

# 多站在群众视角解难题

■ 张成林

## 海南观察

日前,关于政务服务效能提升,国务院办公厅发布一批典型经验案例,海南有两个案例入选,其中之一,就是“‘我陪群众走流程’,推动服务更优化”。该活动的开展是要让各部门的负责人走出办公室,转换角色、变换视角,从群众办事和经办工作两个角度,去发现、解决政务服务中的问题、堵点。

但难点怎么找、痛点如何破,回答好这个问题,才是事情的关键、真正的考验。仅是坐在办公室里,听汇报、看文件,只动嘴不动腿,显然是不行的。鞋子合不合脚,自己穿了才知道。“我陪群众走流程”亮点就在于,更好地体现了群众立场、突出了群众需求。工作人员有怎样的“烦”,企业群众有何种的“难”,亲自体验一番,定然比呆在办公室里感触深,问题也必然找得更准。

而且,厅局长作为管理者、决策者,对难题的处置,有更大的裁定权。普通工作人员对工作中的壁垒、流程上的不畅,除了抱怨外,能做的

恐怕只是把问题反映上去。而厅局长走流程,对问题难题,不仅能迅速解决,还能举一反三,带动制度优化、流程再造。截至7月份,已经有36家省直部门厅局长“走流程”,一些原本“没办法”的难点,通过新视角找到了突破口。越来越多厅局长的参与,折射出相关部门由“等群众上门”到“主动走进群众”的理念之变。

由此延伸开来,为何有些地方、部门,工作做了很多,花了很多精力,为民工作,总结起来一件件、一桩桩,可真正问及群众,却感触不深,并不买账。其中一个原因,就在于工作的部署安排,多是基于管理

者的视角来展开,而没有站在群众的立场,问问群众到底有什么需求。比如,在服务企业上,有些地方下大力气破难题,专攻某项服务,但对企业来说,想要的不仅是某个环节的改进,而是整个链条的升级。如此供需落差,难免造成了力仍不讨好的尴尬。

还是那句话,没有调查,就没有发言权。解群众的难题,还是要多问问群众的诉求。工作的推进、服务的改进,如果只是“我觉得你需要”,想当然地去做,而不去主动深入群众,问问所需所求,难免会走偏,难以做到群众心坎上。纸上得来终觉浅,绝

知此事要躬行。将“我陪群众走流程”列入典型案例,这本身就表明了态度,为民服务就是要扑下身子、换位思考,问一问企业经营有什么困难,摸一摸百姓生活有什么痛点,真正掌握了难题,才能办好实事。

站在群众视角解难题,这是老生常谈的话题了,但“好曲不厌百回唱”,只要将其做实做细,融入脑子里、体现于每项工作中,就一定能够实现服务的大改进,创造更多让人称道的典型案例,获得企业群众的衷心称赞。一言以蔽之,走进群众,不仅是一种姿态,更是一种理念,这是迅速打开工作、改进服务的良方。

## 今日热评

用好用活文化资源,以文化人、以文养廉。近日,海南省评选出海南省反腐倡廉警示教育基地、红色娘子军纪念馆等首批20家廉洁文化教育基地,进一步推动新时代廉洁文化建设实起来、强起来,以清廉文化涵养清廉政治生态,让崇德尚廉成为社会风尚。

廉洁文化是中国特色社会主义文化的组成部分、中华优秀传统文化的集中体现。加强社会主义精神文明建设,必须要做好廉洁文化建设。于海南而言,清廉文化更是清廉自贸港建设的重要内容、中国特色自由贸易港的题中应有之义。

然而,文化无形,如何才能避免廉洁文化成为空泛的概念、空洞的说教?一个重要方面是,化无形为有形,打造廉洁文化看得见、摸得着的阵地场所。

构筑有形阵地,有利于紧盯重点人群,针对性地开展廉洁教育,推动党员干部厚植清正廉洁的思想根基、筑牢拒腐防变的思想防线。加强新时代廉洁文化建设,开展教育、加强引导,需要媒介、载体和阵地。在充分考虑各基地廉洁文化主题、硬件设施条件、运行管理水平,以及教育活动成效、社会影响力的基础上,海南评选出廉洁文化教育基地,将开展廉洁教育提供更多依托、更强支撑,充分发挥基地的教育、引导、警示作用,帮助广大党员干部在反面案例的警醒中、在廉洁故事的影响中、在优秀文化的滋养中,将廉洁文化内化于心,增强不想腐的自觉。

