



厅局长走流程，“走新”更“走心”

今年2月，一场“厅局长走流程”活动在海南全省铺开。这走流程是咋走？半年多来成效如何？让我们看几个例子一探究竟：

话说前段时间，老王在给自家新开的小店办理手续时，遇到了一些麻烦。说好的证照联办，结果仅适用于个别市县。

怎么还搞限定款？办个事还有“地域歧视”？

办事窗口

1

正当老王感到头大时，这一切都被身旁的“陪同办事员”——省市场监督管理局负责人看在眼里。

老王的问题，就是广大老板的问题，这种体验要优化，得改！

说改就改啊？

办事窗口

2

没错，该负责人不只看眼里这么简单，而是让相关部门随后就进行了一顿优化，经过表单融合、流程再造，在今年7月，海南“证照联办”系统上线试运行，该项改革正式在全省铺开，老王的问题也就解决了。

表单来一套！

签名来一下！

一次搞定两件事！

办事窗口

3

通过“走流程”积极简化流程的，还有省住房公积金管理局。

省住房公积金管理局

“遗产继承公证书”有嘛？还要先去公证哦阿哥……

办个事搞这么麻烦？！

好在“厅局长走流程”时发现了问题……

省住房公积金管理局

不要怕，我们立马改！

哇有人罩我！

4

次月，省住房公积金管理局便对已故职工住房公积金提取手续进行了优化调整。

这样就方便多啦！

提取死亡资金转入社保卡

办理金额提高至10000元

1. 新增死亡提取资金转死亡职工本人社保卡，由其法定第一顺位继承人申请承诺办理的，无须提供遗产公证书的承诺办理方式；

2. 提高原承诺办理制情形下提取的金额，将原无须提供遗产公证书承诺办理的金额由1000元提高至10000元。

5

当然，厅局长走流程的范围，可不仅在窗口。

阿叔，你要系哪里啊？在这里堵很久了莫？

在港口“走流程”，省交通运输厅负责人发现了不少问题，随即给出一系列针对性举措：

“艺椰”过了哦！

这速度666啊！

加大宣传，提高货车预约过海知晓率和积极性。

新增安检通道，论证将目前的单向通航一个小时4进4出提高到6进6出。

6

注解

今年2月，海南在全省范围内开展“厅局长走流程”活动，推动制度优化、流程再造和服务提升。该案例于日前入选国务院办公厅发布的政务服务效能提升典型案例。

进展

截至2023年7月，36家省直部门厅局长通过“走流程”发现问题72个，“厅局长接话日”接听企业和群众来电诉求1828个，现场办结1117件，切实解决一批企业和群众关切的问题。

画外音 走好流程 走出实效

半年来，一批厅局长体验接热线、坐窗口、跟执法，形成问题库、点子库、项目库、案例库“四库”闭环管理机制。效果体现在各个部门里：

省水务厅负责人走访企业，发现涉水事项办理仍存在多头跑、来回跑现象，推动用水报装流程再优化。

跑来跑去，这涉水办理流程不通啊！

跑一次就办好，这样才“色水”嘛~

省资规厅聚焦不动产证抵押问题，开展“不动产证回家”专项行动，共将约103万本不动产证发放到群众手中。

大家的不动产证，放在这一动不动？

不动产证动起来，才不耽误办事！

省资规厅

省应急管理厅负责人在办事窗口，登录操作系统时，揪出了一个流程堵点，随后提出整改提升措施。

效率慢成这样，是哪里堵住了？

要全面梳理行政审批事项，抓紧推进权力下放。

省应急管理厅

7

看政策“懂不懂”、查流程“通不通”、享体验“好不好”。发现了，这就是一个从发现问题到解决问题的高效闭环。

有了库，就很Cool！

问题库

点子库

项目库

案例库

8

海南“厅局长走流程”活动于日前入选国务院办公厅发布的政务服务效能提升典型案例！

立行立改，指定能行！

奔着问题去、对着问题改。截至目前，全省已有36家省直部门厅局长积极参与“走流程”，解决了一批经营主体和群众反映、关切的问题。

如今，“厅局长走流程”已经开了个好头，广大领导干部更要接好力、办好事，不断擦亮海南营商环境的金字招牌。

9

企“话”自贸港

国家管网集团海南天然气有限公司市场部经理叶健：货物通关快 发展信心足

国家管网集团海南天然气有限公司作为洋浦最大的保税LNG（液化天然气）仓储物流企业，自2014年投产以来，已建有两个8万立方米的LNG储气罐，年LNG码头吞吐量接近200万吨，物流规模在岛内首屈一指。

由于LNG储气罐进出周转频次

高、码头吞吐量大，出区环节需连续使用槽车装载，LNG产品本身特性要求货物只能在船罐输送过程中进行取样，这些因素都造成了LNG的通关流程复杂、监管烦琐，在实际贸易中给企业增加了不少成本。

作为企业，我们的期盼当然是通关时间更短。暖心的是，洋浦海

关及时回应了我们的诉求，在以往保税仓储货物监管政策的基础上，理顺LNG全流程监管要点，创新推出“进区检验+出区验核”监管模式。

这一监管模式在风险可控的前提下，优化查验机制，创新实施“预查验”方式，将LNG出区查验提前。

如此一来，平均检测时间由原先至少3天压缩至1天，企业通关效率大幅提升，有效节约运营成本。

海关的支持，让我们的发展信心倍增。目前，我们正积极推动海南地区LNG产业进军东南亚市场，做大做强国际能源贸易。

（文字整理/本报记者 曹马志 李梦瑶）



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品

总策划：牛晓民
执行策划：周元 罗清锐 张杰
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：李萌
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
校核：李彪 黄如祥