

# 我省部署国庆假日和旅游旺季旅游文化市场综合监管工作 用好先行赔付机制 让游客放心游海南

本报海口9月18日讯（记者 刘晓惠 实习生张依诺）9月18日上午，我省召开2023年全省国庆假日旅游和文化市场综合监管暨旅游旺季动员电视电话会议，对国庆假日旅游和文化市场综合监管和旅游旺季工作进行安排部署，确保国庆假日和旅游旺季旅游文化市场安全有序，高质量推进国际旅游消费中心建设。

## 上榜长线游热门目的地 三亚备好中秋国庆文旅大餐

本报三亚9月18日电（记者 李艳玲）今年中秋节、国庆节假期合并，游客拥有了长达8天的加长版黄金周，长线游成为热门选择。携程于9月13日发布《中秋国庆旅游预测报告》，三亚上榜长线游热门目的地。

连日来，三亚各大旅行社咨询量明显增加，各大旅游平台机票酒店及景区门票的预订量激增。“景区已提前筹备，准备好丰富多彩的体验项目和文艺演出。”三亚凤凰岭海誓山盟景区有关负责人说。

今年中秋国庆假期，三亚文旅融合叠加效应凸显。10月3日，2023“回忆经典 唱响三亚”群星璀璨演唱会将在三亚市体育中心白鹭体育场开唱，谭咏麟、陈慧娴、阿杜、吕方、卓依婷等歌手将带来众多经典歌曲。

“旅游+体育”，让假期旅游体验更丰富。第十四届环海南岛国际公路自行车赛将于10月5日至10月9日举行，其中终点站设置在三亚。今年的赛事升级设计为5个1级爬坡点，并围绕热带雨林山地等展开，竞技观赏性更强。

“花样”玩法层出不穷。三亚海棠湾开维费尔蒙酒店在每日傍晚时分举办日落仪式，黎族阿哥阿妹举起火把，跳舞欢迎客人；三亚湾红树林度假世界将推出电音节、冲浪生活游等亲子类新产品，同时联动其他湾区红树林品牌酒店，推出一站式游艇出海、夜游三亚湾等产品。

今年的黄金周期恰逢中秋、国庆两个节日叠加，民众出行意愿强，市场预期高，做好今年国庆假日和旅游旺季市场综合监管工作意义重大。会议要求，各市县、各相关部门要筑牢旅游文化市场安全防护网，认真分析研判旅游安全生产形势，严格落实安全责任，加强隐患排查整治，加强涉水涉山等领域旅游安全管理，做好游客流量管控工作，抓好旅游交

通安全工作，确保国庆假日和旅游旺季旅游文化市场安全有序。

要全面规范旅游消费市场秩序，持续开展旅游市场整治，加大执法检查力度，对“不合理低价游”、强迫或诱导购物等顽瘴痼疾紧盯不放、严厉打击，加大对海鲜市场、旅游景点、旅游购物点等巡查力度。要激发旅游文化消费潜力，优化假日旅游消费供给，营造旺季旅游消费氛围，延伸旅游消费方

式，优化旅游消费结构。

会议强调，各市县要用好旅游消费投诉先行赔付机制，进一步加大先行赔付工作推进力度，优化先行赔付平台，增加诚信企业名录，积极引导属地企业纳入诚信赔付清单，加快推动更多企业入驻先行赔付平台。要加大宣传力度，提升旅游消费投诉先行赔付知晓率和影响力，引导更多游客知晓使用“海南放心游”平台，为迎接旅游旺季创造条件、提供助力。



**班兰月饼成市场新宠**

9月15日，在万宁南桥镇桥北村一食品加工坊，工作人员在生产南桥班兰月饼。

南桥班兰月饼以桥北村种植的班兰叶为原料，按照地道琼式月饼工艺制作。自推出以来，订单不断，颇受市场青睐，不仅带动班兰叶销量增加，也进一步延伸班兰产业链。据了解，桥北村是班兰叶种植大村，从8月下旬开始，全村每天采收约5000斤班兰叶，除了供应本地市场，还销往广东、广西、安徽、江苏等地。

