

省公安厅坚持“浦江经验”和“枫桥经验”有机结合，推动重复信访持续下降——发挥“1+1>2”效应破解信访难题

■ 见习记者 宋灵云 通讯员 曹元凯

每月第一个工作日，在海南省公安厅信访处，都会有一位该厅党委委员到现场接待群众来访。

陈年积案正在如何推进、群众诉求又该如何解决……省公安厅党委委员到现场接待群众来访。

“领导这么重视，我们也支持公安工作，我的案件解决了，咱们民警也能专心办别人的案子。”近日，上访群众林大爷走进了省公安厅信访处，一起持续数年的纠纷最终化解，他的脸上露出了久违的笑容。

信访工作有“天下第一难事”之称。

难事如何破解？

省公安厅警令部信访处相关负责人介绍，工作中，省公安厅坚持“浦江经验”和新时代“枫桥经验”相结合，以信访问题源头治理为主攻方向，抓前端、治未病，形成了社会矛盾纠纷调处的闭环机制。

海南日报记者了解到，今年以来，“厅领导接待日”共接待信访群众72批85人次，办结信访件46起，阅信178件，推动了全省来信来访总量持续下降。

今年7月，省公安厅还制定印发了《海南省公安机关信访问题源头治理三年攻坚行动方案》，明确“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”原则，要求各级公安机关领导干部主

动研究信访工作，牵头会商重点案件，亲自督办责任落实，力争通过三年努力，实现“一升一降一减少”工作目标。

“我们建立了‘控制信访增量’‘消减信访存量’‘防范信访变量’三张清单，并实行项目化管理，各级公安机关参考制定本单位配套清单，每月进行汇总分析。”省公安厅警令部信访处相关负责人介绍，“三张清单”对公安信访各项重点工作制定了具体的评价标准，为攻坚行动的督促检查和考核评价提供了重要依据。

“浦江经验”是自上而下的下访接待，当它与“枫桥经验”自下而上的化解矛盾方式相结合，产生了“1+1>2”的喜人效果。

大榕树下，支张桌子搬几把凳子，泡上一壶茶，邀请社区干部、乡贤、党员，共同解决群众的烦心事、不平事，已成为海口市公安局秀英分局石山派出所四级警长、施茶村党委副书记李献清每周的必修课。

榕树下喝茶纳凉，是施茶村沿袭上百年的习惯。2019年，李献清结合大榕树下的围谈文化，与同事创新推出了“大榕树警务”。平日里，到大榕树下走一走，问一问，聊一聊已成为他了解社情民意的重要手段。

2022年，施茶村两户村民因土地界限发生纠纷，多次差点引起群殴打架事件。李献清通过走访得知，双方都没有相关有效证件，仅凭陈述难辨

真伪，而村民们碍于情面不肯出面指证。为防止事态扩大，他立即组织人员逐户上门做思想工作，最终说服15户村民到场参与调解会。调解会上，李献清又充分利用具有本地特色的村规民约、家风家训、石山民谣，同时借助村中长者威望优势，最终柔性化解了矛盾纠纷，双方握手言和。

省公安厅相关负责人介绍，当前，全省各地公安机关把化解群众信访矛盾工作放在重要位置，扎实开展“平安进万家”活动，不断健全“全警联系村居”机制，努力把可能引发信访问题的矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态，不断夯实平安建设基层基础。

(本报海口9月6日讯)

第十一次全国归侨侨眷代表大会闭幕 我省代表团获多项表彰

本报讯(记者范平听 通讯员吴纪龙)9月3日，第十一次全国归侨侨眷代表大会在北京胜利闭幕。43名海南代表肩负海南130多万归侨侨眷、390多万琼籍海外乡亲港澳同胞的信任与重托出席大会。

大会对中国侨界杰出人物和全国归侨侨眷先进个人、全国侨联系统先进集体和先进工作者、全国侨联系统先进组织和先进个人作出表彰。我省代表团获得多项表彰：沈义俊荣获“中国侨界杰出人物提名奖”，王裕超等44人荣获“全国归侨侨眷先进个人”，海口市侨联、文昌市侨联荣获“全国侨联系统先进集体”，卢裕浪荣获“全国侨联系统先进工作者”，儋州市侨联等5家单位荣获“全国侨联系统先进组织”，陈文培等6人荣获“全国侨联系统先进个人”。

海南与新疆签署备忘录 第十二届全国民族运动会民族马术项目将在新疆举办

本报三亚9月6日电(记者徐慧玲 通讯员张琪)9月6日，海南省人民政府与新疆维吾尔自治区人民政府共同签署《第十二届全国少数民族传统体育运动会民族马术项目昭苏分赛区筹办工作备忘录》。同时，三亚市人民政府与伊犁哈萨克自治州人民政府、昭苏县人民政府签署《第十二届全国少数民族传统体育运动会民族马术项目合作协议》。

