

“严”与“暖”守护游客美好期待

■ 陈奕霖

的火爆出圈，海南旅游设施日趋完善、旅游玩法更加多样，吸引着越来越多游客，更是成为许多人追逐的“诗和远方”。

“诗和远方”是游客对海南的期许和肯定。今年的黄金周假期恰逢中秋、国庆两个节日叠加，民众出行意愿强，海南旅游的火热可以预见。对海南而言，做好旅游市场监管，营造安全放心旅游消费环境，提供更优质旅游服务，就是对游客期待的最好回应、对旅游消费金名片的最好守护。

守护旅游消费金名片，海南突出“严”字，全面规范旅游消费市场秩序。良好的旅游市场秩序是旅游行业发展的生命线。

“不合理低价游”、缺斤短两等乱象，不仅会干扰旅游市场正常秩序，侵害游客合法权益，更会损害一个地方旅游业整体形象。海南明确，对“不合理低价游”、强迫或诱导购物等顽瘴痼疾紧盯不放、严厉打击，加大对海鲜市场、旅游景点、旅游购物点等旅游消费场所的巡查力度。对此，相关部门除了把态度摆在明处，还要把行动做到实处，精准聚焦、靶向发力、主动作为，从游客槽点最密集、群众反映最迫切、社会各界最关注、市场监管最薄弱的环节和领域入手，强化源头监管、加大惩戒力度，让搞小动作的商家无处藏身，让“吃相难看”的商户“没有饭碗”，清除破坏旅游市场秩序的害群之马，净化旅游市场环境。

守护旅游消费金名片，海南凸显“暖”字，全力以赴优化旅游旺季服务保障。旅游市场秩序事关游客切身利益。外出旅游，游客最担心的不是遇到问题，而是情况没渠道反映、事情得不到解决。海南进一步加大先行赔付工作推进力度，提升旅游消费投诉先行赔付知晓率和影响力，引导更多游客知晓使用“海南放心游”平台。这正是借助“互联网+”、大数据等新技术，不断探索更多有效监管举措的积极行动，传递出

海南坚决为游客撑腰的鲜明态度、不辜负每一位游客的真心诚意——推动旅游市场繁荣发展，不仅追求接待游客人次、旅游收入的“同比增长”，更要注重游客获得感、满意度的“不断提升”。

旅游市场秩序的治理、旅游服务质量的提升永远在路上，这不仅需要政府部门严格监管、贴心服务，也需要旅游行业共同行动，为游客带来更美好的旅游体验。当旅游市场的“雷”都被铲除，旅游消费的“坑”都被填上，游客自然能玩得开心，游得舒畅。在游客与旅游目的地的双向奔赴中，海南国际旅游消费中心建设必定能高质量推进。

H·南海涛声

仅用7个小时，企业就可以完成从签约拿地到办理施工审批的全部手续。日前，海南“项目直通车”改革首单在澄迈落地，引发业内广泛关注。

以往，“审批长征图”让企业深感苦恼。从取消行政审批事项，解决“审批多”，到规范审批行为，治理“审批难”，再到探索推广极简审批，促进“审批易”……数年来，海南聚焦审批环节的“堵点”，企业办事的“难点”，加大简政放权力度，简化优化审批流程，不断优化营商环境。此次“项目直通车”改革是对“极简审批”的进一步优化，“首单”试验已经显现出成效，极大缩短了审批时间。但是，“简”体现在企业端，背后则是政府更大的作为。

7个小时的背后，是将工作做在前头。“项目直通车”是以“产业地图”为基础的。日前，澄迈县上线“产业地图”，清晰直观展示出澄迈区域产业发展方向、类型、布局和支持政策等信息。“产业地图”还链接了海南“土地超市”，拥有土地规划详情、惠企政策查询等功能，使规划、土地与企业投资项目精准匹配。编制“产业地图”、经营“土地超市”，就是通过政府工作前置，缩短企业等待时间。

7个小时的背后，是将服务做得周到。企业通过澄迈“产业地图”对接招商工作人员后，“项目管家”就会迅速跟上，提供预审审批、水电气极简报装、施工图审免费代办等全流程跟踪服务。在拿地过程中，法规、税务、住建等部门也会主动对接企业，提供帮办代办服务，帮助企业完成预审审批手续材料。在签订土地出让合同后，营商环境建设局等职能部门联合办公，当天办好各项许可证。表面看是7个小时，背后其实是一整条服务链。

