

学思想 强党性 重实践 建新功

我省实施“双通道”和“门诊统筹定点零售药店”政策 开启医保购药服务便捷新体验

■ 本报记者 马珂

近日，一位患有甲状腺恶性肿瘤的35岁参保市民，凭三亚中心医院（海南省第三人民医院）门诊开具的电子处方，在已纳入“双通道”定点零售药店购买阿利沙坦酯片时享受了医保报销结算。与此同时，糖尿病患者潘某凭万宁市人民医院开具的电子处方在“双通道”定点零售药店购入达格列净片，并在结算时使用医保报销。据悉，7月1日，“双通道”管理系统及医保电子处方平台在我省正式上线试运行，越来越多患者可以享受购药便利。

据悉，近年来，医保药品准入频率加快，但也出现了部分谈判药“进院难”的问题，民众在医院里用不上这些

药，需要自费购买。

海口市民郑女士2021年在海医二附院确诊多发性硬化症，这种病属于罕见病，需要长期靠药物来预防疾病复发。海南医学院第二附属医院医保办主任张洛说，由于该药适用群体较少，并不属于医院长期储备药，每次需要专门为郑女士申请临时用药，通过医院采购。“科室写申请，医院进行审批，审批后医院再进行采购，这样整个流程则需要至少一周时间。”张洛告诉记者，这对每个月都需要用药的郑女士而言，“等药”是一个难题。郑女士不得不四处托朋友找药。

省医保局有关负责人表示，医保改革核心在于让百姓受益，医保局紧扣主题教育总要求和目标任务，把满

足群众基本医保需求、减轻就医负担作为工作出发点和落脚点，深化医保信息平台应用。

“双通道”和“门诊统筹定点零售药店”政策的实施，为患者提供新的购药通道，极大提高了药品可及性。“双通道”是指通过定点医疗机构和定点零售药店两个渠道，满足国家谈判药品供应保障、临床使用等方面合理需求，并同步纳入医保支付的机制。“双通道”和“门诊统筹定点零售药店”使参保患者可以在定点医疗机构或定点零售药店两个渠道购买药品并报销。

“双通道”管理机制依托海南省电子处方流转平台，医疗机构、零售药店、患者三方通过处方和药品信息互联互通，实现医师电子处方开具、

药师在线审核、药店核对调配等功能。参保人在“双通道”医保定点医疗机构就诊后，由责任医师开具电子处方，经电子处方平台流转到“双通道”医保定点零售药店，参保患者凭医保电子凭证便可以实现在“双通道”管理药品的购买和医保结算。即患者通过手机中的“海南医保”APP或者“海南医保”微信小程序，查询本人处方，选择“双通道”药店下单，并直接进行药品的线上医保移动支付结算，填写家庭地址后，药店便可免缴费提供送药上门服务。

我省医保药品“双通道”政策落地后，郑女士只需要请主治医生开具用药处方，处方通过系统流转，将患者的用药品需求分发给系统内所有药店，有药的药店名单就会自动显示出来，郑

女士可以选择离自己距离近的药店到店购买，也可以选择在该药店下单。曾经至少一周的等药流程缩短到当天完成，并且郑女士在药店购药能够享受和医院同等报销比例。

“郑女士所用药物原价6778元，经过报销后，患者自己最终仅支付了398元。”国药控股专业药房连锁（海南）有限公司常务副总经理鲁小华告诉记者，目前公司旗下7家药店已经完成“双通道”系统测试，均可顺畅提供购药服务。