构筑有形阵地,还有利于扩大廉洁文化覆盖范围,拓展廉洁文化浸润空间,让更多群体了解、践行廉洁文化,在全社会涵养清廉新风。不同于以往的廉洁文化建设多局限于机关的警示宣传、学校的廉洁教育,海南评选廉洁文化教育基地,将中共琼崖一大旧址等日常休闲娱乐的好去处及海南解放公园等旅游研学热门目的地纳入其中,把市民游客常去之地打造成为廉洁文化教育的窗口,寓廉于景、寓教于常,必然会使更多群众与廉洁文化“零距离”接触,推动廉洁文化在春风化雨、润物无声中启智润心。

结合新时代特点,海南构筑廉洁文化教育有形阵地,把具有地方特色的、分散的廉洁文化资源加以整合串联,让廉洁文化走进基层、走近群众。各基地也应发挥好阵地作用,创新廉洁文化宣传载体,丰富廉洁文化宣教形式,增强传播力、吸引力、感染力,让廉洁文化“活”起来、“传”开去,更加接地气、抵人心。

以文化见于形促廉洁践于行。当广大党员干部和群众均能激浊扬清,把廉洁文化转化为自觉行动,清廉必将成为海南自贸港建设的鲜明底色和有力保障。

本版言论只代表作者个人观点 投稿信箱:hnrblp@163.com

# 文化见于形 廉洁践于行

陈奕霖

# 在创业新风口拓展就业新天地

■ 易宗平

## 现场随思录

近3年来,我省累计为3737户经营主体发放创业担保贷款20.69亿元,带动2.8万余人就业。(9月6日《海南日报》)

这些经营主体大都是小微企业、个体工商户,规模并不大,但有不少“金点子”和新风口项目。这些项目市场潜力很大,但开发不够。怎样将其转化为现实生产力?我省优先配置创业担保贷款等资源,对创业新风口项目“扶上马送一程”,形成了不少好做法、好经验。

创业新风口项目值得扶持。但如何识别新风口项目?如何精准投放创业担保贷款?

首先,把握创业新风口的投放领域——

近年来,海南聚焦四大主导产业,围绕国家急需、海南所长培育发展“陆海空”三大未来产业,现代产业体系初步形成。着眼于产业布局,引进“航母级”头部企业是题中应有之义,但随着

上下游产业链不断延伸,也不应忽略一些“船小好掉头”的经营主体。这也正是创业担保贷款发力的方向。

举例来说,在2023年海南自贸港创业大赛乡村振兴专项决赛赛上,30个项目脱颖而出,其中,有一个智慧农业开放平台项目,可精准识别鳄鱼产卵位置,有效解决人工寻找鳄鱼产卵位置效率低、风险大等问题。该项目可广泛应用于特色种植养殖,推动热带特色高效农业的发展。诸如此类围绕自贸港主导产业和未来产业布局,在“新奇特优”农业、新能源等领域,遴选一批新风口项目作为创业担保贷款投放重点,符合市场运行趋势、自贸港建设需要。可见,担保贷款正是助推自贸港产业发展的“催化剂”。

其次,深挖潜力,找准创业新风口

的扶持对象——

新风口

的市场机遇稍纵即逝,需要有胆识、有技术的创业者去实施。让信贷发挥出更大带动效应,就要找准“领头羊”,以一人带一片。

近年来,我省整合创业担保贷款

等优势资源,大力支持高校毕业生、农村劳务带头人、致富能人和乡村匠人

“三支队伍”,及创业大赛优质项目负责人等在海南干事创业。例如,东方市对在共同致富、技艺技能、产业发展、为民服务、返乡创业、文明乡风上起带动作用的人才,加大创业帮扶力度,产生良好效果。把资源留给有潜力、有热情的创业者,可更好形成大胆试、大胆闯的干事氛围。

此外,作为财政贴息的创业担保贷款,还应考量带动就业的社会效应——

位于洋浦的海南椰客实业有限公司,是一家主要生产椰汁产品的企业,2022年下半年申请到了200万元创业担保贷款,吸纳了当地60多人就业。像这样由创业担保贷款助力成长型企业带动就业的案例不在少数。创业担保贷款应发挥“四两拨千斤”的效应,既扶持新风口项目尽快落地运行,推动初创型企业做大做强,也要惠及大部分当地劳动力,使他们在“家门口”好就业、就就业。

好钢还需用在刀刃上。以创业担保贷款等资源赋能,既需要部门市县协同发力,又需要激励创业者发扬特区精神,营造敢想敢干敢担当的干事创业氛围。



## 宠物医疗莫成糊涂账

如今,宠物看病贵的问题困扰着不少人。看个感冒开上千元的药,做个检查要花1万多……高额的治疗费用让“铲屎官”们不堪重负。

给宠物看病为何这么贵?宠物不会说话,很难确定病因,宠物医院建设成本高,治疗设备及药物通常比较贵,以及宠物医生缺口大等都是其中原因,但也不乏宠物医院为了多赚钱小病大治、过度检查等。有媒体以“宠物医院”

