

『优』无止境，三亚崖州区着力建设一流营商环境



航拍三亚市崖州区国家现代农业产业园农作物新品种新技术田间展示推广中心基地。

这是三亚崖州区优化营商环境交出的一道算术题答卷：优化服务的加法、简化程序的减法、效应放大的乘法、破除壁垒的除法。

近年来，随着数字政府建设、信用城市、“无感智办”“崖小二”一对一服务机制、跨区域通办等多领域的创新实践陆续展开，崖州区做好“四则运算”，努力打造“花最少的时间、跑最少的路、交最少的材料、找最少的部门，贸易投资最便利、行政效率最高、服务管理最规范的”营商环境。持续向好向优的区域营商环境，有效激发市场活力，有力提升群众幸福感。



工作人员在崖州区国家现代农业产业园对新品种甜瓜进行修剪。



俯瞰崖州区梅联社区民宿。 本版图片均由 王将就 摄

陪同企业先后调研崖州物业6次、调整7个区级单位办公空间为企业腾挪出3500平方米物业空间、区域联合为企业解决50余间人才房、对接省市高校为企业校招解决“招人难”问题……崖州区以“崖小二”机制为抓手，2个月不间断为企业解忧，辛选集团最终在该区落地子公司，已提供了200余个就业岗位，完成一场单场销售3800万元的热带农产品销售直播；截至8月25日，该企业2个月时间就完成纳税3172.55万元。

“除了把农业板块总部落户崖州，我们还积极配合区里的乡村振兴工作，成立崖州区乡村振兴直播培训中心，并签订合作框架协议，共同推进崖州区产业发展。”辛选集团有关负责人表示。栽下梧桐树，引得凤凰来。经济发展中，好的营商环境如同阳光、水和空气，须臾不可或缺。在硬件设施日益趋同的背景下，营商环境成为市场主体尤为重要的投资考量。崖州区目

三亚曙光小学法人代表陈先生日前收到“民办学校办学许可证”即将到期的短信提醒，按照短信提示的专属链接完成了学校信息核验确认。陈先生说，通过提醒短信链接点击进入信息确认前端界面，完成信息确认仅需一分钟。过几天，他就收到了全新下发的“民办学校办学许可证”，再把旧证邮寄回去就完成了换证，全程享受了“零跑腿 网上办”。

这是崖州区营商环境局推出的“无感智办”智慧审批新模式，通过大数据研判，该局聚焦解决企业群众容易遗忘证照到期延续、到期换证时间节点问题，以归集市场主体证照数据信息为基础，进行数据分析，自动检索抓取即将到期

有信者，行天下。在当前的崖州，这句话投射在一个个具体的应用场景中。

个人诚信积分达到可提供“绿色通道”服务分值时，审批部门会组织专人上门指导、流程跟踪等一体化、全流程的服务；依托“海南金椰分”“亮码办事”，工程建设、卫生教育、交通运输等多个审批领域共237个事项实行“信用审批”；区审批局、区教育局、区人社局、区妇联等多个单位在行政审批、资质审核、人员考察、评优评选、雇员招录和提档等方面关注信用主体的信用记录、信用报告……

市场经济是信用经济、法治经济，信用体系建设是提升城市形象、增强综合竞争力的有效方式，也是一流营商环境的关键因子。2022年三

“云端”远程视频踏勘审批现场核查“线上化、零见面、云存储、可追溯”，办理时限压缩率达97%，极大地节省了交通、食宿等勘验成本，规范了行政审批现场踏勘行为，整个过程公平、公开、公正、可追溯。

崖州区最近依托海易办手机APP的“海易办|三亚一鹿快办旗舰店”，在崖州专区上线“云踏勘”功能，广受好评。“云踏勘”利用互联网和远程协作的优势，打造不同部门不同地点可以联合踏勘的场景，打破传统现场踏勘的局限性，系统设定了踏勘事项的标准、流程、时间和要点，自动生成踏勘结果，有效实现线上实时完成对踏勘现场周围环境、场所布局、设备设施等条件的核查，解决了现场踏勘环节中时间、空间的局限问题，提升了一次性通过率，有效缩短了企业群众等待现场踏勘的时间和规避审批风险。”崖州区营商环境建设局有关负责人透露，该区

加法 “专班+崖小二”优化服务

前已创新打造“专班+崖小二”队伍，以首问责任为准则，以部门联动为基础，以服务企业为中心，聚焦企业诉求和项目重难点，提升为企服务效能，为重大招商引资项目保驾护航。

生态环境的绿水青山是金山银山，营商环境的“绿水青山”也是带来经济发展的“金山银山”。“营商环境是一项系统工程，是政策、市场、政务、法治、人文等环境要素的总和，崖州区全力优化营商环境，既‘植沃土’，又‘勤浇水’，浇灌出企业的‘成长湿地’，夯实出新兴产业的‘发展高地’，挖掘出投资发展的‘成本洼地’，让更多市场主体汇聚崖州。”三亚崖州区区委书记樊木表示。

优化服务增企信心，强化法治让企放心。崖州区服务企业，走在前面、想进心里、落到细处，让市场主体更有获得感。

“我们在年初出台了《三亚市综合行政执法

减法 数据跑路简化程序

延续市场主体信息，为企业和群众精准化匹配、个性化推送专项办理提醒信息。截至目前，崖州区已归集分析辖区内22家民办学校和9家培训机构的证照信息。

“我们探索推出‘无感智办’新模式，打造‘机器+审批’服务新体验。超前精准提醒，让企业群众放心办；自动审批办结，让企业群众智能办；免费邮寄服务，为企业群众主动办。”崖州区营商环境局有关负责人说。