海南省医疗保障局相关负责人称，该局将持续推进电子处方流转应用工作，发动定点零售药店申请纳入门诊统筹管理，强化“双通道”医疗机构管理，改善参保患者就医购药体验。

（本报海口9月24日讯）

公开接访、带案下访、重点约访、上门回访 东方践行“四访” 做好群众贴心人

H 浦江经验在海南

■ 本报记者 张文君
特约记者 方宇杰
通讯员 文承华 周思倩

近日，东方市市民李彦华一大早就来到该市信访服务中心排队，期待着一会能向市领导反映问题。而彼时的市信访服务中心门口早已站满了人群。

每月15日是东方的公开接访日。接访前3天，该市信访服务中心会通过新闻媒体等向全市公告接访活动安排。接访当日群众排队取号，接

访领导依次接访。9月15日这天轮到东方市委书记田丽霞开展无预约公开接访。

李彦华因何事信访？原来，李彦华所住的小区于2014年已经交房，但是至今仍未能办理不动产权证。借助这次与市领导面对面交流的机会，李彦华将自己遇到的问题说了出来，希望能够得到解决。

了解情况后，田丽霞当场协调了东方市资规局等相关部门加快解决问题。目前，该小区的房屋所有权登记材料已经被提交给相关部门，相关部门正依程序加紧办理中。

这是东方将“浦江经验”学习成果转化为推动信访工作高质量发展的生

动实践。为架好干群“连心桥”，畅通民意“直通车”，东方推行公开接访、带案下访、重点约访、上门回访的“四访”工作法，明确要求各级领导干部常态化开展接访、下访、约访和回访，明确年度接访、下访次数和包案件数，“迈开腿”走入群众中间，“勤开嘴”问询群众冷暖，推动解决群众操心事、烦心事、揪心事。

2022年以来，家住东方市板桥镇南港村的张某雄，多次反映其不满土地征收分配及南港村干部不尽职等问题。

针对这起重复信访件，东方市市

长卢胜多次带案下访，并组织纪委、信访、资规、公安等部门，召开专题会议协调解决方案。卢胜主动深入一线走访调查，走进群众家中面对面交流，通过不懈努力，最终化解了张某雄的困扰，使信访人“事心双解”。

“做好信访工作就要走得勤、访得实，坚持带案下访，精准解决群众需求。”东方市信访服务中心主任秦国胜说，该中心筛选出一批重复信访较多的和多年未化解的积案，由党委政府班子成员和法检“两长”包案负责，带案下访。

今年7月，东方制定印发《学习运用“浦江经验”推动领导干部下访接访工作方案》，市四套班子领导带头下乡，主动沉入一线，查百姓需要，解群众难题。此外，东方推行每周市四套

班子领导主动约访机制，针对性解决群众反映强烈、关心的问题。同时，针对实名反馈不满意的信访件，该市信访部门跟踪回访督办，承办部门及时向效回访，向信访人反馈核查情况，还群众一本“明白账”。

据悉，今年以来，东方开展领导包案54件次，带案下访41次，重点约访28次，上门回访37次，为群众解决“三事”问题154个。东方将进一步践行“浦江经验”，落实好“四访”工作法，真正办好群众牵肠挂肚的“民生大事”，做好群众天天有感的“关键小事”，解好群众急难愁盼的“遗留难事”。

（本报八所9月24日电）

五年来，海南省工会围绕中心、服务大局，不断激发职工创新创造活力—— 在琼州大地唱响“劳动者之歌”

■ 本报记者 邱江华 通讯员 王云博

中秋将至，一场围绕月饼的竞赛拉开帷幕——9月15日，由海南省总工会等单位指导的海南月饼行业劳动和技能竞赛举行，来自全省50余家月饼厂及企业的近百名工匠同台竞技，比技能、比创新、比创意，推动海南月饼行业发展。

从加强政治思想引领，到组织职工开展劳动竞赛；从构建和谐劳动关系，到推进集体协商帮职工维权；从围绕中心工作实施精准帮扶，到服务大局深化工会改革……过去五年，海南工会工作在全省经济社会加速迈向高质量发展的征程中，留下浓墨重彩的一笔。