为关键词在投诉平台进行查询,误诊、诱导消费、乱收费、过度医疗等是高频词,可见,消费者对宠物诊疗市场质疑颇多。

加强宠物医疗市场监管是大势所趋。一方面,从业人员要树牢守法意识;另一方面,行政监管也要跟上,加大宠物诊疗全环节透明度和公开性,提升宠物诊疗规范化水平,让宠物消费市场规范发展。(图/陶小莫 文/魏燕)

## 专题 | 守正创新担使命 凝心聚力谱新篇

强国必先强农,农强方能国强。促进农业发展是海南自由贸易港建设的重要篇章,为休闲农业发展促交流、引经验,是海南省委统战部围绕中心、服务大局的集中体现。

近年来,海南大力实施文化产业赋能乡村振兴计划、乡村休闲旅游精品工程,休闲农业产业规模不断扩大,农民增收致富渠道不断拓宽,打造了一批宜居宜业的和美乡村。与海南地理气候相似、人文习俗相通的台湾,农业发展起步较早,乡村旅游和休闲农业特色比较突出,是海南休闲农业发展的借鉴对象。长期以来,两座宝岛在农业合作上基础深厚,合作未来充满无限可能。

为更好地借鉴台湾休闲农业发展经验、深化琼台农业合作交流,2010年以来,在台盟中央和海南省政府指导下,中共海南省委统战部(海南省台办)、台盟海南省委会、海南省政协港澳台侨外事委员会、海南省台联会、台湾农会、中华两岸农业交流发展协会、海南宝丰农业开发有限公司等单位联合举办了14届“海峡两岸休闲农业发展(海南)论坛/研讨会”,取得积极效果。

研讨会自开办以来,吸引到两岸大量优秀学者参会讨论。中国热带农业科学院、海南台资企业协会、海南休闲农业协会、中国(海南)生态休闲联盟、中华文化经济交流协会、台湾青果合作社、台湾屏东科技大学等30多家单位参与支持研讨会举办。13年来,来自海峡两岸的1800多名专家学者、中央驻琼媒体及省内媒体的代表出席研讨会。研讨会期间,一批大陆科研院所及海南省生态休

闲联盟等单位介绍了推动休闲农业发展美丽乡村建设项目规划开发的情况;台湾学界和业界的代表,则较为全面地介绍了台湾发展休闲农业和台湾富丽乡村建设的成功经验。双方通过大会增进了解,凝聚共识。

与会专家在众多开放论题上深入交流、碰撞思维火花,在休闲农业发展和美丽乡村建设思路、发展模式等方面提出了不少独特见解;两岸休闲农业从业者

结合自身的创业情况,提出了不少建设性的意见和建议。对休闲农业发展和美丽乡村建设问题的多视角共同研究,给与会者以新的启发,使参会代表对在海南建设中国特色自贸港背景下的休闲农业发展和美丽乡村建设前景有了更深更清晰的认识。

作为聚才集智平台,论坛在学术成果收集上成绩显著。除大会发言,研讨会共收到的论文近500篇,出版9期论

文集,内容涉及台湾休闲农业发展经验研究与借鉴、台湾富丽乡村及有机村庄建设、两岸(琼台)休闲农业交流合作、海南休闲农业发展和美丽乡村建设现状及对策、海南现代农业精细化发展、海南国际旅游岛建设等方面。论文整体层次较高,成果颇丰,受到了海峡两岸有关机构和专家的好评。

研讨会的成功举办,进一步深化了两岸休闲农业与旅游业合作,促进海峡两岸休闲农业、旅游业的发展,推进两岸交流合作和互利双赢,推动大陆休闲农业健康发展和实施乡村振兴战略,通过积极建言献策,助力建设中国特色自由贸易港。

(撰文/陆仁嘉)

## 专题 | 健康人生 绿色无毒——海南禁毒进行时

## 三亚市吉阳区开展“防毒护苗在行动——开学第一课”主题活动 增强禁毒意识 筑牢校园防线

9月6日,“防毒护苗在行动——开学第一课”主题活动暨吉阳区禁毒办毒品仿真模型捐赠仪式活动在三亚市第二小学举行。

活动由三亚市吉阳区禁毒办联合三亚市公安局吉阳分局禁毒大队主办,旨在进一步提升广大青少年以及家长的禁毒意识,保护未成年人健康成长。

活动由乐东禁毒办联合县人民检察院、“蒲公英”禁毒宣讲团海南省三亚戒毒所乐东服务站、抱由镇人民政府等单位主办。

活动中,工作人员以发放宣传折页、展示仿真毒品模型等形式,向学生具体介绍了毒品的新形式,包括邮票、奶茶、浴盐、聪明药、神仙水、跳跳糖等,告诫学生不要因为是生活中常见的物品就放松警惕,一旦被这些更具伪装性的毒品迷惑,后果非常严重。同时对学生提出了三点建议:拒绝接受陌生人的“馈赠”,不盲目追赶时髦,远离易

