

儋州持续优化用水报装流程，用水报装开启“102”模式 一表申请 全程网办 互联互通

本报讯（见习记者吴心怡 特约记者刘畅）“在网上申请两天后，自来水公司直接就上门挂表通水了，特别方便快捷！”近日，儋州市市民林庆灵在申请供水的两天后顺利用上了自来水，成为儋州推行“102”用水报装模式、简化用水服务办理流程的首批受益者之一。

据了解，自今年10月起，海南儋州粤海自来水有限公司（以下简称儋州粤海水务）在儋州全市范围内推行

“102”用水报装模式，进一步简化用水服务办理流程、压缩办理时间，真正为用户实现“有感服务，无感报装”。

什么是“102”用水报装模式？它指的是对于通过海南省政务服务网申请用水，并具备接水条件的项目，供水报装只需挂表通水1个环节、0份材料、2个工作日内即可完成。也就是说，群众或企业只需在海南省政务服务网搜索“报户安装”并提交申请，工作人员就会在2日内上门安装。而在此之

前，自来水供水报装需要2个环节、1份材料、2个工作日，简称“212”模式。日前，海南省水务厅印发《关于进一步优化用水报装流程的通知》（以下简称《通知》），提出自今年10月1日起，海口、三亚、儋州将率先执行“102”用水报装模式，12月1日起全省范围内实施。

从“212”模式简化为“102”模式，看似变化不大，实则需要供水企业提升服务意识，以“店小二”的态度

便民便企。《通知》指出，在建设项目建设许可阶段，工程建设项目审批平台在一个工作日内将相关信息推送至供水企业，供水企业要及时主动对接建设单位，尽快上门踏勘，确定施工方案，约定通水时间，做好“前置服务”，切实提高用水报装接入效率和服务水平。

为此，儋州市水务局组织召开了优化用水报装政策经验交流会，要求儋州各供水企业按要求完成业务办理

工作，优化市民与企业的报装体验。儋州粤海水务也立即成立专项小组，以最快速度与海南政务网、工程建设项目审批平台互联互通，实现信息共享、智能推送。“102”用水报装模式推行以来，儋州市已有多名群众快速便捷地完成自来水挂表通水。

这是儋州推进水电气网联动报装便利化的重要一步，也是海南省推进“一件事一次办”政务服务的重要举措。

H 关注国际减灾日



保亭开展防汛防风综合应急救援演练

10月13日，保亭黎族苗族自治县开展2023年防汛防风综合应急救援演练，模拟演练救助遇险群众、道路抢修、地质灾害隐患点群众转移、灾后恢复等内容。通过演练，进一步完善防汛防风应急联动机制，提高了对突发事件的应对处置能力。图①图②为演练现场。 本报记者 袁琛 通讯员 李海英 图/文

万宁推出 12345首接责任制

本报讯（记者李豌）近日，万宁市创新推出12345首接责任制，旨在杜绝各单位推诿扯皮，因职责边界造成多次退单，甚至逾期未办结情况发生。这是记者从万宁市营商环境建设局获悉的。

据悉，该制度明确第一个受理转派工单的单位为首接责任单位，首接责任单位应在接到热线转办件后及时到现场核实或与投诉人对接，对属于本单位职责范围内的事项，按照制度要求及时处理，全过程跟踪工单，并在规定时限内向热线回复办理结果。

如出现需多个部门联合以及职责边界不清或者因诉求人表述不清等原因，非本部门处理的工单，也应主动作为，联系相关单位，协助申诉人，将申诉问题处理完成，并进行反馈办结。

许多市民不清楚每个事项具体负责单位，办事难度就会提高。政府系统内部主动帮助、对接跟踪，才能更好保障市民权益，让一通电话就能真正为市民解决“急难愁盼”问题。”万宁市营商环境建设局有关负责人介绍。

据悉，为督促该制度落实落细，该局每月将各单位办理情况报万宁市委市政府、市纪委监委，对每月超期工单数量排名前三名的单位，由该市政务服务便民热线管理机构进行约谈，连续第二次的由该市政府督查室约谈，连续第三次则由该市纪委监委介入调查，并追究相关人员责任。对联动部门不主动配合的，由首接责任单位确定是否纳入约谈。

屯昌南坤镇周朝村成立“小屯妹”咨询点，提供点单式上门服务 三个“小屯妹”唱好群众服务戏

■ 本报记者 刘宁玥
通讯员 林小丹

“最近雨水多，需要‘小屯妹’帮我排积水。”10月11日，屯昌县南坤镇周朝村老人黎桂花给村委会妇女主任王海珍打了一通电话。

今年以来，王海珍牵头在村里设立“小屯妹”咨询点，带着村医黎少妹、村干部陈扬芬组成服务队，为村民提供点单式上门服务。黎桂花年过花甲、行动不便，经常打电话向她们求助。