服务大局 引领职工在自贸港建功立业

走进海口江东新区，见塔吊林立，听机器轰鸣，一项项工程稳步推进，一座座大楼拔地而起……城市日新月异的背后，经济社会发展的每一步，都凝结着广大职工的心血和汗水。

在海南自由贸易港建设中建功立业，是五年来海南各级工会坚持围绕中心、服务大局，组织动员广大职

工以更加昂扬的姿态奋进新征程的铿锵足迹。

“引领职工在比赛中、在赛中练。”海南省总工会相关负责人介绍，近年来，省总工会持续开展“建功十四五奋进自贸港”主题职工劳动和技能竞赛，依托全省重大工程、重大项目、重点产业，举办15场省级引领性劳动和技能竞赛，全省参赛职工达98.5万人次。构建职业技能竞赛体系，推动省职工职业技能竞赛成为省级一类赛，开展50多个工种技能比赛，提高竞赛覆盖面和影响力。

广泛深入持久开展劳动和技能竞赛，推动一大批知识型、创新型、专家型工人脱颖而出，推动形成崇尚“劳模精神、劳动精神、工匠精神”的良好社会氛围。

五年来，海南累计涌现出全国劳动模范和先进工作者38名、省劳动模范和先进工作者129名，全国及省五一劳动奖章得主236名、五一劳动奖状55个、工人先锋号190个。

与此同时，海南工会不断深化职工技术创新活动，全省各级工会支持创建各级劳模和创新工作室260家，推动技术革新项目5156项、职工发明创造项目2553项，最大限度激发广大职工蕴藏的劳动热情和巨大创造力，在自贸港建设中彰显工人阶级主

力军作用。

以人为本 切实维护好劳动者权益

“我们希望能有个遮阳和歇脚的地方，请问平台还可以给骑手提供哪些便利？”日前，在海南省总工会指导下，首次美团（海南）骑手恳谈会在海口召开。会上，骑手代表和美团配送、海南区域合作企业代表围绕劳动保障、职业发展、生活关怀等方面形成共识，深化骑手权益保障体系建设，提高骑手就业质量。

无独有偶，大货车司机钟师傅曾为维权几度辗转。“前几年，我入职海南某公司。工作期间，单位未签订书面劳动合同，未缴纳社保，未支付相关工资。”钟师傅说，离职后，他找到海南省职工服务中心，最终申请到了赔偿。

“工会因职工需求而生，尽服务职责而立。”海南省总工会相关负责人表示，作为广大海南职工的“娘家人”，海南工会以职工需求为导向，打造了权益维护、普惠扶助等特色服务，让广大职工在需要时看得到工会身影、听得

到工会声音、感受得到工会作为。

五年来，海南省总工会每年投入近亿元做好“服务职工10件实事”。

从生活救助、大病医疗、子女助学、住房保障、就业创业等方面推动城市困难职工解困脱困和定点帮扶工作，目前1.3万户城市困难职工解困脱困目标全面完成，122户扶贫村建档立卡贫困户全部退出。

海南省总工会还率先在全国省域范围开通职工医疗互助一站式服务，将职工互助、困难职工大病救助、女职工安康互助等纳入保障范围，发放互助金6711万元；率先在全国省级工会实施普惠服务项目清单化，投入6300多万元开展职工健康游等608场普惠活动。

与时俱进 不断创新工会服务方式

“渴了有水喝，累了能歇脚，还能吹空调，这就是我们的‘家’。”9月24日中午，海口金牛北工会户外劳动者服务站点，环卫工人梁关进正在休息。

统计数据显示，海南现有快递员、外卖送餐员、网约车司机等新就业形态劳动者13万余人，其中大部分人的工作场景在户外。“为解决户外劳动者面临的吃饭难、喝水难、休息难、如厕难等问题，有必要在全省广泛建设户外劳动者服务站点。”海南省总工会相关负责人说。

五年来，海南各级工会全面推进职工服务阵地建设，截至目前，已建立覆盖全省的户外劳动者站点、就业创业示范基地、职工书屋等职工服务平台3958个。海口在全省率先建成20分钟职工活动生活圈。