当然，“首单”只是一次试验，证明这条路子是可行的，是从“0”到“1”，“项目直通车”最终的目标是要成为“普惠性政策”，要尽快从“1”到“N”。从个案到普遍，并非是像在电脑上敲“ctrl+c”“ctrl+v”那么简单。

从“1”到“N”，要坚持透明公正。以往有些改革措施，只见“首单”不见“第二单”，其中一个重要的原因，就是把这个案的“特事特办”当作政策路径的畅通。“项目直通车”要成为普惠性政策，就不能为了“首单”而“首单”，也不能让其变成个别企业的“绿色通道”和“特殊待遇”，而是要形成透明公正的办事规则，让所有企业都能享受到同等待遇。

从“1”到“N”，要优化资源配置。“盆景”好栽，是因为可以集中足够的资源；“风景”难成，是因为树木众多、栽培资源被摊薄。“项目直通车”要成为普惠性政策，就要考虑到办事企业增多后，人力、物力、财力等资源是否能跟得上，进而思考如何更好配置有限的资源，确保“第N单”都像“首单”那样得到全方位高质量的服务。否则，服务跟不上，效果打折扣，改革措施就容易沦为“花瓶”。

便企服务是营商环境建设的重要内容，简化审批流程、提升服务效率也是“极简审批”持续深化的追求。在实践中，我们期待便企措施越来越多，也期待便企措施覆盖的企业越来越多，让每一项措施都能成为普惠性政策。

本版言论只代表作者个人观点 投稿信箱:hnrblp@163.com

况
局

便企服务要尽快从『首单』到『Z单』



电影票价猫腻多

近日，据不少网友反映，同一家电影院、同一场次电影，不同平台购买价格不同，此举有失公平。《法治日报》记者调查发现，不仅同一场次的电影在不同平台的票价可能会不一样，不同的人在同一平台购买的价格可能也会不一样，甚至票面显示的金额和实际付款金额也可能不一样。

同样的电影票，不同的平

台售价不同，尚可理解，但同一平台价格也不一样，就有点说不过去了，更让人想不明白的是，实际支付金额甚至比票面金额还高。大众消费，求的就是公平，而电影票价这么多的“不一样”，难免让人怀疑有“杀熟”、看人下菜之嫌，这些恐怕还需要相关方说个明白。

(图/王铎 文/张成林)

背景调查不能触碰法律红线

■ 魏燕

多的企业开始重视求职背景调查，乃至形成一种职场趋势。

背景调查往往是求职者与企业签订合同的最后一关。企业怕“踩雷”，对求职者的个人信誉也要得到保护，背景调查需要规范，哪些能查、哪些不能查，需要有明确的界限，不能触碰法律红线。从屡见诸报端的案例中可以发现，不少用人单位在做背景调查时有“越界”的行为。例如，有的用人单位在制定背景调查同意书时，将表述弄得笼统模糊，不具体列明所调查内容，只要求求职者签字同意，企业就以取得授权为由，擅自扩大调查范围；还有些用人单位将明显与招聘职位无直接关系的内容，如婚姻状况、生活经历、生理缺陷等列入其中……这些不仅是对求职者的不尊重，更是对其个人隐私的侵犯。

背景调查不是“背地里调

查”，更不能“什么都查”。相关部门应根据实际情况，及时出台相关指引，规范调查流程，尤其是针对目前调查信息中存在的过度收集求职者个人信息的现象，要限制用人单位的自由裁量权，防止背景调查无限扩大化，让背景调查在合法合规中有序展开。还可充分发挥行业协会、商会等组织的作用，强化行业自律，引导成员企业规范开展背景调查，尊重和保护求职者权益。

求职本是双向选择的过程，企业在调查求职者的同时，求职者也在观察企业，因此，用人单位在开展背景调查时，除了充分尊重求职者隐私，做到提前告知调查内容、确保相关隐私安全外，还要对调查结果进行综合评估，不要过度依赖背景调查。求职者也应提高法律素养，在被调查时坦诚相关信息，敢于对侵犯个人信息安全的行为说“不”，依法维护自身权益。

同样的电影票，不同的平

台售价不同，尚可理解，但同

一平台价格也不一样，就

有点说不过去了，更让

人想不明白的是，

实际支付金额甚

至比票面金额还高。

大众消

费，求的

就是公

正，而电

影票

价这么

多的“不

一样”，免

难免让

人怀疑有“

杀熟”、看

人下菜之

嫌，这些恐

怕还需

相关方说

个明白。

(图/王铎 文/张成林)