根据备忘录和合作协议，第十二届全国少数民族传统体育运动会民族马术项目将在新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州昭苏县举办。据了解，昭苏县具有得天独厚的自然环境和马产业优势，以及先进、完备的赛马设施建设成果，有着“中国天马之乡”的美称。下一步，海南省将与新疆维吾尔自治区加强对接联系，确保圆满完成赛事的各项工作。备忘录和合作协议的签署也将进一步推动海南省与新疆维吾尔自治区优势互补对接，实现更大范围、更宽领域、更深层次的务实合作，不断促进两地各族群众的交往交流交融，铸牢中华民族共同体意识。

签约仪式期间，国家民委、国家体育总局还将召开竞赛组织工作座谈会、赛事信息技术系统工作座谈会、第一次新闻发布会筹备暨一筹会工作落实情况座谈会和工作推进会等一系列会议，进一步推动运动会筹备工作的开展。

据悉，第十二届全国少数民族传统体育运动会将于2024年在三亚市举办。

努力成为党和人民满意的“四有”好老师 为海南自贸港建设培养更多生力军

各学校要关心关爱教育工作者，为他们营造良好工作环境，打造事业发展平台；要重点关注家庭困难和有辍学倾向的学生，联合家长和有关部门做好未成年人保护工作；要始终绷紧校园安全这根弦，抓好交通、消防、防溺水等工作，切实保障师生生命健康和校园安全稳定。

副省长谢京、省政府秘书长符宣朝参加调研。

突出界别特色 发挥界别优势 在政协委员联系界别群众工作中发挥示范引领作用

李荣灿与委员互动交流，对民进界工作站建设取得的成效给予充分肯定。他指出，推进委员联系界别群众工作是政协的一项重要任务，希望民进界充分发挥界别优势，突出界别特色，加强思想政治引领，广泛凝聚共识，把界别群众紧密团结起来，激励界别群众积极投身中国特色社会主义教育强国建设、立足岗位，建功立业。要发挥党派组织优势，大胆探索联系界别群众的方式方法，推动委员深入界别群众了解社情民意，形成建言成果。要规范工作站运行管理，强化界别意识，明确联系对象，制定具体工作计划，确保取得实效。要及时总结完善，力争形成更多可借鉴可推广的好经验好做法。省政协要进一步完善工作机制，发挥好政协作为多党合作和政治协商制度的重要政治形式和组织形式的作用，搭建协商平台，组织协商议政，为各民主党派更好履职创造便利条件，推进多党合作和政治协商规范化、制度化、程序化。

海南自由贸易港封关前禁毒三年“固本防风险”行动视频调度例会召开

持续深入开展禁毒三年“固本防风险”行动，不断巩固拓展禁毒斗争形势整体向好态势。要在高压严打上再加强，坚持“大毒”与“小毒”一起打，加大非列管成瘾物质治理力度，提升执法办案质量，坚决铲除毒品问题滋生的土壤。要在标本兼治上再提升，深化重点地区整治，强化社会面吸毒人员服务和管理工作，深化禁毒科技应用，牢牢掌握禁毒工作主动权。要在教育预防上再动员，深化全民禁毒宣传教育，扎实开展“禁毒护苗”专项行动、禁毒示范城市创建等工作，久久为功，打赢新时代禁毒人民战争。要在责任落实上再发力，深化“五级书记”抓禁毒工作体制，巩固“八严工程”协同作战体系，建立健全陆海空邮全方位立体化毒品查缉体系，切实把制度优势转化为毒品治理效能，推动全省禁毒工作再上新台阶。省领导蔡朝晖、戴军出席会议。