而面对职工队伍迅速发展壮大、流动性显著增强、企业用工方式复杂多变的新情况，海南工会还将开展百人以上非公企业建会攻坚、“八大群体”和新就业形态劳动者建会入会集中行动，全省新建基层工会组织5731家，发展会员24.14万人。

海南省总工会相关负责人介绍，为更好地服务职工，海南工会依托“海南工会云”APP打造扁平化工会服务模式。“只要在这个APP上注册的会员，不管劳动关系在哪里、会籍在哪里，都可以就近就便得到工会的帮助和服务。”

随着职工服务阵地规模壮大、服务水平提升，海南各级工会也更加自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，不断深化创新发展思想政治教育活动形式，推出职工抖音挑战赛、十大歌手大赛、万人健步走等系列深受职工欢迎的“工”字品牌活动，其中抖音挑战赛播放量达8.35亿次。

（本报海口9月24日讯）

海南省纪委发布节前提醒 持之以恒正风肃纪 确保中秋国庆期间风清气正

本报讯（记者袁宇）日前，海南省纪委印发《关于持之以恒正风肃纪确保中秋国庆期间风清气正的通知》（以下简称《通知》），要求锲而不舍落实中央八项规定精神，巩固拓展作风建设成果，拧紧作风建设责任链条，营造廉洁过节的浓厚氛围。

《通知》要求，全省各级纪检监察机关要认真学习中央纪委国家监委近期印发的关于七起违反中央八项规定精神典型问题通报，结合第二批主题教育，把持之以恒正风肃纪作为一项重要政治任务，以高度的政治责任感和使命感，统筹推进节假日纠“四风”树新风工作，确保过节不“失节”。要

压紧压实各级党组织主体责任，层层传导压力，推动各级领导班子成员特别是“一把手”严于律己、严负其责、严管所辖，带头践行廉洁过节理念，坚决杜绝“节日腐败”，把纪律和监督挺在前面，以“钉钉子”精神打好作风建设持久战。

《通知》强调，全省各级纪检监察机关要加大监督检查力度，及时处置群众反映和媒体披露的“四风”问题，严肃查处节日期间各种违规违纪行为。要紧紧围绕传统节日易发多发的公款吃喝、在隐蔽场所违规吃喝，利用快递、电子手段收送礼品礼金，公车私用，违规操办婚丧喜庆事宜等问题，采

取多种方式，结合当前正在开展的违规吃喝问题专项整治，联合相关职能部门加强监督检查，明察暗访。要把查处案件摆在更加突出位置，对党员干部在节日期间利用职权或职务影响收受礼品、礼金问题彻查严处，对职能部门移交、监督检查中发现的“四风”问题线索深入组织核查，对违规违纪行为从严处置。同时，加大通报曝光力度，强化警示教育震慑。

《通知》强调，全省各级纪检监察机关要督促推动各级党组织严明纪律规矩，加强对广大党员干部的教育管理监督，深刻吸取反面典型案例教训，举一反三，引以为戒，牢固树立正

确的世界观、人生观和价值观，自觉抵制不良风气。教育引导广大党员干部传承中华优秀传统文化，弘扬清廉文化，涵养优良家风，培养家庭成员正确的消费观念和行为习惯；认真贯彻落实习近平总书记关于厉行节约、反对浪费特别是制止餐饮浪费行为的重要指示精神和“过紧日子”要求，抓住“两节”这一特殊时间节点，带头移风易俗，坚决抵制大操大办、铺张浪费等不良习俗，以优良党风带动社风民风向上向善。

《通知》要求，全省各级纪检监察机关要加强组织领导，健全工作机制，明确责任分工。加强与发展改

谢京会见 国际水稻研究所客人

本报讯 9月24日，副省长谢京在海口会见国际水稻研究所代理所长阿杰·科利一行。（鲍讯）

《2023年全国政务热线服务质量评估报告》发布 海口获评A+城市

本报海口9月24日讯（记者张期望）近日，第五届全国政务热线发展论坛在武汉举行，会上发布《2023年全国政务热线服务质量评估报告》，海口获评“2023年（第四次）全国政务热线服务质量评估A+城市”，12345海口市民服务智慧联动平台（以下简称12345海口智慧联动平台）荣获“价值创造优秀单位”。