本报记者 袁琛 摄

## 擅自终止旅游行程、超额载运乘客、无证经营…… 海南查处16起涉旅违法违规案件

本报海口9月18日讯（记者 刘晓惠）连日来，为大力营造安心、舒心、放心的海南旅游消费环境，省旅游市场综合整治工作领导小组办公室持续加大整治力度，严厉打击查处一批涉旅违法违规案件。9月18日，省旅游市场综合整治工作领导小组办公室曝光16起涉旅违法违规案件。

**案件一、海南澜海之星海岛旅业有限公司未经许可经营旅行社业务案**

海南澜海之星海岛旅业有限公司未经许可经营旅行社业务，根据《中华人民共和国旅游法》第九十五条有关规定，2023年7月19日，三亚市综合行政执法局对该公司处罚款30000元，对该公司的责任人处罚款2000元。

**案件二、海南九九假期国际旅行社有限公司擅自终止旅游行程案**

海南九九假期国际旅行社有限公司未足额支付地接社接待团款，致使行程结束后团队在北京某服务区滞留一小时，根据《旅行社条例》第六十二条有关规定，2023年8月7日，海口市综合行政执法局对该公司作出停业整顿1个月的行政处罚。

**案件三、导游董某旭未经旅行社委派私自承揽导游业务案**

导游董某旭在三亚市吉阳区未经旅行社委派私自承揽导游业务，根据《海南经济特区导游人员管理规定》

定》第二十八条有关规定，2023年8月23日，三亚市综合行政执法局对其处罚款10000元。

**案件四、儋州那大新意念酒店使用未经定期检验电梯案**

针对儋州那大新意念酒店使用未经定期检验电梯的行为，2023年8月16日，儋州市综合行政执法局向当事人下达《行政处罚决定书》，责令当事人停止使用未经定期检验的电梯，并对当事人处罚款115000元。

**案件五、海南垣博新能源汽车有限公司未持有效包车客运标志牌从事经营活动案**

海南垣博新能源汽车有限公司涉嫌未持有的包车客运标志牌从事经营活动，根据《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十九条和2022版《海南省交通运输行政处罚自由裁量权适用规则》有关规定，2023年8月8日，三亚市综合行政执法局对当事人处罚款200元。

**案件六、海南乐虎商务服务有限公司超额载运乘客航行案**

海南乐虎商务服务有限公司所属游艇超过检验证书核定的乘员定额载运乘客航行。根据《中华人民共和国海上交通安全法》第五十七条有关规定，2023年8月9日，三亚海事局对当事人处罚款4000元。

**案件七、三亚桐叶网络科技有限公司**

未按规定办理小微型客车租赁车辆备案案

三亚桐叶网络科技有限公司，未按规定办理小微型客车租赁车辆备案，根据《小微型客车租赁经营服务管理办法》（2021修正）第二十五条规定有关规定，2023年7月8日，三亚市综合行政执法局对该公司处罚款8000元。

**案件八、张某华驾驶出租车不服从调度私自揽客案**

张某华在三亚市天涯区驾驶出租车时不服从调度私自揽客，根据《巡游出租汽车经营服务管理规定》（2021修订）第四十八条有关规定，2023年8月8日，三亚市综合行政执法局对当事人处罚款200元。

**案件九、林某锋未按規定打开和值守甚高频案**

林某锋驾驶游艇在陵水黎族自治县分界洲岛开往附近海域的航次中未按规定打开和值守甚高频，根据《中华人民共和国海上交通安全法》第二十条有关规定，2023年8月4日，琼海市综合行政执法局对当事人处罚款4000元。

**案件十、儋州新州新起点歌舞厅无证经营案**

儋州新州新起点歌舞厅未取得《娱乐经营许可证》，擅自从事娱乐场所经营活动，根据《娱乐场所管理条例》第一百二十一条有关规定，2023年7月5日，海口市综合行政执法局对当事人处罚款20000元。

**案件十一、儋州新州新起点歌舞厅违法提供以营利为目的的陪侍行为案**

昌江石碌金座娱乐俱乐部违法提供以营利为目的的陪侍行为，根据《娱乐场所管理条例》第四十三条有关规定，2023年7月26日，昌江黎族自治县综合行政执法局对该俱乐部处以吊销《娱乐经营许可证》的行政处罚；对该俱乐部陈某德、曾某美分别处罚款15000元。

