防治问题，创新季度考评机制，设立“红黑榜”，确定以县长月调度、分管县领导周调度、部门月碰头的协调机制，以最严的规划、最严的措施、最严的处罚、最严的问责，形成齐抓共管的工作格局，常抓不懈地打好蓝天保卫战。

在完善科技支撑方面，屯昌引

入高水平大气污染治理专家团队，利用无人机走航、视频监控、在线监测等手段加强巡查排查，采取科学手段监测、分析，聚焦影响空气质量的因素，开展主要污染物影响因素分析研判，形成屯昌县污染源排放清单、污染天气预测和《屯昌县大气污染防治对策报告》等成果，为屯昌开展大气污染防治和污染天气应对处置精准施策提供技

术支持，推进大气污染防治工作向精细化升级。

值得一提的是，屯昌坚持以问题为导向，以臭氧和细颗粒物协同控制为主线，积极创建大气污染防治样板县，打造涵盖制度、重点行业、重点领域、属地治理等19项样板，推动大气污染防治取得显著成效，大气环境质量持续改善，空气质量总体优良。



俯瞰屯昌县城环西路。林小丹 摄

### A 各市县组团观摩学习

在另一观摩学习点位“林溪缘”华凤府安居房项目，一张张整片式A级防尘网严严实实，施工工地还安装了扬尘在线监测系统，可即时监测PM<sub>2.5</sub>、PM<sub>10</sub>、噪音等各项指数，并上传到后台实时监测数据，最大限度减少建筑工地扬尘污染。

### B 齐抓共管 打赢“翻身仗”

在强化部门联动方面，屯昌强化重点行业领域分类管控，通过制定各项专项整治方案，启动问题倒查、责任倒追机制，压紧压实部门监管、属地管理和企业主体“三方责任”，凝聚起治理大气污染的强大合力，全县上下形成了目标清晰、分工明确、责任落实、齐抓共管的工作格局。

在完善科技支撑方面，屯昌引

启动自动喷淋降尘，对于PM<sub>2.5</sub>防控严密。该项目经理刘宇宁介绍，施工工地还安装了扬尘在线监测系统，可即时监测PM<sub>2.5</sub>、PM<sub>10</sub>、噪音等各项指数，并上传到后台实时监测数据，最大限度减少建筑工地扬尘污染。

据悉，自今年以来，屯昌县住建局联合综合行政执法局、监督站对全县在建项目按月份开展实施扬尘治理专项检查。截至目前，该县已至少责令整改43宗，提出整改事项约106条次，并全天24小时跟踪各项空气质量数据变化情况。

值得一提的是，屯昌坚持以问题为导向，以臭氧和细颗粒物协同

控制为主线，积极创建大气污染防治样板县，打造涵盖制度、重点行业、重点领域、属地治理等19项样板，推动大气污染防治取得显著成效，大气环境质量持续改善，空气质量总体优良。

### C 标本兼治 走绿色发展之路

在屯昌一系列严实有力的举措推进下，一个个大气污染防治的漏网与短板被纳入解决议程，相应的盯防、整治举措逐步落地见效。

“打出‘组合拳’，精准地刹住了PM<sub>2.5</sub>平均浓度‘抬头’的势头。”屯昌县政府负责人介绍，根据省有关部门监测反馈，2022年，屯昌空气质量优良天数比例达到98.9%，在环境空气六项污染物中，有五项指标达到国家一级标准，尤其是PM<sub>2.5</sub>浓度降至13微克/立方米，比2021年下降13.3%，这也创下屯昌自2015年有监测记录以来最低值。

尤其是今年1至8月，屯昌全县空气质量总体优良，PM<sub>2.5</sub>浓度为11.4微克/立方米，序时累计任务完成情况排全省第一。

下一步，屯昌将牢固树立绿色发展理念，持续深入开展蓝天保卫战，加快提升对工地企业、餐饮油污、城乡裸土、道路扬尘等管控治理水平，加快推进木材石材加工小微产业园建设任务，推动大气污染防治精细化、信息化、产业化，以更高标准打好污染防治攻坚战，为海南自贸港建设和国家生态文明试验区建设扛起屯昌担当。

（本版撰文/玉荟 邓积钊 林小丹）