海南热带雨林国家公园设立两周年媒体行主题采访活动启动 让雨林之美传播得更远更好

走进国家公园 发现雨林之美

本报海口9月6日讯(记者周晓梦 邵长春)9月6日，“走进国家公园发现雨林之美”庆祝海南热带雨林国家公园设立两周年媒体行主题采访活动在海口正式启动。

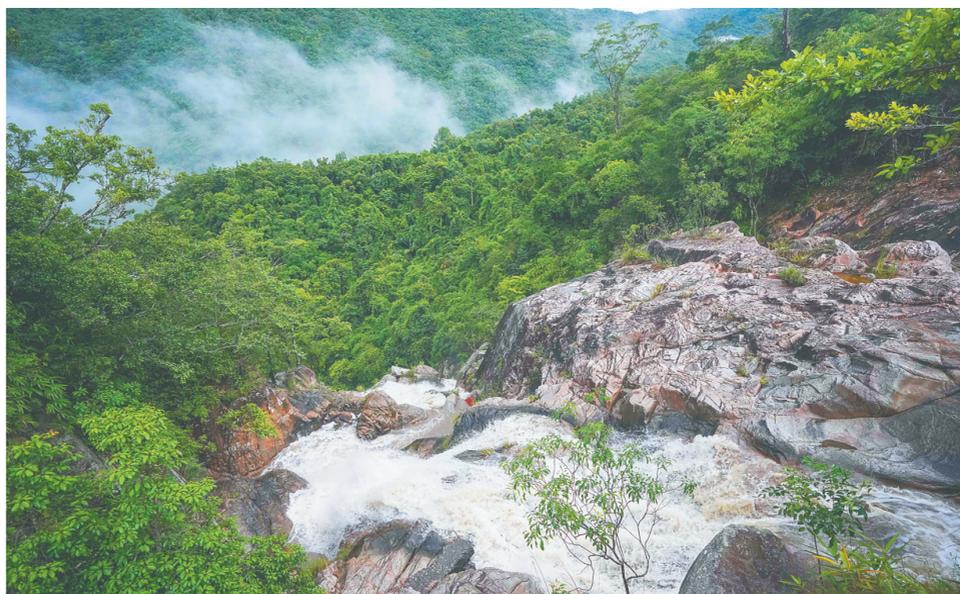
本次活动由海南省委宣传部支持，海南省林业局(海南热带雨林国家公园管理局)、海南日报报业集团主办。启动仪式现场举行授旗仪式向媒体代表授旗，由各级媒体传播者组成的雨林传播官，将创作出一批沾泥土、带露珠、冒热气的新闻作品，让更多人关注、认识、参与和保护海南热带雨林国家公园，让雨林之美传播得更远、更好。

为期四天的采访活动，来自人民日报、新华社、中央电视台、光明日报、经济日报、中国绿色时报、人民网、中新网、海南日报、香港商报、海南电视台新闻频道、海南省融媒体中心、海南国际传播中心、国际旅游岛之声、澎湃新闻、今日头条等30多家中央级媒体、省级媒体及网络媒体记者，将实地

走访霸王岭、尖峰岭、五指山等地，围绕生物多样性保护、生态科研监测、“绿水青山就是金山银山”实现路径、资源调查、生态搬迁等方面开展集中采访。

海南省林业局(海南热带雨林国家公园管理局)党组书记、局长刘钊军表示，希望通过主题采访，全方位、多角度、多渠道报道海南热带雨林国家公园建设成效，将雨林之美、雨林的秘展示给全球受众，提升公园知晓率和影响力，营造人人了解、热爱、参与海南热带雨林国家公园建设的良好氛围。

据了解，近年来，海南热带雨林国家公园在管理体制机制、生态保护修复、科技支撑保障等方面不断探索创新，取得了一些阶段性成效。通过国家公园建设，将空间让给雨林的诺言正在逐步兑现，海南热带雨林生态系统多样性、稳定性、持续性不断提升，园区生态环境持续向好。



9月6日，大雨过后，海南热带雨林国家公园霸王岭片区云雾蒸腾。本报记者 李天平 摄

海口发布碳达峰实施方案

2025年全市电动汽车车桩比将达2.5:1



制图张昕

海口美兰机场与中国海科中心、海口海关签署协议 合力推进“智慧海关”建设

本报讯(记者邓海宁 通讯员蔡莲珠 沈秋娜)9月4日，“智慧海关助力高质量发展”论坛在北京举办，海口美兰国际机场与中国海关科学技术研究中心、海口海关在论坛上共同签署了《海南自贸港创新型智慧航空口岸合作共建协议》，三方将以打造“国际枢纽、智慧空港、高效口岸”为目标，共同探索新理念、新技术、新模式，合力推进“智慧海关”建设。

据了解，三方将依托各自优势，在进境指定监管场地查验中心设计建设方案、检疫处理区配套保障设计建设方案、检疫检测处置设施定制化服务、辅助指定口岸验收工作、航空口岸货物商品检测服务等方面展开合作。

海南省评选首批20家廉洁文化教育基地

在授牌仪式上，省纪委监委要求，各市县各单位要在公共文化服务整体规划中统筹廉洁文化阵地建设，把分散的廉洁文化资源统起来、串起来，充分提炼革命文化中蕴含的廉洁理念，深入挖掘革命先辈的廉洁事迹，系统梳理历史上清官廉吏的嘉言懿行，将具有地方特色的廉洁文化资源整合到廉洁文化教育基地中。