专题 | 健康人生 绿色无毒——海南禁毒进行时

海口市美兰区

禁毒宣传进校园 普法教育护成长

近日，海口市美兰区禁毒委员会联合海南省琼山强制隔离戒毒所“蒲公英”宣讲团举办“护航成长 禁毒正当时”暨“防毒护苗”宣传进校园活动，营造校园禁毒宣传浓厚氛围，推进“防毒护苗”工作，提高美兰区广大师生的毒品防范意识和能力。

在海口市龙峰实验小学，宣讲团给师生们带来了一堂别开生面的禁毒知识课，以生动有趣的语言，讲解了毒品的历史及其危害，现场还和同学们进行了提问抢答有礼互动，引导同学们坚决抵制各类毒品。在海口市演丰镇中心小学，宣讲团

通过PPT讲解及现场互动的方式，深入浅出地向同学们讲解了什么是毒品、毒品的种类及青少年应该如何抵制毒品的诱惑等禁毒知识，并重点讲解了“依托咪酯”电子烟的危害性。

宣讲团在海口市桂林洋中心小学向

同学们介绍了如何识毒、防毒、拒毒等知识，并对新型毒品的隐蔽性、复杂性和危害性进行了重点讲解，提醒同学们不要随意接收陌生人的物品。在海口市大致坡镇中心小学，宣讲团通过列举真实案例和展示毒品仿真模型等方式，详细介绍

了毒品的种类、形状，以及吸食毒品对个人、家庭和社会的危害。在海口市新埠中心小学，宣讲团通过播放禁毒视频等方式引导同学们加强自我保护意识，牢固树立正确的人生观、价值观，珍爱生命，远离毒品，共同参与全民禁毒斗争。

据悉，本次活动美兰区已发放禁

毒宣传资料1000余份，受教育师生3000余人。下一步，“蒲公英”宣讲团还

将陆续走进灵山镇、三江镇、人民街

道、白沙街道等乡镇学校，持续开展禁

毒宣讲活动。

(撰文/海宁 王维绅)

三亚市海棠区开展禁毒宣传进农村活动

抵制毒品珍爱生命 加大无毒村居创建

为加强农村常态化禁毒宣传教育，加大无毒村居创建工作力度，9月15日，三亚市海棠区组织社区工作者在龙楼村新时代文明实践站开展“禁绝毒品，利国利民”主题宣传进农村活动，增强农民识毒拒毒防毒意识，营造农村禁毒浓厚氛围。

活动现场，社区工作者摆“摊”、悬挂禁毒横幅，通过发放毒品预防教育读本、防范打击“依托咪酯”宣传单等毒品的方式向大家详细说明毒品对个人、家

庭以及社会的严重危害性，引导群众树立自觉抵制毒品、远离毒品、珍爱生命的意识，号召全民积极行动起来，共同抵制毒品。大家纷纷表示，要从自身做起，不让毒品进农村，不让毒品进家庭，不让毒品到身边。

此外，为了进一步开拓群众了解相关禁毒咨询的新视角，获取到更多关于预防毒品的知识，社区工作者还动员现场群众微信扫码关注“中国禁毒”“海南禁毒新媒体”公众号，提醒大家可结合公

(撰文/梁子 廖小燕)

众号推选的视频与内容，及时学习禁毒

知识，在增强自身防毒意识的同时，告

知身边的朋友、家人及孩子远离毒品，拒

毒诱惑，共筑安全生命线。

此次禁毒宣传活动，进一步增强了群众对毒品的防范意识，树立健康积极的生活方式，有效增强了群众对禁毒工作的参与感，提高识毒、防毒、拒毒能力，在辖区内营造了良好的禁毒宣传氛围。

(撰文/梁子 廖小燕)

教育引导学生从小树立“禁毒”思想理

念，提升禁毒知识知晓率。同时借助发

放印有禁毒标志的宣传礼品、现场禁

毒知识提问及答疑等形式，加深在场师

生们的禁毒意识，加强校园安全教育，100余名师生参加宣传活动。

活动中，工作人员通过发放禁毒宣

传资料、展示毒品仿真模型等形式，向

学校师生进行禁毒知识宣传教育，向同

学们介绍了“什么是毒品”“毒品的危

害”“怎样预防毒品”等相关禁毒知识，

并解答了他们提出的问题。

(撰文/梁子 王三玉)

英州镇将持续推进禁毒宣传教育，

把预防工作做在先，重点针对青少年群

体，让青少年自觉远离、坚决抵制毒品侵

蚀。

(撰文/梁子 王三玉)

英州镇将持续推进禁毒宣传教育，

把预防工作做在先，重点针对青少年群