**案件十二、万宁礼纪爱乐城歌舞厅娱乐活动中心违法接待未成年人案**

万宁礼纪爱乐城歌舞厅娱乐活动中心违法接纳允许未成年人进入，根据《中华人民共和国未成年人保护法》第一百二十三条规定，2023年7月11日，万宁市综合行政执法局对该娱乐活动中心处以警告，没收违法所得68元，并处罚款10000元。

**案件十三、海南魅力壹佰文化娱乐有限公司秀英一分店违法接待未成年人案**

海南魅力壹佰文化娱乐有限公司秀英一分店允许未成年人进入营业性歌舞娱乐场所，根据《中华人民共和国未成年人保护法》第一百二十三条规定，2023年8月16日，公安机关对当事人行政拘留十日并处罚款500元。

**案件十四、黄某未经批准，擅自从事经营性互联网文化活动案**

黄某在海口市龙华区未经批准，擅自从事经营性互联网文化活动，根据《互联网文化管理暂行规定》第八条、第二十一条有关规定，2023年8月30日，海口市综合行政执法局对当事人处以警告，并处罚款5000元。

**案件十五、盛某慧扰乱公共场所秩序案**

盛某慧在三亚市海棠区藤海社区皇后湾沙滩入口处用拦停或跟随过往车辆的方式向游客推销潜水冲浪等海上娱乐项目，造成交通堵塞，构成扰乱公共场所秩序的违法行为。

**案件十六、李某仁非法倒卖有价值的票证案**

李某仁在屯昌县为牟利，提前以官方价格购买大量“村VA”决赛门票后，提高价格在屯昌县文化路34号灯光球场前向游客倒卖门票，构成非法倒卖有价值的票证的违法行为。

**案件十七、海南魅力壹佰文化娱乐有限公司秀英一分店违法接待未成年人案**

海南魅力壹佰文化娱乐有限公司秀英一分店允许未成年人进入营业性歌舞娱乐场所，根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十二条有关规定，2023年8月16日，公安机关对当事人行政拘留五日。

## 海南贸易促进团在新加坡开展系列经贸活动 向东南亚市场推广“海南鲷”

省11家主要水产出口企业参加新加坡亚洲海鲜展，重点向东南亚市场推广“海南鲷”。展会期间，组团成员先后来到新加坡、西班牙、土耳其等国家展馆，与参展企业就水产养殖、水产品准入、生产经营合作等进行交流；开展“海南鲷”品鉴会，邀请新加坡知名厨

师现场烹饪，推出“酸菜海南鲷”“松鼠红慈鲷”“香茅海南鲷”“东南亚甜辣海南鲷”四道海南鲷菜品，吸引了不少观众前来品鉴。据初步统计，我省参展企业3天接待来访2500人次，现场成交金额约800万美元，意向订单金额约2300万美元，显现出东南亚市场的潜力。

该贸易促进团在新加坡还举办了海南自贸港招商洽谈会，新加坡20余家行业组织、企业代表参会。与会人员纷纷表示，海南自贸港政策非常有吸引力，期待尽快到海南考察，深入了解海南投资环境，与海南企业深挖商机、探讨合作。

此外，该贸易促进团赴中国驻新加坡大使馆经商处、新加坡中华总商会、新加坡ACE水产公司、新加坡合盛农业集团，就加强海南与新加坡经贸合作进行了深入交流探讨，推动深化务实合作。

## 生态环境部卫星环境应用中心海南遥感创新应用分中心成立

本报海口9月18日讯（记者周晓梦 通讯员周海燕 姜佳）9月18日，生态环境部卫星环境应用中心与海南省生态环境厅在海口签订生态环境遥感监测与应用合作协议，并揭牌成立“生态环境部卫星环境应用中心海南遥感创新应用分中心”（以下简称卫星中心海南分中心）。

根据合作协议，双方将在深化生态环境遥感业务、开展生态保护监管、建设海南生态环境遥感监测平台、开展生态环境遥感技术研发与应用、加强卫星中心科技成果转化、探索生态环境遥感数据产业化等方面携手，开展多领域、多渠道的合作。