据了解，此次首批获评的20家廉洁文化教育基地分别是海南省党风廉政教育研修基地、海南省反腐倡廉警示教育基地、红色娘子军纪念馆、海南解放公园、中共琼崖第一次代表大会旧址、海瑞文化公园、海瑞故居、冯白驹故居、李硕勋烈士纪念馆、三亚市反腐倡廉警示教育基地、三亚市廉洁文化主题公园、梅山革命史馆、儋州市廉政警示教育基地、儋州东坡文化旅游区、张云逸将军纪念馆、五指山廉政警示教育基地、五指山市革命根据地纪念馆、澄迈县反腐倡廉警示教育基地、母瑞山红色教育基地、陵水县苏维埃政府旧址。

本报海口9月6日讯(记者计思佳)近日，海口市政府印发《海口市碳达峰实施方案》(以下简称《方案》)，明确到2025年，初步建立绿色低碳循环发展的经济体系与清洁低碳安全高效的能源体系，为实现碳达峰碳中和目标打牢基础；到2030年，节约资源和保护环境的产业结构、生产方式、生活方式、空间格局和重点领域绿色低碳发展模式基本形成，顺利实现2030年前碳达峰目标。

《方案》明确，海口鼓励大型综合交通枢纽、学校、医院、商场、体育馆、会展中心等公共设施利用建筑屋顶、外立面及相关附属设施建设分布式光伏电站。合理控制石油消费，鼓励支持全市工业企业将原有燃油锅炉改造为燃气锅炉。加强充电基础设施

配套设施网建设和供电服务保障，到2025年，全市电动汽车与充电桩配置比例达到2.5:1。

在打造海口特色绿色产业体系上，《方案》提出，严格控制新上高能耗、高排放、低水平项目。推动现有生物医药、装备制造、汽车制造业等制造业向智能化、绿色化和服务型转变，实施生物医药、可降解新材料等重点产业技术改造升级。推动建筑设计观澜湖、火山口、骑楼老街、府城历史文化街区等低碳景区，鼓励景区规划建设生态停车场、生态厕所、太阳能路灯等低碳基础设施。到2025年底，全市所有宾馆、酒店、民宿等场所不再主动提供一次性塑料制品，可通过设置自助购买机、提供续充型洗洁剂等方式提供相关服务。

《方案》提出，重点推动装配式建筑产业链发展和全生物降解材料产业集群发展，打造云龙产业园全生物降解产业集群，成为全省重要生物降解塑料生产基地。推动新能源汽车产业转型升级，加快海南新能源汽车体验中心建设，推进吉利远程专用车投产下线，支持海马智能汽车技术创新、开拓市场。

同时，《方案》明确要加快提升建筑节能水平，鼓励建设高星级绿色建筑项目和绿色生态小区，推动绿色建筑由单体发展向城市建设绿色发展转变。到2025年，海口绿色建筑占新建建筑比例达到80%，具备条件的新建建筑原则上全部采用装配式方式建造。到2030年，全市新建建筑100%符合绿色建筑规范。

海南向社会各界“问计”——

如何优化社保卡跨行换卡和个人注销服务规程？

本报海口9月6日讯(记者易宗平)具备民生服务事项的社会保障卡，涵盖医疗、交通、金融支付等功能应用。如何进一步优化社会保障卡跨行换卡和个人申请注销业务服务规程？我省向社会各界征集意见建议，将于9月14日截止。这是海南日报记者9月6日从省人社厅获悉的。

省人社厅发出的《海南省社会保障卡跨行换卡和个人申请注销业务服务规程》(以下简称《社保卡换卡和个人注销》)征求意见稿，包括总则、跨行

换卡、个人申请注销、附则4章，共有18条。据了解，在业务流程中，《社保卡换卡和个人注销》征求意见稿从多方面提出时限要求：

一是核实申请人身份通过后，网上服务平台或服务网点工作人员应核实换领申请人是否在6个月内未办理过新申领、跨行换领、升级换代业务。如申请人在6个月内办理过这些业务，则不具备办理跨行换卡资格。

二是网上平台或服务网点工作人员再次提示申请人在领取到新社

会保障卡后，应于30天内，到持卡人的原服务银行办理社会保障卡银行账户销户，或更换为原服务银行的其他银行卡。

三是持卡人办理社会保障卡新申领、跨行换卡、升级换代业务后，原则上6个月内不允许再次办理社会保障卡跨行换卡业务。

四是申请人认真阅读我省社会保障卡个人申请注销业务办理须知，知晓社会保障卡注销6个月内将无法再次申领海南省社会保障卡。

五是申请人应及时留意社会保

障卡一卡通应用功能注销业务办理进度，在审核通过的30天内，应及时到服务银行网点办理社会保障卡银行账户注销手续。

《社保卡换卡和个人注销》征求意见稿关注未成年人经办需求：未满16周岁的未成年人有跨行换卡需求，应由监护人代办，仅支持通过服务网点办理。代办跨行换卡业务时，须同时校验监护人有效身份。未满16周岁的未成年人有个人申请注销需求，应由监护人代办，仅支持通过服务网点办理。