当天傍晚，三人深入各村小组，为孤寡老人、留守儿童家清理各类积水，还贴心发放宣传手册，普及防蚊

灭蚊知识，保障群众身体健康。

“除了针对性地解决困难，我们每次下村都会发挥专长，替老人做健康检查，关怀慰问困境儿童。”黎少妹一边为黎桂花检查一边叮嘱，“阿婆，今天血压还行，注意饮食和休息，继续保持。”

走到留守儿童何行乐家，陈扬芬一进门就大声问：“小乐在家吗？”11岁的何行乐走出来腼腆地冲着陈扬芬微笑。“最近学习怎么样？”“还缺什么？”话间全是关爱。

陈扬芬介绍，何行乐是留守儿童，父母都外出打工了，就他和奶奶在家。平日自己除了多到他家走动外，还帮助孩子与父母沟通，并嘱咐

他遇到困难要及时向村里反映。

“都说三个女人一台戏，我觉得我们三个就要唱好服务群众的戏。”陈扬芬乐呵呵地与黎少妹、黎桂花打趣道。

三人给村里群众提供“N+1”“定制化”“点单式”服务，让留守在村里的老人安心，让外出务工的家人放心。翻开“小屯妹”咨询点的登记簿，不少“订单”都来自外出务工的村民，涉及“帮妈妈送药”“为孕妇做产检”等各类服务订单。

“服务提前做，关心到位，矛盾也就提前解决了。”驻村干部陈琳锦对“小屯妹”咨询点服务人员的工作连连称赞。

今年以来，南坤镇政府以打造“大昌叔小屯妹”志愿服务品牌项目为抓手，通过打造周朝村“小屯妹”咨询点作为示范点，整合各类人员、队伍、资源，把卫生健康、吃住行、公共文化、公共安全等便民志愿服务项目下沉到群众“家门口”。

“我们总结了各村志愿者的好做法，梳理志愿服务流程，编撰成志愿服务手册，供各村学习。”南坤镇政府有关负责人介绍称，接下来将继续在各村推广“大昌叔小屯妹”品牌志愿服务项目，让“小屯妹”的热情、大方、贴心的形象深入群众的心中，打造服务群众、联欢政府的“连心桥”。

（本报屯城10月13日电）

海口世纪大桥三车追尾案一审宣判 网约车车主获刑1年1个月

本报海口10月13日讯（记者邓海宁 通讯员聂秀锋）10月13日，海南日报记者从海口市龙华区人民法院获悉，海口世纪大桥一交通事故致一车主死亡案近日一审宣判，龙华区法院以交通肇事罪判处网约车司机郑某燕有期徒刑1年1个月。

法院经审理查明：2022年9月15日，孙某驾驶贵J牌小轿车沿世纪大桥从南往北在第二车道行驶，行至世纪大桥南端75号路灯附近时，未

保持安全距离，与薛某驾驶的小轿车追尾。事故发生后，双方驾驶人下车查看，未按规定及时在来车方向设置警告标识。约莫4分钟后，被告人郑某燕驾驶琼A牌网约车载乘客由第三车道经第二车道变道超车时未确保安全，导致车辆追尾碰撞贵J牌小轿车。此举造成站在两车间的薛某被两车挤压当场死亡，孙某和网约车乘客受伤。民警接到郑某燕报案后到达现场，郑某燕当场向民警如实

供述自己的罪行。

经海口市公安局交警支队事故处理大队认定，认定被告人郑某燕承担与孙某、薛某之间事故的主要责任，孙某、薛某承担事故的次要责任，孙某承担与薛某之间车损事故的全部责任，当事人薛某无事故责任。

龙华区法院经审理认为，被告人郑某燕违反交通运输管理法规，驾驶机动车发生交通事故致一人死亡且负事故主要责任，其行为已构成

交通肇事罪，遂依法作出上述判决。

法官提醒，发生交通事故时，车主拨打交警电话且在现场等候处理的情况下，应在确保安全情况下放置警示标志，车上人员及时撤离，切勿在车内等待或在车辆周围停留，以免发生二次事故造成严重后果。司机切勿疲劳驾驶，切勿超速行驶，行驶中要保持安全车距，驾驶时勿玩电子设备，做到文明驾驶、安全出行。

我省未来几天 将有强降水天气

本报海口10月13日讯（记者张期望 通讯员符晓虹 翁小芳）10月13日，记者从海南省气象台了解到，预计10月15日夜间～10月17日，海南岛东半部地区将有一次强降水过程，请相关部门做好防范。

预计10月14日～10月15日白天
海南全岛多云间阴天有分散阵雨
大部地区最高气温28～31℃
最低气温20℃～24℃



15日夜间～17日
海南岛东半部
暴雨到大暴雨、局地特大暴雨
其余时段以分散阵雨为主，局地有大到暴雨



10月18日～10月20日
海南全岛
多云间阴天有分散阵雨

制图/张昕

10月17日起海口美兰机场T2值机柜台回迁调整

本报海口10月13日讯（记者邓海宁 通讯员黄裕光 蔡莲珠）10月13日，海南日报记者从海口美兰国际机场获悉，随着该机场封关运作项目建设工作的不断推进，自10月17日起，美兰机场T2值机岛区域将进行回迁调整，请有乘机出行计划的旅客务必仔细留意，避免造成出行不便。