目前，崖州区因地制宜开展制度创新，有效为企业和群众提供全程“零申请、零材料、零跑动”的“无感智办”智慧审批服务。办事人通过提醒短信，在规定的时间内点击专属链接登录“海易办”

乘法 溢出效应持续放大

亚社会信用体系建设考核中，崖州区获得优秀。

“崖州在保护个人信息安全前提下，通过将信用信息查询嵌入行政审批的方式，突出信用评价结果优秀主体，实施分级分类管理，构建‘信用越好、审批越易’的‘信用+审批’服务模式，实现诚信市场主体极简办事，有效提升行政服务效率和满意度。”崖州区营商环境局有关负责人透露，崖州区将不断拓展“信用+审批”应用场景，进一步发挥信用在创新监管机制、提高监管能力和水平方面的基础性作用，充分激发信用在促进社会资源优化配置中的巨大潜能，真正让守信者一路畅通，时时受益，更好激发市场主体活力，推动高质量发展。

诚信之花，根植于深厚的社会土壤；诚信建

除法 破除堵点壁垒障碍

目前已深化配套建立远程踏勘管理机制，制定《三亚市崖州区行政审批服务局现场踏勘工作制度》和公布《三亚市崖州区一枚印章管审批事项特别程序目录》以确保踏勘行为和踏勘数据归档的规范性、一致性和及时性。

数据打通、流程优化、指尖减负、政务提速……当前，崖州区着力建设数字政府，全面推进政务服务标准化、规范化、便利化、数字化建设。数在云上算、证在链上转、事在网上办，让企业和群众切实感受到办事便利度。

数字赋能，崖州区与淄博市张店区、威海市文登区建立政务服务合作机制，在异地帮代办的基础上运用“5G+视频”信息化技术，向两地企业群众提供“跨省通办、异地能办、就近可办”的政务服务，推进两地联动协调发展，更好地满足企业和群众的异地办事需求；对接地域相近的海口市、乐东黎族自治县、五指山市，崖州区

局崖州分局柔性执法六条措施》，以宽严相济为原则，全面推行行政告知、行政指导、劝导示范等柔性措施，在法定权限内给予行政相对人容错纠错空间，对不触碰安全底线的新领域给予一定的‘观察期’，对需要达标整改的给予必要的‘过渡期’，通过适度有效监管，引导和促使行政相对人自觉纠正违法行为，尽可能使行政执法效果最大化；大力开展柔性执法业务培训，不断强化执法人员的职业道德和素质教育，提升业务能力和法治素养，进一步提高一线执法人员办案水平。”三亚市综合行政执法局崖州分局有关负责人透露，该局目前已做出4起不予行政处罚决定，力求通过说服教育、行政约谈等方式使当事人主动改正违法行为，不断增强市场主体法治意识、契约精神，让执法既有力度又有温度，持续发挥法治固根本、稳预期、利长远作用，不断优化法治化营商环境。

确认信息，即完成证照延续，全程“无人干预自动办理”不足一分钟，系统自动调用用户信息和归集的证照信息数据自动填充、复用，审批环节、时限、材料精简100%；证照自动完成延续后，综合窗口统一出件专区将按照办事人选择的取件方式提供办理结果，办理人可选择在全区设立的4个“24小时自助取件柜”随时自主取件或是通过“EMS”快递免费服务收件，智能高效又便捷。

“我们力争让企业和群众花最少的时间，跑最少的路，交最少的材料，找最少的部门。减环节、减材料、减时限、减费用，崖州努力不断精简审批的过程，让企业轻装上阵、跑出加速度；让百姓开心办事、增强幸福感。”三亚崖州区区长章立艳说。

设，仰赖全社会的集体力量。随着“信易+”应用场景的不断扩容，崖州的生活越来越有滋味。

当个人的信用积分“金椰分”达到1020分以上，人们就可以享受崖州湾海滩“信用+海上畅玩”的福利，海上项目畅享9折优惠，购买儿童沙滩玩具套餐也有9折优惠。

当前，让“信用有价”在崖州成为现实，也激励更多人诚实守信。将社会信用体系建设作为深化“放管服”改革、打造最优营商环境、助推实体经济发展和创新社会治理的有效手段，崖州区叠加诚信崖州的政策优势、区域融合的后发优势，招商引资发力、项目建设加速，更多人才、企业、资本用“脚”投票，选择崖州、扎根崖州。

建立政务服务合作渠道，着力打通双方业务链条和信息壁垒，打破政务服务地域限制，推动跨区域横向联动，推进“标准统一、协调联动、帮办代办、网上不见面办理”的“跨区域通办”政务服务新机制；全城通办实现多个事项在不同地域无差别受理、同标准办理，225项事项可在区域政务服务联动的“大一窗”办理……

目前，崖州区已与省内外13个地区建立多地协同办理工作机制，通过“跨省通办”“省内通办”“市内通办”多维度实行“跨区域通办”，有效实现企业和群众异地办事“马上办、网上办、就近办、异地办”。

“优”无止境，打造公平透明、高效便民的市场化法治化国际化一流营商环境，让企业敢投，让百姓舒心，让创新创业蔚然成风，崖州区正在作出更大努力。

（撰稿/肖皇）