为高效满足企业和群众的个性化、多样化查询需求，海口12345热线进一步强化热线智能化支撑能力和便民服务能力，创新研发了图谱化知识库，通过对行业性、领域性、系统性的知识数据进行汇集和使用，打造智慧型市民热线。

助力营商环境建设方面，海口12345政务服务便民热线创建了政务服务专席联合走访机制，定期联动海口市发改委、商务局等相关部门上门走访，送政策、问需求、解难题，协调跟进推动企业有关诉求问题的解决，做到有求必应、无事不扰。同时，对企业提出的问题进行专题分析研判，形成专项报告上报市政府。

除此之外，在近期召开的第七届12345政务服务便民热线大会上，12345海口智慧联动平台还获得了“数智升维典范奖”。

科技之光点亮田野

◀上接A01版

有学生问她，怎么鉴定野生稻？“这个问题以前真没想过，其实车快速开过去，有没有（野生稻）一下子就看到了。跑得多、看得多了，自然就知道了。”郑晓明笑着说。

对种子的热爱、对资源的执着，让一株株看似平凡的植物，在守护人眼中像孩子一样珍贵。

——棉花，和人们的衣物息息相关。

在国家野生棉质资源圃，千姿百态的棉花令人大开眼界：有匍匐在地的澳洲棉，有棕絮的达尔文氏棉……世界上发现的53个棉种中，活体保存于这里的就有39个。

国家野生棉种质资源圃常务副主任刘方长期从事种质资源考察收集、鉴定评价与研究利用。对每种棉花的名称、发现地点、轶事，他如数家珍。

这座资源宝库由中国农科院棉花研究所于1982年开始建设，目前已建成6个种质圃。多年来，无偿为育种家提供的种质资源材料已促进育成新品种近200个。科研人员评估鉴定和挖掘利用抗旱、耐盐、抗冷、抗病等相关基因，不断服务于产业发展。

采访结束后，刘方又踏上寻找野生棉资源的新旅程。

资源保护、科技研发、品种培育……每个环节都凝聚着科研人员的汗水。他们既胸怀星辰大海，更着眼脚下每一步。

依托得天独厚的光热资源，海南三亚等地成为育种家的福地。全国已育成农作物新品种中，70%以上经过南繁基地培育。

“近年来，我们着力打造一支常驻的科研队伍。”中国农业科学院国家南繁研究院院长彭军说，目前已引进野生作物种质资源保护与利用、作物表型组学研究、大数据智能设计育种等科研团队15支，科研人员共计200余人，其中常驻人员130人。

在国家南繁作物表型研究设施建设项目区，试验田种着碧绿的水稻，科研人员正加快大田环境高通量表型鉴定设施安装与调试。

“抗倒伏、抗旱、节水节肥等表型性状都是每个环节生产必需的。以前需要人工观测采集数据，现在有光学传感器、摄像头、无人机等，使表型测量精度和效率显著提高。”作物表型组学研究创新团队首席金秀良说，今后要在高通量植物表型平台上搭载多元光学传感器，监测产量、株高、病虫害、水肥用量等，运用大数据处理与分析等前沿技术实现作物高效“体检”，为育种提供数据支持。

行走在南繁热土，人们能够感受到传统与现代技术共同发展，老中青三代科研人员协力奋斗。

“我很喜欢这里，有很多年轻人，有新观点、新思路，大家共同成长。”大数据智能设计育种团队成员、“90后”博士后陈守坤说。他所在的这个充满科技感、未来感的团队，致力于打造“数据—技术—算法—决策”一体化的大数据遗传育种智能设计与决策平台，提出智慧育种方案。