美兰机场提示，乘坐海南航空（HU）、南方航空（CZ）、国际及地区航班的旅客，请前往T2办理乘机手续，乘坐其他航司航班的旅客请前往T1办理乘机手续。同时，建议有出行计划的旅客提前2～3小时抵达机场办理乘机手续，如有疑问，可拨打美兰机场服务一号通“0898-966114”进行咨询。

白沙首单“双通道”药品完成结算

本报讯（记者曾毓慧）近日，在白沙黎族自治县牙叉镇卫生路百草春大药房，符女士（化名）凭着白沙县人民医院医生开具的电子处方顺利买到了所需药品，报销比例与医院购药一致，这也意味着白沙首单“双通道”药品完成医保结算。

白沙医保局工作人员介绍，“双通道”政策是通过海南省医保服务平台联动定点医疗机构及定点零售药店两个渠道，让参保患者就近在定点零售药店买到纳入“双通道”管理的药品，并享受一样的医保报销。此举让购药途径更为多元、高效、便捷，实现了“让信息多跑路，让群众少跑腿”。

按照上级部门工作部署，目前，白沙“双通道”定点医疗机构为白沙县人民医院，定点零售药店为白沙百草春大药房。

第二期“白大褂说科普”健康科普大赛启动

本报海口10月13日讯（记者马珂）10月13日，在全省卫生健康传播工作推进会上，省卫生健康委为2023年第一期“白大褂说科普”健康科普大赛获奖作品进行了颁奖，并宣布启动第二期科普大赛。

据悉，2023年第一期“白大褂说科普”健康科普大赛开展得如火如荼，共390余个作品参与大赛，也涌现出一批视频、文字、条漫、折页设计等多种形式健康科普作品。经过初筛、公众投票和专家评审环节，最终评选出92个获奖健康科普作品。

13日，2023年第二期“白大褂说科普”健康科普大赛正式启动。省卫生健康委要求各医疗机构高度重视，及时组织动员积极投递健康科普作品。为了让更多的群众了解健康科普知识，掌握健康生活方式，提倡更多的医护工作者、卫生健康行政人员都能参与到健康科普作品创作中来，通过多形式多渠道将更专业更权威更科学的健康科普知识向群众传递。

据悉，第二期大赛由海南省卫生健康委、海南省科学技术协会、海南省医学会主办；海南省健康宣传教育中心、海南日报报业集团承办。

值班主任：张苏民 主编：吴维杨 美编：张昕

天龙等乡贤、能人担任“周末村长”，通过走访村民和现场调研广泛征集推动乡村振兴的意见建议300多条，经梳理归类，按照难易程度，列出议事清单，共梳理有关人居环境整治、污水处理站建设、灯光球场改造等方面20多项提案，有效解决了村民反映的在村道路安装路灯、集中建设40间圈养鸡舍等问题。

“两委”牵头、乡贤献计、村民参与”的议事协商模式，彻底改变了昌里村过去“村干部怕惹事，村民说了算，群众不支持，办事效率低”的局面。如今，昌里村“两委”干部有事就同乡贤商量，征求村民意见，集思广益，坚持“决策讲民主、办事靠群众”，赢得了群众信任，改善了乡村治理，促进了乡村振兴。

（撰文/刘超 刘豆豆）

文昌市冯坡镇昌里村： 创新议事协商机制 “自治”推动乡村振兴

员、干部先锋模范作用，对村务协商会协商结果逐项建立事项清单，实行党员、干部牵头认领的“包保”制度，村党组织定期组织讲评，并张榜公示讲评结果和工作落实情况，自觉接受群众监督，确保协商后的各个事项有效落地落实。

“从开始推进美丽乡村建设、推行垃圾分类，再到如今的村集体土地规模经营、村中产业发展，我们都始终发挥村党支部在协商中的凝聚力和党员的号召力，积极引导村民的事情由村民商量着办，真正

实现共商共建共享的村民自治。”昌里村党支部书记、村委会主任叶小妹说。

乡贤倾力献良策

助推群众热点难点问题解决

走在昌里村，沿途树木林立，屋舍俨然，干净整洁的村道旁花香四溢，让人心旷神怡。

“乡贤带头”是昌里村推进村务协商的一大亮点。在党支部的协调推动下，

云天龙等乡贤回乡组织了关于美丽乡村建设的专题讨论，这成为村民参与和村庄蜕变的起点。“刚开始我们是发动村民将自家房前屋后的垃圾清理好，希望通过改变村容村貌，逐渐改变村民生活方式，养成卫生习惯。”云天龙说。

从那时起，云天龙每周末都会回到村子，和村干部、村民一起商量村庄整治方案。他热心村务的态度感染了不少村民和乡贤，大家开始将他唤作“周末村长”。

叶小妹介绍，村党支部积极引导云