染毒的场所。活动中还设置了禁毒知识提问抢答游戏环节,在场学生踊跃回答问题,进一步加深了对毒品的认识 and 自我保护意识,现场气氛热烈。

活动现场,吉阳区禁毒办为学校赠予毒品仿真模型。学校负责人对吉阳区禁毒办大力支持学校创建省级禁毒示范学校,赠予毒品仿真模型表示感谢。

(撰文/梁子 王冠华)

## 乐东开展禁毒宣传教育活动 禁毒“护苗”进校园 护航青春助成长

近日,“护航青春助成长,禁毒护苗进校园”主题禁毒宣传教育活动在乐东黎族自治县实验小学开展,旨在进一步提升广大青少年以及家长的禁毒意识,保护未成年人健康成长。

活动由乐东禁毒办联合县人民检察院、“蒲公英”禁毒宣讲团海南省三亚戒毒所乐东服务站、抱由镇人民政府等单位主办。

主题禁毒宣传教育活动上,各单位宣传员向前来报名入学的学生及学生家长发放禁毒宣传手册、小礼品等,并引导大家参观毒品仿真模型和禁毒知识展板,结合展品向大家讲解毒品种类、成瘾机制、吸毒的危害、如何识别毒品的伪装、预防毒品侵害及禁毒相关法律法规等知识。

同时,禁毒民警还特别提醒广大

学生和家長,要时刻警惕依托咪酯等毒品替代物的危害,拒绝不法分子的诱惑,正确引导未成年人的好奇心,培养良好的学习生活习惯,共同守护广大青少年健康成长。

此次活动共发放禁毒宣传手册及小礼品2000余份,展出毒品仿真模型40余种、禁毒知识展板20块。

(撰文/梁子 陈海洲)

## 三亚市海棠区开展禁毒宣传教育活动 禁毒宣传进集市 识毒防毒“零距离”

9月6日三亚市海棠区禁毒办发动该区升昌村、南田居、东溪村在升昌村赶集贸市场开展了一场以“禁毒宣传进集市 识毒防毒‘零距离’”为主题的禁毒宣传活动,向赶集群众讲解禁毒相关知识,进一步提高群众毒品防范能力,筑牢群众禁毒思想防线。

活动中,禁毒志愿者通过发放宣传资料、答疑解惑等贴近实际的宣传方

式,向群众讲解了毒品的危害性和如何防范毒品的知识,直观地向群众介绍了新型毒品的种类、特征、危害,以及毒品对个人、对家庭、对社会、对国家的巨大危害。禁毒志愿者还通过“身边人身边事”真实案例讲述提醒大家提高警惕心,自觉抵制毒品诱惑,保持健康的生活方式,引导广大群众自觉养成禁毒观念,抵制毒品的侵害。

据悉,此次活动旨在充分利用赶集群众流量,扩大宣传效果,让群众近距离接受禁毒宣传教育,努力实现“禁毒宣传进万家”,广泛树立“健康人生,绿色无毒”理念。活动共发放禁毒宣传手册200余份,禁毒宣传袋子100个,受教群众200余人,营造了浓厚的禁毒宣传氛围,有效助力创造和谐稳定的社会环境。

(撰文/梁子 廖小燕)

## 陵水开展禁毒宣传进校园活动 推进“护苗”行动 筑牢禁毒防线

近日,由陵水黎族自治县禁毒办、县教育局主办,海南省预防犯罪研究会承办的禁毒宣传活动在海南雅居乐衡石精英中学举行。

当天,该校高一、高二年级近700人集中聆听禁毒宣讲,授课老师将禁毒知识与传统文化相融合,从国学经典中的“修身”教育出发,告诉在场学生想要为祖国作出贡献,先要养

成良好作风,提高个人防毒意识,并向学生们讲授了禁毒知识。

在答题互动环节,同学们积极踊跃参与,回答正确的同学都获得了一份精美礼品,现场氛围十分热烈。课后,该授课教师带领大家进行了禁毒宣誓,随后,大家来到操场上参观智能语音禁毒展板。

陵水禁毒办相关负责人表示,本

次活动为该校全体师生带来了一堂新颖的禁毒宣传课,进一步增强了学生们的自我保护意识,引导他们从思想和行动上自觉抵制毒品的侵蚀,筑牢青少年禁毒防线。

据悉,本次活动旨在进一步推进“护苗”专项行动,守护未成年人健康成长。

(撰文/梁子 王三五)