此外，双方将依托卫星中心海南分中心共同推动人才培养、技术交流和项目合作。双方还将建立定期会商机制，推进落实双方合作的各项具体工作，共同研究解决海南生态环境监管工作遇到的重点难点问题。

省生态环境厅厅长毛东利表示，下一步该厅将签署合作协议为契机，加快卫星遥感技术在生态环境管理中的应用，提高遥感调查、监测、评估水平，提升生态破坏、环境问题发现能力，为海南高质量发展注入绿色动力。

生态环境部卫星环境应用中心主任高吉喜表示，该分中心将充分发挥专业优势，提升海南在水、气、土等领域的遥感监测能力，并围绕人才培养互动交流等方面不断拓宽合作领域，提高合作水平，为海南国家生态文明试验区建设提供优质的服务支撑。

## 5市县入选第二批省级体育旅游示范区

本报海口9月18日讯（记者刘晓惠 通讯员李艺玲）9月18日，省旅游和文化广电体育厅公布第二批海南省级体育旅游示范区名单，儋州市、琼海市、五指山市、定安县、保亭黎族苗族自治县5个市县上榜。至此，我省共有10个省级体育旅游示范区。

省旅文厅相关负责人介绍，创建体育旅游示范景区，不仅是推动体育旅游融合发展的手段，更是推动体育旅游产业高质量发展，建设国际旅游消费中心的重要抓手。海南将大力推进体育旅游供给品质化、治理规范化、服务标准化和效益最大化，将体育旅游产业打造成为自由贸易港特色鲜明、具有较强竞争力的优势产业。

## 海口市海上综合执法码头项目顺利推进

为自贸港封关运作提供硬件基础保障

本报讯（记者邵长春 通讯员肖明葵 张雪海 高松）海南日报记者日前从中交四航局获悉，由该公司承建的海口市海上综合执法码头及配套路网项目地下室1区和3区于15日实现提前封顶，为该项目主体结构顺利推进打下坚实基础，也为海口东营反走私综合执法站的建设提供了施工场内道路。

海口市海上综合执法码头及配套路网项目建设内容包含综合港航、建筑、市政等部分，新建码头岸线896米，共规划31个泊位，布置综合执法基地、消防救援支队基地、海警基地及船舶保障区、进港/港内道路等配套设施。

该项目将建设成为集多功能于一体的海洋安全综合保障基地，合理整合海口岸线资源，提升公务执法码头功能，满足海上维权执法需求，并增强全海域定期巡航执法工作后方保障力量，为海南自贸港封关运作提供硬件基础保障，进一步完善自贸港口岸布局规划建设。

## 海南人保财险加强保险产品创新 为专精特新企业保驾护航

本报讯（记者王培琳 通讯员朱建）为进一步服务海南专精特新产业高质量发展，近日，人保财险海南分公司与海口赛诺实业有限公司签订战略合作协议。

签约仪式上，人保财险海南省分公司副总经理唐向明表示，海南赛诺实业有限公司是国家专精特新“小巨人”企业，海南人保财险将针对海口赛诺实业有限公司多样化、个性化风险保障需求，践行“保险+服务+风险减量管理”的新模式，在产品创新、风险减量管理、增值服务加强保险产品创新，提供一揽子综合性的保险方案。

据悉，截至目前，海南人保财险下辖海口市分公司为海南赛诺实业有限公司提供财产损失保险、产品质量保证保险、产品责任保险的保险保障，累计承担风险1.92亿元。

## 澄迈举办“传承文明家风 共建和谐家庭”专题讲座

本报讯（记者计思佳 通讯员王承莹）近日，由澄迈县新时代文明实践中心、澄迈县委宣传部、澄迈县文明办主办，海南日报读者俱乐部承办的澄迈县“传承文明家风，共建和谐家庭”专题讲座在澄迈县中兴镇举办。

讲座邀请家庭教育高级指导师曹红主讲，她从个人、家庭、社会、国家四个方面解读了重视家庭家风家训教育的重要意义，引发现场观众的共鸣。

今年以来，澄迈深入开展家风家训建设活动，针对干部群众开展家风家训建设、道德讲堂等多个主题培训，助力创建省级文明城市，营造全县家庭家教家风建设的浓厚氛围。据悉，此次家风系列讲座计划举办24场，截至目前已举办23场。